

# 亞東

# 2024

*Annual Report*

# 年報



# 目 錄

## CONTENTS

1	院長的話	1
2	榮譽榜	3
3	重大事紀	14
4	醫療創新科技	32
5	臨床服務	37
6	智慧醫院	54





7	醫學教育貢獻	62
8	人力資源管理	82
9	國際醫療交流	99
10	社會醫療服務	107
11	未來展望	140



我們的精神  
誠 勤 樸 慎 創 新

我們的理念

宗旨：持續提升醫療品質  
善盡社會醫療責任

願景：成為民眾首選的醫學中心

## 亞東醫院以科技賦能邁向健康臺灣

邱冠明院長



隨著臺灣社會進入「超高齡社會」，亞東醫院面臨著因人口老化而帶來的高齡病症及照護需求上升的挑戰。為了有效應對這些挑戰，醫院積極運用科技思維與先進技術，重新設計醫療服務模式。透過數位轉型，亞東醫院不僅提升了服務效率，還改善了病人的就醫體驗，並推動健康促進及高品質醫療服務，朝向健康臺灣的願景邁進。這一系列的努力除了是醫院對於醫療服務的承諾，也展現應對未來醫療需求變化的靈活性與創新能

在2024年，亞東醫院舉辦了一系列重要活動，這些活動不僅提升了醫院的社會形象，也增強了社會對醫療服務的關注。其中，賴清德總統蒞院了解「在宅急症照護試辦計畫」的推動情況，配合政府醫療改革的腳步，率先執行。此外，邀請各界團體到院演出，發展藝術人文的亞東，並舉辦多場國內外醫學研討會，涵蓋心血管疾病、氣喘照護、高齡、青少年等各疾病各年齡層的各界多方專業領域交流，亞東醫院不僅展現醫療專業能力，善盡社會醫療責任，跨界合作共同討論，更健康的台灣未來。

亞東醫院2024年臨床服務量統計，門診人次達到1,737,177人次，較2023年增長0.9%；急診服務人次則為117,740人，顯示亞東醫院持續滿足民眾的醫療需求。醫院推動的雙向轉診計畫，使病人能在不同醫療機構間獲得連續性和整合性的醫療服務，進一步提升資源利用效率。同時，亞東醫院在智慧醫療方面的持續投入，導入微軟O365及AI影像診斷支援系統，顯著提升了服務效率與準確性。這些智慧醫療平台不僅改善了病人的就醫體驗，也輔助醫護人員的提高醫療照護效率，實現了醫療服務的數位化轉型，並強化病人



07-02-「賴醫師特別門診」視訊關心長者，總統至本院視察在宅急症照護



04-14-健康台灣論壇-北區場在亞東醫院舉行

在醫療科技創新方面，2024年獲得五項國家新創獎，涵蓋人工智慧、精準醫療及微創手術等領域，亞東醫院全力以赴持續追求醫療創新；特別是在急性闌尾炎的AI診斷系統中，該系統的敏感度和特異度均達到高標準，顯示技術的成熟度。此外，亞東醫院還推出了「亞東愛健康」平台，透過LINE官方帳號提供個人化醫療服務，方便民眾獲取就醫資訊，並整合門診、住院、手術等就醫提醒及個人化衛教資訊。醫院也擴大了通訊診療服務，針對慢性病患者及行動不便者提供遠距照護，進一步提升了病人的生活品質。隨著科技的進步，亞東醫院將繼續致力於提供更高品質的醫療服務，推動健康臺灣的實現。



11-20-台灣健康永續獎，本院榮獲循環經濟領袖獎



11-20-院榮獲國際醫療典範-團體獎由彭渝森副院長(右三)代表受獎及賴彥君主任獲得國合會公衛醫療計畫傑出貢獻獎個人獎項殊榮



12-05-本院在南港展覽館舉辦的第八屆「台灣醫療科技展」，與遠傳電信攜手合作，以「科技領航醫療轉型攜手賦能健康台灣」為主題，展示了包括精準醫療、細胞治療、智慧醫療、遠距醫療和生成式AI等創新科技應用



11-28-貝里斯代謝性慢性病防治體系強化計畫，本院新陳代謝科江珠影醫師及洪鈴鈺衛教師至貝國衛教指導



12-06-浮洲明倫日間照顧中心正式揭牌，共同守護社區長者的身心靈健康

2

# 榮譽榜

2024年院內、院外得獎事蹟





## 1月3日

藥學部陳宛君藥師榮獲新北市第12屆藥事服務獎 - 特殊貢獻個人獎



## 1月16日

急診醫學部陳昱聰護理師榮獲2023年內政部消防署「鳳凰獎救護志工」楷模表揚



## 3月16日

蔡旻倩及李榮翎2名護理師榮獲中華民國護理師護士公會全國聯合會「2023年度護理創新暨護理研究成果應用競賽獎」



9A病房 蔡旻倩護理師

6D病房 李榮翎護理師

## 3月27日

社會工作室王怡人社工師榮獲衛福部2024年全國社會工作專業人員表揚



## 4月8日

影像醫學科賴彥君主任獲國合會「公衛醫療計畫合作單位人員傑出貢獻獎」，協助友邦貝里斯培訓放射科醫師，提升貝國醫療影像服務水準



## 4月16日

榮獲新北市第1屆長照卓越獎-團體卓越獎





## 5月3日

10位護理同仁榮獲新北市政府衛生局-「第十二屆護理傑出護理貢獻獎及教研貢獻獎」



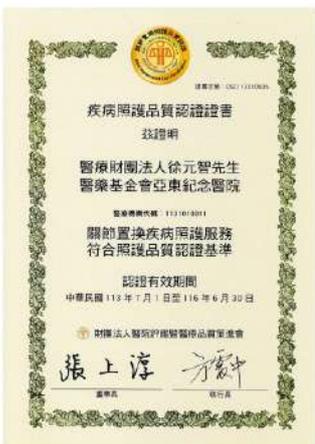
## 6月24日

榮獲衛福部2023年就醫無礙標竿競賽，金獎（婦兒友善組）；銀獎（門急診友善組）；銅獎（其他友善組）；佳作（住院友善組）



## 7月1日

通過醫策會「失智症」及「關節置換」照護品質認證，有效期自2024年7月1日至2027年6月30日止



## 7月7日

榮獲台灣醫療物料供應及滅菌管理學會「2024年供應室中心資深及優良工作人員表揚」



## 7月9日

醫策會舉辦2023年醫病共享決策實踐運動成果發表暨頒獎典禮，腎臟內科以「我面對末期腎臟病，我應該選擇哪一種治療方式」榮獲優秀團隊獎



## 7月10日

榮獲社團法人台灣私立醫療院所協會「2024年度醫療費用行動支付導入流程優化改善競賽」醫學中心成長率第一名及改善創新第一名





## 7月18日

本院榮獲2024年新北市政府頒發「新北工安獎-優良單位獎」及職業安全暨總務處洪家偉組長榮獲全國優良防火管理人



## 7月22日

89位志工榮獲新北市社會局「2024年度新北市志願服務獎-金心獎、銀心獎與銅心獎」



## 7月25日

榮獲2023年亞太感染管制學會「卓越供應中心獎」



## 8月1日

95位志工榮獲新北市政府衛生局2024年度「衛生福利志願服務-銀獎、銅獎」



## 8月8日

榮獲第四屆TSAAT台灣永續行動獎-銀獎殊榮



## 8月28日

榮獲第七屆「南山醫務社工團體組卓越獎」





## 8月31日

榮獲台灣醫療品質協會2024年「全面醫療品質提升獎」，並於研討會中發表6篇口頭論文、22篇海報，其中2篇獲得優秀口頭及5篇優秀海報



## 9月11日

榮獲新北市癌症防治績優醫療院「大腸鏡品質績優獎」



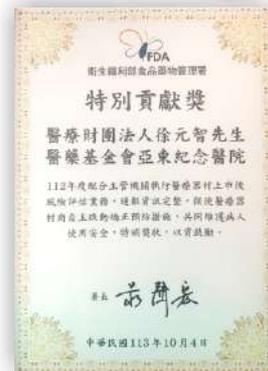
## 9月21日

榮獲台灣醫務管理學會「2024年台灣健康照護品質管理競賽」品質改善組，1項銀獎、2項佳作、1項入選



## 10月4日

榮獲衛福部食藥署「113年度醫療機構醫材通報績優機構」



## 10月12日

榮獲2024年第二屆台灣醫學中心路跑接力賽團體組第三名



## 10月13日

榮獲醫策會2024年第25屆國家醫療品質獎(NHQA)擬真競賽「產兒組金獎」及「產科醫師MVP」



## 10月15日

通過衛生福利部癌症診療品質認證，效期為2025年1月1日至2028年12月31日





## 10月17日

耳鼻喉部黃琮璋主任獲徐有庠先生紀念基金會「第二十二屆有庠傑出教授獎」



## 10月19日

本院與國立陽明交通大學合作「雙靶向核酸富集胞外體生產製造與治療技術」榮獲國科會「2024年未來科技獎」



## 10月29日

榮獲財團法人器官捐贈移植登錄暨病人自主推廣中心「第十七屆全國第一類器官捐贈人數第一名」、「第一類器官捐贈人數進步幅度第一名」及響應器官捐贈「醫學中心優良獎」、孫仁堂醫師獲得「優秀器官勸募人員獎」



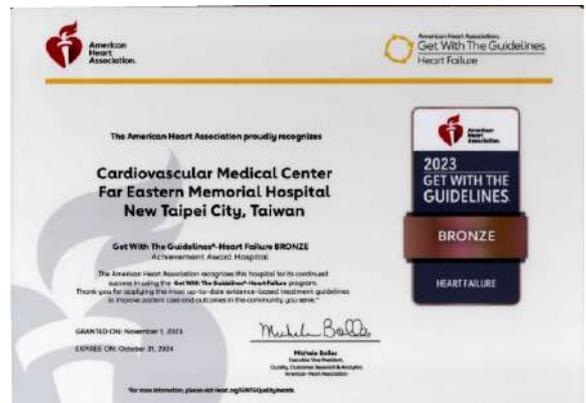
## 10月29日

小兒部梁昭鉉主任榮獲法務部家暴性侵犯犯罪被害人保護工作有功人士獎



## 10月31日

心衰照護團隊於2023年參加American Heart Association (AHA) 在亞太地區的心衰品質改善計畫 (AHA A.S.I.A) 榮獲銅獎





## 11月2日

吳麗卿專科護理師獲腦血管疾病防治基金會  
「優秀護理人員」表揚



## 11月10日

榮獲新北市「第11屆醫療公益獎」，榮獲首屆「永續醫院獎」及5獎項。  
包含「醫療貢獻獎」、「醫療教育研究獎」及「醫事服務貢獻獎」

- (一) 永續醫院類—永續醫院獎
- (二) 醫療貢獻類
  - 1.醫療貢獻獎：孫仁堂主任（急診醫學部）
  - 2.醫療貢獻獎：梁昭鉉主任（小兒部）
  - 3.醫療教育研究獎：邱彥霖主任（醫學研究部）
- (三) 醫事貢獻類
  - 1.醫事服務貢獻獎：周成發醫事檢驗師（解剖病理科）
  - 2.醫事服務貢獻獎：林欣怡諮商心裡師（家庭醫學部）



## 11月11日

榮獲1111人力銀行「2024幸福企業銀獎」



## 11月13日

榮獲醫策會七項疾病照護品質認證包括：健康檢查、冠狀動脈疾病、心衰竭、失智症、關節置換、疼痛照護及氣喘照護





## 11月19日

榮獲國健署「112年醫學中心層級戒菸服務綜合表現最佳之機構」、「治療服務王」、「戒菸效益王」、「113年提升腎臟病健康促進機構照護品質計畫」、「醫學中心特優獎」和「113年度醫院精進健康促進品質選拔潛力獎」

## 11月20日

榮獲TAISE 2024年台灣健康永續獎—單項績效獎循環經濟實踐獎



## 11月26日

榮獲國健署「2024年全方位癌症防治資源中心服務策進計畫—醫學中心資源串聯王」

## 11月27日

志工隊111位志工榮獲衛生福利部「志願服務績優獎」表揚

## 11月29日

榮獲核能安全委員會「2023-2024年醫療機構輻射防護暨醫療曝露品質保證作業執行績優單位」



## 11月20日

榮獲醫策會2024年醫療院所母乳哺育推動—「優等獎」及「創意特色獎」



## 11月20日

2024年國際醫療衛生促進協會主辦的第九屆國際醫療典範獎，本院榮獲國際醫療典範-團體獎及賴彥君主任獲得國合會公衛醫療計畫傑出貢獻獎入圍個人獎項殊榮



## 12月1日

放射部獲「醫策會2024年全國醫學影像暨放射科學臨床技能競賽-醫事放射擬真情境類」全國競賽—金獎及優等獎





## 12月9日

榮獲2024遠東精神獎—「前瞻創新類」、「集團綜效類」及「積極任事類」三項優等與「營運績效」佳作



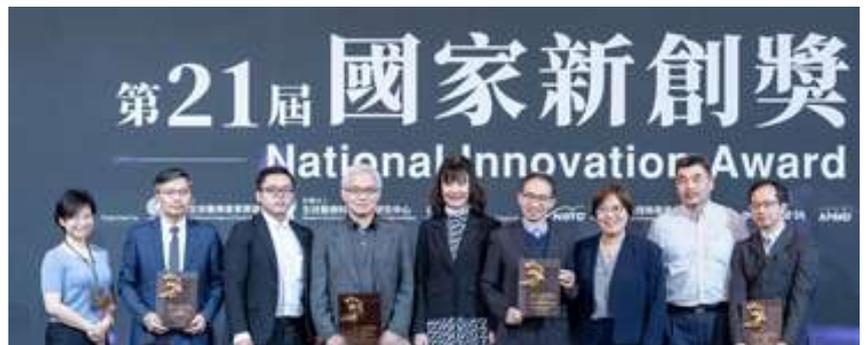
## 12月13日

- 榮獲疾管署防疫雲計畫「實驗室傳染病自動通報系統」上傳資料品質評比「醫學中心組甲等獎」
- 榮獲臺灣醫療品質協會「2024年品質改善成果發表競賽」一品管圈團體獎、1項金獎、3項銅獎、1項優良海報獎、3項海報發表獎



## 12月26日

榮獲第21屆國家新創獎五項獎項，包含三項「學研新創獎」、「臨床新創獎」與「新創精進獎」，領域橫跨人工智慧、精準檢測、微創創新手術技術發展以及醫療廢水的預處理環境解決改善工程，帶來醫療全新里程碑



## 12月29日

急診醫學部陳昱廷專科護理師，榮獲全國臨床診療技能競賽專師組第一名

## 12月31日

本院參與醫策會2024年NHQA國家醫療品質獎榮獲「醫學中心組特優機構」、「智慧醫院全機構標章」等共24個獎項，展現醫療品質提升、數位轉型及創新之卓越成就。



↑ 院長與獲獎團隊大合照



↑ 榮獲2024年國家品質獎共24項大獎

### 亞東醫院2024年第25屆國家醫療品質獎（NHQA）獲獎內容

獎項	特優機構獎（得獎團隊/主題）	
傑出醫療類		
金獎	外科部一般外科	主題：屢創新獻，全面進化的微創肝臟手術
	心臟血管醫學中心	主題：疏不如導，從血管疏通到左心減壓-心因性休克的創新垂直整合照顧模式
	骨科部脊椎外科	主題：雙通道脊椎微創內視鏡手術
主題改善菁英組		
銅獎	門診護理站、企劃處、資訊處、醫療事務處、臨床病理科、品質管理中心	主題：化「凌」為「整」-推動門診減紙化
主題改善醫學中心及區域醫院組		
佳作	護理部、腫瘤科暨血液科、職能治療組、藥學部	主題：降低血液腫瘤科住院病人跌倒發生率
優選	護理部、資訊處、人力資源處	主題：運用精實思維提升護理進階作業效能
實證醫學類文獻查證新人組		
佳作	一般科、藥學部 (PGY)	



獎項	特優機構獎 (得獎團隊/主題)		
智慧醫療類解決方案組			
標章	產業應用組	心臟血管醫學中心	守護神的救援王牌：築起安全網，即 主題：刻救援不漏接-建構遠距健康管理平台及緊急醫療通報系統
	行政管理領域	人力資源處	主題：不紙要友善-運用RPA全面提升人資效能
	住院服務領域	護理部	主題：運用Go Mobile於護理照護管理，降低人力負荷，提升護理照護時效
	檢驗 / 檢查領域	臨床病理科	主題：科技與創新結合的智能化實驗室
創意獎	住院服務領域	護理部	主題：運用Go Mobile於護理照護管理，降低人力負荷，提升護理照護時效
ESG特別獎	檢驗 / 檢查領域	臨床病理科	主題：科技與創新結合的智能化實驗室

獎項	智慧醫院全機構標章 (得獎團隊/主題)	
智慧醫療類智慧服務組		
標章	門診服務流程	主題：門診流程智能轉型，優質服務新實踐
	住院 (含ICU) 服務流程	主題：Go mobile智能住院流程，強化品質優勢
優良標章	急診照護服務流程	主題：智慧急診，敏捷回應急重症需求
	手術照護服務流程	主題：智慧化打造安全的手術流程
	檢驗 / 檢查服務流程	主題：人機協作與AI助力的檢驗檢查流程
擬真情境類急重症照護組		
優選	內科加護病房、胸腔外科	
MVP醫師	內科加護病房、胸腔外科 / 張家豪醫師	
擬真情境類產兒組		
金獎	婦產部、護理部、小兒部	
MVP醫師	婦產部、護理部、小兒部 / 陳奐樺醫師	



3

# 重大事紀

2024年國內外研討會及院內、院外重要活動





## 1月5日

視障男女混聲「展翼合唱團」於院區大廳進行傳愛四方公益演出



## 1月6日

心導管室、麻醉部及重症醫學部協辦「臺灣介入性心臟血管醫學會年會 (TTT) 暨示範手術」



## 1月16日

舉辦祥龍獻瑞春節揮毫活動



## 1月18日

衛生福利部雙和醫院蒞院標竿床位利用管理相關作業品質與成效



## 1月22日

越南醫師團隊至本院心臟血管外科參訪交流



## 1月23日

衛生福利部臺北醫院中風中心蒞院參訪腦中風相關業務及交流



## 1月27日

舉辦早療家族15周年會員大會





## 2月22日

舉辦「嚴重氣喘照護『型』動計劃」衛教講座暨展覽



## 3月2日

本院與臺灣醫療品質協會合辦「2024年醫療資訊品質提升研討會」

## 3月5日

舉辦「健康睡眠力，活出超能力」衛教活動，提升民眾對睡眠相關疾病的了解



## 3月13日

本院與元智大學簽署「護理公費生培育」計畫，培育護理人才，共創醫療新力量



## 3月14日

舉辦心臟內科「粉碎嚴重心血管鈣化，震波血管內碎石術」案例分享記者會



## 3月18日

日本醫師團隊蒞院參訪心臟外科，觀摩交流主動脈支架手術



## 3月21日

本院與國合會合作「貝里斯代謝性慢性病防治體系強化計畫」，貝里斯衛生福利部公共衛生司副司長蒞院參訪





## 3月28日

國防醫學院三軍總醫院心臟內科蒞院標竿學習「冠狀動脈疾病CAD及心衰竭HF疾病認證」



## 4月3日

舉辦「疼惜咱的寶貝」新北市兒少防暴教育資源網開站—兒童節關懷活動



## 4月14日

協辦「健康台灣北區論壇」北區論壇，順利圓滿完成



## 4月17日

新加坡醫師團隊到院參訪腹腔鏡肝臟切除手術觀摩，包含來自Mount Elizabeth Hospital、National University Hospital、Tan Tock Seng Hospital、Singapore General Hospital

## 4月20日

協辦台灣疝氣醫學會「Endoscopic hernia repair An update and live surgery」研討會

## 4月23日

協辦台灣醫務管理學會「醫院精實管理精實啟航班」

## 4月26日

與亞東科技大學共同舉辦「2024年產學研究成果發表會」



## 4月27日

協辦社團法人臺灣園藝輔助治療協會「第17屆園藝治療國際研討會」





## ■ 5月9日

日本教授級外科醫師團隊到訪本院觀摩心臟外科微創心臟手術，包含：九州大學醫院、宇治德州會病院、東邦大學醫療中心大橋醫院



## ■ 5月9日

舉辦高壓氧單人艙啟用儀式，提供患者個人化照護新選擇



## ■ 5月9日

與台灣愛滋病學會、台灣愛滋病護理學會再次合作響應「U Café醫護應援咖啡車巡迴活動」



## ■ 5月9日

舉辦「護師節幸福列車活動」，感謝護理師的堅守與付出，用專業知識和親切熱情，為病人提供最好的照護

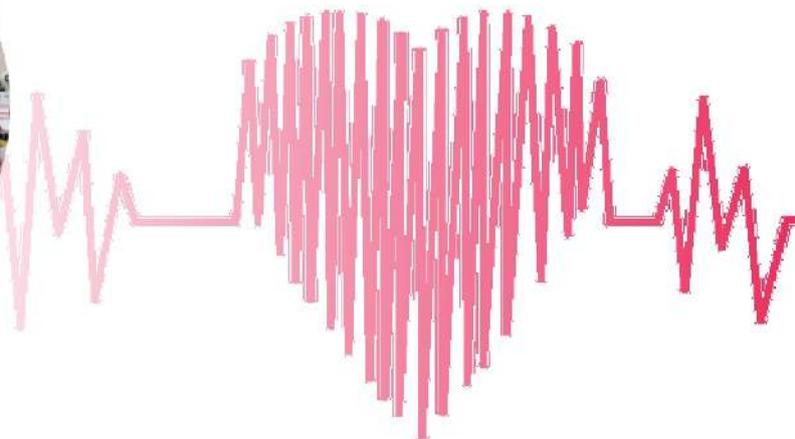


## ■ 5月9日

一般外科舉辦「腹腔鏡肝臟手術觀摩」參與醫師包含成大、義大、高雄榮總、高雄長庚、高醫附設醫院、大同、小港及林口長庚醫院

## ■ 5月10日

與亞東科技大學合作啟動「護理專業人才培育計畫」，提供護理公費生實質的財務支持，更給予實際的臨床實習機會





## 5月11日

舉辦2024年第二場亞東名醫健康講座，由心臟內科及心臟外科醫師聯手解析「預防中風的導管治療」及「心房顫動消融手術的新趨勢」



## 5月11日

與新北市政府衛生局及消防局共同舉辦手術室複合式災害演習



## 5月17日

配合衛生福利部新南向醫衛合作計畫，假印尼雅加達市與臺大醫院共同合辦「2024年印尼臺灣醫療交流會」



## 5月18日

舉辦「懷恩節」器官捐贈追思活動





## 5月20日

舉辦「僵直性脊椎炎」衛教活動



## 6月1日

協辦中華民國心臟學會「Live Demonstration - TaipeiLive 2024」



## 6月3日

舉辦放射腫瘤科與大腸直腸外科「腸與你有約」記者會



## 6月12日

協辦板橋分局「防制醫療暴力演練」



## 6月20日

榮獲國際急診醫學會(ICEM)舉辦的國際救護競賽(International EMS Competition)亞軍及季軍



## 6月20日

一般外科舉辦腹腔鏡肝臟切除手術觀摩，參與醫師來自台大、台北榮總、土城長庚、林口長庚、部立桃園、中國新竹、台大雲林、中國新竹、花蓮慈濟及大千醫院



## 6月21日

與國合會及台灣內科醫學會簽署「貝里斯內科專科醫師訓練養成計畫」合作備忘錄，透過貝里斯公衛計畫養成內科專科醫師，提升該國公衛照護體系能力





## 6月29日

與台灣骨科研究學會及台灣電腦輔助骨科手術學會合辦「2024基礎到臨床：由細胞到機器手臂，全方位的膝關節炎治療對策研討會」



## 7月2日

賴清德總統蒞院瞭解「在宅急症照護試辦計畫」推動情形



## 7月10日

TPKM大樓開工典禮





## 7月12日

與國合會合作「貝里斯代謝慢性病防治體系強化計畫」，貝國第一批種子人員完訓舉辦結訓典禮



## 8月2日-8月4日

以「青壯固本，悅享樂齡」為主題，參與「第一屆高齡健康產業博覽會」



## 8月9日

香港醫師觀摩外科部陳國鋇主任腹腔鏡肝臟手術



## 7月13日

舉辦員工健康促進活動「另類趣味運動會」



## 8月6日

澳洲醫師參訪團觀摩骨科部鮑卓倫主任微創脊椎內視鏡手術





## ■ 8月10日

舉辦第14屆台灣腹腔鏡肝膽胰手術論壇，邀請日本、韓國、菲律賓、泰國、香港及國內各大醫學中心專家與會



## ■ 8月20日

舉辦「病歷線上申請平台」上線成果發表會



## ■ 8月21日

攜手新北市警察局合作，首次將心理健康納入年度健檢，提供全面身心健檢套餐，守護員警身心健康



## ■ 8月27日-8月31日

陪同衛福部醫事司劉越萍司長赴印尼雅加達市參訪





## 8月29日-8月30日

執行南向計畫赴印尼棉蘭市與USU 大學附設醫院洽談智慧ICU建置Demo-site計畫



## 8月30日

舉辦骨科部「自體骨髓幹細胞治療膝關節軟骨缺損開創細胞治療新里程碑」記者會

## 8月30日

協辦新北市衛生局、消防局、警察局與台北大眾捷運公司「2024年新北市大量傷患區域聯防示範演習」



## 9月5日

舉辦全台首例「超飽和氧氣 心肌梗塞新治療」發表記者會



## 9月6日

貝里斯健康保險局委員會委員來院討論醫院與台灣健保制度的運作機制





## 9月18日

舉辦病人安全宣示暨闖關活動



## 9月18日-9月20日

本院9月20日院慶典禮一系列活動

1. 舉辦43週年院慶典禮 (圖一)
2. 院慶研討會 (圖二)
3. 血液需求持續上升，攜手警消憲，9月18日號召全民捐血，呼籲社會大眾共愛心盛事 (圖三)



圖一



圖二



圖三



## 9月28日

響應國際失智症月，舉辦「用愛守護，陪伴失智長者」失智友善園遊會



## 10月1日

響應世界心臟日，舉辦心臟類澱粉沉積症衛教巡迴講座



## 10月5日-6日

舉辦智創卓越主管營



## 10月7日

受邀參與衛生福利部「三大AI中心啟動記者會」，本院獲選為「臨床AI取證驗證中心」醫療機構之一，協助國內醫療AI產品更迅速取得TFDA的認證，共同推動智慧醫療產業發展





## 10月9日

本院與新北市政府合作，提供低劑量電腦斷層檢查名額，呼籲重視健康，預防冠狀動脈疾病並輔助肺癌篩檢，早預防早治療



## 10月12日

本院與台灣認知功能促進協會合辦「青少年情緒障礙國際研討會」



## 10月15日—10月23日

張淑雯副院長率隊前往印尼雅加達及峇里島察，執行衛福部「新南向醫衛合作與產業發展—印尼B區」計畫，拜訪Atmajaya大學附設醫院，UNUD大學及印尼私立醫院協會



## 10月18日

舉辦「優化診斷效能提升病人安全實務交流研討會」

## 10月19日

新北市消防局表揚急診夏肇聰醫師及陳昱聰專科護理師，協助新北市消防局特搜大隊醫療組救援受困民眾，提供適當醫療處置

## 10月23日

舉辦婦產部「戰勝卵巢癌腹腔內化療成功案例分享」記者會



## 10月24日

日本岩井骨科醫院及稻波脊椎關節醫院骨科主任醫師蒞院觀摩學習雙通道脊椎微創內視鏡手術





## 11月4日

泰國5位醫師團隊至心臟血管外科參訪進行主動脈支架手術觀摩交流

## 11月4日

本院與台灣介入性膽胰內視鏡醫學會合辦跨國際性學術研討會 TIPES Education Program V Advanced Biliopancreatic Endoscopy

## 11月6日

臺灣大醫院參訪超音波暨內視鏡中心內視鏡室之設置及動線規劃

## 11月12日

舉辦「世界抗生素週衛教巴士展覽及開幕」活動，邀請疾病管制署羅一鈞副署長共同與會宣導抗生素正確觀念



## 11月16日

第四屆亞東醫院健康管理部國際學術研討會「健康台灣時代的健康管理」





## 11月9日—11月17日

新陳代謝科江珠影醫師及洪鈴鈺衛教師赴貝里斯執行「代謝性慢性病防治體系強化計畫」實地輔導並進行衛教講座



## 11月22日

新竹臺大譚慶鼎副院長率分院同仁與臺大總院同仁參訪智慧醫療



## 12月3日

舉辦放射腫瘤科「SBRT立體放射治療」記者會



## 12月2日—12月5日

參與「2024台灣醫療科技展」，展示精準醫療、細胞治療、智慧醫療、遠距醫療、數位轉型與生成式AI白袍賦能的創新服務模式





## 12月6日

攜手明倫基金會共同守護社區長者身心靈健康，浮洲明倫日間照顧中心正式揭牌啟用



## 12月6日

本院與工研院生醫所、台灣醫療暨生技器材工業同業公會簽署合作推廣新南向MOU，合作內容包括生醫與醫療科技研究計畫合作、實驗室之場域驗證以及共同推展醫衛新南向



## 12月13日

本院與元智大學合辦「2024台灣大腦功能退化精準生醫資料庫國際研討會」，匯聚來自德國與新加坡國際講者及國內專家，聚焦討論老化與認知功能退化的最新突破





## 12月21日

舉辦「有愛童行匯聚英雄兒保英雄獎章」聖誕節感謝活動



## 12月30日

韓國大田保健大學臨床病理與放射科學系教授與學生參訪臨床病理與影像醫學科，進行診斷新技術、結核病篩檢與放射線檢查





# 醫療科技創新

2024年創新研究計畫案、國家新創獎





## 醫學研究

2024年核定通過本院執行的國科會計畫案，共6件，皆為國家科學及技術委員會補助之專題計畫。執行計畫清單如表一。

表一、2024年執行中的國科會計畫案

序號	科部	計畫主持人	計畫名稱
1	精神暨心身醫學部	江惠綾	以腦影像指標做為注意力不足過動症疾病預後的分析：長期追蹤研究
2	心臟血管內科	吳彥雯	利用深度學習在半導體碲鋅鎘心臟掃描儀建立動靜態核醫心肌灌注掃描之自動化3D分析模型預測心肌灌注儲備量及對冠心病的診斷及預後價值之前瞻性研究
3	耳鼻喉部	王榮德	雷射都卜勒震動儀以非接觸方式進行聲學測量
4	骨科部	張至宏	超高齡社會之精準再生醫學啟航計畫 - 開發膝關節脂肪墊幹細胞輔以間葉幹細胞外泌體之綜合療法
5	心臟血管內科	吳彥雯	利用台灣多中心登錄資料，整合臨床參數及利用深度學習建立鎇-99m焦磷酸鹽閃爍攝影自動化分析模型在轉甲狀腺素蛋白類澱粉樣心肌病
6	神經外科	陳敏弘	治療多發性腦轉移：開發改善遠隔治療策略的創新奈米複合體

在研究相關成果之產出，2024年本院持續於國內外著名的期刊發表論文，共發表294篇期刊論文，其中268篇為SCIE/SSCI等級的文章，且影響係數超過10分有12篇、6至9分有18篇、6分以下（不含6分）共有238篇。另外，2024年共補助517人次出席國內學術會議（含在臺灣舉辦之國際學術會議），其中於國內學術會議以口頭發表共89篇、海報發表358篇，受邀演講95場及擔任座長96場次。補助出席國際學術會議164人次，其中於國際學術會議以口頭發表共35篇、海報發表100篇，受邀演講49場及擔任座長10場。

此外，在2024年院慶典禮為鼓勵各職類在過去一年成功投稿在SCIE等級之期刊，依主治醫師（西醫、牙醫）、住院醫師、各醫事職類及行政同仁篩選出影響係數較高分的同仁，予以年度優秀論文獎勵，其中主治醫師共7位、住院醫師4位、藥事2位、護理2位、呼吸治療及職能治療各1位、行政2位。

## 專利技轉

2024年共新增15件專利，其中10件屬於全人照護之專利，2024年完成1件專利技轉；累計至2024年底共64件專利仍在維護期間（62件中華民國專利、2件美國專利），其中39件為全人照護之專利。



創新醫療之路- 亞東醫療團隊在國家新創獎嶄露頭角

國家新創獎由社團法人國家生技醫療產業策進會(生策會)主辦，為生技研發與創新醫療競賽的最高殿堂。2024年，亞東醫院榮獲第21屆國家新創獎奪得五項獎項，三項「學研新創獎」、「臨床新創獎」與「新創精進獎」，領域橫跨人工智慧、精準檢測、微創創新手術技術發展以及醫療廢水的預處理環境解決改善工程，帶來醫療全新里程碑。



亞東醫院團隊在國家新創獎嶄露頭角

表二、2024年國家新創獎-學研新創獎、臨床新創獎及創新精進獎得獎名單

獎項	科部	團隊負責人	計畫名稱
學研新創獎	心臟血管醫學中心	吳彥雯	聽聲辨位，千里傳音：利用創新人工智慧聽診模型偵測血液透析動靜脈瘻管狹窄
學研新創獎	影像醫學科	郭冠宏	精準診斷再革新：AI賦能之急性闌尾炎輔助診斷系統
學研新創獎	感染管制中心/工務處	楊家瑞 蕭水樹	以臭氧微氣泡機前處理降解廢水中抗藥性基因
臨床新創獎	神經外科	陳敏弘	創新微創手術數位醫療手臂：提升精準度，減少輻射暴露
創新精進獎	心臟血管醫學中心 核子醫學科 台灣大學及台大醫院團隊 神經外科	吳彥雯 汪姍瑩	心肌灌注掃描免常模一站式冠狀動脈狹窄預測系統



## 聽聲辨位，千里傳音：利用創新人工智慧聽診模型偵測血液透析動靜脈 瘻管狹窄

心臟血管醫學中心 吳彥雯主任醫療團隊



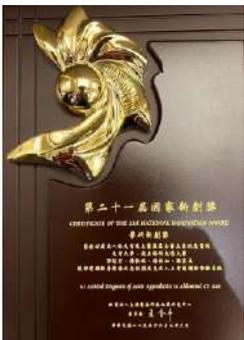
將AI深度學習技術應用於瘻管狹窄診斷，透過CNN和DNN演算法，能有效提升洗腎患者動靜脈瘻管狹窄的早期檢測精準度，為血液透析患者提供非侵入性、即時且精確的瘻管監測解決方案，特別適用於血液透析中心與居家健康管理。

此創新模式不僅提升醫療可近性，更可望降低整體醫療支出。研究成果獲得國家新創獎與國際學術肯定，已申請台灣及美國專利。技術具有良好的泛用性，可與各種品牌電子聽診器相容，展現極高的商業化潛力。也實現遠距醫療照護的可能性，讓病人可在家進行自我監測，提早發現問題並及時就醫。

目前計畫成立全國第一個洗腎瘻管音訊資料庫，期待能為台灣龐大的透析病人群體帶來更優質的醫療照護選擇，體現醫療科技創新的價值。

## 精準診斷再革新：AI賦能之急性闌尾炎輔助診斷系統

影像醫學科 郭冠宏醫師醫療團隊

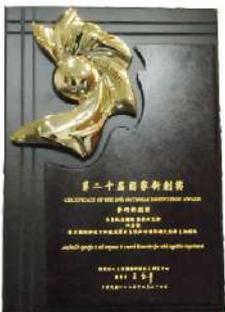


影像醫學科郭冠宏醫師與元智大學電機通訊學院院長陳敦裕教授率領 YZU MISLab 團隊，共同開發出以人工智慧輔助的急性闌尾炎診斷系統，此系統已經臨床落地一年，使用超過12,000筆的腹部電腦斷層掃描進行驗證，敏感度及特異度分別為0.87、0.98，為文獻最高分。本AI模型亦參加AOCR / Kaggle 2024 Acute appendicitis AI 競賽，獲得金牌的殊榮。

榮獲第21屆國家新創獎「智慧醫療與健康科技類學研新創獎」。創新系統結合電腦斷層影像與深度學習技術，可透過腹部電腦斷層影像精確定位病灶，大幅降低醫師誤診與漏診風險，顯著提升診斷效率，其效能可有效協助醫師，為患者帶來更快速、精準的醫療服務，增進病人福祉。

## 以臭氧微氣泡機前處理降解廢水中抗藥性基因】

感染管制中心/工務處 楊家瑞主任、蕭水樹組長



利用臭氧微氣泡系統進行醫療廢水的預處理，顯著降解抗生素與抗藥性基因，有效提升後續處理效能並降低生物污泥中抗藥性基因的累積。此外，該系統能顯著減少揮發性有機物及惡臭，改善蚊蟲孳生問題，提供一套環保高效的醫療廢水解決方案，為抗生素濫用問題治理帶來突破性進展。

此計畫由感染管制中心楊家瑞主任與工務處蕭水樹組長合作，以本院感染性醫療廢水為場域，並結合台大環工所童心欣教授的實驗分析技術與豐譽永續科技公司的技術合作，成功開發台灣首台抗生素與抗藥性基因處理設備「臭氧微氣泡機」。醫院廢水因可能含有高濃度抗生素，已被視為抗藥性細菌與基因



的重要來源，若未經處理直接排放，將有影響環境生態的可能性，本院以「善盡環保責任、降低感染風險、改善抗藥性與減少用地需求」為目標。歷經兩年努力與多次競賽挑戰，研究成果榮獲2024年國家新創獎，為遠東集團與亞東醫院爭光。

## 創新微創手術數位醫療手臂：提升精準度，減少輻射暴露

神經外科 陳敏弘醫師醫療研究團隊

本院與思輔科技合作的數位醫療手臂，透過創新AI演算法，能即時在X光影像上顯示手術器械位置，大幅減少輻射影像依賴。此手臂不僅能協助醫師扶持穩固器械，更因獨特創新設計的定位機制，展現出比市面上傳統手術機器人更高的精準度。

此項技術不需要額外照CT或3DC-arm，讓整體手術準備與執行時間更加精簡，同時降低病人輻射暴露。這套系統能讓外科醫師的手術流程更加順暢，提升手術品質與安全性，因此獲得評審委員的高度肯定，榮獲第21屆國家新創獎的殊榮。此項創新技術與產品預計在年底前有望通過FDA認證，進軍美國等國際市場。



## 心肌灌注掃描免常模一站式 冠狀動脈狹窄預測系統

心臟血管醫學中心/吳彥雯主任、  
核子醫學科/汪姍瑩主任、台灣大  
學及台大醫院團隊

本團隊利用壓力催迫性核醫心肌灌注掃描，自動化前處理流程，可迅速診斷堵塞性冠狀動脈疾病及預測心導管治療後的治療效果。

相較於去年的首次獲獎，本團隊引入GradeCAM可解釋AI技術以確保模型的學習方向正確且精準，完成跨醫院的巨量資料交叉驗證，持續優化模型，預測心導管治療後的3D影像以視覺化方式呈現有助於醫病共享決策進行，同時我們持續多方面改進核醫心肌掃描影像處理技術，包括開發心臟運動校正技術及動態心肌掃描的影像處理，不斷提升臨床應用的潛力，除新創獎，更榮獲2024 Ai醫療領航論壇醫療大獎的評審特別獎。下一步我們將邁入本國多中心及跨國多中心研究，積極推動落地及商用化。



5

# 臨床服務

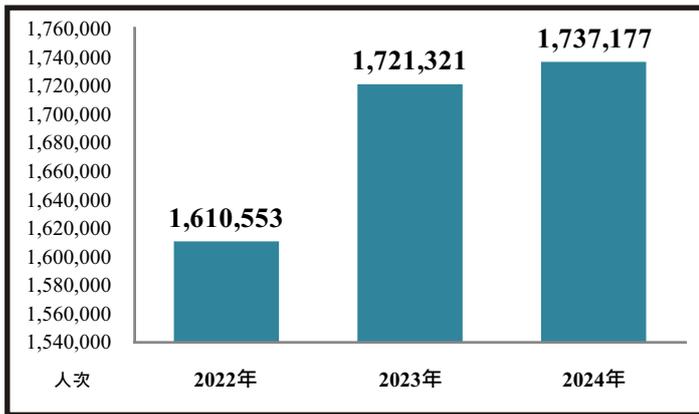
2024年醫療服務量、推動雙向轉診、家庭醫師  
整合性照護計畫、特色醫療服務



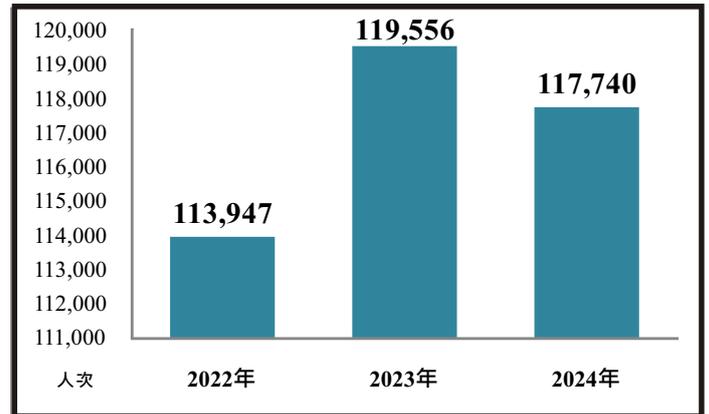


## 醫療服務量

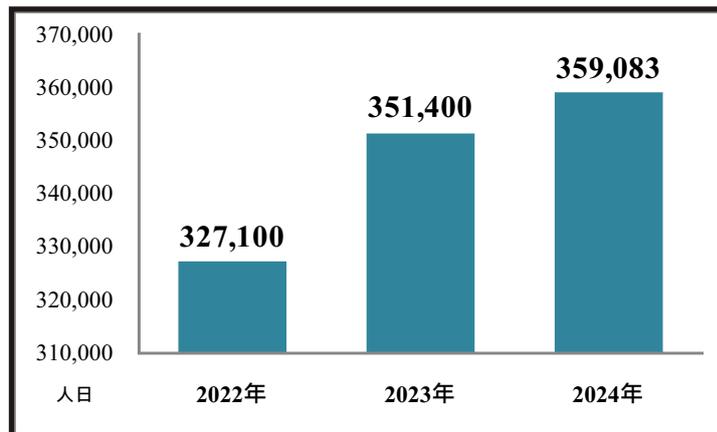
2024年門診人次1,737,177人（圖一），較2023年增加0.9%。門診前五大疾病分別：內分泌疾病、眼睛及附屬器官疾病、精神與行為疾病、心臟性疾病、良性腫瘤和未明示腫瘤；急診服務次117,740人（圖二），較2023年下降1.5%。總登記病床數為1,396床，全院出院人次51,802人，較2023年增加1.2%。住院人日359,083人日（圖三），較2023年增加2.2%。住院前五大疾病分別為惡性腫瘤與原位癌、肺炎、上或下肢骨折、心臟性疾病、急性腦血管疾病。



圖一、門診人次



圖二、急診人次



圖三、住院人日

## 分級醫療，雙向轉診推動計畫

根據衛生福利部的醫療院所分級制度，目前醫療機構分為醫學中心、區域醫院、地區醫院及基層診所，各級醫院在醫療體系中扮演不同的角色，負責相應的照護任務。分級醫療的核心目標是優化醫療資源配置，讓大型醫院專注於急重症照護，而民眾則優先至基層醫療院所就診，透過分工合作與雙向轉診機制，確保病人獲得連續性與整合性的醫療服務。

### ■ 聯盟合作

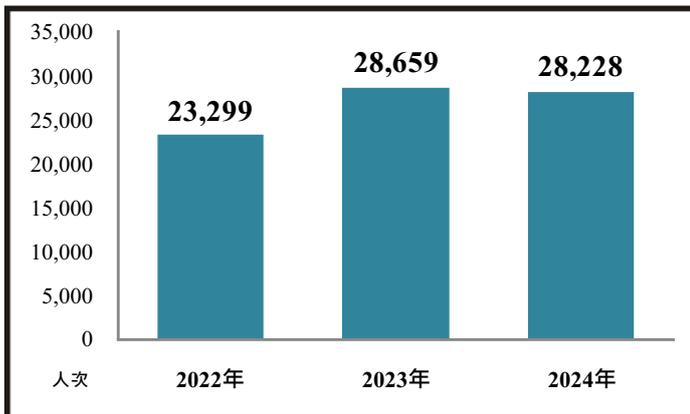
- 為加強與鄰近醫療院所合作，設立亞東共好聯盟，目前已有513家醫療院所加入，並持續擴大合作，與醫療院所關係維繫並安排醫師支援，協助基層院所提升雙向轉診醫療品質。
- 平均每月安排162位醫師，至104家策略聯盟院所支援門診、住院巡診與急診值班，進行預防保健、偏鄉醫療服務等業務，增進彼此良好合作關係並宣導本院分級醫療措施。



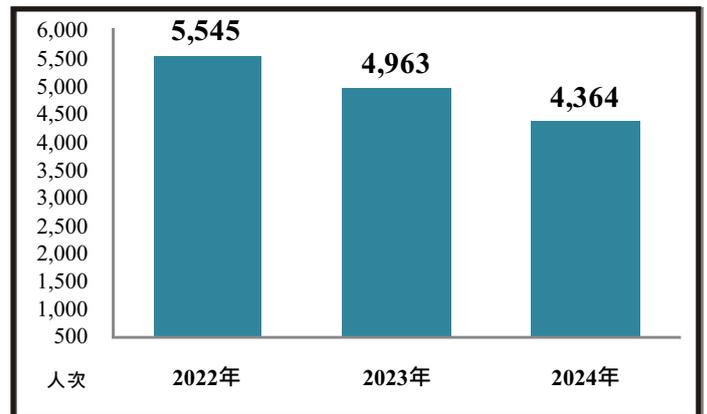
- 提升醫療資源缺乏地區急重症照護品質，輔導離島及醫療資源不足地區醫院（若瑟醫院、連江縣立醫院、衛生福利部苗栗醫院、仁慈醫院、祐民醫院），參與「醫學中心或重度級急救責任醫院支援離島及醫療資源不足地區醫院緊急照護服務獎勵計畫」。
- 結合跨層級合作計畫與鄰近院所蕭中正醫院、廣川醫院、新泰醫院、板英醫院、中英醫院、樂生療養院、郵政醫院...等，建立緊密合作關係，共同推動完善醫療服務。
- 出院準備服務：為強化病人出院後的持續照護，本院結合復健、營養、社工、護理等專業團隊，與基層醫療院所、長照機構、社區協會合作，建立完善的連續性照護機制，提升病人康復效果。
- 本院設有中風專責病房與中風整合照護團隊，並建立醫囑組套與急診腦中風臨床路徑，鼓勵主治醫師啟動PAC Post-Acute Care，急性後期照護服務。透過中風個案管理師與復健師的密切追蹤與轉介機制，加強與合作醫院的聯繫，確保病人能獲得最佳的復健照護，提升治療成效。

## 轉診服務人次

- 2024年轉入病人28,228人，較2023年轉入人數減少1.5%（如圖四）。
- 2024年電子轉診量28,674人，實際就診67.2%。
- 2024年轉出個案4,364人，較2023年轉出人數減少12.1%（如圖五）。



圖一、2022-2024轉診轉入量變化（人次）



圖二、2022-2024年轉診轉出量變化（人次）

## 家庭醫師整合性照護計畫

依據健保署家庭醫師整合性照護計畫規定，一個醫療群由五間基層診所組成，2024年在鄰近的生活圈中輔導十個醫療群，包括國光、大板橋、金城、板城、城新、板新、金城、新板、心聯新及金健康。這些醫療群共設有79間基層院所，並由139位家庭醫師共同照護103,981位會員，相比2023年會員數成長約為6.89%，也為社區的健康保健護航。

- 在家庭醫師與會員之間的權利與義務密切相

首先，醫師會詳細告知將被收案的病人及所享有的權利，例如：院所會在健保卡的背面貼上24小時諮詢專線，讓會員在遇到任何突發的醫療問題時，能夠隨時撥打專線，獲得本院護理師的諮詢或衛教服務，從而避免不必要的急診就醫。確認病人意願且無任何問題同意成為會員後，向其給予會員通知函。此外，社區醫療群的院所不定期舉辦衛教宣導活動，誠摯邀請會員及民眾參加，在講座中獲得新知，並建立正確的健康觀念。

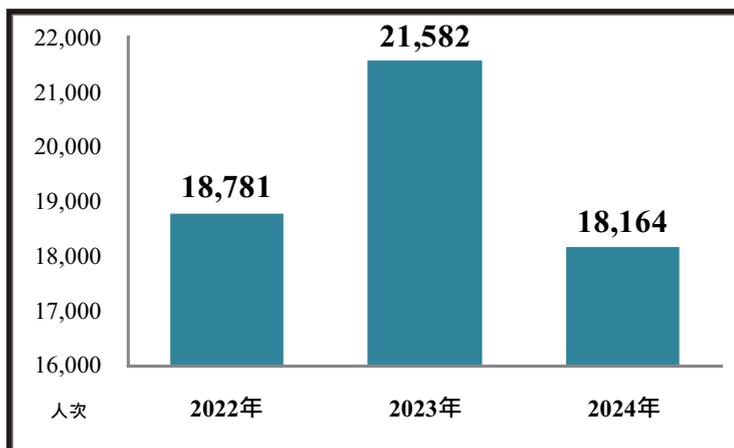


■ 家庭醫師的繼續教育與合作發展

每位醫師每年需參加六次以上的個案研討會，主題多為門診中常見疾病及其處置方式，旨在促進彼此之間交流，提升診斷及用藥的準確性。部分醫療群的家庭醫師會與本院合作，提供小兒科及耳鼻喉科的共同照護門診，透過轉診機制，讓會員享有更全面的檢查及治療服務。此外，當會員需要住院時，家庭醫師可透過轉診中心進行巡診，並與主治醫師有效地討論病情，準確地交班，確保會員在住院期間獲得最佳的醫療照護。

轉代檢業務

- 目前已與73家醫療院所簽訂轉代檢合約。服務內容：協助醫療院所化驗病人檢體及領血服務；以及提供病人進行必要檢查，院所可開立轉檢單至本院。
- 本院可協助外院代檢項目包含：血液檢驗、生化檢驗、微生物檢驗、病理切片、備血、抹片等及提供基本X光檢查、腹部超音波檢查、心電圖檢查。
- 2024年代檢18,162筆總量，較2023年減少3,420筆（如圖六）。



圖三、2022-2024年代檢服務量

特色醫療服務

隨著健康意識抬頭及醫療技術日新月異，持續發展特色醫療滿足民眾不斷增長的醫療需求，並有助於提升醫院競爭力，列舉如下說明。

特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2022年	2023年	2024年
利用智慧手錶建構緊急醫療警示系統：在心血管疾病高危險族群之前瞻性計畫	本計畫成功建構一個創新的遠距健康管理平台及緊急醫療通報系統，為高風險心血管疾病患者提供全天候心律監控，在發生重大異常時，能迅速啟動緊急救援，顯著提升患者的救治成功率和預後。以下為具體成果與成效評估：			



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2022年	2023年	2024年
利用智慧手錶 建構緊急醫療 警示系統：在 心血管疾病高 危險族群之前 瞻性計畫	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 心律監測準確性高：通過手錶所收集的心律數據與傳統心電圖記錄進行比對，準確性達99%。證實系統能夠高效、精確地監測使用者的心律狀況，有效識別心律異常。</li> <li>● 長期監測與急救安全網的建立：成功完成123位受測者的長期監測，並進行與其他標準診斷工具比對，結果顯示平台具備高準確度。系統在發現異常心律時能立即發送警報通知消防局，啟動即時救援機制。測試期間消防局最快於21秒內聯繫到受測者，顯示出通報機制的迅速與高效。</li> <li>● 資料上傳與穩定性：所有受測者的數據成功上傳，達到100%成功率（2,499次/2,499次），並在每次異常心律出現時，即時進行資料傳送保障使用者的安全。</li> <li>● 應急響應成功率：在收案期間發生緊急情況時，共進行了101次主動通報，緊急案例能由消防局成功接收並進行處理，顯示系統在危機情況下能快速反應並有效執行。</li> <li>● 系統與服務拓展：計畫在亞東醫院與新北消防局進行實地演練，系統與AWS雲端運算服務相結合，能無縫串接各種設備與服務，支援自訂通知通道（如LINE、Email、簡訊等），確保重要訊息不漏接。之後與同屬新北市新店耕莘醫院及三峽恩主公醫院簽訂合作備忘錄，進一步優化系統並擴大場域驗證範圍。</li> </ul>	45	36	10



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2022年	2023年	2024年
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 專利與市場推廣：目前系統已申請多項專利（包括：台灣、美國和中國），在2023即2024年醫療科技展獲得良好反響，也於2024年5月的專利媒合會中展示成果，並與多家廠商洽談合作模式，顯示該項技術具有市場潛力。</li> <li>▶ 落地服務：結合本院遠距醫療照護開展亞健康健康管理及心血管疾病高風險族群的自費照護模式。與業界如宏碁跟華碩持續合作開發月穿戴式裝置的臨床應用。</li> </ul>			
經食道超音波導引_高準確性與高精準CPR	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 在使用葉克膜（ Extracorporeal Membrane Oxygenation, ECMO ）等先進復甦技術時，TEE可以提供實時引導，確保管道正確插入，避免損傷心臟結構。此外，TEE還能幫助監測動脈球囊反搏術（ IABP ）和主動脈球囊閉合術（ REBOA ）的位置，增強復甦效率。TEE的應用範圍廣泛，特別是在急診醫學中，它能幫助醫療人員在複雜的復甦環境中，做出更精確的診斷和治療決策，進一步提高急救效果。</li> <li>▶ 本院急診醫學部，在運用TEE輔助OHCA患者急救方面取得了顯著成效。團隊不僅開發了標準化操作流程（ CURE protocol ），還進行了多次專業工作坊，以提高急診醫療人員對TEE的操作熟練度和應用效率。這些培訓和標準化措施確保了TEE在急救過程中的一致性和高效性。此外，我們還通過持續的品質</li> </ul>	-	-	110



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2022年	2023年	2024年
	<p>改進計畫，監測和分析TEE操作的數據，進一步提高急救的成功率。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 食道超音波在急診醫學中的應用極大地改變心肺復甦術的實施方式。它不僅能提供實時心臟影像，指導急救操作，還能提高急救效率和患者的生存機會。本院此次研究已發表國際頂級期刊《重症照護醫學》（Critical Care Medicine，2024年9月第52期），引起國際關注，我們將繼續努力，將這些研究成果應用於臨床，以期讓更多患者受益。</li> </ul>			
微創心臟手術	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 本院主動脈瓣、二尖瓣、三尖瓣及許多先天性心臟病開心手術，而與部分冠狀動脈繞道手術，都可用微創小傷口來完成，不需鋸開胸骨，病人可以維持胸骨的完整性，減少手術後的疼痛，降低肺功能傷害，縮短復原時間，降低術後併發症及死亡率，然而，其死亡率也低於美國與日本。</li> <li>■ 目前也應用達文西手術系統進行冠狀動脈繞道手術、二尖瓣修補術、開放性動脈導管阻斷術及胸主動脈瘤人工血管置換術等相關全內視鏡微創手術。</li> <li>■ 多次受邀至國外大型會議上演講及示範手術累積近百場。</li> </ul>	183	164	163
主動脈覆膜支架（stentgraft）置放	<p>主動脈覆膜支架置放手術只要在兩側鼠蹊部各做3-4公分左右的切口，不需住進加護病房，約3-4天即可出院。且使用「血管閉合器」省去切口，鼠蹊部僅需兩個動脈穿刺、小於1公分的傷口。</p>	122	138	207



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2022年	2023年	2024年
以BASILICA術式執行TAVI	針對不適合或不願接受外科手術之主動脈狹窄病人，並與心臟內科及麻醉科共同於Hybrid OR進行經導管主動脈瓣膜置換手術。	16	13	17
左心耳封堵術 (LAAO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 使用導管方式置放封堵器在因為導致房顫病人腦血管堵塞血栓的左心耳，左心耳封堵術就是從源頭解決房顫病人的中風威脅。</li> <li>■ 左心耳封堵術是一種微創治療，此手術可考慮用於治療具高中風風險和不適合長時間使用口服抗凝血藥物的房顫病人。</li> <li>■ 受邀多家醫院進行示範（例如：三總、高雄長庚、高雄榮總、萬芳、雙和、北醫、花蓮慈濟、台北慈濟等醫院）。</li> </ul>	9	22	20
Echonavigator治療心臟瓣周漏封堵	心臟瓣周漏 ( Perivalvular leakage, PVL ) 是心臟瓣膜置換後特有的併發症，利用Echonavigator治療心臟瓣周漏封堵，將術中透視圖像和3D-TEE圖像即時整合進行治療。	0	20	0
微創肝臟切除	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 本院一般外科是國內微創肝臟手術經驗最豐富的團隊，微創手術占比超過98%，為全世界運用最廣泛的團隊之一。</li> <li>■ 2010年領先國內導入第一個達文西肝、膽、胰手術計畫。累積3D立體腹腔镜肝臟手術經驗，創新優化多項微創切肝步驟。</li> <li>■ 為克服腫瘤定位難題，更首創術中進行門靜脈血管攝影，精準分枝標定，成功完成多項國內乃至世界首創手術。相關成果除國際期刊的發</li> </ul>	199	205	178



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2022年	2023年	2024年
	<p>表外，也多次受邀在國際主要肝膽胰外科學會演講，並多次參與專家共識會議及制訂診療指引。為持續推廣以造福更多病患，我們舉辦第12屆台灣微創肝膽胰論壇，是國內本領域最大規模的學識活動。</p>			
微創胰十二指腸切除手術	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 本院團隊完成國內第一例腹腔鏡輔助胰十二指腸切除 ( Whipple operation ) 迄今已完成超過170例胰十二指腸切除。</li> <li>■ 在引進達文西機器手臂後，一般外科團隊也積極運用這項新技術在肝膽胰腫瘤切除，這是國內第一個達文西機器手臂肝膽胰手術計畫，幾乎所有這方面的第一例手術都在本院完成。包括達文西肝臟切除、胰尾切除、胰十二指腸切除和總膽管全切除及重建等。目前除少數接過前導化療的胰臟癌病人必須採傳統手術外，幾乎所有胰臟切除皆以微創方式進行。</li> </ul>	34	27	40
微創捐肝手術	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 本院團隊在2012年3月30日成功完成國內第一例全腹腔鏡右肝捐肝手術，成為繼韓國首爾大學之後，全世界第二個成功的團隊，手術傷口只有7.5公分。</li> <li>■ 目前本院活體捐肝的例行術式，捐贈者通常術後5-7日即可出院。捐贈者的手術成功率達到100%，皆能以微創手術完成。在隨後的術後追蹤中，沒有任何捐贈者發生術後嚴重併發症。</li> </ul>	2	1	0



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2022年	2023年	2024年
聲帶病灶內類固醇注射	聲帶類固醇注射近10年來已逐漸成為良性病變之治療替代選項，本院自2012年起應用此一技術治療聲帶良性病灶，如息肉、結節、囊腫、肉芽腫、術後瘢痕纖維化等，迄今已完成超過千例，並發表近10篇論文。更獨步全球，開發出經鼻內視鏡注射治療，大幅減低患者不適。	176	238	221
綠光雷射用於嗓音咽喉疾病	隨著內視鏡的進步與微創手術之風行，門診綠光雷射已逐漸應用在各式良性聲帶病灶上。本院自2013年引進相關設備後，獨創綠光雷射搭配聲帶息肉夾除，迄今已發表3篇學術論文，為目前文獻上數目最多之個案經驗。其他可應用之範疇尚包括：喉部血管瘤、乳突瘤、癌前病變等。	62	50	51
Dr. Voice 嗓音APP與SMART遠距嗓音訓練課程	耳鼻喉部研發Dr. Voice 嗓音復健APP，供嗓音治療患者使用，除了可以促進患者居家練習的正確率，對於患者居家練習之主動性，亦有助益。此外，為照顧無法規律至醫院進行嗓音治療之患者，特別規劃了遠距嗓音訓練課程，克服時間與距離之限制，已有多位患者接受此項服務，涵蓋範圍不僅台灣東部與南部地區、甚至中國、美國均有患者受惠，可謂全台首創。	66	68	36
主動脈復甦性血管內球囊閉合術(REBOA)	主動脈復甦性血管內球囊閉合術 ( Resuscitative Endovascular Ball-oon Occlusion of the Aorta, REBOA ) 是當今用來初步控制NCTH的最新技術：將導管從總股動脈置入到主動脈中，再把導管中的氣球擴	3	5	20



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2022年	2023年	2024年
	<p>除了單純的椎間盤切除和減壓手術之外，我們更將UBE手術技術全面應用到所有脊椎手術，包括脊椎融合手術 (Biportal endoscopic transforaminal lumbar interbody fusion, BETLIF)，成效卓越。比較之原來的微創內視鏡輔助腰椎椎間融合手術，術中失血大幅減少至20 mL，病人平均住院日數減少1.9天。創新手術技術領先全國各大醫學中心，與國際頂尖脊椎微創手術技術並駕齊驅，受限於新冠肺炎疫情影響，該技術首次完整發表於台灣脊椎內視鏡醫學會於花蓮慈濟醫學中心舉行之脊椎內視鏡模擬手術工作坊，並受台灣神經脊椎醫學中心邀請於2020年會中進行專題演講，後續於各大重要國內外重要醫學會受邀演講或發表研討會論文，奠定世界級基礎。</p>			
小腸移植手術	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 全亞洲單一中心執行小腸移植手術最多，目前一共進行32次31例小腸移植，若扣除2007-2010年的5例臨床試驗個案，從2011年起的27位個案，病人的5年存活率49.5%，成果也是亞洲最好，與歐美相當。</li> <li>■ 2023年5月30日完成台灣首例之「活體小腸移植」，幫助一位成年腸衰竭女性，有機會重獲新生。對於該案例台灣首例活體小腸移植人體試驗。</li> </ul>	2	3	4



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2022年	2023年	2024年
雙通道全內視鏡脊椎手術 (UBE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ UBE是較MED更為先進的脊椎微創手術技術，手術全程在內視鏡下進行，因此手術傷口更小，軟組織傷口更小僅10 mm左右，手術適應症更廣，除脊椎變型矯正之外，幾乎都能應用，且治療效果更好。該項手術始於韓國神經外科好，近二年蓬勃發展已幾乎凌駕其他脊椎微創及內視鏡手術技術。</li> <li>■ 骨科部引進該項技術，應用於臨床治療，為台灣第一家有能力進行該項內視鏡手術技術的脊椎外科，並已完全取代原先MED手術技術。治療成果已發表於多個國內外醫學會。至今已有中壢新醫院、台中慈濟醫院、台北慈濟醫院、恩主公醫院、國泰醫院、台大醫院、高雄長庚醫院、桃園長庚醫院、嘉義長庚醫院、部立雙和醫院等醫院至本院觀摩學習。</li> <li>■ 領先全國率先引進雙通道全內視鏡脊椎手術技術UBE，逐漸取代MED手術，已發表多個國內外醫學會，全國各院所醫院爭相來本院參觀並學習手術。</li> <li>■ 參加2019 JSSR年會獲獎。</li> </ul>	129	167	199
雙通道全內視鏡經椎間孔腰椎椎間融合手術 (BETLIF)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 應用UBE手術，首創手術技術領先全國各大醫學中心與國際頂尖脊椎微創手術技術並駕齊驅。</li> <li>■ 執行全國首例 BETLIF手術 (雙通道全內視鏡經椎間孔腰椎椎間融合手術)，於2020年發表論文與多個國內醫學會，全國各醫療院所爭相來本院學習手術。</li> </ul>	83	108	111



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2022年	2023年	2024年
	<p>張，從血管內部達到暫時控制出血的效果，為病人爭取開刀或作栓塞的時間。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自2019年急診醫學部孫仁堂醫師去美國Shock Trauma center受訓回來後，與心臟血管外科，創傷科等各部門展開合作，制定第一版的REBOA流程，並對於嚴重外傷病人，產後出血合併嚴重低血壓合併心跳停止等病人給予REBOA治療，以利病人存活。</li> <li>完成台灣急診第一例：讓一位外傷性心臟停止病人成功恢復心跳。</li> </ul>			
腹腔內化學治療	<p>對於晚期卵巢癌減積手術後病人，本院之研究為世界上第一篇論文證實腹腔內化療優於每週靜脈注射化療（在病人存活方面）。</p> <p>Ting WH, Hsiao CH, Chen HH, Wei MC, Lin HH, Hsiao SM*. Comparisons of Clinical Outcomes in Women with Advanced Ovarian Cancer Treated with Frontline Intraperitoneal versus Dose-Dense Platinum / Paclitaxel Chemotherapy without Bevacizumab. Int J Environ Res Public Health 2020;17:3603</p>	7	22	25
子宮內膜癌輔助治療	<p>三明治式放療及化療：對於高危險的子宮內膜癌而言，本院為世界首次發現三明治式放療及化療比同步的放療及化療之存活率好。</p> <p>Chen HH, Ting WH, Sun HD, Wei MC, Lin HH, Hsiao SM*. Predictors of Survival in Women with High-Risk Endometrial Cancer and Comparisons of Sandwich versus Concurrent Adjuvant Chemotherapy and Radiotherapy. Int J Environ Res Public Health 2020;17:5941</p>	2	12	9



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2022年	2023年	2024年
婦癌術中放射治療 (IORT)	<p>為世界首次運用此術中放射治療設備治療婦癌復發病人，證實其安全性及療效。此方法可以減輕體外放射治療之總劑量，減少鄰近正常組織接受不必要之放射劑量，降低放療之副作用。</p> <p>Chen HH, Hou PY, Ting WH, Shueng PW*, Hsiao SM*. Feasibility and Safety of Intraoperative Radiotherapy with Low Energy X-ray Photon Therapy for Recurrent Gynecological Cancer: A Case Series. Life (Basel) 2022;12:685</p>	0	0	1
婦癌前哨淋巴結取樣	<p>早期子宮內膜癌患者接受前哨淋巴結取樣，可減少淋巴結全切除後遺症，且不影響手術預後及患者存活率。台灣首次原著大規模證實前哨淋巴結取樣方式等同於傳統方法對於早期子宮內膜癌治療之療效。而前哨淋巴結取樣方式副作用較少。</p>	17	80	63
經口內視鏡胃幽門肌肉切開手術	<p>此技術在美國 Johns Hopkins Hospital 全球首創於2013年施行於人體治療難治型「胃輕癱 (Gastroparesis)」，2017年12月7日本院肝膽胃腸科鍾承軒醫師施行全國首例「經口內視鏡胃幽門肌肉切開術 (Peroral Endoscopic Pyloromyotomy)」，並發表論文於國際期刊及在國內外學會演講及海報展示。利用此技術，可以讓藥物治療失敗的胃輕癱患者，得以不需要用到外科手術的方式，利用經口內視鏡微創手術，將胃幽門括約肌切開以緩解平滑肌肉攣縮問題，患者因此可以經口進食，其生活品質大幅度改</p>	6	5	6



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2022年	2023年	2024年
	善，並且藉由累積中期追蹤經驗以世代研究 ( cohort study ) 方式發表論文(J Formos Med Assoc 2022; 121 (7):1334-1341.)。			
全皮膚螺旋斷層放射治療	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 此為2013年發表之世界首創醫療創新技術，藉由團隊合作，成功地利用本院導航螺旋刀放射治療儀研發新治療技術取代舊式之電子射束全皮膚照射，使頑固難治的癌病症狀及病情獲得快速的緩解，延長病人壽命。</li> <li>■ 2019年1月再次發表「螺旋斷層全皮膚同步加強放射治療」之世界首創技術，至2024年2月為止共發表四篇SCI論文。</li> <li>■ 吸引多位國內外醫療人員來院學習（廣州中山腫瘤醫院、臺大醫院放射腫瘤科、馬來西亞吉隆坡醫院與馬來西亞Sunway Medical Center放射腫瘤科）。</li> <li>■ 協助完成馬來西亞Sunway Medical Center首例全皮膚放射治療。</li> </ul>	0	3	0
利用扇形擋塊設計概念應用於食道癌弧形放射治療技術	<p>世界首創「食道癌扇形擋塊設計螺旋刀治療」( Fan-Shaped Complete Block on Helical Tomotherapy for Esophageal Cancer ) 可以限制螺旋刀入射治療角度，減少肺部與心臟照射劑量，同時又可以得到更佳的治疗劑量分佈，再搭配每次治療前電腦斷層影像導引確認治療位置，如此創新的治療設計已經在BioMed Research International國際期刊發表，未來會繼續收集臨床病人治療成效，預期不僅能減少放射線肺炎併發症，更將能改善傳統放療未能有效保護心臟的缺失。</p>	46	44	49



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2022年	2023年	2024年
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 設計自動化擋塊相關主題與研究發表於「歐洲放射腫瘤學術年會」、「台灣癌症學術年會」與「醫學物理與生物工程年會」、「台灣日本放射腫瘤聯合研討會」與「台灣癌症學術年會」發表。</li> <li>▶ 與國立陽明交通大學一同開發並於2020年通過美國專利申請：一種透過體積演算法以計算最佳化機頭弧形角度的方法 ( <a href="https://www.Freepatentsonline.com/y2020/0289849.Html">https://www.Freepatentsonline.com/y2020/0289849.Html</a> ) 提供了一種應用於新型動態弧形放療計劃計算最佳弧角方法。即使沒有豐富經驗的操作者也能夠輕鬆快速地達到預期肺部低劑量。不僅可以使低輻射劑量在肺部的分佈，而且可以減少人工誤差所帶來的耗時和不準確的缺點。</li> </ul>			
乳癌-弧形放射治療技術	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 世界首創利用螺旋刀特殊之電腦擋塊設計使輻射線能巧妙閃避心臟，並有效照射患側乳房，其結果已刊登在國際期刊Br J Radiol. 2020 Jan 21:20190792.與 Biomed Res Int. 2014;2014:741326.</li> <li>▶ 並以「乳癌高端放療不傷心」榮獲SNQ國家品質標章證書。</li> </ul>	270	308	165
「全骨髓放射治療」與「螺旋刀全身放療」	<p>全骨髓放射治療不僅可成功殺死骨髓中的惡性癌細胞，也大幅減低放射線的副作用，更可能增加了骨髓移植的成功率，全身重要器官（腦部、眼睛、口腔、肺、食道、乳房、心臟、肝、腎、腸胃道等）的放射線暴露量約比傳統全身性放射治療減少約五到八成左右。2007年成</p>	4	3	3



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2022年	2023年	2024年
	為全球第三個團隊使用螺旋刀完成全骨髓放射治療，並成功創下亞洲首例之記錄，並以此技術延伸應用發展成螺旋刀全身放療。			
非侵入性立體定位放射線手術消融頑固性心室性心搏過速病灶	<ul style="list-style-type: none"> <li>為世界首創，透過低劑量立體放射手術12格雷合併3D立體堆疊放射技術，做為抑制心臟不正常放電神經迴路區，達到療效並保護心臟功能之最低潛力劑量，與國際25格雷放射手術相較，可成功降低心臟不同區域輻射劑量達58-98%，同時也可能降低副作用發生的機會。並發表論文於國際期刊Frontiers in Cardiovascular Medicine。</li> <li>2022年10月22日舉辦心臟立體放射手術治療-頑固性心室心搏過速學術研討會，與國外學者交流，與會人數（實體/線上）共323人（130/193），在雜誌和週刊以及新聞媒體報導上也獲得廣泛的回響。</li> <li>收錄於Frontiers的Modern Treatment of Ventricular Arrhythmias的電子書。</li> </ul>	1	2	0

# 6

# 智慧醫院

導入微軟O365、門診表單整併、溫室氣體盤查數位化、AI 影像與診斷支援、AI 臨床決策與智慧照護、電子病歷應用成熟度模型（HIMSS EMRAM）、臨床決策支援系統（CDSS）





## 亞東醫院榮獲國家醫療品質獎智慧醫院全機構標

本院再度彰顯其卓越醫療實力，榮獲「2024年國家醫療品質獎智慧醫院全機構標章」殊榮，成為推動智慧醫療的先鋒，樹立業界典範。

自2010年引進達文西手術系統以來，本院始終致力於智慧醫療的創新與發展。2015年新醫療大樓啟用，標誌著智慧醫療服務的全面升級，從智能化病歷系統（Progress Note）到整合式門診就醫系統，透過科技讓患者享受到更優質、更便捷的醫療體驗。

2018年，本院全院導入影像醫學AI系統，大幅提升影像判讀的效率與準確性，並為臨床醫師提供強大的決策支持。同時，「Go Mobile」專案的推行，透過O365平台介接院內系統，同仁可使用「No code、Low Code」工具快速製作APP，至今已舉辦兩場黑客松APP競賽，共開發68組APP，並將AI技術融入醫療行動應用，醫護人員可透過手機即時處理各項醫療任務。

病家端則可利用Line平台綁定個人化醫療就醫資訊，進行雙向互動，達到「協作雲端化、照護居家化、溝通線上化」的全面健康賦能。

本院不僅在技術上持續創新，更在醫病關係上建立全新典範。病家可以快速獲取排程、治療進度及檢驗結果，透過即時的雙向溝通，病家可感受到醫院對其需求的貼心關注，打造出溫暖且高效的醫療環境。

在數位轉型的進程中，本院秉持「以病人為中心」的核心理念，積極響應賴清德總統提出的健康台灣「888計畫」，致力於探索智慧醫療的無限可能，打造人人可及的理想醫療模式。未來，亞東醫院將持續投入研發，結合科技與醫療專業，為患者創造更多價值，推動台灣醫療產業邁向國際化。

邱冠明院長表示：「此次獲得國家醫療品質獎『特優機構』及『智慧醫院全機構標章』，象徵著我們多年努力的成果，未來我們將持續攜手全體醫護人員，為每位病家帶來更高品質的醫療服務，譜寫健康照護新篇章。」



2024年本院舉辦兩屆黑客松APP競賽



本院榮獲國家醫療品質獎  
「智慧醫院全機構標章」



### 亞東Line官方帳號提供 綁訂病人「醫療專區」服務

**LINE「綁定病人醫療專區」是什麼**

您只要在亞東醫院官方LINE透過簡單的身份驗證綁定，即可享有個人化LINE BOT 專屬服務，並可於專屬區查看個人化醫療訊息，不需額外安裝APP，也不需填寫專屬個人化登記表資料/注意事項。

**如何綁定**

1. 點選「綁定病人醫療專區」  
2. 輸入個人化醫療專區  
3. 輸入個人化醫療專區

**如何使用病人醫療專區**

1. 點選「綁定病人醫療專區」
2. 輸入個人化醫療專區
3. 輸入個人化醫療專區
4. 輸入個人化醫療專區

點選觀看操作影片

1. 綁定後即可互動：看診前/住院前先輸入本次就醫問題，讓醫護人員能及早了解您的狀況並提供即時回饋。
2. 提供個人化就醫提醒，再也不會忘記了。
3. 提供個人化醫療訊息，健康知識隨時掌握。
4. 就醫訊息隨時掌握，不怕就診單張弄丟，雜症可以副手機QRcode對到囉。

LINE「醫療專區」



本院 ChatGPT 衛教機器人



## 門診表單整併

為響應ESG，本院除了積極發展數位轉型，為減少每日超過7,000人次的門診用紙，於2023年3月啟動門診表單整併與簡化專案，讓病人就診後，從拿到一堆A5紙張，減少到只剩一張紙，至少減少40% (240萬張/年)門診表單及14.8噸CO<sub>2</sub>e。醫院另有表單推播專案正在執行中，未來本院門診病人在走出診間後，可選擇用手機推播方式取得批價單、下次預約掛號單、檢驗檢查單，不僅資料可保存於手機上不易丟失，也透過無紙化方式響應愛地球的ESG作為。

## 溫室氣體盤查數位化，實踐亞東醫院淨零目標

根據世界衛生組織的調查，各國醫療部門溫室氣體排放量佔全球4.4%。而台灣2022年非生產性質行業能源查核調查結果，醫療產業能源消耗佔非生產性質行業16.8%，位居第一。因此為降低氣候變遷造成的外部衝擊、並配合政府2050淨零排放目標，減少溫室氣體排放是醫院勢在必行的重要社會責任。而本院於2024年5月與台灣永續能源研究基金會簽署「醫院永續發展倡議書」，承諾健全機構治理、發揮社會影響力，並落實環境永續，在2050年前達成碳中和目標。

本院於2024年進行全院2023年度溫室氣體盤查，除希望能由溫室氣體盤查過程，建立未來節能減碳的目標與施行策略，也透過舉辦教育訓練課程，讓同仁了解溫室氣體減量的重要性。

本次盤查委由綠基會輔導，廣納13個單位、近30位同仁協助本年度資料蒐集與填寫各排放源排放數據，出版盤查報告書，並通過第三方查證於12月17日進行接受溫室盤查授證儀式。

溫室氣體盤查與減量檢討將列為本院年度重要永續計畫，2024年開始導入叡揚資訊的Vital NetZero平台，未來溫室氣體活動數據、及佐證資料將透過平台填寫及上傳，將盤查流程數位化，不僅提升盤查效率、紀錄準確性，且溫盤量結果可自動生成清冊、報告書；也不用擔心人員異動造成資料遺失等問題。透過完整的溫室氣體盤查，能夠即時監測醫院各排放源的排放情形，分析年度溫室氣體排放量，追蹤各項專案減碳成果，以達到2050淨零排放的目標。



▲ 亞東醫院通過ISO14064-1溫室氣體盤查查證授證典禮



## AI 影像與診斷支援

2024 年，本院在 AI 影像診斷領域展現突破性成果，從院內自研系統到產學合作專案，全面落地於臨床情境，強化病人安全與醫師決策。

首先，自行研發的 AI 胸腔 X 光判讀系統已正式進入穩定應用期。該系統具備一站式全自動化流程，無需改變醫師原有習慣即可完成報告判讀。2023 年 8 月至 2024 年 7 月，累計判讀超過 17 萬張影像，平均每月產生 2040 件危急值提醒，協助急診團隊即時發現首發氣胸、氣腹、肺部腫瘤與氣管內管放置過深等異常情況，顯著提升急重症病人的安全。該系統的高精準度與臨床價值，也在 2024 年的醫療流程改善報告中獲肯定。

在骨科與新陳代謝領域，本院於 2024 年引入采風智匯 DeepXray™ 系列 AI。此平台能針對退化性關節炎提供 KL 分級、骨刺與軟骨下硬化的量化資訊，敏感度與特異性均逾 90%，有效輔助醫師病情解釋，並提高患者治療遵從性。同時，骨質疏鬆診斷 AI 亦於臨床試用，透過 X 光與 DXA 整合分析，提供可靠的骨密度參考，逐步建立非侵入性篩檢新標準。

此外，本院與元智大學合作開發急性闌尾炎 AI 診斷系統在 2024 年「AOCR 人工智慧挑戰賽」中奪冠。此系統結合二維與三維影像分割模型，診斷準確率突破 90%，臨床應用於急診時能顯著縮短診斷時間，降低誤診率，已被視為提升急診效率的重要工具。

這些影像 AI 的應用，不僅展現技術成熟度，更將新聞亮點與國際競賽榮譽轉化為臨床落地價值。從胸腔影像到骨科疾病，再到急診外科的闌尾炎診斷，本院已逐步建構跨專科的 AI 診斷生態系，為未來精準醫療奠定堅實基礎。



AI 輔助偵測胸腔 X 光判讀系統



本院與元智大學合作開發的急性闌尾炎 AI 診斷系統，在 2024 年「AOCR 人工智慧挑戰賽」中奪冠



2024 年采風智匯 DeepXray™ Coxa 骨質疏鬆症 AI 輔助診斷



## AI 臨床決策與智慧照護

在臨床決策與照護管理方面，本院於 2024 年持續深化 AI 的實際應用，從透析治療、血糖控制病房管理及在宅醫療，均有具體成效。

血液透析貧血治療臨床決策支援系統是 2024 年的重要里程碑。該系統在 2023 年完成深度學習升級，能以多年數據預測血色素變化，使 Hb<10 的失敗率由 12.6% 降至 6.3%，並於 2024 年 4 月取得專利。實際應用後，醫囑一致率提升至 78.6%，對於洗腎病人長期治療穩定性具有實質貢獻。

在內分泌與代謝領域，電子化血糖管理系統 (eGMS) 已服務逾 800 名病人。此系統可依據前一日血糖趨勢、體重及既往胰島素劑量，提出胰島素建議方案，並透過醫師線上回饋形成「AI 第二意見」，大幅提升住院期間的控糖效率，減少併發症風險。

智慧病房建設亦於 2024 年持續推進。透過電子白板、病房儀表板及 Go Mobile 行動病歷，整合檢驗報告、手術排程與危急值資訊；配合 FemhBot 與 PowerApps 的提醒與溝通功能，團隊協作效率明顯提升。這些工具已逐步成為病房日常管理的核心，展現 AI 與資訊科技對流程優化的即時價值。

同時，本院於 2024 年推動 MedBobi 臨床智慧平台，整合臨床語料與 AI 模型，用於失智症照護、麻醉風險預測等多項應用，並榮獲國家新創獎肯定。另一項與工研院及台灣微軟合作的 AI 語音紀錄系統，則已於全院護理單位正式上線，多語言語音辨識率突破 90%，將病歷書寫時間由 30 分鐘縮短至僅 3 分鐘，顯著減輕臨床人員行政負擔。

在院外延伸服務方面，在宅急症照護計畫 (HAH) 已進一步成熟。結合 LINE Bot、視訊診療與虛擬健保卡，建立「居家急診住院」的完整綠色通道，減少病人重複返院與不必要的住院。呼吸治療團隊亦持續研發 AI 預測呼吸器脫離系統，準確率達 85%，結合臨床連續 5 年超過 74% 的成功率，展現國際水準。

綜合而言，本院 2024 年的臨床 AI 成果，已從病人病歷、決策支援、慢性病管理到智慧病房與在宅醫療，全面展現落地價值，並將新聞亮點與臨床實證緊密結合，體現智慧醫院的核心精神。

## 住院高血糖 Workflows 通知

住院 48 小時後病人血糖仍 > 300mg% \* 2 次，主治醫師將收到 Workflow 通知，可直接點選連結進入 eGMS 系統，點選「詢問建議」後，可參考建議胰島素用量。



內分泌與代謝領域，電子化血糖管理系統 (eGMS)



## 電子病歷應用成熟度模型 (HIMSS EMRAM)

醫療環境正快速轉變，病人需求日益多元，醫療照護的品質與效率也面臨新的挑戰，如何在有限的醫療資源下，持續守護病人安全、提升照護品質，回應社會對智慧醫療的期待，是我們持續思考的重要課題，因此本院長期推動智慧醫療，積極投入數位轉型，期待醫院在臨床品質、病人安全、數據治理與創新應用上，皆能達到國際領先水準。

HIMSS EMRAM (電子病歷應用成熟度模型) 是由美國醫療資訊與管理系統學會 (HIMSS) 制定的國際公認標準，用於評估醫療機構電子病歷 (EMR) 的應用成熟度，以提升病人安全與醫療品質為目標，分為0到7個等級，最高等級為7級；本院自2022年9月成為台灣首家通過HIMSS 新版EMRAM第6級認證的醫院後，即積極投入EMRAM第7級的認證。

EMRAM認證內容廣泛且嚴謹，從系統面的流程操作到治理策略的規劃管理，從醫院內部資訊紀錄交換到外部病人共同參與照護，HIMSS均有條文進行審核與管理。為推進認證，我們邀請醫療、護理、資訊、行政與品管單位共同成立跨部門團隊，定期召開工作小組會議，研讀討論條文精神及涵義，逐一審視盤點醫院現況，擬訂各項計劃進行改善，期間舉行多次小組條文跨組交叉互評，透過不同主管的交叉審視，提供多元角度與視野。

本院EMRAM團隊共同完成資料盤點，協助流程再造、系統測試與訪查模擬演練，動員逾50位同仁共同投入。Stage 7代表著「智慧醫療」與「數據驅動決策」的最高標準，其挑戰不僅在於達成高度的系統實施率，更需透過視訊訪查與現場情境展示，全面檢驗團隊協作能力與整體完整性。

展望未來，除了在2025年能順利通過EMRAM第7級的認證外，我們將持續深化智慧醫療的應用，透過大數據分析與人工智慧技術，精進臨床決策支持與病人照護模式，HIMSS 推進不僅是一段認證歷程，更是醫院文化轉型的過程；讓我們體現「以病人為中心」的核心價值，並堅定地走在智慧醫療發展的前沿。



各地點視訊訪查與情境展示排練





## 臨床決策支援系統 (CDSS)

### ■ CDSS的角色

臨床決策支援系統 (Clinical Decision Support System, CDSS) 是智慧醫院的重要工具。它能在醫師診療過程中，根據病人的病歷與醫學知識，提供適時提醒與建議。這些提醒不會取代醫師的專業判斷，而是協助避免疏漏，提升診療的效率與安全。對病人而言，這意味著更安心的就醫過程與更精準的醫療服務。

### ■ 2024年的全面盤點

本院已導入CDSS，並在各臨床科室提出需求時逐步建置相關功能。然而隨著時間累積，提示不斷增加，雖然其中不少仍具實用性，但也有部分已不符合現今的醫療指引，或因過度頻繁的提醒而造成醫師困擾。這樣的情況不僅降低系統效益，亦可能影響診療流程的流暢度。

因此，自2024年起，本院啟動「全面盤點」作業，逐一檢視各臨床科室所建置的資訊需求。對於過時或不必要的功能予以刪除，對於仍具價值的提醒則加以保留與優化。透過這項工作，CDSS能更符合臨床實際需求，發揮在關鍵時刻協助醫師的效益。

### ■ 病人的受益

在醫師開立藥物時，系統會即時判斷是否存在藥物交互作用，以保障用藥安全；在安排檢查時，若病人近期已做過相同檢查，系統會提出提醒，避免不必要的重複。這些功能的存在，使醫師能在保持專注的同時，獲得最有價值的輔助。醫師能將更多心力放在診斷與病人互動上，而不是被過多或不相關的提醒打斷。就醫過程因而更順暢，醫療建議也更貼近病人的需求，最終提升整體就醫品質與體驗。

### ■ 展望未來

本院將持續優化CDSS，並定期檢視其效能與臨床適用性。透過與臨床團隊的密切合作，確保系統能隨醫療知識進步而更新。智慧醫院的建設，不僅是科技的應用，更是以病人為中心，持續提升安全與品質的重要承諾。



# 7

# 醫學教育貢獻

為能提供完善的臨床實習訓練，精益求精的畢業後醫事人員培訓及專科醫師訓練，整體規劃著重核心能力養成，透過紮實的臨床教學、應用高擬真醫學模擬情境訓練、與強調團隊合作的全人照護訓練，設置核心能力導向的醫學教育





## 多元教材製作服務輔助各類教學

為協助教師教材製作及學員自主學習需求，教材室於2024年3月14日舉辦第二屆互動式電子書教育訓練工作坊，西醫及醫事職類教師皆共同參與製作，已產出10本電子書，新增上架後，已累計點閱達746次，學員可以線上登入雲端書城閱覽，提升學習興趣及互動體驗，整體教材製作滿意度達94.5分。



2D動畫影片

線上互動式電子書

## 持續挹注醫學教育資源，培育全人醫療素養

### 透過閱讀提升醫學人文教育精神

為推廣與鼓勵醫學人文館藏資源使用，並藉由閱讀與書寫醫學人文相關理論、觀點、思惟與生命經驗之文本，培養醫學人文素養與人文關懷，增進自我閱讀、寫作技能，促進醫學人文教育，圖書館特舉辦醫學人文閱讀心得比賽活動。

2024年第八屆醫學人文閱讀心得比賽活動自2024年6月1日起至9月30日止，閱讀本館醫學人文圖書、期刊及視聽資料，撰寫心得600字以上即可參加，前120名投稿者可獲得佰元禮券，經評審委員評選後，選出首獎1名、優選1名、佳作3名及優良作品7名，共12名可榮獲禮券及獎狀，於12月17日院務會議上頒獎。



醫學人文閱讀心得比賽獲獎者



醫學人文閱讀心得比賽活動海報

### 以病友為師培養人文關懷素養

邀請院內相關領域專家及病友共同進行醫學人文特別講座，以病友為師 (Patient as educator) 的角色，分享其就醫經驗、身心靈社會等全人照護的歷程與感受，以啟發同仁及實習學生在病人照護及治療疾病外，其他全人醫療面向的照護，亦提升醫療相關領域之人文關懷與專業素養。

2024年9月6日舉辦第八屆醫學人文專家講座活動，本次邀請泌尿科古博文醫師與病友陸琦麗女士擔任主講者，主題「勇敢面對我的雙重重病-腎衰竭及膀胱癌」，實體及線上參加人數共104人，活動滿意度98%，活動紀錄收錄於圖書館網站「歷年醫學人文專家講座紀實」。



醫學人文專家講座活動

## 提供優質圖書資源及利用教育

提供新進人員及實習學生圖書館導覽服務，包含：圖書館環境介紹、館藏查詢介紹、電子資源介紹、推廣活動介紹及文獻檢索實作課程，並針對各職類至單位指導教學，以達有效學習。2024年共計133場1,402人，滿意度 96.3分。

另外，7月8日至7月12日舉辦新書閱選活動暨一日駐館服務，協助各職類薦購所需之教學及研究資源，促進同仁探索新知，共同建立多元優質的館藏，並同步於圖書館網站舉辦線上書展。現場參與1,140人次、線上參與373人次，總計1,513人次。



圖書館至單位推廣活動



圖書館新書閱選書展活動



## 紮實到位的學生畢業前臨床實習

## ■ 112學年度各校來院實習醫學生

112學年度共有8所醫學院與本院合作，派訓六年級實習醫學生至本院長、短期實習，其中又以國立陽明交通大學及輔仁大學為長期實習醫學生主要合作學校。各校來院醫學系及學士後醫學系實習醫學生總人數共198位學生，平均成績為91.5分；教學滿意度方面，臨床教師滿意度為97.3分，對住院醫師臨床教學滿意度為97.7分。

112學年度共有3所牙醫學系與本院合作，派訓四年級牙醫實習醫學生至本院長、短期實習，其中又以高雄醫學大學及中山醫學大學為一年期實習醫學生主要合作學校。各校來院牙醫學系實見習醫學生總人數共26位學生，平均成績為89.8分；教學滿意度方面，對臨床教師滿意度為97.1分，對住院醫師臨床教學滿意度為97.8分，來院實習醫學生及牙醫實見習醫學生均感受本院用心教學，踴躍參與來院實習機會，實習成效良好。

112學年度各醫學系及學士後醫學系於本院臨床實習人數										
期程	類型	高醫	輔大	陽明	中國	馬偕	慈濟	北醫	長庚	中山
1年期	Clerk	-	2	24	-	-	-	-	-	-
短期	Clerk	92	17	28	6	3	7	17	2	-
112學年度各牙醫學系於本院臨床實習人數										
1年期	Intern	2	-	-	-	-	-	-	-	2
短期	Intern	-	-	12	-	-	-	-	-	-
	Clerk	-	-	10	-	-	-	-	-	-

## ■ 2024年各醫事相關學系學生臨床實見習人數

2024年可收訓的醫事職類計有12職類，共計有36所學校送訓學生至本院實習。來院實見習醫學生人數共計866位。

表一、2024年各醫事相關學系於本院臨床實見習人數

實習科別	醫事放射	醫事檢驗	呼吸治療	物理治療	職能治療	臨床心理	語言治療
實習人數	15	11	26	52	42	25	18

實習科別	諮商心理	聽力治療	護理	藥學	營養
實習人數	9	2	620	38	8

## ■ 注重核心能力，基本臨床技能訓練及全人照護知能

依據學生外調實習期程，設計務實可行之教學訓練計畫，規劃良好的門診教學、住診教學訓練方式，注重病人權益及隱私，訓練內容佐以本院醫療核心專長，強調以學生為中心，有充足的學習及訓練空間與設備。持續規劃在院接受臨床實習者，皆安排學生防護衣穿脫練習，亦提供充足的安全防護裝備，接受各種臨床訓練。

2024年教學門診共開設938診，總看診人次為5,656人次，平均每診6.0人次，病患滿意度為97.3分，學員學習滿意度為99.1分。



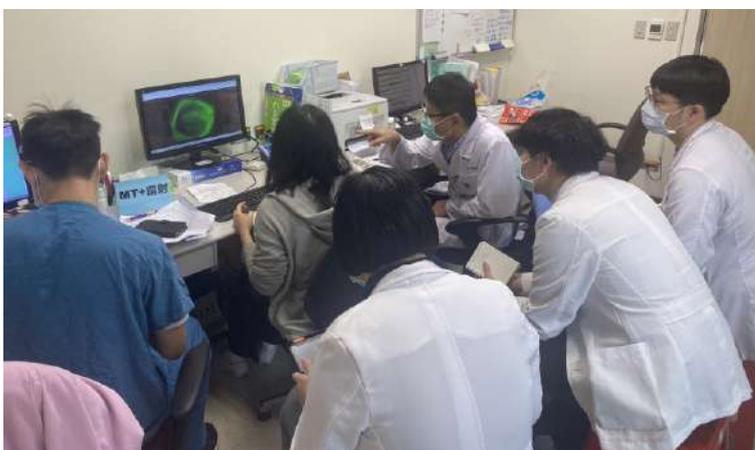
■ 教學門診教師觀看學員問診

高醫初級化驗學區	
Physical examination	
BP	116/75 HR 53
chest	
-	Regular heart beat, relative bradycardia-
-normal to well-aerated	
lungs:	
-	finger to nose normal
-	right vesicle normal
-	left: normal
-	tongue and trachea no deviation
low blood pressure	
lab, temp and ECG findings	
Pul	
Impression (Assessment)	
1.	hypertension
2.	diabetes
3.	obstruction and stenosis of carotid artery
4.	Alzheimer-type headache



■ 教學門診系統病歷比對

各科定期舉辦研討會或討論會，實習醫學生於討論會中發表報告，並與主治醫師、住院醫師進行討論，可以學習病例報告的方式及各科所遇到較典型病例的診斷與處置方法，主治醫師針對討論內容給予指導。同時，各科每週執行住診教學，討論住院案例概況，在病床邊做身體檢查並著重理學檢查的教學，可經由案例討論教師給予分析病情與診斷及治療方式的指導，若有倫理法律等議題也會適時加入教學與討論。



■ 實習醫學生住診教學



■ 實習醫學生床邊學習



■ 培養符合ACGME六大核心力 ( Competence-based Medical Education )

訓練計畫中建置醫師具備ACGME六大核心能力，各科依據一般性及基本常見疾病開辦核心課程，另根據臨床實際照護案例定期召開跨科及跨領域團隊照護會議，以學習以病人為中心之醫療照護，並備有核心能力考核表，考核核心能力，確保核心能力建置良好。全院開設共通性課程，提供豐富教學課程，給予實習醫學生完整的照護訓練。各系列課程開課場次與平均滿意度如表二。

為能增強實習醫學生臨床照護能力，安排合適的過夜或夜間學習，並遵照教育部「大學院校辦理新制醫學系醫學生臨床實習實施原則」，值班時有住院醫師及總值醫師指導，值班後由教學部落實監督照護床數及值班班數，以確保學習成效良好。



■ 每週五全院教學活動課程



■ 內科部交班會議-總醫師指導值班實習醫學生

表二、2024年1-9月教學部主辦之全院各系列共通性課程開課場次與平均滿意度

課程類型	開課場次 ( 場 )	平均滿意度 ( 分 )
全院教學活動	49	95.4
一般基礎醫學	37	96.3
全院跨領域團隊照護案例教學	12	96.0
胸部X光判讀	8	97.7
全人醫療	6	98.3

■ 評估教學成效並提供雙向回饋機制

經由電子學習護照系統 ( e-Portfolio )，輔助瞭解實習醫學生及牙醫學生完成各項學習歷程紀錄，且設有提醒、通知及監測醫學生考核功能，能提供更精準的智慧學習。並經由Femh Bot推播通知，提醒教師至系統評核各實習的醫學系大學第一週期中評量，當受訓醫學生完成各項學習紀錄時，即可經由電子學習護照系統送出交由教師評核成績，系統會立即發送電子郵件請其指導教師評核。學習護照經臨床教師完成評核後，系統亦隨即以電子郵件發送通知給受訓醫學生，通知學生可於系統查閱考核成績，落實雙向回饋；經由電子學習護照監控學生病歷書寫學習表現，若評核成績低於閾值，將由FemhBot推播給訓練單位教學負責人，協助了解與輔導改善，並回饋給當月訓練臨床教師及生活導師協助指導病歷撰寫。



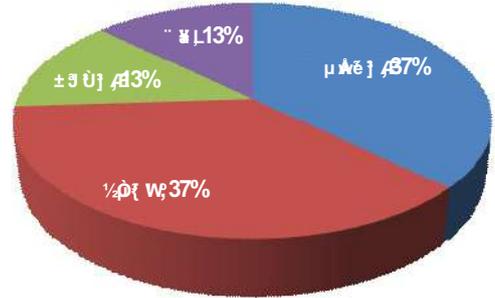
■ 評估教學成效雙向回饋機制流程圖

另外，當受訓醫學生於醫院臨床實習，如實習成績低於80分，系統會透過FemhBot自動發送訊息提醒教學部管理者，將立即啟動「導師關懷制度」，發送關懷單給學生導師協助輔導。

每月藉由實習醫學生座談會瞭解學生在醫療科訓練情形，並給予回饋，112學年度實習醫學生共召開15次座談會，共提出8項建議改善事項，改善達成率為100%。針對長期（3個月以上）實習醫學生安排生活導師，經由每月導生聚關懷學員學習及生活情形，適時給予輔導。醫院也設有「實習學生及學員事務管理小組」，對於學習異常或需要介入輔導之實習學生，給予必要之評估及協助。



2023學年實習醫學生座談會議



112學年實習醫學生座談會建議改善事項及改善達成率類別

提供完善的實習醫學生畢業前臨床技能測驗 (Objective Structured Clinical Examination · OSCE)

本院臨床技能中心為衛生福利部認證可辦理臨床技能測驗 (OSCE) 之訓練中心，並於2024年辦理第一次醫學臨床技能測驗，協助24位陽明交通大學醫學系學生於長期實習，完成臨床技能相關測驗。在正式考試前會先舉辦模擬考，並於測驗結束後進行雙向回饋，了解實習醫學生於測驗中遇到之困難，並給予指導。112學年長期實習醫學生於本院參加醫學臨床技能測驗100%通過考試。



實習醫學生OSCE考試情景



OSCE考試回饋



牙醫實習醫學生OSCE考試情景

牙醫實習醫學生須接受牙科部所安排之OSCE測驗，分別於訓練初期及完訓前進行共2次測驗，以檢視學生學習成果，若有項目未通過者，須完成補強訓練後再開始實習。112學年4位一年期實習醫學生皆通過測驗。

## 精益求精的畢業後臨床訓練

### ■ 西醫師畢業後一般醫學訓練 ( Post Graduate Year, PGY )

自108學年起本院已依據衛生福利部規劃，制定二年期畢業後一般醫學訓練計畫（以下簡稱二年期PGY1/PGY2），並規劃一般醫學基本訓練課程，供醫學系畢業生進行訓練。

配合畢業後一般醫學訓練分組訓練，皆須至本院合作社區醫院接受一個月的外科、內科、婦產科或兒科訓練，2024年本院社區醫學訓練合作醫院共有13家，提供充足的社區訓練；分別為羅東博愛醫院、羅東聖母醫院、臺北市立聯合中興醫院、臺北市立聯合忠孝醫院、臺北市立聯合和平醫院、國軍桃園總醫院、桃園敏盛醫院、汐止國泰綜合醫院、永和耕莘醫院、新北市立聯合醫院、衛生福利部臺北醫院、恩主公醫院及陽明交通大學附設醫院等。每年定期邀請PGY社區合作醫院蒞院召開院際座談會，透過雙向交流與特色訓練分享，以提升訓練共識與品質。

### ■ 多元學習成效評估方式

在核心能力導向的醫學教育(Competency-Based Medical Education, CBME)精神下，受訓PGY住院醫師於訓練開始前施行前測，了解學習需求，透過形成式與總結式評量，期中運用mini-CEX或DOPS考核評估學習成效，並應用客觀評量CbD、360度評量、EPAs及Milestones，PGY2內科組、PGY2婦產組施行Milestones評量；PGY2兒科組及PGY外科、急診、麻醉科訓練則導入EPAs評量，並成立臨床核心能力委員會 ( Clinical Competency Committee, CCC ) 進行檢討與改善，期末以知識評量與技術評量來評量學生，必要時給予補強訓練；PGY1晉升PGY2訓練結訓前舉行OSCE考試，考核PGY住院醫師全人照護能力，以提升醫療品質。

為能提供更精準的PGY訓練，當PGY受訓人員其學習成績、病歷書寫評核成績、照護床數或值班數異常時，系統會透過FemhBot自動發送訊息提醒教學部管理者，將立即啟動相關關懷輔導或異常通報機制，協助及時改善。

### ■ 有效達到雙向溝通，進行檢討與改善

受訓PGY住院醫師針對訓練內容的反映管道為：每月1次導師生座談、教學部PGY住院醫師座談會，與透過醫教會PGY住院醫師代表向委員反映訓練問題。教學室設有「訓練異常事件通報機制」及「學員學習困難通報機制」，可提供PGY住院醫師及教師反映問題，雙向回饋意見皆會於畢業後一般醫學訓練期中及期末檢討會議予以檢討，並做為修訂訓練課程或計畫之依據。



■ PGY住院醫師座談會

112學年PGY共召開4次學員座談會、1次期中及1次期末檢討會；112學年二年期PGY住院醫師對臨床教師平均滿意度97.8分、導師平均滿意度97.3分，主訓醫院（本院）整體滿意度平均86.4分。

### ■ 妥善規劃不分科住院醫師甄選

本院101學年至113學年PGY選配甄試皆為滿招，唯112學年進行第二次招募後滿招，完成教學醫院願景，成為畢業後一般醫學訓練醫師首選的醫學中心。



PGY簽約及排程抽籤



PGY職前訓練

每年度PGY甄試前召開選配小組會議，討論選配甄選規範及考前考官評分共識，以達選配甄試公平及公正性，若考生於國外實習或外島服役者，並符合甄試資格，本院配合甄試當日採遠端視訊面試，以利甄選優秀人才。

**■ 專科及次專科醫師訓練**

2024年共培訓西醫類部定專科及次專科住院醫師共190位，代訓他院醫師共22位；其中代訓機構名單如臺大醫院、馬偕紀念醫院、台北慈濟醫院、臺北市立聯合醫院（仁愛）、臺大醫院新竹分院、臺大醫院雲林分院、嘉義基督教醫院、義大醫院等，其中代訓住院醫師對於本院訓練的滿意度為97.3分。

本院依據「住院醫師訓練計畫暨核心能力手冊」中之核心能力考核項目，每年進行兩次六大核心能力考核及一次住院醫師年度考核，作為下一年度住院醫師訓練規劃之參考。112學年度西醫住院醫師參與年度考核人數共計152名，平均考核分數為90.9分；六大核心能力考核結果，以「具有醫師的專業素養」表現最佳，平均為4.4分（滿分6分）。

對於臨床教師教學滿意度評量方面，2024年滿意度高達97.7分，顯見臨床教師教學內容，對住院醫師能力訓練有實質幫助。專科醫師訓練已有數個專科，並具體推行在核心能力導向的醫學教育（Competency-Based Medical Education, CBME），本院2024年已試行Milestones或EPAs之科別如下表三。2024年參與西醫專科醫師考試之住院醫師為36位，考照通過率為97.2%。

**表三、Milestone或EPAs執行中/規劃中之科別**

Milestone或EPAs執行中之科別	內科、神經內科、神經外科、婦產科、兒科、泌尿科、麻醉部、耳鼻喉部、家庭醫學科、放射腫瘤科、核子醫學科、影像醫學科、臨床病理科、急診醫學科
Milestone或EPAs規劃中之科別	外科、骨科、精神科、復健科、解剖病理科

此表整理是依據衛生福利部醫療專科之命名

### ■ 牙醫畢業後一般醫學訓練及專科醫師訓練

2024年共訓練8位PGY，4位口腔外科住院醫師，3位牙周病科住院醫師。112學年參與年度考核牙科住院醫師醫師共計12名，平均考核分數91.9分，六大核心能力考核結果，以「醫學知識」、「能從工作中學習改進」、「具有醫師的專業素養」三項表現最佳，平均為4.7分。臨床教師滿意度為97.3分，訓練成效表好。2024年參與口腔顎面外科專科醫師考試之住院醫師將有1位，另有1名完訓之牙周病科醫師取得牙周病科醫師證照。

### ■ 醫事人員二年期新進醫事人員訓練

本院配合衛生福利部之規定，提供領證四年內之新進醫事人員二年期的畢業後訓練，經衛生福利部核定通過之醫事職類訓練計畫包含：藥學、醫事放射、醫事檢驗、護理、營養、呼吸治療、物理治療、職能治療、臨床心理、語言治療、諮商心理及聽力治療等，共有12職類。2024年核定累計指導教師人次共4,680人次，受訓學員達3,294人次。

為落實全人照護教育，每月提供由醫事職類主辦的跨領域團隊照護訓練課程，2024年共計辦理15場次、共計955人次參與、平均滿意度98.9分。同時，為能輔佐周邊區域醫院提升臨床照護品質，提供羅東聖母醫院、西園醫院、國軍桃園總醫院、臺北市立聯合醫院、國泰綜合醫院、衛生福利部臺北醫院等院，進行醫事人員聯合訓練，2024年收訓11人次，平均滿意度97.5分。



■ 各醫事職類主辦醫事跨領域團隊照護討論會

## 臨床技能中心

### ■ 醫學臨床技能測驗實作(OSCE)，提供臨床技術精熟練習

臨床技能操作精熟練習，能使得新進醫療職場的醫療照護人員在真正接觸病人時能更準確與自信的執行醫療照護，讓專業技能充分發揮。本院落實執行各職類層級學員OSCE測驗包含：西醫、牙醫、藥事、醫事放射、醫事檢驗、護理、營養、呼吸治療、聽力、物理治療、職能治療、臨床心理、語言治療，醫事13職類及西醫與牙醫。2024年共舉辦西醫5場次、西醫國考1場次、牙醫4場次、醫事職類30場次、行政職類（社工室）2場次的OSCE測驗，共訓練439人次。落實臨床技能日常精熟練習，使得本院在2024年5月3日舉辦第一次醫學臨床技能測驗國家考試中，考生全數通過西醫國家考試。



■ 醫學臨床技能OSCE測驗實作

## ■ 導入高擬真醫學模擬情境訓練，增強臨床照護團隊合作

本院重視病人安全與醫療照護品質，醫療照護人員間的互助合作與良好的雙向溝通為提升病人安全重要的關鍵，透過臨床情境的擬真模擬演練，能讓醫護團隊工作上能更順暢並減少醫療疏失。



■ 2024年高擬真醫學模擬教育講師團隊

在2024年期間舉辦院內高擬真醫學模擬教育訓練課程，成立院內擬真訓練講師團隊，並招募16組84位醫護人員參訓，包含：PGY住院醫師、總醫師、主治醫師、專科護理師、資深護理師及NPGY護理師，課程平均滿意度為98.5分，其中，提升臨床照護的品質滿意度皆有98.7分。



■ 團隊演練



■ 演練後 Debrief

## ■ 推動VR臨床實境教案製作，發展創新教學師資培訓

隨著AI科技快速的發展，從傳統的醫學擬真訓練，透過模型模具教學，走入沉浸式及遊戲導向醫學模擬教育訓練，成為創新醫學教育的新潮流。

在發展虛擬實境的創新教學上更是不遺餘力，2024年期間舉辦VR臨床實境教案製作工作坊，共培訓40位VR教案製作臨床老師，累計共產出24件VR教案，課程滿意度平均99.4分。



■ VR教案製作工作坊Day3-影片製作



2024年VR教案製作工作坊團隊

### 運用智慧科技結合傳統實作提升訓練效能

醫學教育因應時代潮流趨勢，傳統課堂臨床技術實作課程或模擬訓練課程易受時間與空間的限制，若能結合多媒體科技，發展豐富多元化的互動式學習資源，使學習不受限，提供學員多元化、高擬真的臨床學習體驗，提升學習滿意度，此教學成果發表於本院2024年度品質成果海報競賽-佳作，持續發展適切性的醫學教育，推廣全人照護與醫療團隊合作，以提升臨床六大核心能力及病人照護安全。

### 「標準化病人」與「高階模型模擬人」在醫學教育模擬訓練中的運用

#### 醫學教育的「良語良師」—標準化病人在醫學教育中的參與

醫學教育除課堂知識傳授外，實務中的技能操作與非知識性的能力，如溝通、醫療決策能力等，也是醫學教育重要的一環，為了減少在病人身上「練習」所造成的傷害，透過各種教具模組或模擬的方式來提升臨床技能的教學成效，是現行醫學教育訓練中不可或缺的部份。本院自2011年起開始發展標準化病人培訓，目的在訓練融入教案病人的角色，進而真實的呈現出病人的症狀徵象，同時又能可靠、精確、重覆且一致性的運用在教學及考試活動之中，降低醫學生面對真實病人的緊張感，以及讓醫學生或醫療人員有機會練習醫療處置、問診、身體檢查、溝通衛教等技巧。

本院臨床技能中心每年辦理四場次的標準化病人培訓課程，共培訓62位具台灣醫學教育學會認證標準化病人，透過專業素養的課堂講解、教案的導讀與實際的互動演練技巧，培養專業標準化病人飾演人才。2024年共辦理4場次培訓課程，共75人次參與，課程滿意度99.0%。

我們更重視標準化病人在角色扮演後是否能正常回歸自我，以免陷入教案情境角色中無法抽離，影響身心健康，在進階的培訓課程中，更加入心理調適課程、去角化實務操作訓練課程來協助標準化病人在每次飾演後能正確的自我調適回歸日常。標準化病人實為醫學教育領域中扮演著良語良師重要角色。



標準化病人演出訓練



教案劇本導讀訓練



標準化病人培訓課程合照



去角化團體分享訓練

## 113年度院內高擬真臨床情境處置模擬競賽

部分臨床技術或情境無法透過標準化病人來飾演呈現緊急病程變化，即會透過智慧科技高階模擬人來調控逼近真實病人生命徵象的緊急變化，例如：心律變化、呼吸喘鳴音、顫抖、喉頭水腫、困難插管等功能，來考驗臨床醫護人員的醫療處置反應、專業知識的運用、醫院體制的了解與團隊合作的順暢。2024年舉辦四梯次的院內高擬真醫學模擬訓練課程，集結各個不同疾病照護領域的病房臨床醫護人員踴躍報名課程參與日常訓練，共有16組84位醫護人員參訓，課程中可透過高階急救模擬人自動產出 QCPR 高品質急救成功數據，提供客觀性教學，整體課程滿意度98.9%。

2024年8月30日舉辦院內高擬真臨床情境處置模擬競賽，提供日常訓練的成效展現平台，競賽情境中共含有5種應變（包含：1.暴力滋擾、2.病人大出血、3.急救應變、4.血品核對、5.針扎事件）五種應變，考驗著臨床醫護人員的處置反應，有5組25位醫護團隊參與競賽，獲獎團隊：金獎9G病房、銀獎8G病房、銅獎3G病房、最佳潛力獎4D病房、最佳潛力獎10D病房。擬真醫學模擬教育不間斷，持續提供臨床醫護人員不同情境的模擬訓練，以提升病人安全。



院內擬真競賽合照



金獎—9G病房



銀獎—8G病房



🏠 銅獎—3G病房



🏠 最佳潛力獎—4D病房



🏠 最佳潛力獎—10D病房

## 完善的師資培訓

為持續培育優秀醫師、醫事教師及全人教師，並協助教師在教學技巧上能獲得能量及競爭力，每年依教師培育課程計畫規劃各類與時俱進師資培育主題，2024年辦理實體師資培育課程總計達84場次，共訓練10,274人次，線上課程（E-learning）5,124人次，全院性師資培育課程在整體的滿意度達97.5分。

近年臨床教師在醫學教育的角色正逐步轉變為能迎接人工智慧（Artificial Intelligence, AI）的時代，AI在醫學教育中扮演著重要的輔助角色，2024年推廣AI在教學上的應用以及持續落實勝任能力導向醫學教育（CBME），本年度為增加師資培育深度並配合2024年度特色課程主軸：「AI科技輔助教學」舉辦數場AI輔助教學課程，如：GenAI在醫學教育上的應用、智慧醫療教育中的生成式人工智慧、別再加班。讓AI工具成為你的簡報加速器...等提升課程，另依教師需求安排AI工作坊進行實際演練。

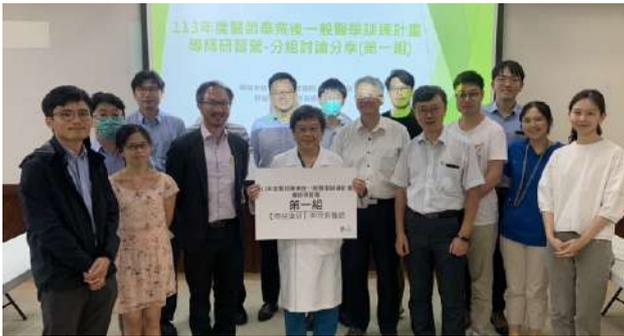
在持續落實CBME及教師增能方面舉辦年度教師共識營-「CBME成效發表暨教師永續發展工作坊」、「CBME-Milestone Microsoft 365評核APP實作工作坊」及「臨床能力評核與授權委員會（CCC）工作坊」，持續協助醫師及醫事職類職執行Milestone及瞭解臨床能力委員會（CCC）在CBME的總結性評量中的角色，彼此分享執行成效並相互切磋實作交流學習，積極將其導入學員評估以持續提升教學品質。



🏠 CBME評核APP工作坊小組討論講師指導

在培育西醫PGY導師師資方面為提升導師及社區導師教學技巧、學員學習成效評估、師生溝通與學員輔導等教學能力，本年度爭取到與醫策會共同辦理「113年度醫師畢業後一般醫學訓練計畫-導師研習營」，協助執行PGY訓練醫院之醫師及未來欲擔任導師者成為導師，本活動共協助全台56位教師完訓(本院5位醫師完訓)，整體滿意度100%，成效良好。

此外，本院優秀師資亦得到外部認可，2除今年再次展延通過為醫策會認證之師資培育機構外(效期至2028年12月31日止)，受邀擔任其他教學醫院師資培育課程講師合計20場次(西醫7場次/醫事檢驗2場次/藥事2場次/呼吸治療1場次/臨床心理1場次/藥事2場次)，學會2場次(西醫1場次/醫事放射1場次)，高標達成教學醫院評鑑優良項目(每年至少5場次)規範。



113年度醫師畢業後一般醫學訓練計畫-導師研習營分組討論

■ 優秀教學人員得獎表揚

為鼓勵醫師及醫事教師持續投入教學，每年度定期辦理優良教師選拔，並於院慶中公開表揚頒獎，2024年褒獎住院醫師評選優良教師35位、實習醫學生評選優良教師22位、醫事優良教師133位，合計190位。

2024年實習醫學生評選優良教師 (主治醫師)

部 / 科	得獎者	部 / 科	得獎者	部 / 科	得獎者
小兒外科	陳 芸	胸腔外科	劉昭宇	婦產部	陳奐樺
胸腔內科	王秉槐	創傷科	林恆甫	小兒部	陳家駿
腎臟內科	徐世平	泌尿科	曾一修	小兒部	張碧峰
感染科	楊家瑞	泌尿科	古博文	麻醉部	簡維宏
一般醫學內科	董奎廷	婦產部	蕭聖謀	急診醫學部	吳元暉
一般醫學內科	林 蓉	婦產部	彭福祥	急診醫學部	黃俊諺
一般醫學內科	劉正偉	婦產部	孫序東	急診醫學部	張仲達
復健科	黃昭竣				

## 2024年住院醫師評選優良教師（主治醫師）

部 / 科	得獎者	部 / 科	得獎者	部 / 科	得獎者
小兒外科	陳 芸	神經外科	蔡翊新	家庭醫學部	陳志道
神經醫學部	賴資賢	神經外科	溫崇熙	家庭醫學部	許秀卿
胸腔內科	鄭世隆	創傷科	林恆甫	家庭醫學部	林孟屏
胸腔內科	王秉槐	一般外科	趙余俊	家庭醫學部	陳家宏
胸腔內科	張晟瑜	胸腔外科	劉昭宇	家庭醫學部	王奕淇
腎臟內科	徐世平	婦產部	蕭聖謀	家庭醫學部	楊子弘
腎臟內科	徐愷翔	婦產部	彭福祥	急診醫學部	孫仁堂
一般醫學內科	董奎廷	婦產部	孫序東	急診醫學部	黃俊諺
一般醫學內科	林 蓉	婦產部	陳奐樺	急診醫學部	范傑閔
一般醫學內科	劉正偉	小兒部	陳家駿	急診醫學部	吳元暉
腫瘤科暨血液科	鄧仲仁	小兒部	張碧峰	核子醫學科	汪姍瑩
感染科	楊家瑞	牙科部	黃詩涵		



■ 住院醫師評選優良教師



■ 實習醫學生評選優良教師



2024年醫事優良教師 (護理部)

顏漪汶	陳靜嘉	吳育鳳	蔡沛珊	詹雅雯	林易萍	林子傑	呂玉青	王胤雯	楊雅茜	曾虹嘉
洪翠霞	黃麗婷	周佩儀	韓承皓	楊琇婷	楊沛渝	林金秋	許嘉文	林宥均	何心卉	黃嘉珊
石孟溱	陳穎悅	周書丞	林佩潔	李淑君	李依珊	李郁青	吳雨蓁	江品儒	李依涵	王新杰
張惠禎	楊子羚	黃姿螢	陳煒茹	張夢紓	謝昕蓉	李莉涵	王慧萍	藍湘湄	黃義全	繆佳玲
吳芊瑤	林佳妤	劉育慈	曾惠貞	闕詩芹	何宥臻	黃子安	蔡善慈	黃于桓	廖薇婷	林子耘
曹庭儀	藍淑菁	賴郁璇	呂欣慧	徐琳婷	曹曉琪	蔣仗俤	邱巧萍	蔡季芳	蔡佩融	徐儀珊
麥涵雯	孫慧如	鄭育汶	蕭依惠	簡婉如	陳詠真	邱怡如	莊雅琇	楊曼玉	張純瑜	陳儀瑋
張郁璇	李佳璇	黃晨	何玟瑩	鄭文娟	歐子綺	顧文靜	吳宜樺	潘柔雯	史湘鈴	蔡子涵
徐鈴華	鍾幸純	吳佳靜	謝亞序	楊榮中	林慧婷	蕭湘韋	曾秋萍	陳妍希	林淑珍	張廷儀
李林子媛										

2024年醫事優良教師 (藥學部)

李佳玲	陳郁玟	王耀興	吳書嫻	艾明穎	張維倫	廖雁南	潘維晨
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

2024年醫事優良教師 (醫事檢驗)

林招貝	郭玲吟	鐘宜華	鄭芳怡	劉澤軒	黃裙蓉
-----	-----	-----	-----	-----	-----

2024年醫事優良教師 (放射部)

林鈺芳	張立成	吳雅芳	楊雅雯	葉芯貝	吳芝瑩	賴佳玟	陳鼎昌
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

2024年醫事優良教師 (物理治療)

高婉蓉	楊琇淳	陳怡伶
-----	-----	-----

2024年醫事優良教師 (呼吸治療)

孔琬瑄	陳盈孜	邵韻兒
-----	-----	-----

2024年醫事優良教師

鄭朝謚 (職能治療)	張博雅 (語言治療)
曹瑋廷 (臨床心理)	林允中 (臨床心理)
馮翊惟 (營養)	



■ 醫事優良教師 ( 護理、藥學、檢驗、放射、物理治療、呼吸治療、職能治療、語言治療、臨床心理；營養 )

教學得獎及通過外部認證事蹟

醫療單位	舉辦單位	參賽項目	名次
臨床技能中心	醫策會	第25屆國家醫療品質獎「擬真情境類競賽-產兒組」	金獎、產科醫師MVP
臨床技能中心	醫策會	2第25屆國家醫療品質獎「擬真情境類競賽-急重症組」	優選、醫師MVP
實證醫學中心	醫策會	第25屆國家醫療品質獎「實證醫學類文獻查證新人組」	佳作
放射部、臨床技能中心	中華民國放射師全聯會與醫策會合辦	2024年第一屆醫事放射擬真情境競賽「放射治療組」	金獎
		2024年第一屆醫事放射擬真情境競賽「放射診斷組」	優選
3G病房	台灣擬真醫學教育學會	2024年臨床技能測驗 ( OSCE ) 教案競賽	佳作
急診醫學部	國立中興大學與臺中榮民總醫院	第七屆全國臨床診療技能競賽(專師組)	第一名



第25屆國家醫療品質獎「擬真情境類競賽產兒組」-金獎



第25屆國家醫療品質獎「擬真情境類競賽產兒組」-優選



第25屆國家醫療品質獎「擬真情境類競賽產兒組」-醫師MVP



第25屆國家醫療品質獎「擬真情境類競賽產兒組」-產科醫師MVP



第25屆國家醫療品質獎「實證醫學類文獻查證新人組」-佳作



2024年第一屆醫事放射擬真競賽「放射診斷組」-優選



2024年第一屆醫事放射擬真競賽「放射治療組」-金獎



# 人力資源管理

全力推動教育訓練，致力培育人才發展、數位化運用  
提升人事作業效能、實踐以人為本的ESG友善職場





面對全球動盪和少子化的挑戰，2024年本院持續提升員工薪資福利和健全人事政策，以穩定優秀的醫療人才，更還透過獎勵機制和培訓，提升同仁的新技能，鼓勵數位轉型和創新，以提高工作效率、並減輕人力短缺的影響。同時，也將ESG理念融入人力資源管理，注重員工健康、安全和福祉，促進職場多元化和包容性，致力於打造友好的工作環境，吸引更多優秀人才加入，持續提供高品質的醫療服務。

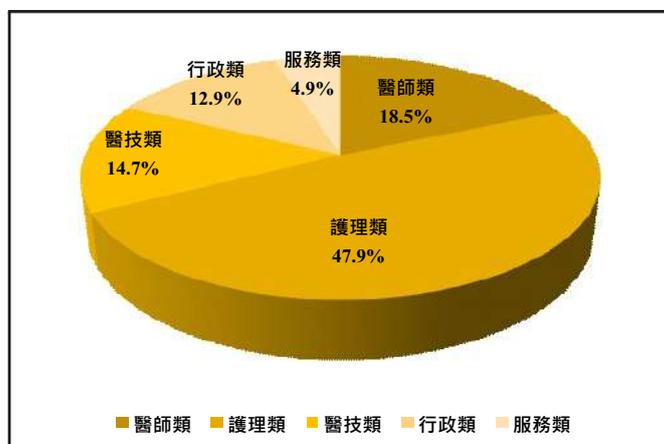
## 人力結構分析

因應市場人力短缺與AI時代來臨，2024年持續推動各項業務數位化及營造友善高齡工作環境，並依醫院發展需求，持續招募與晉用多元專業人才。2024年本院共聘有3,908位員工，其中專任全職佔93.24%、兼職佔6.1%、定期契約人力0.6%；其中專任全職員工共3,643位，類別佔別由高至低分別為護理類（49.0%）、醫師類（18.5%）、醫技類（14.7%）、行政類（12.9%）、護佐與服務員（4.9%）。

員工專兼任結構

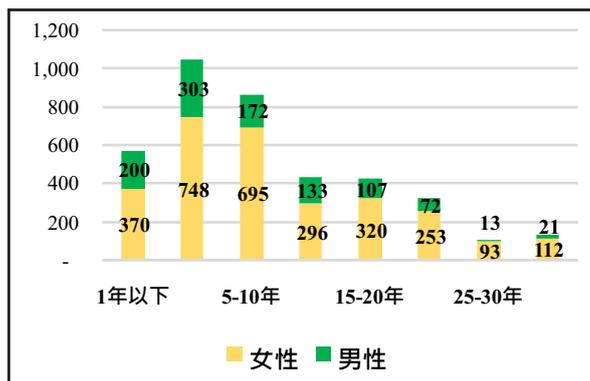
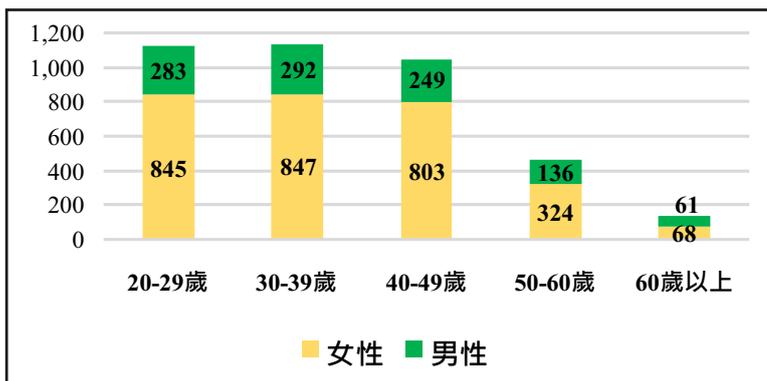
性別	總員工人數	專任全職	兼職	定期契約
女性	2,887	2,741	129	17
男性	1,021	903	111	7

(資料時間：2025年1月1日)



2024年本院各職類人力結構圖

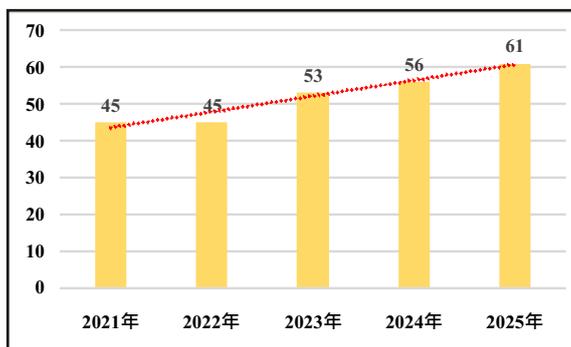
本院年齡結構偏年輕化，其中20-39歲的同仁佔全院58.0%，讓本院文化充滿活力與創新；年資部份則以1-5年佔比居多（約26.9%）、5-10年次之（約22.2%）。



2024年員工年齡（左）與年資（右）分析

近年來，為迎接高齡化時代的到來，本院積極打造高齡友善的工作環境，推行相關措施，並鼓勵退休同仁重返職場，共創多元價值。

高齡（65歲以上）員工聘任趨勢





## 醫院組織變革

因應未來各項醫療服務及專科發展趨勢，進行各項組織調整，以因應醫院期許推展各項業務與創新服務。

生效日期	調整內容
2024年3月25日	為推廣醫療服務發展，於家庭醫學部轄下增設「青少年醫學科」及「預防醫學科」。
2024年9月1日	精神科升級為「精神暨心身醫學部」，轄下增設「成人精神科」、「兒童青少年心智科」、「成癮醫學科」、「司法暨社區精神科」及「心理健康與綠色照護科」。
2024年12月1日	承接衛生福利部「次世代數位醫療平台成立三大AI中心」計畫，為建立完善的運作機制，隸屬人工智慧中心轄下之人工智慧實驗室，擬更名為「AI取證驗證中心」，並升級為二級單位，改隸屬於醫學研究部轄下，以加速未來AI相關專案的推進。

■ 2024年本院組織架構調整表

## 人事政策推動

### ■ 勞動契約全面更新與修訂，推動數位化勞動契約審視與簽署機制

為強化勞資雙方權益與義務，同時因應各項發展趨勢，2024年1月全面修訂勞動契約書，內容增列資訊保密及使用條款、ESG之反歧視條款、職業規範與道德條款、公共健康與職場安全條款...等。並運用O365 Power Apps設計並推動勞動契約書線上審閱與電子簽署。

### ■ 全院薪資及夜班津貼調升

於2024年初推動全面調薪機制，除部分職類同仁採定額調薪外，其餘同仁調薪幅度平均4%。

### ■ 調整員工獎勵機制，並提升獎勵金額與敘獎等級

為加強鼓勵同仁參與院外各項競賽或認證類活動，經人事評議小組會議通過調升敘獎等級及團體獎勵金額。2024年共有109項獎勵案通過(含院外競賽得獎、認證通過)，發出955,250元獎金，較去年獎勵件數增加60.3%(69項)、獎勵總額增加約43.4%。

### ■ 優化行政進階制度，重視行政人才培育

現有行政進階制度進行優化，優化方向包括：進階層級增加、各階層訓練重點及進階難易度設計與調整、增加院務參與及數位轉型評估，進階制度修正案於2024年通過，預計2025年實施。

### ■ 開放網路定位出勤打卡機制

於2024年5月31日公告新增「手機定位打卡」及「打卡紀錄查詢」功能測試。由本院資訊處及人力資源處共同合作開發，採用手機定位打卡機制，提供同仁更友善便利的打卡機制；於功能測試期間陸續因應同仁需求優化定位打卡範圍及打卡記錄查詢時效，並於2024年9月1日正式實施上線，本院將採用QR code刷卡、Barcode刷卡及手機定位打卡等多元打卡機制。



■ 手機定位打卡介面



## ■ 端午節及中秋節二度發放數位行動獎勵補助金

因應醫院於2024年鼓勵運用O365推動各項作業Go mobile，使數位行動化逐漸落實於每位同仁日常作業中。透過系統導入與程式優化，逐步拓展團隊溝通協作及增加病家參與等面向。為鼓勵同仁在行動數位作業的開發、協作與配合，院方於今年端午節加發3,000元-10,000元不等之數位行動獎勵補助金。

為持續獎勵同仁以自攜式裝置協助本院數位轉型，於中秋節再加碼加發3,000元-10,000元不等獎勵金，除獎勵同仁外同時祝賀同仁佳節愉快，這些獎勵金不僅用來表彰他們的辛勤工作和貢獻，還希望藉此激勵更多同仁積極參與數位轉型項目，共同推動醫院的整體發展，提升工作效率，並加強同仁的凝聚力和向心力，2024年全院行動獎勵補助金約發放6,700萬元。

## ■ 優化輪值班津貼發放原則

為持續推動友善職場，營造同仁友善的工作環境，於今年5月鬆綁輪值班津貼給付原則，從原本以工作滿8小時為單位調整工作滿4小時為單位之給付原則，讓給付原則更為彈性。

## ■ 訂定颱風日出勤之友善調度與受傷慰問金機制

因應2024年10月颱風不斷來襲，為提供出勤同仁通勤安全，持續向各單位主管宣導應掌握員工居住地與評估通勤風險，提供友善的人力安排與調度，並視情況予以實報實銷交通費用，另針對因颱風日通勤受傷同仁，依其傷勢即時提供慰問金。

## 持續推動教育訓練，致力培育人才發展

本院建立完善的教育訓練體系，內容涵蓋共通性、醫學、研究等領域，同時設立相應管理準則。透過人力資源處、護理部、教學部、醫學研究部等部門負責訓練，有系統地培育和管理人才，並積極利用教育訓練資源，發展醫療核心專長。除建置系統性的教育訓練機制，2024年本院積極推動全方位的主管職能綜合訓練，培養全院數位化轉型技能，以期提升運營效率與數位管理能力。

## ■ Microsoft Office 365種子培訓與全院訓練

配合2023年底O365引進，於2023年底至2024年舉辦一系列O365應用軟體之種子人員培訓，包括Power Automate運用、Power Apps設計開發等工具...等，藉由培訓及提升各單位種子數位工具技能，於單位業務開發並推動自動化作業流程、低程式碼系統開發、自動化數據分析等。運用數位化人才培育，推動創建自動化作業流程，以減輕人力負荷並提升工作品質。訓練場次共為15場，累計36.5小時，並設有教育訓練Teams團隊增加學習交流。



Microsoft Office 365資訊化訓練



## ■ 數位轉型策略訓練

為提升主管在數位時代的管理效能，本院邀請企劃處主管針對數位轉型工具（如 O365、LINE MINI、遠距諮詢和 Tableau）進行實務案例討論與應用解析。使主管深入理解如何有效運用這些工具來優化溝通、提升協作效率，並利用數據視覺化和分析來輔助決策，進而應對現代醫療管理的挑戰，提升醫院整體運營效率。

另外，舉辦「醫療品質的推動與策略」課程，由品質管理中心主管講授如何有效推動醫療品質提升與策略制定。深入探討品質管理指標的設立與應用，並著重於指標數據自動化建置、監測與分析，以隨時追蹤醫療服務的表現，識別改進空間，進而提升病人安全與滿意度，使未來提升部門運營效率，並確保醫院達成長期的品質目標。



■ 數位轉型課程（O365、LINE MINI、遠距諮詢及Tableau）

## ■ 培訓提升主管法令遵循知能，營造友善管理氛圍

為提升主管對勞動法令之知能，本院邀請新北市勞工局胡華泰主秘，針對本院提供的案例進行討論與應用解析，幫助醫院主管深入了解並掌握常見的勞資案例。透過實踐經驗的分享和學習，主管們將能更有效地處理勞資問題，維護和諧的勞資關係，提升管理效率。訓練場次分別於4月、6月及10月共舉辦三梯次。

自2023年起，每年8月定期舉辦主管職能綜合訓練，以鼓勵新任主管及現任主管共同參與，訓練主題除包涵：策略與績效管理實論、財報分析與成本管理綜論，及勞基法綜論外，於2024年特別邀請張晟瑜主任實務分享單位的管理經驗，以提供各單位實務管理的標竿與交流。



■ 常見勞資案例討論與應用解析工作坊



## ■ 辦理危機應變相關訓練，培養同仁居安思危能

2024年3月舉辦「恐怖攻擊應變與爆裂物辨識」課程，訓練員工辨識潛在危險以及應對等能力，課程內容包括了解爆炸物基本特徵、常見恐怖攻擊手法、安全檢查程序、緊急撤離計劃等。透過課程提高員工對潛在威脅的識別能力，從而加強對院所安全的保護和管理，當發生突發事件時，讓員工具有充足的應變能力有效地保護自己和病人的安全。

## ■ 性別議題課程-性別平權從生活做起

本院特別邀請台大心理系李怡青教授進行演講，幫助學員了解性別觀念並培養性別平權意識，探討相關事件的處理原則和責任，並學習如何理解性別框架，使學員能夠敏銳地察覺並應對可能出現的性別歧視問題。將提升學員的性別意識，使他們在日常工作和生活中更公平和尊重地對待不同性別的人，並增強面對性別相關問題時的專業能力，保障患者和同事的權益。

## ■ 辦理外語課程，提升同仁外語能力

為發展國際醫療並提升本院同仁的外語能力，本院特別安排一系列英語與日文課程。通過這些課程，同仁們可以提高語言溝通技巧，增進與國際患者及合作夥伴的交流效果，從而提升醫療服務的質量和效率。使同仁在國際醫療領域中的職業發展，拓展專業視野，並提升醫院的國際形象和競爭力。



外語課程通識訓練上課情形

## 重視員工健康與安全，實踐以人為本的ESG友善職場

本院重視員工的職場健康、安全和福祉，制定政策並落實管理、提供健康服務和教育訓練，建立以預防為主的文化，提供安全、尊嚴、無歧視、互相尊重及包容、機會均等的職場環境，並持續改善職場健康與福利。

### ■ 心理健康與關懷

為持續推動員工心理健康，並促進員工工作與生活平衡，塑造友善職場，除持續推動免費心理諮詢服務(2024年共有53位同仁接受免費心理諮詢265次)，2024年共舉辦10場EAP暨ESG友善職場活動，整體EAP員工協助方案暨ESG友善職場活動滿意度高達98%：

#### ● 「情緒伏地挺身」視訊直播講座

邀請黃馨瑩心理師主講「情緒伏地挺身Emotional Push-up」，透過情緒伏地挺身訓練，提升員工情緒復原力，共有51人次參與講座。



## Podcast / YouTube好文分享

迎合閱讀習慣改變，透過Podcast或YouTuber分享取代傳統實體講座舉辦，讓員工得依個人作息與習慣前往聆聽；於2024年4 - 10月每月分享3 - 5篇好文，以期許同仁從中獲得壓力紓緩、我認知、人際溝通、職場壓力、兩性情感、親子關係...等知能。活動期間共分享了37篇，並有43人次回饋聆聽心得，回饋滿意度為100%。

## 亞東員工電影欣賞日享

4月28日以「親子FUN電趣」為主題舉辦「員工電影日-功夫熊貓4」，並開放攜幼者優先報名，以鼓勵同仁花時間陪伴家中孩童，本次活動共39位員工及75位親友參與；9月29日以中秋聚會為主題舉辦「員工電影日-鬼才之道」，員工除額外攜帶一名伴侶共同前往，來提升同仁社交與生活平衡，本次在院長帶領下，共有75位員工及35位親友參與。



2024年4月亞東員工電影日



2024年9月亞東員工電影日

## 精油調香DIY課程、芳療瑜珈課程、核心肌力訓練

2024-06-26舉辦精油調香DIY課程，結合心靈沉靜與調香的過程，讓參與同仁沉浸在芳香療癒的世界，有良好的健康，方有良好的心靈，健康的身心靈亦是員工復原力重要關鍵，因此於7月份接續舉辦一系列芳香瑜珈舒展課程，每堂課針對不同部份進行局部或全面性的舒展與正位，另於9月份接續舉辦一系列核心肌力訓練程，每堂課針對不同肌群進行強化與訓練。三項活動共吸引147人次同仁參與。



2024年6月精油調配DIY課程



2024年7月系列芳香瑜珈課程



2024年9月系列核心肌群課程



## 友善職場海報設計大賽

推廣友善及正向的職場文化運動，於2024年5-8月舉辦「友善職場海報設計大賽」，以職場平權、友善、關懷等主題設計標語與海報。共吸引24個作品，經由人氣票選及ESG友善職場小組評核後篩選出最佳作品，並予以創作者優渥獎金，並放置所有參賽作品供各單位下載與單位宣導。



友善職場海報參賽作品前三名

## 泡泡足球趣味賽暨冬至團圓吃湯圓

透過趣味賽提升同儕情誼，於2024年12月冬至舉辦「泡泡足球趣味賽」，設計泡泡足球賽、泡泡大風吹及泡泡相撲賽，讓員工沈浸在趣味歡樂的氛圍中，並在這寒冷的冬至提供由本院營養師熬煮的紅豆湯圓，讓參與員工能感受溫暖與幸福。本活動共吸引67位以上員工與員眷參與趣味活動，活動滿意度高達99.2%。



泡泡足球賽團體合照

泡泡足球趣味活動花絮照



## ● 辦理三力運動（腦力、心力、體力）手作課程

結合本院 I AM SAFE 每日自主健康管理檢視機制，由本院品質管理中心每月舉辦手作課程，並推播鼓勵 I AM SAFE 紅、黃燈之單位或同仁共同參與手作課程，以期藉由手作方式紓解工作上的壓力。除了動手做手作舒壓外，另邀請院外李郁琳心理師以講座方式帶領我們學習在辦公室可簡易舒壓的方式。



■ 三力運動手作課程合照

## ■ 職場安全推動

本院重視職場安全及友善職場，於2024年第一季於職業安全衛生委員會審視「亞東紀念醫院環安衛管理政策」及「亞東紀念醫院預防職場不法侵害之書面聲明」，並依醫院管理政策推動年度職業安全計畫：

## ● 榮獲新北市工安獎優良單位獎

為了不斷提升本院的友善職場工作環境，全院各單位張貼職場不法侵害海報，確保每位員工都能一個公正、尊重和安全的的地方工作，用FemhBot推播全院同仁職場不法侵害問卷調查瞭解職場環境中潛在不法侵害情形以有效推動職場不法侵害預防措施。



## ● 推動員工機車胎紋健檢服務

機車胎紋健檢是確保行車安全的重要步驟，但也是最容易忽略的地方，為持續減少機車自摔之職業災害，職業安全暨總務處與工務處合作，針對以機車通勤之同仁車輛進行胎紋檢查，並將檢查結果透過Teams通知各車主，並提醒異常車主需更換輪胎，以減少滑倒意外發生。共檢查335台，異常率13%。



## 2024年員工機車檢查



活動日期:2024/4/2  
活動時間:09:00-11:00

地點:TPKP 亞醫專區

針對活動期間、地點停放的機車進行輪胎目視檢查



### 機車自主檢查

- 01檢查輪胎 輪胎的磨損程度，有無附着異物；輪胎是否變形，胎壓是否標準；外胎是否開裂、漏氣。
- 02檢查汽油 檢視汽油量，通常以足夠一天為原則。
- 03檢查煞車 注意煞車導線是否打結、斷裂、潤滑油是否足額。
- 04檢查燈具 是否明亮、燈殼有無破損及功能是否正常。
- 05定期保養與更換空氣濾清器及火星塞，避免耗油減少碳排放。
- 06停車超過三分鐘就主動熄火。

「出門前檢查車況，減少危險因素，以提升行車安全」

職安總處及工務處關心您 活動窗口聯繫電話#2195

## ● 推動員工機車胎紋健檢服務情況與海報

## ● 舉辦交通安全宣導講座

為提升同仁的交通安全意識，減少通勤職災的發生，特聘請新北市交通安全宣導團進行講課，本次課程內容包括防禦性駕駛、事故現場處理及各項肇事型態原因分析。透過課程希望能提高同仁的交通安全意識、提升事故時的應變能力及能更加遵守交通規則。



## ● 邀請新北市交通安全宣導團線上直播課程宣導



## ● 辦理複合式災害演習，提升員工防災意識與知能

5月11日與消防機關進行複合式災害演習，手術室因環境特性相較於其他區域不同，故本次演習地點選定為手術室，此次演習重點：(1)培養員工面對火災應變能力；(2)起火現場指揮官決策及調度能力；(3)提高病人存活率應變；(4)面臨基礎設施受損應變復原力；(5)手術室病人後送安置醫療持續能量，希望通過這次火災複合式災害演習，能夠在實際火災發生時從容應對，確保手術室內所有人的生命安全，並最大限度地減少災害造成的損失。



■ 5月11日手術室複合式災害演習情形

## ● 聯合舉辦「新北市網絡醫院大量傷患區域聯防示範演練」

2024年8月30日配合新北市政府衛生局「韌性國家醫療整備計畫」之急救站整備及人員訓練計畫與台北捷運公司亞東醫院站、新北市政府消防局、新北市警察局板橋分局及新北市網路區域聯防醫院聯合舉辦「新北市網絡醫院大量傷患區域聯防示範演練」。期望建構適合於醫院層級之醫院院內大量傷患緊急災害應變模式架構，藉由新北市區域聯防醫院大量傷患演練及實地示範演練觀摩等經驗分享方式，讓醫療院所能對各醫院內之緊急災害應變體系及大量傷患應變，重新進行檢視與妥善的規劃。



■ 亞東醫院捷運站大量傷患示範觀摩演習



本院急診室 ➡ 檢傷分類及運送至產房情形



產婦評估與檢查

產婦緊急手術及新生兒後續處理

## 運用「密室逃脫」活動設計，提升醫院安全知能

為了提高同仁日常生活中對於異常狀況的敏感度，與EAPs結合舉辦「密室逃脫：醫院安全危機限時逃離」活動，讓同仁在玩樂中找出各種安全衛生異常情形，最終謎底結合正向職場，如保持積極的態度、永不放棄、信念戰勝恐懼及相信你自己等鼓勵性內容，期望同仁能除了提高安全衛生的觀念外，也能更加正向思考，本次活動同仁均予高度評價，平均滿意度達98%。



密室逃脫宣傳海報



完賽團隊—挑戰成功



## ● 榮獲新北市工安獎優良單位獎

安全衛生是一項全員參與的活動，鼓勵員工積極參與安全衛生管理系統的推動、推行自主管理，建立適合的安全衛生文化，創造安全的工作環境。本著推己及人的精神，保護承攬廠商的工作安全，並邀請承攬廠商與本院一同推行各項安全衛生管理及邁向零職災的目標通過長期努力，榮幸在2024年獲得新北市政府所頒發的新北工安獎優良單位獎。

本院以最高標準審視消防安全，日常與新北市政府消防局、第一救災救護大隊及板橋分隊平時密切互動合作，並在邱冠明院長支持消防與防災各項作為下，本院防火管理人洪家偉災管師推行各項防災創新作為，落實預防減災措施，更提升消防整備正面能量，榮獲得2024年度全國優良防火管理人。



■ 2024年新北工安獎優良單位獎頒獎



■ 2024年全國優良防火管理人

## ■ 員工健康促進推動

持續推動職場健康促進相關措施，並連結其他相關部門合作，以各種形式引導員工關注個人健康並參與相對應的健康管理計畫。於2024年由職場護理師設計並推出系列以趣味與實用性並重的活動，並結合「健康點數兌換」機制設計，鼓勵員工參與各項健康活動累積點數，透過點數兌換豐富大獎抽獎機會或換購健康檢查項目，年度推動職場健康促進實績成果如下：

### ● 推動員工年度健康檢查，結合體適能及五癌篩檢

於2024年3月4日至4月30日啟動「年度員工健康檢查」，於健康檢查同時合併推動健康體適能與五癌篩檢；透過個人訊息發送、院內公布欄及員工健康促進專區，供員工快速且方便查詢健康檢查、五癌篩檢以及健康促進活動相關資訊。為優化員工健檢之友善度與便利性，健康管理中心開放員工綠色通道，員工健檢毋需預約、隨到隨檢，以協助員工順利且快速完成年度體檢；除員工健檢外，健康管理中心另提供員工特定檢查優惠方案，依員工自身需求提供個別化的健康檢查項目。

### ● 辦理員工騎單車遊福隆活動，以響應ESG減碳政策

2024年4月20日舉辦「亞東春季凹豆咖」，為響應ESG節能減碳政策，本活動選擇搭乘大眾運輸前往新北福隆騎乘單車，探索草嶺古道之美、體驗獨特海女文化、品嚐無菜單海味料理，豐富的活動內容除了加深員工間的情誼，也促進身、心、靈放鬆，此次活動參與人數共54人，滿意度94%。



2024年員工春季戶外健走-新北福隆北海岸之旅

## 舉辦各項健康講座，全面提升員工健康知能

2024年4 - 6月舉辦人因系列講座，邀請內、外部講師講授分享專業知識及經驗，包含人因肌肉骨骼危害預防方式、正確姿勢、肩頸舒緩運動等。並協助申請護理繼續教育積分，以鼓勵護理同仁踴躍參與。活動期間共舉辦3場講座，參與人數共41人次，平均滿意度85%。

另外，因應近年「凍卵」議題在報章上有諸多討論，考量本院女性員工約佔員工總數75%，除了保護妊娠中員工的健康外，於2024年7月23日邀請婦產部盧信芬主任講授凍卵知識，以提供育齡女性相關凍卵知識與資訊。



2024年人因系列講座上課情形

## 人因工程肌肉骨骼預防海報競賽

因應「肌肉骨骼傷害問卷」中，部份員工表示有肌肉骨骼不適情形，為使大家注重並減少工作姿勢不良等因素造成的傷害，舉辦「人因工程肌肉骨骼預防海報競賽」，觀察自身所在工作環境中人因性或肌肉骨骼危害，並提供簡易預防方式。

此次共有12位同仁投稿，經由職業安全衛生委員會的委員票選出，第一名、第二名及第三名分別由品質管理中心、健康管理中心及營養科獲獎。



海報競賽獲獎作品



## ● 舉辦護師節溫馨手作與快閃活動，促進員工心靈健康與快樂

在溫馨的5月，共舉辦了二場護師節暨母親節相關活動：5月7日舉辦了「獻給母親」羊毛氈相框畫手作課程，共22人參與；5月8日快閃至44個護理單位分享小點心，感謝護理師們平常的付出與奉獻。



■ 羊毛氈相框畫手作課程與護師節快閃活動情形



■ 護師節快閃頒獎優良護理師活動情形

## ● 推行持續運動，改善自身體適能

於2024年4 - 5月，為期8週，舉辦共16堂團體運動課程，內容包含體適能運動、纏柔運動、瑜珈運動等，並搭配體適能活動，上完課程後檢測自身體適能改善情形，課程總參與人數49人，共256人次，滿意度91%。於4-6月辦體適能活動，藉由前、後測模式搭配運動，改善自身肌力、肌耐力、心肺耐力等，前測共144人參與，後測共43人參與。



■ 2024年團體運動課程活動情形



## ● 與護理部合作，舉辦另類趣味運動會

為凝聚各單位之間的情感、友誼，2024年7月13日護理部、重症醫學部舉辦另類趣味運動會，並邀請健康管理中心、環安課及品質管理中心共同合作，當天運動隊伍展現團隊合作與運動精神參與多項運動項目如大隊接力、兩人三腳、躲避球等運動項目，另外，設置多個闖關小遊戲與小攤販。



2024年員工另類趣味運動會

健康管理中心當日擺設「捕魚達人」攤位，遊戲方式是一分鐘內透過用腳夾取氣球並將氣球放置空桶中，訓練腹部核心肌群，日常生活也可透過此方式訓練腹部核心，當日有有209位員工及60位員眷共襄盛舉前來挑戰。



■ 健康管理中心「捕魚達人」攤位



■ 員工參與遊戲剪影及員眷參與獲獎



## ● 「用愛守護·陪伴失智長者」園遊會

9月是亞東醫院院慶月也是國際失智月，在這個特別月份，健康管理中心與社區健康發展中心共同合作並參與9月28日「用愛守護·陪伴失智」園遊會活動，落實ESG永續發展議題與SDGs永續發展目標，並邀請員工、員眷一同了解失智症相關篩檢、症狀，共同學習失智症相關知能與照顧技巧。

園遊會現場除了有多個攤位可闖關、篩檢外，亦有醫師講座與舞台表演。另健康管理中心利用拳擊互動遊戲裝置，與社區據點民眾、員工、員眷現場互動，透過顏色、左右手動作等理解能力，訓練大腦活動，延緩失智症狀，利用遊戲方式，教導社區民眾可以日常生活中。活動互動踴躍，亦有員工與員眷共同體驗遊戲，當天有眾多長者、民眾及員工攜家帶眷前來共襄盛舉，也有許多孩童在現場同樂，徹底展現了社區共融、老幼共融的美景。當天整體活動滿意度96.0%滿意。



■ 員工、員眷及社區民眾現場體驗互動裝置遊戲情形

## ● 流感疫苗施打結合週週抽iPhone，使員工接種率創新高

在流感季節與COVID-19防疫需求同步來襲之際，為提高員工流感疫苗接種之意願，由醫院高層率先接種疫苗，並全力支持員工疫苗施打。於2024年舉辦「週週抽iPhone」的激勵活動，刺激員工疫苗接種之意願，於活動開始一個月內，全院醫事人員流感疫苗接種率達78.5%。此成績不僅顯示了團隊執行力，也反映了全體同仁對健康防護的高度重視。



▶ 流感疫苗施打與「週週抽iPhone」活動花絮

# 9

# 國際醫療交流

貝里斯慢性病防治計畫、協助友好國家專業人員、  
推廣醫療無國界國際醫療





**貝里斯慢性病防治計畫 政策級官員來台參訪**

本院長期與國合會攜手，致力協助友邦國家發展醫療與公共衛生計畫，並已於貝里斯深耕多年。最新推動的貝里斯慢性病防治計畫在2023年10月31日正式起跑。

貝里斯的慢性病盛行率相當高。據該國統計資料顯示，成人高血壓罹患率達38%、因慢性病導致之死亡率為16.5%；成人肥胖率約32%、兒童肥胖率約7%。為了從國家的政策面著手進行改善，貝國政策級官員-衛生福利部公共衛生司副司長 Fidel Luciano Cuéllar 及健康政策規劃人員 Naudia Lilly Amparo Leonardo 於2024年3月18日至3月22日來台產、官、學進行多方交流。參訪單位包括衛生福利部、新北市萬里區衛生所、雙溪國民小學、中華民國糖尿病衛教學會及智抗糖公司等，並於3月21日至本院。彭渝森副院長對本院目前在慢性病防治的經驗和成果進行簡報及討論分享，二位官員還觀摩了新陳代謝科的教學活動，以了解本院在培育醫師時針對慢性病預防及治療的教育課程內容；新陳代謝科門診外有參與糖友運動衛教活動，由衛教師提供糖友們正確的運動知識並現場示範。

參訪行程後官員們表示收穫良多，返貝後將繼續強化與各界利害關係人的合作、加強公民營養教育，並與主管部門分享此行習得的台灣慢病防治模式。接下來貝國將陸續薦送數名種子學員來台訓練，本院也將派遣顧問團赴貝行實地訪查任務，希望隨著此計畫的推動，一步一腳印對友邦貝里斯人民的健康福祉產生正面、深遠的影響。



貝國二位官員至國合會參訪交流  
圖左至右：亞東企劃處唐鈺璇專員、貝國公衛司副司長Dr. Fidel Cuéllar、政策規劃人員Ms. Naudia Leonardo、國合會李志宏副秘書長、王宏慈處長、林依潔組長



貝里斯衛生福利部公共衛生司副司長蒞院參訪  
圖左至右：企劃處黃裔貽主任、貝國公衛司副司長Dr. Fidel Cuéllar、政策規劃人員Ms. Naudia Leonardo、彭渝森副院長、新陳代謝科施婷婷醫師、國合會盧秋燕助理管理師、企劃處唐鈺璇專員



貝國官員至雙溪國小參訪



Taiwan can help! 國際醫療中心在疫情解封後持續接待國際友人來院就診。1月初接待來自東帝汶的國家計畫及策略投資部長Dr Sousa，國際醫療中心細心安排影像與心導管檢查，並安排舒適病房進行療養，讓Dr Sousa於術後恢復良好。

2024是個精彩的一年，國際醫療中心持續提供優質的醫療服務予國際友人，共計有40名國外來賓透過中心的服務來院就醫，包括接待來自東帝汶的國家計畫及策略投資部長Dr Sousa，也有不少來賓透過本院合作的保險公司轉介就診，如：國際SOS、聯合國國際救援UIA、太一全球救援等，讓外籍保戶在台灣能接受方便的就醫流程。

### 持續強化合作夥伴關係

越來越多外商公司設立台灣辦公室或據點，國際醫療中心有幸接待國際SOS (International SOS)亞洲區醫療總監Dr Ahmed Fahmy、法商能源公司TotalEnergies醫療總監Dr Dominique Barret參訪，實地了解台灣就醫環境與服務流程。國際醫療中心亦在4月回訪國際SOS台北辦公室，持續強化雙邊合作。

2024年國際醫療中心受台灣醫療暨生技器材工業同業公會邀請，首次參與「台灣國際醫療暨健康照護展Medical Taiwan」。Medical Taiwan由外貿協會主辦，旨在行銷台灣優秀醫材產品、及國際醫療服務軟實力。本院與遠傳電信共同佈建醫材公會「智慧醫療主題館-智慧醫院專區」，展示視訊門診與諮詢服務情境，也在場邊設攤，推廣國際醫療中心業務及服務，其中不乏國外的醫療旅遊業者前來洽商了解。

展望2025年，國際醫療中心持續強化夥伴關係，並拓展合作觸角，增取日漸增加的旅台國際人士青睞，成為他們在台灣的就醫首選。



東帝汶Gastro Francisco de Sousa



國際醫療中心參訪國際SOS台北辦公室



國際SOS及法商TotalEnergies 參訪急診室



國際醫療中心接待參訪外賓



### 新南向計畫-印尼雅加達臺印智慧醫療研討會

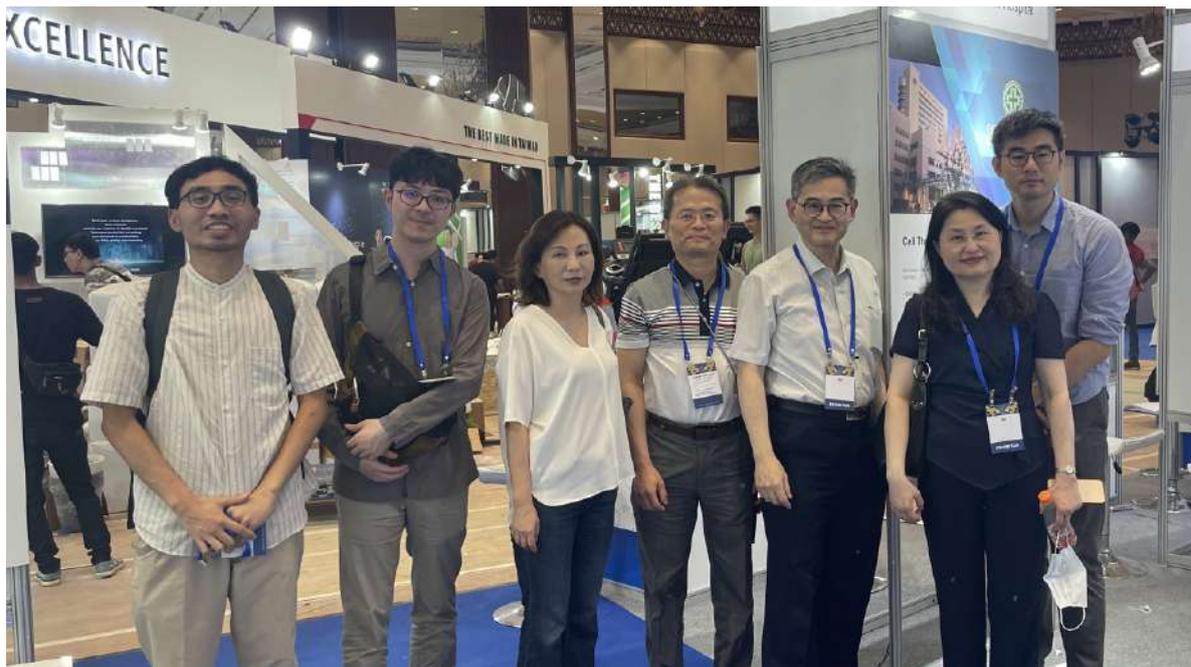
本院於5月16日到18日參加外貿協會2024年印尼臺灣形象展，更於5月17日舉辦「2024年臺印智慧醫療研討會(2024 Taiwan-Indonesia Smart Healthcare Conference)」，此活動也列為臺灣對外貿易發展協會在印尼舉辦臺灣形象展的系列活動之一，旨在促進臺印之間的醫療合作與交流。智慧醫療是當今醫療領域的發展趨勢，亦是此次展覽的重點項目。

本次研討會聚集臺灣和印尼的醫療專家，分享最新的醫療技術和研究成果，本院張至宏副院長、神經外科溫崇熙醫師、骨科陳鈺泓醫師共同探討外科和骨科運用智慧醫療於手術治療的成果的創新與應用。特別邀請印尼健保署署長Prof. dr. Ali Ghufron Mukti擔任開幕致詞及印尼衛生部醫療數位轉型辦公室主任Mr. Setiaji M.Si分享印尼政府於2023年完整全國醫療院所EMR的應用，未來亦將與Satu Sehat的平台鏈接，希望能夠節省醫療數據管理的時間。不僅如此，此次研討會還邀請印尼神經外科學會暨脊髓醫學會理事長、印尼大學醫學院院長、雅加達伊斯蘭大學醫學院長官、Atmajaya醫學院長官、印尼最大遠距醫療平台Alodokter代表，和多間醫療機構管理層人員，包括：印尼慈濟醫院院長和Mitra Keluarga Kelapa Gading的CFO等參與盛會討論，為研討會增添豐富的內容和深度。

參加外貿協會2024年印尼臺灣形象展，也參訪印尼國家級心臟醫院（Pusat Jantung Nasional Harapan Kita簡稱:PJNHK）與癌症醫院（Dharmais Cancer Hospital），並於5月15日與心臟醫院（Pusat Jantung Nasional Harapan Kita）簽訂MOU，未來除專科醫師訓練的交流外，也期待能將台灣豐碩的智慧醫療經驗與產業鏈介紹給印尼的醫療界，協助印尼醫療夥伴拓推動智慧醫院的建置，共同提升醫療照顧效能。



本院參訪印尼心臟醫院與癌症醫院



本院於5月16日至18日參與【2024年印尼臺灣形象展】



印尼與台灣專家分享



**引領貝里斯公衛健康的助力**

為協助貝國政府了解台灣代謝性慢性病防治體系的發展經驗，本院分別於3月特邀貝里斯衛福部FidelLucianoCuéllar副司長及政策官員，並於9月安排貝國健康保險局委員會成員至本院參觀。

本院亦為貝里斯醫護人員提供見習訓練，培訓4位貝里斯種子醫護人員，協助其提升慢性病防治與診斷的專業技術，以利回國後進行衛教工作，造福更多患者。

因應政府「區域整合，資訊加值」的公衛計劃，彭渝森副院長、新陳代謝科陳華芬主任及企劃處黃裔貽主任於9月赴貝里斯與貝國衛生部討論此計劃執行方案與指標。11月，本院江珠影醫師及洪鈴鈺護理師於當地展開全國慢性病防治巡迴工作坊，進行教學及演練。

亞東醫院對貝里斯影像醫學及慢性病防治領域的深遠影響，凸顯本院在國際醫療合作中展現的卓越表現，今年榮獲「國際醫療典範-團體獎」。同時，影像醫學科賴彥君主任亦入圍國合會公衛醫療計畫傑出貢獻獎個人獎項。此殊榮不僅肯定了本院在國際醫療合作中的卓越成就，更彰顯台灣醫療的軟實力，在國際間持續發光發熱。

因為貝國只有一位眼科專科醫師，所以AI眼底鏡判讀將可提升糖尿病人的視力健康，未來本院將台灣AI強項引入貝國，強化糖尿病患眼底鏡篩檢與導入適合貝國的糖尿病衛教施培訓制度，協助貝里斯衛生部設計適合當地的衛教師課綱並持續代訓種子醫師，助力貝里斯建構更完善的慢性病防治體系，並在全球衛生議題上發揮積極作用。



國合會及亞東醫院貝影團隊成員於頒獎典禮合影



4位貝里斯醫護種子人員至國合會參訪



4位貝里斯醫護種子人員於本院受訓



江珠影醫師及洪鈴鈺護理師前往貝里斯考察教學成效

### 深化台印醫療交流 共創智慧醫療新局

2024年是本院承接衛福部「新南向醫衛合作與產業發展」計劃的第3年，主要負責印尼B區，實踐「以醫帶產」理念，將我國醫療優勢推廣至印尼。本院與印尼各級單位，包括醫療機構、高等教育單位、醫療器材協會及遠距醫療公司，進行深入討論以了解雙方需求，並為未來的合作奠定基礎。2024年的主要執行重點是加強我國與印尼之醫衛合作，推動我國醫療相關產業介接以及培訓印尼籍醫療人員。

本院於2024年與5間印尼醫院及醫學院簽署合作備忘錄，內容包括人員交流與臨床進修、專家互訪與示範及學術合作。此外，本院也多次舉辦國際研討會。2024年5月，與台大醫院共同舉辦「台印智慧醫療研討會」，吸引130人參與。此研討會除了邀請台灣專家主講，也邀請印尼專家分享，包括衛生部數位轉型辦公室主任Mr. Setiaji及印尼健保署署長Prof. Ali Ghufroon。10月，本院亦收到Atmajaya醫院的邀請，與其共同舉辦了學術研討會。

2024年，本院協助26名印尼醫護人員來台受訓。主要人員來源機構包括印尼USU大學、UIN大學、Atmajaya醫院、Adam Malik醫院及RSPG醫院。臨床學習科別涵蓋耳鼻喉科、心臟內科、腫瘤科、家庭醫學科、眼科及一般外科等。此外，RSPG醫院還推薦了2名科長層級的主管至本院受訓。



USU附設醫院的住院醫師至本院心臟血管內科受訓



本院安排企業參訪，提供管道讓外籍臨床進修醫事人員和印尼長官來台交流。因印尼目前開始推動電子病歷及數位醫療，來訪之印尼官員對相關系統與外接裝置深感興趣。1月，本院安排USU大學受訓醫師至Acer宏碁智醫了解如何透過AI篩檢疾病。另外，本院與慧誠智醫於8月前往印尼棉蘭，評估排USU附設醫院智慧加護病房之建設，包括研擬軟體及硬體設備的配置方法。

未來，本院將持續透過簽署合作備忘錄及舉辦學術研討會，提升台灣醫療技術與醫衛廠商的國際能見度，擴大台灣遠距醫療平台及其附屬儀器設備在印尼的商機。



5名印尼USU大學專科醫師至Acer智醫拜訪



10

# 社會醫療服務

公益及公關活動、記者會、用藥安全、積極推動社區健康促進與疾病預防，提升民眾健康識能、社會工作及社區服務、志工服務、明倫日照中心服務





## 2024年祥龍獻瑞 春節揮毫

每年春節前夕，本院舉辦春節揮毫活動，邀請三合書畫學會的老師在醫院大廳現場揮毫，增添新年的歡樂氛圍。2024年的「祥龍獻瑞 春節揮毫」活動於1月16日-17日盛大舉行，由陳太平理事長帶領書畫老師們，吸引許多民眾和同仁踴躍參與。除了傳統的春聯外，老師們還用心創作了許多諧音春聯，使整個活動更加有趣，同時展現中國書法藝術的卓越技巧。亞東醫院將持續舉辦更多意義深遠且有趣的活動，期望每位參與者都能在活動中擁有豐富的美好回憶，帶來更多歡樂和正能量。



## 胸悶昏倒、氣促不是偶然，專家聯手解析導管瓣膜的奧妙

主動脈瓣膜狹窄在已開發國家是常見的心臟疾病，為讓民眾更加認識，本院舉辦「旺旺中時生活講堂-健康系列講座」，邀請心臟血管內科主任許榮城醫師及周邊血管中心暨手術室主任黃日新醫師，主講「導管瓣膜的奧妙」，讓民眾輕鬆理解此病症的原因與治療方式。



1月20日舉辦「導管瓣膜的奧妙」

## 新北小提燈照亮兒童病房，與孩童們共度歡樂元宵

元宵節象徵著新年的幸福和美好開始。在這充滿歡樂的日子裡，提燈籠、賞花燈成為了大家期待已久的活動之一。為了讓住院孩童在也能感受到元宵節的溫暖與歡樂氣氛，本院與新北市政府民政局合作，在兒童病房發放「鴻運龍來新北小提燈」。讓親子們能夠一同動手參與，促進親子關係，培養孩童們的創造力和團隊合作精神。除了提供專業的醫療服務，本院也積極參與社會公益活動，將社會責任視為其使命之一，打造兒童病房為充滿歡笑與祝福的環境，讓他們在治療過程中不僅感受到更多的關愛和鼓勵，也能變得更堅強和勇敢。



與新北市政府民政局合作，在兒童病房發放「鴻運龍來新北小提燈」



光點兒童重症扶助協會關懷兒童，在兒童病房發放春節禮物



### 嗜酸性白血球型嚴重氣喘衛教策展與講座

本院特別於農曆年後策畫為期兩周的「嚴重氣喘照護『型』動計劃」衛教展，希望提高民眾對嚴重氣喘的認識。更舉辦衛教講座，邀請亞太呼吸學會（APSR）氣喘委員會副主任委員暨本院胸腔內科鄭世隆主任解析氣喘型別與嚴重氣喘的治療與照護，也利用生動有趣的衛教方式，拉近民眾與專業知識的距離。鄭世隆主任呼籲，嚴重氣喘患者除了需要採取「型」動確認型別外，更應遵從醫囑，按時用藥並定期回診。同時也建議患者定期紀錄病情變化，進行自我評估與預防措施，就能降低嚴重氣喘發作機率，使症狀得到更良好的控制。



2月22日嗜酸性白血球型嚴重氣喘衛教策展與講座

### 健康睡眠力，活出超能力衛教策展與講座

為了提高大眾對睡眠的重視，減輕現代人因睡眠品質不佳所衍生的健康問題，台灣睡眠醫學學會響應「世界睡眠日」，舉辦全台巡迴衛教宣導活動，首站於本院揭開序幕。本院胸腔內科暨睡眠專科林倬漢醫師於衛教講座中表示，良好的睡眠不僅是身體休息和復原的關鍵時刻，對於大腦的認知功能有著重要的影響，據統計，全台有大約460萬人受到睡眠障礙的困擾，包含：失眠、打鼾、睡眠呼吸中止症等問題。有別以往，現在人們只要透過「居家睡眠檢查」便可獲得準確的睡眠生理資訊，林倬漢醫師也呼籲民眾都應重視自身睡眠狀況。



3月5日健康睡眠力，活出超能力衛教策展與講座



「健康台灣」北區論壇

健康台灣分區論壇邁入最終場，舉辦地點為新北市亞東醫院。作為共同主辦方的本院邱冠明院長表示，「健康台灣」這四個字剛好呼應這段時間的反省與需求，醫療體系專業雄厚且堅實，但中間的整合卻缺了相當大的一塊，如何在既有基礎下提供更好的整合照顧，將是重中之重。

本次亮點建言為婦女健康，全面優化孕產期照護尤其是產後第四孕期，也期待本論壇的建言能協助台灣建構更完整的育兒支持系統；另一個亮點是「全民運動促進健康」議題，自主、優化，規律運動，是最重要的目標。



亞東名醫健康講座：心房顫動治療法

本院與中國時報合作舉辦「旺旺中時生活講堂—健康系列講座」，邀請心臟血管內科許榮城主任及社區健康發展中心主任莊文博醫師，主講「心房顫動治療法」。透過淺顯易懂說明，讓民眾了解「左心耳封堵術」及「心房顫動消融手術的新趨勢」，另外，也提醒民眾，應注意平時作息，降低相關危險因子，如缺乏運動、抽菸、肥胖、酒精、高血壓、糖尿病等，讓參加民眾受益良多。





**U Café醫護應援咖啡車，攜手開創愛滋患者無歧視與恐懼的世代**

為普及愛滋衛教知識，也為辛勤的醫護同仁打氣，本院與台灣愛滋病學會、台灣愛滋病護理學會合作，響應國際護師節，透過聯合品牌「讓 i 發聲」加入「U Café醫護應援咖啡車巡迴活動」，請醫護人員免費喝咖啡，百餘名醫護人員到場熱情參與，並用便利貼寫下對感染者的鼓勵。本院邱冠明院長表示，近年來，愛滋病新感染者呈現年輕化趨勢，因此除了需進一步強化防治措施之外，他也藉此呼籲大眾對愛滋病毒感染應有基本的認識，並且給予患者理解與支持。本院已成立【營造愛滋友善醫療服務工作小組】，致力於創造友善的就醫環境，更期待透過今日的行動，倡導民眾共創一個沒有歧視與恐懼，對愛滋患者更加友善、尊重與包容的社會。



**引進全新「高壓氧單人艙」，高隱私、更舒適，提供個人化照護新選擇**

本院高壓氧治療中心自2017年成立以來，一直致力於為患者提供安全、專業、細心的高壓氧治療服務，為進一步滿足患者的需求並提供更個性化的治療體驗。自2025年5月起引進全新的「高壓氧單人艙」，相較於原先的多人艙，高壓氧單人艙具有多項優勢。

高壓氧單人艙可造福更多眼科手術、中風及臉部整形的患者，同時提供高隱私、更舒適的治療選擇，除了預約時間彈性外，在單人艙內，患者不需要與他人共享空間，治療過程中能夠保持完全的隱私，治療的時間和壓力也都可以根據其患者具體需求進行調整，提供更加量身定制的治療。





**長期下背疼痛？亞東醫院帶您認識僵直性脊椎炎的警訊**

每年5月20日為世界僵直性脊椎炎日，為響應這個日子及支持受此疾病困擾的病友，本院特別舉辦為期一周僵直性脊椎炎衛教策展與講座，期望提高大眾對僵直性脊椎炎的認識。講座中邀請了過敏免疫風濕科陳遊醫師向民眾說明何謂僵直性脊椎炎與其症狀，並介紹了僵直性脊椎炎的藥物治療類型，也建議患者應與醫師討論，制定適合自己的治療方案。

另外，復健科黃昭竣醫師也提醒，僵直性脊椎炎是一種慢性炎症性疾病，好發於24至40歲的年輕人，男女比約四比一，且常有家族病史，透過適當治療、運動等，可以有效控制症狀並減緩疾病進展。



**腸與你有約。晚期大腸癌患者，擺脫人工肛門重獲新生**

提到大腸直腸癌，許多民眾便會想到「人工肛門」。人工肛門確實會在生活上帶來一些不便，許多人因此感到憂慮和恐懼而延誤治療。然而，結直腸癌第三期的簡女士通過亞東醫院醫療團隊的短療程立體放射治療合併電熱治療，成功縮小腫瘤，增加了手術成功的機會，並爭取到不必終身使用人工肛門的機會。亞東醫院放射腫瘤科主任謝忱希醫師表示，電熱治療為輔助提高癌症治療療效的技術，結合精準立體放射治療，不僅為臨床醫師和大腸直腸癌患者提供了一種有效的輔助治療選擇，也為其他類型的癌症治療創造了更多的可能性。





## 「在宅急症照護」全國開啟活動

台灣將於2025年進入超高齡社會，老年與失能人口的照護需求日益增加。為解決行動不便的長者難以就醫的問題，衛福部健保署於7月1日推動「在宅急症照護試辦計畫」，並於7月2日於本院舉辦【健康台灣、老有所顧、一輩子的愛—在宅急症照護】全國開啟儀式。

賴清德總統在衛福部部長邱泰源及健保署署長石崇良的陪同下出席儀式，並強調此計畫是台灣醫療服務的重大突破，政府將加速推動整合性照護，將科技運用於醫療服務，落實長照3.0精神。

本院照護團隊與合作單位現場示範如何透過通訊診療及遠距生理監測，實踐在宅急症照護服務模式。總統也親自以視訊診療與長者互動，溫馨氛圍中儀式圓滿完成。



## 病歷申請e鍵通，在家完成好輕鬆發表會

本院積極推動數位轉型，率先啟動「病歷線上申請平台」，讓民眾無需下載APP即可在家一鍵申請病歷，確保便利性與資訊安全。該平台於2024年7月8日上線，8月20日舉行成果發表會，衛福部技監楊芝青強調，這是電子病歷發展的重要進展，顯著提升醫療服務效率，賦予民眾更大的自主權，提升病歷的可攜性。

邱冠明院長表示，平台自上線以來，已有超過50位民眾成功申請116份電子病歷，滿意度超過90%。該平台不僅減輕醫院負擔，也體現亞東醫院在數位創新中的領先地位，更響應社會對ESG的期待，未來將持續深化數位技術應用，推動醫療服務智能化發展。





## 細胞治療新里程碑發表記者會

本院與生醫公司合作，成功運用自體骨髓間質幹細胞治療軟骨缺損。32歲的黃先生因車禍導致左膝嚴重疼痛和關節積水，醫療團隊先從骨盆處抽取骨髓幹細胞，經培養增殖後形成軟骨修補移植物Kartigen，再透過微創手術植入軟骨缺損部位。在治療半年後，症狀顯著改善，恢復正常行走、蹲下和跑步的能力。

張至宏副院長說，軟骨修補移植物相比傳統手術，能在不損傷自體軟骨的情況下修復大面積缺損。該案不僅證明細胞治療的突破性進展，也為更多軟骨缺損患者提供了新的治療選擇。



## 全台首例超飽和氧氣，心肌梗塞新治療發表記者會

72歲的張女士患有糖尿病、高血壓、高血脂等疾病，因胸悶、氣促等症狀就診後被診斷為急性前壁心肌梗塞。本院迅速啟動急救流程，在82分鐘內完成D2B ( Door to Balloon Time，病人進入醫院至施行氣球擴張術時間)。術後接受約60分鐘的SSO2治療，心功能改善，心臟射血分率達61%，心臟磁振造影顯示功能恢復至59.1%，於術後第5天順利出院。

本院經皮冠狀動脈介入治療團隊日前完成台灣首例「心臟超飽和氧治療(SSO2)」，這也是亞洲第二例應用於急性心肌梗塞後的創新治療技術。這項技術於2019年獲美國FDA核准，目前僅在馬來西亞及台灣成功執行。透過超飽和氧氣注入血液，減少心肌梗塞範圍，降低心臟衰竭及心因性死亡的風險。



## 國際兒童成長意識日巡迴衛教講座

孩子的身高發育一直是父母關注的焦點，生長遲緩可能影響自信心，增加罹患代謝症候群、高血壓和糖尿病等風險。

本院小兒部高銓宏醫師呼籲家長密切關注孩子的成長，遺傳因素佔孩子身高發育70%至80%，生長激素缺乏症和低出生體重兒是導致生長遲緩的兩大因素，生長激素缺乏症患者在青春期前進行治療效果最佳，低出生體重兒則需密切監測生長曲線並考慮營養補充或生長激素治療，透過醫學診斷和治療確保健康發展。若有疑慮應及早至專科評估，在治療過程需醫療團隊和家長間的密切合作。但孩子的秘訣是均衡飲食、充足睡眠和適當運動，這三者都是同樣重要。





### 亞東世界異位性皮膚炎日衛教講座

本院響應9月14日「世界異位性皮膚炎日」，舉辦「抗異護膚，重返繽紛生活」講座，提高民眾對異位性皮膚炎的認識，強調及早關注肌膚健康的重要性。

小兒部陳家駿醫師及皮膚科蔡雅竹主任指出，異位性皮膚炎多發於嬰幼兒期，85%的患者在5歲前發病，但約七成患者有望在7至8年內痊癒。遺傳、免疫系統異常和環境因素是主要誘因，過敏史家族患者的免疫系統對過敏原更敏感，季節變換、污染和塵蟎則加劇病情。

在治療上，傳統治療依賴外用類固醇，長期使用有副作用，現有新型療法如JAK抑制劑和生物製劑專注抑制發炎，為中重度患者提供多選擇。日常護理則需保持皮膚濕潤、使用溫和清潔產品、避免過度清潔，並減少接觸過敏原。



### ATTR-CM心臟類澱粉沉積症衛教巡迴講座

心臟疾病為國內第二大死因，秋冬季節更為高發。本院舉辦「心臟守護—健康常駐」的衛教活動，提醒民眾警覺心臟病變的隱藏風險，並邀請醫師解析心房顫動（AF）及轉甲狀腺素蛋白類澱粉沉積心肌病變（ATTR-CM）。並也呼籲民眾養成規律作息、控制情緒、適度運動、均衡飲食，並遠離菸酒，保持健康的生活習慣。





全球首度發表卵巢癌腹腔內化療治療成效分享記者會

卵巢癌因早期症狀不明顯，被稱之為「婦科癌症的頭號殺手」。亞東醫院婦癌團隊在蕭聖謀主任領導下，全球首度證實「腹腔內化療」療效優於傳統靜脈化療與標靶治療，能顯著降低55%復發風險及66%死亡風險。該研究成果已發表於國際期刊《Cancers》，並在國際婦癌會議中引起關注。

「腹腔內化療」將化療藥物直接注入腹腔，顯著提升療效，但因需手術植入導管，國內僅少數醫院提供此療法。本院呼籲女性定期進行婦科超音波檢查，早期發現卵巢癌，並將持續精進治療，為患者帶來新希望。



世界抗生素週衛教巡迴講座

抗生素濫用加劇全球抗藥性危機，預計2035年將使全球平均壽命縮短1.8年，台灣可能造成3,000億元經濟損失。為應對此挑戰，行政院於2025年投入2億元推動抗藥性管理計畫，亞東醫院積極響應，於「世界抗生素週」舉辦衛教活動，並邀請疾管署副署長羅一鈞指導，提升民眾認識。感染管制中心主任楊家瑞呼籲民眾遵守「四不一要」原則（不主動要求、不私自購買、不服用他人抗生素、不隨意停藥、要遵循醫囑）及「診間三問」，確保正確用藥。本院將持續推動抗生素監測、醫護培訓與衛教，攜手守護全民健康。



舉辦「世界抗生素週」衛教活動



立體定位放射治療戰勝攝護腺癌案例分享

攝護腺癌是台灣男性十大癌症之一，診斷依賴肛門指診與PSA檢測，如異常則需進一步切片確認。亞東醫院放射腫瘤科主任謝忱希指出，傳統治療副作用大，而新興的立體定位放射治療 (SBRT) 可在5次內完成，並以高精準度降低副作用，成效優異。68歲林先生因PSA升高確診攝護腺癌，選擇SBRT治療，兩個月內PSA降至0.3，癌症消除且無明顯副作用。國際研究證實SBRT五年疾病控制率高達96%，副作用低。亞東醫院希望透過此案例，讓更多患者了解現代治療技術的進步，及早治療能提升治癒率與生活品質。



Taiwan Can Help 亞東醫院深耕印尼 推動智慧醫療新未來

亞東醫院與工研院、台灣生醫公會簽署印尼產業合作MOU，推動台灣智慧醫療技術進軍印尼市場。印尼擁有2.7億人口，醫療資源有限，智慧醫療將提升效率、改善服務，並縮短城市與偏遠地區的醫療差距。透過AI篩檢、遠距醫療等技術，整合台灣在生物醫學與AI領域的專長，協助提升印尼醫療水平。此次合作獲得印尼政府支持，將促進兩國醫療合作及經貿往來，開啟智慧醫療市場大門。



亞東醫院2024年公益暨公關活動一覽表

時間	類別	科別	名稱 內容
1月5日	活動	藥學部	展翼合唱團「馨樂歡唱，傳愛四方」公益演出
1月16日-17日	活動	公關室	2024年祥龍獻瑞 春節揮毫
1月20日	講座	心臟血管中心 /公關室	胸悶昏倒、氣促不是偶然 專家聯手解析導管瓣膜的奧妙
3月31日	活動	護理部/公關室	新北市光點兒童重症扶助協會捐贈兒科病房春節禮物
2月22日	活動	護理部/公關室	新北小提燈照亮兒童病房，與孩童們共度歡樂元宵



亞東醫院2024年公益暨公關活動一覽表

時間	類別	科別	名稱內容
2月22日	記者會	胸腔內科/ 公關室	嗜酸性白血球型嚴重氣喘衛教策展與講座
3月5日	記者會	睡眠中心/ 公關室	健康睡眠力·活出超能力衛教策展與講座
4月14日	活動	秘書處	「健康台灣」北區論壇
5月3日	活動	感染科/ 公關室	U Café醫護應援咖啡車
5月9日	活動	高壓氧中心/ 公關室	高壓氧單人艙揭幕儀式
5月11日	講座	心臟血管中心/ 公關室	亞東名醫健康講座：心房顫動治療法
5月20日	衛教 記者會	過敏免疫風溼科/ 復健科/ 公關室	僵直性脊椎炎衛教策展與講座
6月5日	記者會	放射腫瘤科/ 腫瘤科暨血液科/ 公關室	腸與你有約記者會
7月2日	記者會	家庭醫學部/護理部	「在宅急症照護」全國開啟活動
8月20日	記者會	醫療事務處/公關室	病歷申請e鍵通·在家完成好輕鬆發表會
8月30日	記者會	骨科部/公關室	細胞治療新里程碑發表記者會
9月5日	記者會	心臟血管內科/公關室	全台首例超飽和氧氣·心肌梗塞新治療發表記者會
9月6日	衛教講座	皮膚科/小兒部/公關室	亞東世界異位性皮膚炎日衛教講座
9月12日	衛教講座	小兒部/公關室	國際兒童成長意識日巡迴衛教講座
10月1日	衛教講座	心臟血管中心/公關室	ATTR-CM心臟類澱粉沉積症衛教巡迴講座
10月23日	記者會	婦產部/公關室	全球首度發表卵巢癌腹腔內化療治療成效分享記者會



亞東醫院2024年公益暨公關活動一覽表

時間	類別	科別	名稱 內容
11月12日	衛教講座	感染科 / 公關室	世界抗生素週衛教巡迴講座
12月3日	記者會	放射腫瘤科 / 公關室	立體定位放射治療戰勝攝護腺癌案例分享
12月10日	記者會	企劃處 / 公關室	Taiwan Can Help 亞東醫院深耕印尼 推動智慧醫療新未來



展翼合唱團「誓樂歡唱·傳愛四方」公益演出

社區及偏遠地區用藥宣導活動

2024年藥學部持續支援衛生局及教育局活動外，也首度與醫改會、康泰醫療教育基金會、台灣癌症全人關懷基金會合作，於金門金沙國中、瑞芳欽賢國中等地辦理，社區宣導活動共8場合計406人次。

此外，也擔負起社會責任與新北市毒品防制中心合作，辦理6場新興毒品防制與用藥安全活動合計226人次，讓中途之家及收容機構住民和校園教師，了解新興毒品防制與正確用藥安全的重要性，讓參與者回歸社會後能具備正確使用藥品的知識，減少成癮處方藥物濫用的可能性。



新店國校市民活動中心舉辦用藥宣導



友愛關懷協會中途之家辦理新興毒品與正確用藥宣導活動



## 以社區健康促進與衛生教育實踐ESG社會共融

社區健康發展中心整合院內外的資源與社區、學校、機關合作，舉辦多樣化的健康促進活動，引導民眾正確的健康觀念和知識，並提供健康諮詢和衛生教育，積極推動社區預防醫學，協助民眾早期發現並治療疾病，提高民眾的健康福祉。

近年企業社會責任（CSR）讓企業對於環境、社會、公司治理（ESG）逐漸受到公眾關注。本院在ESG各面向也傾力投注發展：環境永續、社會共融、友善職場、卓越醫療、醫院治理各面向，以小組方式定期討論落實執行。

其中「社會共融」此面向直接和大眾的健康、福祉有關，因此將相關推動工作納入2024-2028年整體發展計畫中，工作重點著重在將社區健康促進工作從實體擴展到線上或虛擬，包括發展數位學院、推廣健康活動線上積點、平台互動並連結健康照護服務等綜合性策略，透過遊戲化學習、情境學習方式提升民眾健康識能，並連結適切、便利的健康照護服務，最終建立亞東健康生活圈，增進社區整體健康水平、培育健康促進與衛生教育的人才、提升大眾健康識能，以確保全齡的健康生活和福祉。

### 2024年整體發展計畫行動方案

實體 (社區健康發展中心的核心)	線上 (實體社區活動為基礎增加觸及)	虛擬社區 (亞東健康生活圈)
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 持續社區營造</li> <li>● 目標群體醫院周邊的社區                             <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 新北市板橋社區</li> <li>■ 弱勢族群</li> <li>■ 協力夥伴持續擴展網絡</li> </ul> </li> <li>● 成為產官學機構進行社區活動的首選夥伴                             <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 政府機關</li> <li>■ 學校先期計畫</li> <li>■ 產業界落地試驗</li> </ul> </li> <li>● 以E化 / AI應用為優先</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 網頁基地：為社發網路Hub向外連結各項線上平台</li> <li>● 建立影音資料庫:活化之前的影音資料                             <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 連結各科部特色及既有影音</li> <li>■ 舉行的講座及活動留存紀錄</li> </ul> </li> <li>● 擴大既有社群網路的影響力                             <ul style="list-style-type: none"> <li>■ LINE@</li> <li>■ FB</li> <li>■ YouTube</li> </ul> </li> <li>● 觀察 / 開發新興社群</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 遊戲的關鍵組成部分包括目標、規則挑戰和互動</li> <li>● 徽章排行榜積分</li> <li>● 逐步引入遊戲化的各項元素，建立社群互動的媒介</li> </ul>

## 2024年健康促進推動成果重點說明

### ■ 積極推動社區健康促進與疾病預防，提升民眾健康識能

#### ● 亞東健康週活動

本院在疾病認證與SNQ等專業評鑑上表現卓越，2024年以疾病認證主題及常見健康相關議題為核心，每月舉辦為期一週的健康促進活動。本活動結合多項世界疾病日，在院內舉辦主題式講座與簡易篩檢，提升民眾對疾病預防與篩檢的重視。2024年共舉辦40場線上及實體活動，吸引超過六千人次參與，涵蓋骨質疏鬆、菸檳酒、三高、肺功能等常見主題。針對篩檢數值異常者，現場提供衛教諮詢與就醫轉介，實現早期發現、早期治療的目標。



2024年特別推出了新型態的健康教育模式，包括線上直播講座、YouTube及FB短影音衛教宣傳，以及實體衛教海報展。這些多元方式不僅拓寬了知識傳遞的管道，也讓民眾能隨時隨地掌握健康資訊。

## 院內健康週年度場次及人數

課程主題	參與人數	篩檢異常人數	轉介人數	轉介率
與你做伙逆轉腎：泌尿道、攝護腺、腎臟保健指少症	235	151	21	13.9%
人生不淚，一起歡樂說掰白	1,600	—	—	—
存骨本、顧老本，一起健康骨有力！	384	61	43	70.5%
作伙來檢測，遠離肺阻塞	446	107	54	50.5%
辦公室生存指南，戰勝身心俱疲	1,252	—	—	—
拒絕乾眼危機！護眼行動從今天開始	186	155	38	24.5%
神經外科：腦血管疾病預防健康週	1,519	—	—	—
守護甜蜜視界 - 糖尿病與視網膜健康篩檢日	539	66	31	47.0%
用愛，好視成雙-老年性黃斑部病變與青光眼篩檢活動	604	64	46	71.9%
總計	6,765	604	233	38.6%



【用愛，好視成雙】老年性黃斑部病變與青光眼篩檢活動系列講座參與民眾



【作伙來檢測，遠離肺阻塞】醫師現場為民眾進行衛教



【守護甜蜜視界－糖尿病與視網膜健康篩檢日】  
衛教海報展覽及民眾認真觀看



【辦公室生存指南·戰勝身心俱疲】  
線上講座畫面

● 健康講座

本院為落實推動服務區域健康促進及預防醫學的角色，本院積極辦理多元健康講座，辦理地點除包含板橋、土城、樹林、新莊、中和等鄰近服務區外，另辦理偏遠地區健康講座；針對社區長者，講師以活潑的互動方式，使長者更能有效理解與吸收，辦理熱門主題有：預防肌少症、三高與飲食、癌症防治、失智症等。除了針對長者，本院提供鄰近學校健康衛教宣導，依各年齡層學生健康需求設計課程主題及內容，包含菸癮防治、健康飲食、用藥安全、CPR+AED等。

另外，搭配新北市社會局松年大學共同科目的場次，提供慢性病相關衛教。2024年舉辦217場的健康講座，服務14,164人次社區民眾。



石碇區老人會健康講座

■ 推動社區癌症、心血管、代謝症候群防治工作

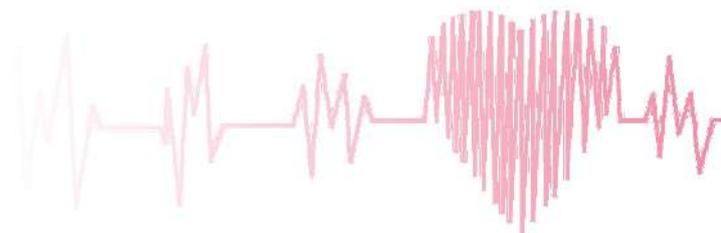
● 社區四癌篩檢、整合式篩檢巡迴服務

主動深入社區，聯繫各區衛生所、里長、職場等各單位合作，齊心齊力推動癌症篩檢服務如安排社區民眾進行子宮抹片、乳房攝影、大腸癌篩檢及口腔篩檢規劃與執行。

2024年與板橋、土城、中和、樹林、八里、鶯歌區衛生所合作辦理整合式篩檢，共辦理16場，服務人次為6,090人。

2024年篩檢項目與人數

	乳房攝影篩檢	子宮抹片篩檢	大腸篩檢	口腔篩檢	成、老年健檢	B、C肝篩檢
篩檢人數	5,115	12,910	6,598	289	1,547	1,113





土城廣福國小整合式篩檢



板橋崑崙活動中心整合式篩檢

## ● 社區保健諮詢站

本院於服務區成立多點保健諮詢站，與里長、社區發展協會及衛生所合作辦理活動。保健諮詢站檢測項目包括：血壓、血糖、醫師諮詢…等，且每次搭配不同的健康促進宣導（如：骨質密度檢測、肌少症檢測、膽固醇、失智症檢測、心房顫動、菸檳宣導…等），部分場次同時搭配癌症篩檢及成人健康檢查搭配辦理，增加活動多樣性。

2024年起為強化與北板橋民眾的互動與交流，每月辦理1-2場大型活動並搭配不同衛教主題講座，提醒民眾重視身體健康、提升健康意識並增進對本院的信任與認同感。

2024年於板橋、土城、新莊、樹林、鶯歌等地區共辦理110場保健諮詢站（含12場大型北板橋健促活動），並與新北市立圖書總館、板橋國民運動中心、大屯山扶輪社、救國團及板橋區各里辦公處合作辦理，提升與社區的互動、促進社會共融。2024年活動參與的人次達6,769人次，較去年服務人次上升1.1%。



玫瑰公園指紋捺印



公八公園作伙來檢測





港尾社區肌少症講座



新北市立圖書館總館外傷包紮



新北市立圖書館總館骨質密度講座

● 健康體位控制班-減重班

本單位減重班與健康管理中心、家庭醫學部、精神暨心身醫學部、營養科跨單位合作，以營養、疾病、心理等主題課程培養學員健康的飲食觀念，並與環球健身中心合作搭配 24 堂運動教練課程，培養學員們規律運動的習慣。

2024年為使學員能透過飲食控制提高減重成效。攜手Nuturefit營養團隊及本院營養科團隊合作，一對一諮詢指導減重班學員制定自身減重菜單。第一梯次參與人數共29人，平均減重3.7公斤，減脂2.1%，腰圍減少5.8公分，並且在總膽固醇、三酸甘油脂、血糖、HBA1C等方面都有顯著降低；第二梯次尚如火如荼進行中，期亦能有良好成效。



視訊營養諮詢



第一梯次減重競賽獎項頒發



## ■ 以健康管理E化聯結社區，激發民眾主動參與

幫助居民定期監測健康狀況，及早發現和預防高血壓及相關疾病，符合聯合國持續發展目標 (SDG) 第3項「健康與福祉」

### ● 社區關懷據點長者血壓關心

本院自2019年起積極建置院外健康+服務站，截至2024年已佈建24個關懷據點，共1,598位長者持有健康卡，量測36,540筆，其中729位長者血壓異常，而474位接受視訊或電話衛教諮詢、轉介至本院就醫，視訊及電話血壓異常關懷比率分別為77.9%及61.7%，整體關懷比率65.0%。

為凝聚社區血壓量測氛圍，舉辦據點血壓競賽，增加活動趣味性，鼓勵長者參與發揮夥伴效應。此外，為鼓勵長者除了在社區定期進行血壓量測外，可搭配合適的運動方式促進健康，2024年度血壓競賽亦納入「戶外健身操」評分項目，結合社區據點規律的體能運動，拍攝健促影片參與競賽。



■ 血壓競賽頒獎  
【第一名畫眉鳥晚香玉協會】



■ 前七名社區參賽戶外運動影片QRCode



■ 永樂社區志工協助長者上傳血壓



■ 天元慈善功德會老人共餐活動

### ● 肌力增強班

本院推動健康動吃動-肌力訓練班，針對65歲以上肌衰弱高風險族群提供為期十二週的介入課程，課程中包含：認識肌少症/肌衰弱、銀髮族的飲食、肌力運動、阻力運動、彈力帶運動及平衡訓練，希望藉由此介入課程讓長者除了自身受益並將正確的飲食運動觀念帶給周遭親友。

2024年配合社區據點之社會局計畫，辦理院外社區據點肌力運動班5梯次，共服務1,248人次；另外承接新北市政府衛生局委託本市出院準備醫院辦理「2023-2024年預防及延緩失能課程」計畫，6月於院內外招募符合資格長者，7月開始辦理3梯次課程，共計40堂課，服務907人



次，參加課程的長者皆對課程整體感到滿意，且對自身有幫助。透過參與課程，使長者對於老化不再徬徨，能在自己熟悉的環境下安心享受老年生活，減輕家庭照顧負擔。



畫眉鳥社區、好家人社區、亞東醫院肌力訓練班

## 行動診間（偏遠醫療服務）、遠距會診，降低偏鄉健康不平等

### 行動診間（偏遠醫療服務）

自2022年起每兩周一次與貢寮木棉紅社區照顧關懷據點合作，於據點活動時間辦理偏遠巡迴醫療，場地位於福隆青少年活動中心一樓，場地二樓是福隆公共托老中心，即服務貢寮區福隆里民眾，也提供公托中心長者方便就醫，滿足偏鄉長者醫療需求，2024年共執行26診次，服務164人次。



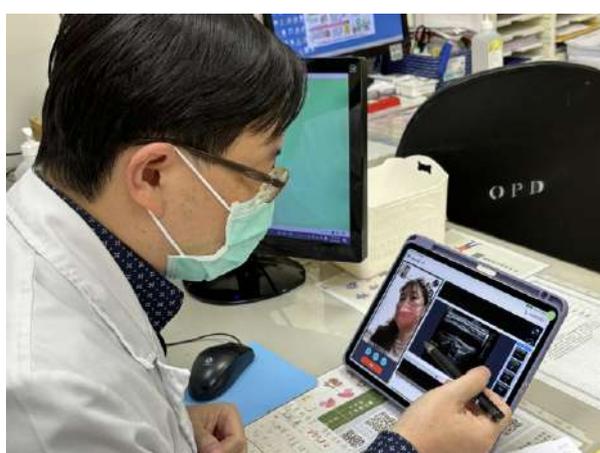
偏遠醫療服務

### 遠距會診

因應高齡化醫療照護需求，且資通訊與物聯網技術逐漸成熟，遠距會診服務已成為趨勢。2024年持續在石碇、萬里、金山、深坑衛生所執行遠距會診，科別包括：新陳代謝科、眼科、神經內科（頸超）遠距會診，2024年已執行109場次，眼科會診349人次，新陳代謝科會診25人次，神經醫學部（頸超）會診42人次，透過會診時醫師評估，眼科檢查異常數共11人，皆由衛生所協助開立轉診單至附近醫院進一步檢查或手術，持續以遠距會診照護偏鄉醫療服務。



眼科部遠距會診



神經醫學部遠距會診



診所糖尿病人眼底鏡拍攝



診所眼底鏡拍攝教學

■ 聯結社區資源營造高齡友善文化，並落實培育健康促進種子

● 失智友善工作坊

自2022年亞東醫院啟動「失智友善」工作坊以來，持續獲得熱烈反響。2024年，工作坊進一步推廣至社區，提升大眾對失智症的理解，並鼓勵個人參與創建失智友善環境。

工作坊的課程結合情境影片與實際案例，針對不同場域提供情境模擬與應對策略，幫助企業員工、社區志工等建立應變流程與轉介管道。2024年共舉辦9場工作坊，吸引191人參與，包括大觀國小、警察局、華南銀行等多元單位。課程設計採取問卷前後測，結果顯示參與者在失智友善知識與技巧上均有顯著提升，滿意度超過96.5%。這些工作坊成功強化了參與者對失智症的認識與應對能力，並為患者與家屬提供更安全與友善的支持環境。



華南銀行行失智友善社區工作坊



## 失智友善社區倡議

每年9月21日的國際失智症日是提升全球失智症意識的重要時刻。亞東醫院攜手扶輪社，於9月28日舉辦「用愛守護，陪伴失智」失智友善園遊會，成功吸引564人報名及75名失智據點長者參與。活動內容豐富，包括失智症篩檢、闖關遊戲、有氧健身操、音樂欣賞及專題演講。亞東失智中心主任甄瑞興以大師開講形式，向民眾傳授照護失智症患者的實務技巧，獲得700多位參與者的高度讚譽。



圖一



圖二



圖三



圖四

圖一、平和社區失智友善工作坊大合照  
圖二、失智友善園遊會  
圖三、太子社區工作坊學員上台分享交流  
圖四、江翠park社區失智友善工作坊學員聽講

## 急救教育訓練

為增進全民急救技能，進而透過訓練推廣急救技能，增進全民心肺復甦術和使用AED之技能，以減少因缺乏急救知識而導致的病情延誤或喪失生命的情形發生，進而達到自救救人之目的。

本院於2024年購入QCPR安妮（意思是可模擬訓練心肺復甦術之成人全身式假人）教具結合IPAD APP即時呈現按壓深度、速率等相關資料，也可以設定不同的按壓時間，學員在施行CPR時會根據IPAD上顯示的數據，及時調整自己力度及按壓速率，讓學習效果更加提升，也符合健康促進推動E化概念，2024年辦理5場次，共188位民眾參加。



急救教育訓練  
—指導員示範



急救教育訓練  
—學員演練



## ● 社區據點志工培訓

2024年於板橋區、樹林區、土城區、新莊區19個據點辦理23場志工培訓課程，共計600人次參與，辦理主題含括：營養、運動、園藝輔助治療、預防失智症營養概念、預防三高、預防肌少及衰弱、壓力調適、兒少英雄聯盟宣導、認識預立醫療決定等，讓志工可透過課程培訓，學到更多醫療保健相關知識與技能，賦予協助社區長者自我健康照護能力。

2024年新增土城區、樹林區社區志工高血壓知識及電話衛教長者技巧概念，並透過課程前後測了解學習成效，其中延吉社區平均分數由71.2分提升至86.1分，明顯看出培訓課程對於提升志工健康識能確實有幫助，更可協助醫院強化社區關懷網絡。而園藝輔助治療課程有助於改善老年志工的心理健康，特別是處理壓力、焦慮和抑鬱等情況，進而提升老年志工及長者的心理健康和社會適應能力，另外，也藉由學習如何照顧植物提升對自然與環境的關注、環境永續性的認識，有助於ESG環境永續的倡議與推廣。健康餐盤課程則於社區共餐時協助指導提供長者營養均衡之膳食，使社區長者可接受更完善的照顧，進一步落實在地老化與活躍老化的目標。



延吉社區發展協會高血壓知識及電話衛教長者技巧



化成社區發展協會園藝輔助治療課程



天元功德會【預防代謝病及慢性病營養教學與健康餐盤課程】



## ● 體驗營活動

本院於2024年提供新北市10所國高中學校參訪，並且為落實善盡社會責任之宗旨，與安德列慈善協會、普仁青年關懷協會合作辦理3場體驗營，共計參觀本院7個單位，428人參與。依學生回饋，該活動有助於學生更加了解醫院員工工作，且具顯著成效，整體滿意度達4.5分(滿分5分)；並高齡體驗讓學生深刻體會長者的辛苦，進而希望未來能多給予協助。



高齡體驗



無菌技術體驗



呼吸治療師工作介紹

## 社會工作室服務摘要

### ■ 貧困救助工作

2024年社工運用社會資源確保病人就醫權，經社工評估提供貧困及弱勢家庭者醫療費用及住院看護費用補助，2024年共補助488人次，補助9,577,111元，慈善團體募款共補助99人次，補助2,542,157元，協助申請政府公費補助金額身障鑑定費、家暴、性侵、遊民、路倒、新北市醫療補助等共8,721人次，總補助金額10,000,914元。

無家屬病人就醫期間生活輔助用品免費協助，如尿褲、營養品、輔具等，2024年總共補助1,550人次，補助125,474元；協助往生者連結免費喪葬服務資源；無家屬失能者出院安置服務，聯繫長照機構協助短期安置費用，並申請政府長期安置福利身分以利長期照護。

### ■ 病友支持服務

成立心臟開心病友會、癌友向陽俱樂部、免疫風濕豐勉病友會、發展遲緩早療家庭親職教育並成立早療家族開辦教具借用服務，以「柚子超人」獎勵兒童配合治療友善服務，以癌症資源中心支持促進疾病適應。為協助器官勸募家屬悲傷輔導，每年辦理懷恩節追思活動、家屬聯誼喪親支持團體，持續關懷家屬。2024年辦理74場次病友支持活動，服務11,129人次，民眾滿意度98%。

### ■ 婦幼保護服務

急診有社工陪伴就醫，提供家暴驗傷及性侵個案一站式服務採證服務，給予病人情緒支持、安置評估、資源媒合等；對兒虐高風險主動篩檢及高危個案進行追蹤，協助寄養及緊急安置。另與新北市家防中心及新北地院檢察署合作，推動「兒少及心智障礙者保護案件專業整合服務計畫」，並承接衛福部社安網北區「兒少保護醫療區域整合中心計畫」整合網絡，2024年提供傷勢鑑定、性侵被害人早期鑑定、精神鑑定、傷勢研判、網絡社工諮詢服務、身心復原治療、心理衡鑑、高風險個案追蹤管理、高風險家庭親職指導等共服務683人，成立兒保數位學院，共27,607點閱。

### ■ 社區長照服務

成立板橋樂智社區關懷照顧據點服務照顧輕度失智長者延緩失能，承辦長照社區C巷弄服務站協助病弱長者健康促進活動及共餐服務，2024年辦理446場活動，共6,869人次參與，提供照



顧者喘息服務。長照2.0板橋社區整合中心A級個案管理服務，提供連續性的醫療照護，2024年服務7,681人次，以交通接送、專業服務、輔具居改、居家服務及喘息服務為多。



2024年社工室年報資料

## 個案服務量統計

個案類別	2022年	2023年	2024年
住院、急診、團隊醫療照會社工服務	8,195人次	11,210人次	9,983人次
癌症單一窗口個案服務	3,605人次	3,316人次	2,317人次
兒少保護中心個案服務	460人次	364人次	683人次
預立醫療照護諮商門診服務	178人次	290人次	422人次
長照A個管服務	6,450人次	7,287人次	7,681人次

## 社福宣導與諮詢服務

民眾面對疾病或突如其來的意外事件，對家庭來說可能會是一大打擊，甚至進而影響到家庭生計，而有些民眾雖然取得了福利身分及政府的經濟協助，但在面對突如其來的意外時，現有的資源往往仍顯不足，導致個人及家庭生活再次陷入困境，社工室透過網路平台與實體管道提供社會福利資訊，期望透過社會福利和相關資源的協助，提升民眾獲得資源之能力，減輕對於家庭經濟之衝擊。

此外，社會大眾對於社會福利的印象多認為與弱勢相關。然而，社會福利服務範圍廣泛，政府針對非弱勢的不同族群仍提供友善福利措施，但這些福利鮮為人知，因此雖有福利卻有很多人不清楚可以使用。醫院院區導覽機、大廳電視牆、門診區電視牆、醫院官網、社群媒體、社會工作室 YouTube等加強推廣。

### 社會工作室社會福利訊息宣導



社工室網站



社工室臉書



導覽機



明倫家庭資源單張宣導



社工室YouTube



多元衛教LINE@



門診區電視牆



大廳電視牆



## 社福諮詢統計量

### ■ 社福諮詢（現場、電話）

許多民眾因為家人或本身住院或是有醫療需求，都會較為緊張及不知道怎麼辦，很多時候第一時間都會詢問社工，想知道下一步要怎麼辦，或是可以取得甚麼協助及資訊，因此不管是電話、現場、病房甚至是社工室E-mail都是詢問的管道。2023年現場及電話等諮詢合計20,289人次，2024年合計18,810次，人數變化原因應是網路發達、社工室有許多社福影片宣傳，民眾自行搜索社福諮詢方便。

### ■ 網頁點閱數

由於現在網站搜尋非常的容易，民眾常會點選亞東醫院的網頁，以便了解醫療相關、就診時間、醫療講座等相關資訊，若民眾有一些相關想要諮詢的社會福利項目，便會進一步點選及下載社福資源訊息，以便了解自己是否能取得相關補助及資源。2023年網頁點閱人次合計6,023人次，2024年網頁點閱人次合計10,284人次。

### ■ 影音社群平台（社工室網站、FB及You Tube）

現在影音、社群平台豐富且多元，許多民眾人手一支智慧型手機、平板等，生活大小事情都從影音平台、社群平台了解第一手的資訊，亞東醫院社工室因應民眾想要了解的社福資訊，除了社會工作室的網站外，也架設社會工作室的Face book及You Tube等影音社群平台，上傳相關社福資訊影片、各種活動辦理或重要事項宣傳，讓民眾們可以隨時觀看及點選。

網站點閱人次	2023年	2024年
社會工作室網站	5,313人次	11,042人次
社會工作室Facebook	43,029人次	25,160人次
社會工作室YouTube	10,213人次	55,200人次

### ■ 輔具租借

為滿足本院病人輔具需求，持續辦理輔具租借服務。考量民眾的輔具需求眾多，本院輔具租借項目多達18項，除了租借數量較多的一般的輪椅、助行器、氧氣製造機之外，還有協助日常生活使用的穿襪輔助器、可彎曲軟性湯匙、掃地機器人等輔具，協助有需求民眾進行租借。2023年共服務3,330人次，2024年共服務3,428人次。

## 「您不可不知—社會福利諮詢包」影片

本院發行「您不可不知-社會福利諮詢包」影片，由社會工作室整理相關社會福利訊息，透過淺顯易懂的影片剪輯讓社會大眾認識福利，善用資源保障自己的權益，不會因擔心經濟或生活而延誤疾病的治療。

另外，有很多長期捐助本院的善心人士，過去透過親自到院、郵政劃撥或銀行轉帳捐贈善款，幫助弱勢家庭或者促進醫療發展，為了增加民眾捐款之便利性及多元性，建置「亞東醫院線上慈善捐款平台」，讓民眾在家就可以完成捐贈，讓愛更即時。

透過福利包影片的發行，以及線上慈善捐款平台的建置，希望能提高民眾對於自身福利「知」的權利，也讓各方各界的善心持續流動，期待透過活動拋磚引玉，帶動社會大眾一同送愛，持續關懷弱勢民眾，創造一個友善就醫環境。



## 社會福利諮詢包搜尋路徑

- **您不可不知的社會福利諮詢包**：搜尋「亞東紀念醫院」網站首頁「主題專區」/「社福資源專區」/「常見福利問答」/「福利包」，點擊進去就可以看到各項福利的介紹，讓您與福利更靠近。
- **亞東醫院線上捐款平台**：搜尋「亞東紀念醫院」網站/首頁「亞東醫院慈善捐款」，點擊進去可以認識本院社福慈善基金及醫療發展基金，生命小故事，捐款方式介紹及使用捐款平台。
- **掃描QR Code**：可以直接掃描，協助您更快進入網頁。



社會福利諮詢包



亞東醫院線上捐款平台

## 社區宣導活動

為加深社會大眾對生命品質、長期照護、末期生命照護選擇等觀念的認識，並重視民眾知的權益，與相關團隊推動器官捐贈、病人自主、長期照護、失智症據點服務等社會教育宣導工作，透過多元宣導方式讓民眾獲得第一手資訊，不遺餘力。

活動名稱	2022年		2023年		2024年	
	場次	參加人數	場次	參加人數	場次	參加人數
失智服務宣導活動	5場	51人次	11場	1,206人次	7場	1,128人次
器官捐贈宣導活動	37場	3,700人次	51場	5,100人次	66場	744人次
預立安寧意願註記及病人自主權利法宣導活動	45場	8,484人次	85場	9,975人次	82場	9,366人次
長照 2.0 服務宣導講座	3場	1,384人次	12場	1,269人次	4場	151人次
合計	90場	13,619人次	159場	17,550人次	159場	11,389人次

此外，2024年本院與衛生福利部、新北市家庭暴力暨性侵害防治中心、板橋扶輪社、明倫基金會，共同合作建置「兒少保護數位學院」，以淺顯易懂的影片，讓民眾認識發展中兒童及青少年生理、心理的變化，建立正向親子教養能力，提供孩童妥善的照顧環境，並且進一步認識與兒少保護相關法律資訊，具備兒保基本法律常識，早期發現、早期預防，營造兒童友善的成長空間，保護自己及他人的孩子，建構安全無虞的保護網。



兒少保護數位學院網站



## 亞東醫院志願服務

### 融合青、壯、銀共同投入志願服務

亞東醫院志願服務工作隊自1990年成立，至今超過30年，因應社會需求持續調整服務周延性，每年年初均會招募新一期的志工，近年來新志工招募人數有逐年攀升的現象，2024年共有超過60名新夥伴加入，本隊志工人數由30人至目前780人。志工熱忱奉獻且留任率高，留任率均達95%以上，年資超過10年的志工達58%、服務滿2,500小時以上者佔全隊40%，顯示隊上志工對留任服務向心力高；另外，家庭志工佔全隊志工總數的22%，因為認同志願服務理念並影響周遭家人共同來院貢獻一己之力。

另外，本院短期學生志工服務自2001年開辦，持續辦理寒、暑假學生志工短期服務計劃，不僅為就醫民眾提供實質服務，更讓學生們親身體驗服務人群之甘苦。每年平均有近110名學生投入，透過一己之力讓有需要幫忙的民眾就醫能夠更為順利。



學生志工服務-協助路線指引

### 多元的教育訓練課程，促進志工專業知能

為了讓服務能更貼近人心，志工隊依著工作性質及內容將志工服務分為八大類組，依照各類組服務內容設計教育訓練，並設置勤學獎，讓志工在服務過程中獲得新知從中成長。自2020年起於志工隊網站中新增線上課程功能，讓志工在接受新知的同時可以不受場地及時間限制，2024年總共辦理了67場教育訓練，參與人次為3,931人次，課程滿意度為93.1%。

2024年則針對癌症服務類及福利關懷類志工辦理系列講座，為了籌備年中開幕的明倫日照中心，提前針對有興趣的志工辦理培訓課程，內容包括：失智症認識及互動技巧、團體活動帶領技巧、基本生理量測等，志工參與度高，受訓人次超過1,200人次。另根據國家高齡政策白皮書，培育靈性志工，辦理安寧初階訓練課程及靈性關懷課程，參與人次近800人次。除此之外，為了因應院內資訊化及智慧化服務，規劃開辦電子資訊服務課程，透過課程使志工針對服務內容有更深入的了解及討論，增進志工服務知能。



志工隊定期辦理志工教育訓練課程



志工隊依照各組需求辦理志工培訓課



## ■ 服務特色—從急症醫療到社區之連續性關懷服務

本隊志工關懷服務從病人住院、出院後返家等面向，依據病人的不同需求提供服務，讓病人能在急性醫療及後續的照護服務之間有適當的連結。除了服務院內病人外，亞東醫院也針對返家後的病人設立安寧療護居家訪視及長照樂智據點等關懷服務，於病人出院後持續提供相關服務。安寧療護居家訪視志工至案家訪視，提供病人簡易身體照顧、生活協助、情續支持等服務，希望能減緩病人疾病不適感與家屬照護壓力與負荷；長照樂智關懷組志工服務則是於失智症樂智據點與專業人員互為搭配，提供失智症長輩藝術、認知、運動、音樂等不同主軸課程，不僅增進社區長輩社會參與，並預防及延緩失能，鼓勵長輩與社區互動，同時減少照護者的負擔，2024年共服務了3,998人次。

自2024年起與本院失智共照中心合作「社會處方箋」方案，由志工隊上已取得講師資格或受過訓練的志工，帶領由失智者長輩所組成的「銀髮志工」共同完成平安御守，不只能讓失智症長輩增加社會連結，更能透過社會接觸增進社會參與，並以自身的力量將祝福傳遞給院內其他病人，至今已服務約31場次、125人次。

志工亦長期支援本院社區發展中心社區服務，內容包括社區癌症篩檢、偏遠醫療、校園疫苗施打、院內健康週等，為疾病預防及健康促進盡一份心力，2024年共支援服務近300場，服務人次近7萬人次。



■ 社區健康發展中心—  
志工社區支援服務



■ 失智共照中心—銀髮志工  
支援服務



■ 樂智據點志工值班  
支援服務

## ■ 志工服務獲得肯定，屢屢獲獎

志工隊每年根據志工服務年資、服務時數、執勤狀況、服務態度等項目辦理各式院內獎勵，於志工大會、院慶、志工慶生會、尾牙等場合公開表揚，2024年共表揚245人次，感謝志工持續付出、提升志工自我肯定。除院內定期辦理表揚外，本院志工隊屢屢榮獲全國及地方獎項，2024提報314



■ 志工服務時數滿2,500小時授獎

名志工申請政府獎勵並獲獎，其中包括衛福部135人，新北市政府衛生局78位，新北市政府社會局101位，為特殊傑出表現志工予以獎勵，增強參與動機、提升服務效益。



**有愛童行 守護兒少—亞東醫院兒保區域醫療整合中心**

兒虐案件總是會引發社會的關注，對於屢屢發生的兒虐事件，大家都希望能夠儘早發現及介入，避免暴力事件再次發生。亞東醫院秉持著「持續提升醫療品質善盡社會醫療責任」的理念，自2018年以承接衛福部兒少保護區域醫療整合中心計畫，以新北市、金門縣、連江縣做為兒保中心服務目標區域，並積極與臺灣新北地方檢察署、新北市政府社會局兒少科及托育科、新北市政府家庭暴力暨性侵害防治中心、新北市醫師公會、新北市護理師公會、院內社區醫療群診所及學校合作，提供傷勢研判、身心治療、專業人員訓練、正向教養、教育推廣，積極推動兒少保護業務。

**■ 早期發現—傷勢研判及身心治療**

兒保中心提供兒保個案傷勢諮詢及研判、性侵害早期鑑定，身心門診、複雜性心理衡鑑、身心復原治療服務及一對一親職指導，協助早期發現兒保個案，並且陪伴兒少走過創傷歷程，提供照顧者正向教養的技巧。這7年來提供2,507人次兒少進行傷鑑定、傷勢研判、傷勢諮詢、性侵害早期鑑定、受虐兒少身心評估門診、身心復原治療、親職指導、親職教育及後續個案追蹤服務。

年度	傷勢鑑定	早期鑑定	傷勢諮詢	身心門診	身心治療	親職指導/諮詢	追蹤關懷
2022年	15案	5案	23案	111案	128案	22案	156案
2023年	7案	3案	11案	114案	80案	32案	117案
2024年	14案	3案	39案	117案	287案	81案	141案
合計	36案	11案	73案	342案	495案	135案	414案

■ 兒保中心個案服務概況

**■ 教育宣導—專業人員訓練及社區宣導**

定期針對社政、司法、轄區內兒少保護小組醫院醫事人員、基層醫療院所、本院社區醫療群進行兒少保護教育訓練，定期辦理個案討論會、專題演講或網絡聯繫會議，累積合作默契及提升兒保專業知能、增進轄區內各級醫院對兒少保護醫療處遇能力及兒虐防治知能。為協助一線工作人員於兒少保護服務輸送上之便利性與即時性，本中心成立官方line帳號提供網絡成員及時諮詢，並與社區、校園合作辦理兒少保護教育訓練、親職團體及兒少團體，建立兒少保護暨正向教養概念。這七年來共辦理130場兒少傷勢辨識教育訓練、80場親職教育講座及社區宣導、親職衛教推播與親職團體，及135場傷勢研判及個案討論會議，守護兒少不遺餘力。



■ 兒童創傷人際團體



年度	專業人員兒保 / 兒虐教育訓練		親職教育講座、親子及兒少團體、line@推播、社區宣傳		個案討論會	
	場次	人次	場次	人次	場次	人次
2022年	12場	899人次	27場	1,406人次	11場	196人次
2023年	16場	795人次	15場	2,729人次	23場	466人次
2024年	31場	1,369人次	16場	1,751人次	46場	1,950人次
合計	59場	3,063人次	58場	5,886人次	80場	2,612人次

■ 兒少保護教育宣導服務概況

■ 提早預防—兒少保護數位學院

隨著家暴、兒虐、性侵等案件層出不窮，兒童保護整合中心肩負起社區宣導的重要責任，期望透過教育和宣導喚起社會大眾對兒童生活的關注。2024年兒保中心結合明倫基金會、板橋扶輪社之民間資源，開發「兒少保護數位學院」教育平台，總共製作50支與醫療相關的兒少保護影片，涵蓋生理疾病、心理與精神健康、社會福利與法律等三大領域，期許透過數位傳播擴大兒少保護的宣傳範圍。

兒少保護需要社區更多人積極參加，才能達到早期發現、早期預防，因此積極邀請社區一同加入兒保英雄的行列，板橋扶輪社、新北市居家托育中心、新北市公共托育中心及托嬰中心共22家機構，主動加入兒保英雄的行列，透過安全網的串聯集結社會的力量。我們將加深社會對兒童發展、精神心理健康、家庭暴力及兒童保護正確認識，並協力築起一張牢固的防護網，確保每個孩子都在無憂的環境中成長，透過社區兒保英雄的關注和積極參與，共同為兒少的安全與權益保駕護航。

守護一個孩子需要全村的力氣！兒童生活在你我的社區之中，我們都有可能是「第一個」發現人，開啟兒少保護那個開關的重要樞紐。因此，需要您一同加入，兒保英雄缺你不可！



■ 兒少保護數位學院揭站活動



有愛同行匯聚英雄—新北市兒保英雄串連活動

### 2024年兒保中心獲獎紀錄

亞東醫院積極推動兒少保護業務，2024年兒保中心梁昭鉉主任榮獲法務部表揚推展犯罪被害人保護工作有功人士獎，以及第十二屆新北市醫療貢獻獎；社會工作室也因推動早期療育及兒少保護業務榮獲第七屆南山慈善基金會「南山醫務社工團體卓越獎—醫學中心第一名」，這些獎項是對兒保中心的肯定與支持。

### 亞東醫院和明倫基金會 攜手打造「明倫日間照顧中心」

#### 醫養合一，共創長者安心生活

2024年12月6日，明倫日間照顧中心於浮洲合宜住宅區正式揭牌啟用，象徵著長者照護服務邁向嶄新里程碑。該中心由明倫基金會獨資購入，攜手亞東醫院提供專業醫療支持，並與賽親關懷基金會合作，推動長者與家屬的心理關懷方案，致力實踐「醫養合一」的理念，為失能與失智長者打造全方位的優質照護服務。



明倫日間照顧中心開幕剪綵



## ■ 結合醫療資源，守護長者健康與尊嚴

明倫日間照顧中心不僅是一處日間照護機構，更是一個能讓長者維持自立生活、充滿關懷與溫度的空間。透過亞東醫院的專業醫療資源和人力支援，中心提供多元的服務項目：

- 個別化健康管理—定期健康評估與照護計畫
- 復能照護概念與多元課程訓練—協助長者維持身心機能。
- 心理關懷與支持—協助家屬及長者適應照護生活。

## ■ 綠意環繞，打造安心舒適的第二個家

地理位置優越，座落於浮洲人工濕地旁，擁有開闊的綠色景觀，鄰近社區，提供安全、便利且舒適的照護環境。空間設計以木質與暖色調打造「家的氛圍」，課程則結合運動、藝術、科技輔助等多元活動，且落實「生活即復能」的核心理念。

## ■ 展望未來，打造全方位照護模式

明倫日間照顧中心的成立，不僅提供專業的長者照護服務，更期許成為家庭的堅實後盾，讓長者安心、家屬放心。未來，中心將持續整合亞東醫院醫療資源、賽親關懷基金會的心理支持，並攜手國衛院科會引進智慧輔具科技，實現從生理、心理到靈性的全方位照護。



■ 明倫日間照顧中心環境



■ 醫院結合專業醫護團隊及人力協助日照中心



■ 照服老師與長輩專注在手作活動

## ■ 服務對象

為符合長照2.0補助個案，預計收托40位失能或失智個案，若有對日照中心服務有興趣請連繫明倫日間照顧中心，電話：(02)2968-1515。我們相信，透過專業與愛心，能夠為長者創造更溫暖、美好的生活。



■ 明倫日照中心參觀 QR Code預約表



■ 明倫日照中心官方LINE@



## 科技醫療革新 醫療永續綠能

因應全球永續議題發展與台灣開始正式邁入「超高齡社會」，2025年亞東醫院將以推動健康促進、深化科技應用、強化組織韌性與綠能再生為核心，制定多面向發展策略：

### 健康促進提高生活品質

發展各種創新的醫療技術與引進先進醫療儀器，基因檢測與細胞免疫療法等疾病治療外，更將照護層面擴展至民眾健康管理，鼓勵民眾參與，建置LINE Mini 個人健康照護平台，提供客製化醫療資訊，精準提供各種專屬衛教資訊，主動幫助民眾預防疾病，改善健康狀態，並提高生活品質

### 科技應用推動醫療革新

少子化與醫護人力短缺，需要借重數位科技，推動醫療革新，提高醫療效率與可及性，本院已廣泛應用「深化醫療AI」於診斷、治療與疾病管理等領域，如MRI腦部腫瘤輔助圈選，麻醉評估與糖尿病眼底鏡篩檢等，透過AI判讀與演算法，開發個人化治療方案，也建立完整數據平台，進行疾病風險預測，智慧化健康管理，此外，擴大遠距醫療應用，整合穿戴裝置與5G技術，實現即時健康監控遠距診療，縮短城鄉醫療資源差距，透過虛實整合，跨團隊照護，提供居家，長照醫療康復服務，打造健康照護生態圈。

### 數位賦能強化組織韌性

為提高對環境汰變的適應力，確保能持續提供高品質醫療服務，本院除延續疫情期間高效的風險管理與應變機制外，亦須強化人才進用與專業能力的養成，型塑具有協調合作與凝聚力的組織文化，並透過科技投資與與外部夥伴跨領域合作，維持效能與增強組織運作的韌性，提升全面照護的品質與價值。

### 醫療永續綠能再生循環

本院持續關注永續重大議題，致力進行數位轉型與綠色倡議，進行溫室氣體盤查，建立溫盤數據化平台，設定減碳目標與策略，汰換高耗能設備，進行智慧節能，並開始投資綠電，推動能源轉型與廢棄物循環再利用，實踐綠色醫院計畫，落實對地球環境的承諾。

2024年，在同仁努力與各方之支持下，亞東醫院營運創下新高，2025年將是變革與挑戰並存，科技驅動醫療前進，社會老化催生創新發展，亞東醫院將以提升民眾健康，醫療平權與推動永續發展為目標，敏捷務實的高速行動力，回應社會與民眾需求與期待，成為民眾首選。

# 2024 年報



醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院  
FAR EASTERN MEMORIAL HOSPITAL

發行人 邱冠明  
總編輯 張淑雯  
執行編輯 涂晏慈  
編輯成員 簡嘉琪 陳韻靜  
黃裔貽 曾壹芳  
孫淑慧 林姿君  
熊蕙筠 廖千儀  
吳欣宸 羅妘妤  
馬慶宇 傅君緯  
吳盈湘 萬恩慈  
余佩蓉 劉盈辰

出版 亞東紀念醫院  
發行所 新北市板橋區南雅南路二段21號  
電話 (02) 8966-7000  
網址 [www.femh.org.tw](http://www.femh.org.tw)

**亞東紀念醫院**  
FAR EASTERN MEMORIAL HOSPITAL

*Annual Report 2024 of Far Eastern  
Memorial Hospital*

Copyright© Far Eastern Memorial Hospital  
All rights reserved.

