

亞東

2025

Annual Report

年 報



目 錄

CONTENTS

1	院長的話	1
2	榮譽榜	3
3	重大事紀	15
4	醫療創新科技	34
5	臨床服務	40
6	智慧醫院	58





7	醫學教育貢獻	67
8	人力資源管理	92
9	國際醫療交流	111
10	社會醫療服務	116
11	未來展望	162



我們的精神
誠 勤 樸 慎 創新

我們的理念

宗旨：持續提升醫療品質
善盡社會醫療責任

願景：成為民眾首選的醫學中心

2025 年報 院長的話

智慧轉型共譜淨零，卓越治理守護全人

邱冠明院長

回首2025年，是亞東紀念醫院齊心協力、成果斐然的關鍵一年。在全球永續轉型的巨浪中，醫療機構正扮演著前所未有的關鍵角色。亞東自創立以來，始終秉持創辦人徐有庠先生「取諸社會，用諸社會」的初心，將「誠、勤、樸、慎、創新」的核心價值深植於每一項決策。如今，我們將此精神轉化為對全球永續目標 (SDGs) 的莊嚴承諾，不僅致力於臨床技術與精準醫療的突破，更在環境、社會與治理 (ESG) 的框架下，重新定義醫學中心的社會存在價值。

「數位與綠色雙軸轉型，是去碳化最有效的臨床路徑」

這一年，亞東醫院全面勾勒智慧醫療與永續發展的智能新藍圖。在臨床現場，我們務實推出首版「Gen AI 智醫平台」，運用「DATA + PROMPT + MODEL = TASK」的創新鍊金配方，成功重塑臨床文書流程，使住院病摘撰寫時間從20分鐘大幅縮短至20秒。在外部顧客服務上，「亞東 健康 (LINE MINI)」智慧照護體系全面上線，讓超過2.4萬人次民眾體驗無紙化掛號與智慧就醫的便利。同時，我們在醫療核心技術上不斷精進，引進第二台最新一代達文西Xi手術系統、寫下開心手術突破一萬例的重大里程碑，並率先全國完成阿茲海默症新藥施打，以精準與卓越持續領先台灣醫療品質。

「唯有幸福的照護者，才能傳遞高品質的溫暖醫療」

「人」是醫療服務中最寶貴的資產，也是社會共融 (Social) 面向的核心。在醫療人力缺口嚴峻的當下，本院積極透過智慧科技為醫護「減負增效」。護理端透過語音導入結構化紀錄，實質效益相當於增加4名護理人力；同時，我們投入資源優化職場、落實DEI (多元、平等、共融) 理念，讓同仁重拾專業照護的價值與尊嚴，使2025年護理離職率達到僅4.99%的優異表現，並榮獲「護理友善職場典範認證」。這份肯定，標誌著亞東在打造韌性人才供應鏈上的初步成就，也是我們對社會永續最實質的貢獻。



守護健康 連結未來

第10000例手術成功
醫護同心·守護生命

減碳通勤 樹立典範
永續醫療 友善環境



卓越治理不只關注當下表現，更是對氣候風險的最高防禦

在卓越治理（Governance）與環境永續（Environment）方面，本院持續深化智慧能源管理系統（EMS），透過精準演算調控全院能源負載，全年減碳量達2.09%。我們更選定「放射腫瘤科」與「心臟外科手術」作為碳足跡盤查標的，連續兩度通過ISO14064-1溫室氣體盤查查證，榮獲「NHQA智慧醫院標章」，並於永續能源基金會 THSA 及 TSAA 共斬獲13項重大獎項。此外，本院在第22屆國家新創獎中勇獲三項大獎（包含學研新創獎「顧寧膝?療法」與臨床新創獎「Deep Heart Care360」），並榮獲美國心臟協會（AHA）全球品質改善計畫《GWTG-HF》Gold Plus最高等級殊榮。無論是攜手桃園市政府打造全國首輛行動CT醫療車深入偏鄉，還是深耕長照 3.0 與遠距醫療，亞東正打破健康不平權，建立氣候韌性體系，確保在極端環境下依然能為北台灣民眾提供穩定的醫療救援保障。

亞東醫院不僅是治癒疾病的場所，更是永續價值的實踐者

展望未來，亞東紀念醫院將持續深化數位智能發展，與供應鏈合作減碳醫療路徑，推動綠色能源轉型。我們承諾，將以最專業的醫學量能、最先進的數位思維，攜手社會各界，為下一代守護更潔淨的地球、更健康的未來！



2

榮譽榜

2025年院內、院外得獎事蹟

1月8日

劉佩宜藥師獲新北市第13屆藥事服務獎臨床服務傑出獎



1月13日

急診醫學部陳昱廷專科護理師獲第七屆全國臨床診療技能競賽專師組第一名

1月15日

本院參與醫策會2024年NHQA國家醫療品質獎榮獲「醫學中心組特優機構」、「智慧醫院全機構標章」...等共24個獎項，展現醫療品質提升、數位轉型及創新之卓越成就



1月15日

通過衛生福利部國民健康署「2024年健康醫院網絡會員」標章效期為2025年至2027年



1月16日

十項團隊通過「SNQ國家品質標章」認證及續審，期間為2025年1月1日~12月31日



3月16日

5位護理同仁獲救國團2025年新北市優秀社會青年表揚





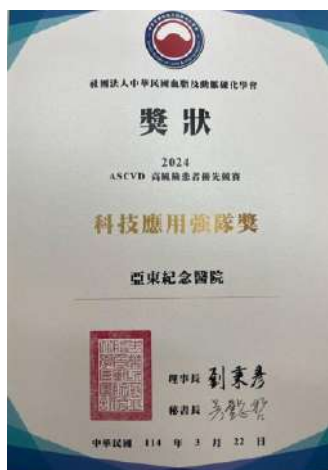
3月20日

生物資料庫獲國家衛生研究院人體生物資料庫整合平台A級認證



3月23日

心臟血管內科獲社團法人中華民國血脂及動脈硬化學會ASCVD高風險患者血脂照護品質優化競賽「成效卓越金獎」及「科技應用強隊」，透過跨團隊合作及推動個人化服務，以應用數據分析並實現精準治療，成功幫助患者提升血脂控制率



3月31日

社會工作室張靜云社工師獲衛福部2025年全國社會工作專業人員「資深敬業獎」



4月9日

榮獲醫策會「2024年病人安全週與醫病共享決策實踐運動醫療機構組-「實踐績優獎」；放射腫瘤科以「傳統分次放射治療與立體定位放射治療該如何選擇」獲「臨床運用組 人因特別獎」



4月22日

榮獲醫策會112年度創新整合跨層級照護模式計畫四獎項，包含績優群組亮點獎及三項傑出照護品質獎，包括「傑出照護品質獎-重大創傷」、「傑出照護品質獎-急性腦中風」及「傑出照護品質獎-急性冠心症」



▲ 院長室彭渝森醫務副院長代表院方領獎

▲ 「傑出照護品質獎」中風中心唐志威主任、創傷科張堯任醫師及心臟血管內科莊心喬專科護理師代表出席領獎



5月2日

10位護理同仁獲新北市第13屆護理傑出獎表揚，包括：蔡翠華護理長、徐鳴鈺、楊家姍、黃鈺芳、石孟溱副護理長及古碧蓮、林慧婷、林易萍、趙秋棠、簡欣平護理師



5月6日

榮獲遠見企業永續獎第一屆醫療永續獎三獎項，包括：公益推動組楷模獎、醫療永續組績優獎及人才發展組績優獎



5月7日

內科加護病房林靖芸護理長榮獲中國國民黨114年度全國績優護理人員表揚

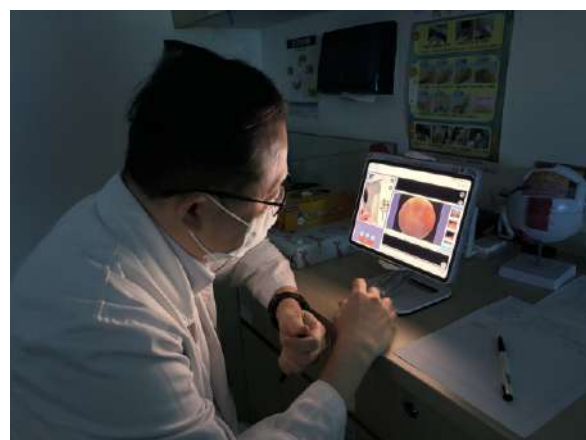
6月15日

供應中心同仁周家琳及蔡欣玥獲台灣醫療物料供應及滅菌管理學會2025年供應室（中心）資深及優良工作人員表揚



6月13日

林文馨研究助理榮獲中央健康保險署辦理「健保30看見偏鄉醫療守護者攝影比賽」第一名，得獎作品「遠距會診，拉近你我的距離」記錄亞東醫院眼科部王嘉康主任眼科檢查的遠距醫療會診服務



7月16日

通過美國醫療資訊與管理系統學會HIMSS EMRAM 7 認證





8月30日

2025年台灣醫療品質協會學術研討會，榮獲「全面醫療品質提升獎」，共3篇口頭論文發表、21篇海報發表，其中2篇優秀口頭發表及5篇優秀海報發表



10月2日

榮獲「第五屆哈佛商業評論-數位轉型鼎革獎」大型機構組-韌性供應鏈轉型：首獎暨ESG特別獎、智慧管理轉型：楷模獎暨ESG特別獎、人資管理轉型：楷模獎暨ESG特別獎



韌性供應鏈轉型
-首獎暨ESG特別獎



智慧管理轉型
-楷模獎暨ESG特別獎



人資管理轉型
楷模獎暨ESG特別獎

9月11日

榮獲第四屆亞太暨台灣永續行動獎TSAA-2銀2銅

- 綠色責任啟動永續循環-銀級
- 急診危機即正義的入口-銀級
- 天羅地網，護心不漏接-銅級
- 行動護理，便捷高效-銅級



10月14日

參與2025年台灣健康照護品質管理競賽之品質改善組，榮獲「佳作及潛力獎」

佳作

主題：提升學齡期性早熟孩童及家長對入院治療與健康照護認知程度

獲獎單位：11D兒科病房、小兒部、藥學部



潛力獎

主題：縮短胸腔內科門診等候看診時間

獲獎單位：門診護理站、門診部、企劃處、資訊處、醫療事務處門診課、稽核處、藥學部





10月18日

榮獲台灣擬真醫學教育學會「2025年全國性擬真醫學及醫學教育教案與影片競賽」銅獎



10月18日

榮獲聯合報「健康永續 ESG 永續傑出實踐獎」



11月1日

黃婉如副護理長獲原住民族委員會「2025年原住民族專門人才獎」

11月1日

林芳郁教授獲厚生會「第35屆醫療奉獻獎-特殊貢獻獎」



11月2日

榮獲新北市「第13屆醫療公益獎」包括醫療貢獻獎、醫事服務貢獻獎及醫事教育研究獎



榮獲新北市第13屆醫療公益獎，本院精神暨心身醫學部鄭懿之醫師(左二) (醫療貢獻獎)、營養科孫文蕙總營養師(右一) (醫事教育研究獎)、胸腔內科張美雲呼吸治療師(右二) (醫事服務貢獻獎)

11月4日

榮獲衛生福利部疾病管制署「2025年傳染病分生檢測認可 / 指定檢驗機構」醫學中心組甲等獎

11月8日

邱冠明院長榮獲中華民國醫師公會全國聯合會「2025年台灣醫療典範獎」





11月8日

小兒部暨兒少保區域醫療整合中心梁昭鉉主任榮獲衛生福利部「第11屆紫絲帶衛生醫療領域獎及特別貢獻獎」



11月11日

參與衛生福利部國民健康署114年「糖尿病健康促進機構照護品質評核與獎勵活動」憑藉卓越的團隊合作與推動成果，榮獲「銀獎」殊榮



11月14日

楊欣穎護理師榮獲衛生福利部「2025年全國醫護同仁AI動畫繪圖競賽-優選獎」



11月21日

吳宛臻護理長榮獲腦血管疾病防治基金會「2025年優秀護理人員」

11月21日

榮獲交通部運輸研究所「事業減碳通勤優良單位 金級標章」



11月26日

榮獲衛生福利部「2025年防疫績優獎（非公務類團體獎）」



11月28日

2025年全國績優志工表揚-亞東志工隊榮獲金牌獎、銀牌獎、銅牌獎，共33位志工



11月28日

榮獲財團法人器官捐贈移植登錄及病人自主推廣中心六獎項：

- 「第一類器官捐贈人數」北區醫學中心組第一名
- 「第二類器官捐贈人數」北區醫學中心組第二名
- 「114年度器官捐贈宣導月」醫學中心組第三名
- 安寧與病主「113年度安寧緩和推動機構獎勵」推廣績優獎
- 「114年度預立醫療照護諮商推動績優機構獎勵」感謝狀
- 神經外科尤瑞琛醫師獲「第18屆優秀器官勸募人員」



11月29日

榮獲衛生福利部國民健康署「2025年青少年健康促進服務友善機構」典範獎



12月2日

亞東志工隊榮獲「2025年新北市衛生保健志願服務運用」優等單位



12月5日

2025年新北市政府衛生局志願服務-永恆白金獎、長青銀質獎、馨芽銅質獎，共53位志工獲獎及2025年衛生保健志願服務運用單位評鑑醫療服務組-優等獎



12月11日

亞東醫院乳癌、關節置換、頭頸癌、糖尿病、腦中風、腎臟病、創傷性腦損傷...等七項疾病照護團隊，於2025年接受醫院評鑑暨醫療品質策進會實地訪查，從團隊運作、領導與管理、照護環境與設備...等層面接受嚴格審查，並於10月順利通過再認證，亦獲得委員高度評價



▲ 疾病照護品質認證證書 - 乳癌



▲ 疾病照護品質認證證書 - 關節置換



▲ 疾病照護品質認證證書 - 頭頸癌



▲ 疾病照護品質認證證書 - 糖尿病



▲ 疾病照護品質認證證書 - 腦中風



▲ 疾病照護品質認證證書 - 腎臟病



▲ 疾病照護品質認證證書 - 創傷性腦損傷

12月12日

亞東醫院參與台灣醫療品質協會「2025年品質改善成果發表競賽」，榮獲1銅品獎、2優品獎、1優良海報獎

銅品獎

主題：建置周產期產婦憂鬱情緒照護模式
獲獎單位：4D (7-11圈)



▲ 銅品獎獎狀及獎座

優品獎

主題：提升居家病人討論生命末期照護計畫涵蓋率

獲獎單位：社區護理 (章魚圈)



▲ 優品獎獎狀及獎座

優品獎

主題：縮短神經損傷病人下轉外院等待天數
獲獎單位：10G (神經CC圈)



▲ 優品獎獎狀及獎座

優良海報獎

主題：提升學齡期性早熟孩童及家長對
入院治療與健康照護認知程度

獲獎單位：11D (童樂圈)



優良海報獎獎狀

12月12日

亞東醫院與愛買合作推動「平衡食光」食
醒計畫，獲衛生福利部「2025年健康飲食
實踐獎」通路組金獎

12月15日

榮獲經濟部能源署「2025年節約能源標竿
獎」銀獎



12月16日

榮獲2025年遠東精神獎-「前瞻創新類」
及「集團綜效類」二項佳作

12月22日

榮獲勞動部「2025年友善就業」菁采獎



12月

參與2025年度SNQ國家品質標章共計6組
通過標章，10組通過續審
〈2026年1月7日頒獎〉



SNQ獲獎團隊大合照

國家品質標章

★獲獎團隊主題：

1. 神農常擺草，醫院綠意揚-綠色照護在
醫學中心的多元運用
2. 器官捐贈：轉動愛的齒輪 讓生命重啟
旅程
3. 智在用心，愛在全程：從產前到出院的
全人陪伴
4. 搭橋鋪路，出院不BLUE，從病房出發
的照護接軌計畫
5. 「精準追蹤，守護安全」-打造內視鏡智
慧管理系統
6. 重獲鮮明視界：亞東醫院眼科部全方位
白內障治療中心



■ 國家品質標章續審通過

★ 獲獎團隊主題：

1. 一站式預防保健，提供全面照護-醫院整合式預防保健服務
2. 守護「腸」久人生 全方位腸衰竭照護
3. 精準醫療，永續減碳，一鼓作「氣」，讓「喘」遠離
4. 醫護藥營，合作互贏，齊心打通肺阻塞
5. 打擊惡視力，拯救青光眼-亞東醫院眼科部青光眼治療中心
6. 重見光明新希望-亞東醫院眼科部黃斑部治療中心
7. 告別淚汪汪 亞東眼科部鼻淚管治療中心
8. 肺部新視界，裡外都透徹
9. 螺旋刀精準立體定位放射手術治療
10. 醫院永續之道：智慧節能與環保創新

12月

參與醫策會NHQA國家醫療品質獎榮獲「持續品質改善25年獎、2銀、2佳作、5標章、1創意、1卓越中心及1特色中心」等13個獎項。〈2026年2月4日頒獎〉



▲ NHQA獲獎團隊大合照

■ 持續品質改善25年獎

獲獎單位：亞東醫院



張上淳董事長頒發「持續品質改善25年獎」予彭渝森副院長

■ 銀獎

主題：提升心臟衰竭病人二階復健達成率

獲獎單位：心臟血管內科 (護心圈)



■ 佳作 / 創意獎

主題：降低新生兒加護病房低體溫發生率

獲獎單位：4E (童心協力圈)



■ 佳作

主題：運用醫療失效模式與效應分析提升住院病人暫時性血液析安全性

獲獎單位：6B (保護圈)



▲ 從心臟復健、血液透析安全到新生兒照護，多項改善計畫皆由臨床團隊跨科合作推動

■ 卓越中心

獲獎單位：放射腫瘤科



▲ 亞東醫院為全台唯一獲SNQ認證的螺旋刀精準放射手術醫院



■ 特色中心

獲獎單位：胸腔內科



- ▲ 運用專利「5GAI 聲紋監控」與電阻抗斷層技術，提升氣喘與 COPD 照護品質，連續六年獲獎

■ 銀獎

主題：前瞻性災害管理四大面向 全方位
智能躍進

獲獎單位：風險暨危機管理委員會



- ▲ 導入VR火災模擬與病人疏散系統2.0，亞東醫院強化災害應變能力，確保照護不中斷

■ 標章

1. 主題：數位轉型：亞東
O365永續育才和
數位賦能計畫

獲獎單位：企劃處



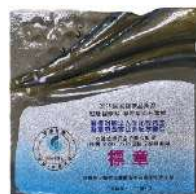
2. 主題：智慧化營養評估與
追蹤系統之開發
與應用

獲獎單位：營養科



3. 主題：守護放療安全的
數位助理：APP
優化SBRT/SRS
流程之智慧應用

獲獎單位：放射腫瘤科



4. 主題：溫盤全掌握：啟動
醫療永續數位 查核
新時代

獲獎單位：企劃處



5. 主題：AI 賦能圍術期照
護，ERAS智慧平
台再進化，打造快
、準、好的照
護新標竿！

獲獎單位：麻醉部



3

重大事紀

2025年國內外研討會及院內、院外重要活動





1月3日

引進第二台達文西Xi手術系統順利完成
設備更新與升級



1月7日

舉辦蛇舞新春
春節揮毫活動



1月13日

阿爾及利亞籍及孟加拉籍醫師至骨科臨床進修



1月15日

行政院、衛生福利部暨國民健康署蒞院
進行「健康台灣 - 擴大國家癌症篩檢及
異常個案追蹤醫院訪視」，並適切引導
參與陳淑宜女士癌症基金捐贈本院新型
婦女健康篩檢巡迴車



1月17日

視障團體展翼合唱團再度蒞院舉辦「醫
樂歡唱，傳愛四方」公益演出

2月6日

亞東醫院捐贈轉運型呼吸器予新北市
消防局、台灣災難醫療隊發展協會及台
灣醫療救護學會，善盡社會責任，提升
緊急醫療救護能力





2月22日

舉辦「外泌體與幹細胞國際研討會」包含國內外學術界、產業界250位專家學者，共同探討外泌體與幹細胞在精準醫療、癌症治療、組織再生等領域的最新進展與應用前景



3月13日

馬偕醫院率隊蒞院參訪O365導入經驗分享

2月1日-3月24日

亞東醫院與癌症希望基金會及南山人壽合辦【第十屆「彩繪希望」巡展】

3月24日

心臟外科帶領日本醫師團觀摩主動脈支架手術，台日友好醫療團隊交流，促進國際醫療合作



3月27日

協辦社團法人台灣醫務管理學會「2025年醫院評鑑課程-以病人為焦點的醫院評鑑中心思維」

3月17日-3月28日

日本名古屋大學附設醫院醫師蒞院觀摩一般外科微創肝膽胰手術



4月10日-4月11日

日本醫師團隊四位蒞院觀摩心臟血管外科MICS微創心臟手術交流參訪，Prof. Takeshiro Fujii、Dr. Toru Kameda、Dr. Yoshio Nunoi、Dr. Yu Inaba





4月11日

中山醫學大學附設醫院蔡明哲院長率隊蒞院觀摩高階健檢及醫學美容等自費醫療整體規劃



4月11日

急診醫學部與台灣急診醫學會辦理藥物濫用個案醫療救護訓練課程

4月15日

越南醫師蒞院觀摩雷射痔瘡手術

4月17日

舉辦微創肝臟手術觀摩活動，來自中南部醫學中心的醫師蒞院交流腹腔鏡肝臟切除手術

4月19日

舉辦第18屆園藝治療國際研討會，邀請美、韓專家學者，透過跨國界的知識交流，分享園藝治療實務應用，推動全齡身心照護療癒



4月25日

本院與亞東科技大學合辦「第四屆產學與研究成果發表會」，專題演講包含淨零碳排及人工智慧，攜手推動產學合作，提升跨域研究及創新技術發展





4月28日

亞東醫院與華碩電腦合作舉辦簽署合作備忘錄記者會，導入穿戴式裝置應用於創新智慧醫療及健康管理服務模式

5月3日

舉辦員工健康促進活動-第二屆另類趣味運動會，促進跨團隊合作交流，「展現充滿活力、友善的亞東精神」

5月8日

舉辦護師節慶祝活動，由邱冠明院長帶領副院長獻上祝福，並進行優良護理師表揚，與醫護團隊共同慶祝護師節

5月12日

駐印尼辦事處22名印尼訪問團蒞院參訪

5月15日

協辦社團法人台灣醫務管理學會「接軌Z世代：醫院人資新挑戰」研討會

5月17日

舉辦2025亞東醫院懷恩節追思會，每年五月第三個星期六是亞東醫院「懷恩節」，感念器捐者及家屬的無私奉獻

5月19日

舉辦僵直性脊椎炎日衛教活動

5月25日

舉辦兒童友善醫療服務「早產兒回娘家-成長派對GO」活動，透過歡樂帶動跳、健康寶寶闖關活動及爸媽育兒經驗分享，是一場溫馨又充滿愛的重逢



亞東醫院與華碩電腦合作舉辦簽署合作備忘錄記者會



印尼訪問團蒞院參訪



■ 5月19日

亞東醫院與美國心臟協會(AHA)共同簽署國際心臟衰竭醫院認證計畫 合作備忘錄，本院積極推動AI賦能心衰照護，整合跨團隊資源，強化照護效率與精準度，從治療、出院追蹤、健康衛教及藥物管理，打造全人、全程的醫療照護

■ 5月29日

衛生福利部桃園醫院蒞院標竿學習供應中心關於智慧供應鏈管理、器械處理、感染管制及人員培訓等方面，進行雙方專業經驗交流與分享

■ 5月30日

舉辦AI智能紀錄系統成果發表記者會一面對全球醫護人力短缺的嚴峻挑戰，本院推動數位轉型，攜手工業技術研究院與台灣微軟研發「AI智能紀錄系統」，採用「Go Mobile」行動書寫，透過手機Power Apps錄音一鍵完成「語音轉文字紀錄」，大幅減輕醫護人員病歷書寫負擔

■ 6月2日

舉辦2025響應「世界無菸日」活動，本院長期投入「健康促進醫院」計畫，設置戒菸門診、衛教諮詢等多元戒菸服務，積極打造無菸友善環境，讓更多民眾瞭解「無菸生活」的重要性

■ 6月12日

亞東醫院與亞東科技大學合辦「2025亞東醫院音樂饗宴」，由亞科大宮羽國樂社、嘻哈研究社、管樂社社團為民眾帶來心靈的療癒



▲ AI智能紀錄系統成果發表記者會

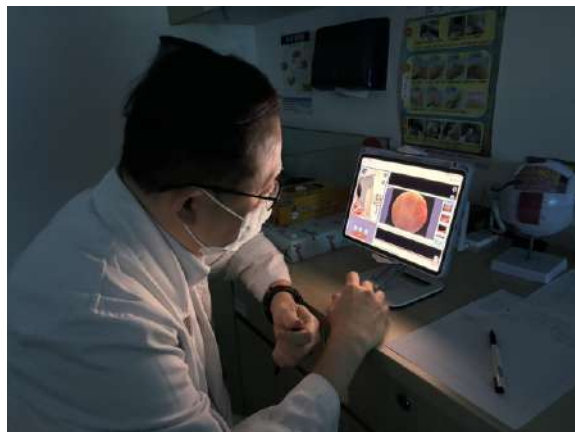


亞東醫院與美國心臟協會(AHA)共同簽署國際心臟衰竭醫院認證計畫 合作備忘錄



6月13日

林文馨研究助理榮獲中央健康保險署辦理「健保30看見偏鄉醫療守護者攝影比賽」第一名，得獎作品「遠距會診，拉近你我的距離」記錄亞東醫院眼科部王嘉康主任眼科檢查的遠距醫療會診服務，讓偏鄉民眾就近於當地衛生所檢查，運用影像即時分享判讀檢查結果，民眾不再需要舟車勞頓到外縣市檢查，大幅提升偏鄉醫療照護的可近性



6月13日

超音波暨內視鏡中心攜手肝膽胃腸科及麻醉部團隊以Live Demo的方式參與香港大學國際會議內視鏡手術實況轉播，與國際專家學者進行高階內視鏡技術交流



6月20日

亞東醫院與中華民國生物醫學工程學會共同主辦「2025醫療儀器資訊安全及臨床工程研討會」

6月21日

舉辦台灣青少年神經多樣性生活導師國際研討會，亞東醫院攜手台灣青少年神經多樣性行動協會、國教行動聯盟與民意代表，邀集美國、香港及臺灣等地專家，首度引進美國與香港的「生活導師」概念，深入探討「青少年生活導師制度」對情緒障礙孩童的協助

6月23日

亞東醫院率先全國完成阿茲海默症新藥施打，隨著平均年齡的提升與人口老化，失智症成為受到關注的重要疾病，引進新藥不僅是臺灣失智症治療的里程碑，更希望讓社會對失智者有更多的理解，對於照顧者提供更多的共情，攜手營造溫馨的失智友善環境



全國完成阿茲海默症新藥施打



6月25日

通過美國臨床研究受試者保護評鑑協會 AAHRPP 完全認證(Full Accreditation)，肯定本院臨床研究品質及受試者保護已達國際級水準

7月2日

舉辦「妳的心健康，幸福不心慌」心衰衛教講座暨記者會

7月5日

協辦「2025年台灣核醫心臟神經暨新南向計畫國際研討會」

7月12日-7月17日

「貝里斯代謝性慢性病防治體系強化計畫」赴貝國與種子教師共同辦理駐地訓練班，共培訓當地醫護人員



▲ 通過美國臨床研究受試者保護評鑑協會 AAHRPP 完全認證(Full Accreditation)



▲ 2025年台灣核醫心臟神經暨新南向計畫國際研討會



- **7月14日**
亞東醫院與國立臺灣師範大學合唱團合辦音樂饗宴

- **7月15日**
再次響應台灣愛滋病學會與台灣愛滋病護理學會「UCafé應援活動」

- **7月16日**
與雅加達Atmajaya醫院簽署遠距醫療合作協議



- **7月15日-7月17日**
香港養和醫院醫師觀摩骨科部雙通道脊椎微創內視鏡手術



- **7月18日**
彰化秀傳醫院院長與北榮醫工室參訪臨床病理科及手術室機器人應用



- 國立臺灣師範大學合唱團合辦音樂饗宴



- 台灣愛滋病學會與台灣愛滋病護理學會「UCafé應援活動」



7月21日

攜手工業技術研究院推動「MedBobi 2.0整合平台」記者會



7月22日

澳洲醫師觀摩骨科部微創脊椎內視鏡手術



7月24日

財團法人生技醫療科技政策研究中心進行「新南向醫衛合作與產業發展」實地訪視



7月24日

受邀出席衛福部「臺灣臨床AI取證驗證中心聯合啟動會暨國際研討會」

7月25日

日本慶應大學醫院專家團進行肝膽胃腸科臨床病人內視鏡示範技術交流



衛福部「臺灣臨床AI取證驗證中心聯合啟動會暨國際研討會」



日本慶應大學醫院專家團



7月29日

舉辦「Home Easy Go」陪伴出院計畫
成果發表記者會

8月2日

舉辦一般外科「MIS Complex Inguinal
Hernia Symposium-From Endoscopic to
Robotic」國際研討會

8月5日

美國iHealth Labs代表團參訪呼吸照護智
慧應用，觀摩慢性阻塞性肺病與氣喘團隊
臨床照護運作，包含AI聲紋預測、個管系
統及永續減碳

8月5日

羅東博愛醫院參訪「整合式預防保健中心」



▲ 「Home Easy Go」陪伴出院計畫成果發表記者會

8月8日-8月10日

以「全方位健康體驗」為主題參與第
二屆「高齡健康產業博覽會」



7月21日-8月15日

眼科部許詠瑞醫師赴英國倫敦Moorfields
眼科醫院，進修【葡萄膜炎之玻璃體視網
膜手術】及【葡萄膜炎之新一代藥物治療
技術】





■ **8月20日**
台灣永續能源研究基金會「氣候與健康管理師」授證典禮

■ **8月20日**
心臟血管外科里程碑・開心手術突破一萬例記者會

■ **8月21日**
亞東醫院與新北市消防局簽署「消防人員健康檢查合作備忘錄」

■ **7月7日-8月22日**
亞東醫院與元智大學及麻省理工大學(MIT)合作・由MIT推派大學部學生來台短期交流執行醫學研究部研究專案



◀ 「氣候與健康管理師」授證典禮



◀ 開心手術突破一萬例記者會



◀ 新北市消防局簽署「消防人員健康檢查合作備忘錄」



8月22日

亞東醫院與台灣AZ簽署臨床試驗合作
備忘錄記者會



9月5日

衛生福利部基隆醫院蒞院觀摩參訪「健康
保險申報及病歷檔案管理效能」



9月1日

亞東醫院與百靈佳殷格翰藥廠簽署臨床
試驗合作備忘錄(MOU)



9月13日-9月14日

舉辦2025年智匯價值主管營

9月18日

協辦衛生福利部國家級災難醫療救護隊北
區執行中心「2025年國家防災日大規模震
災救災動員演練」



9月2日

接受114年度新北市政府衛生局醫院督
導考核

9月19日

亞東醫院與臺大醫院
合辦全國兒少保護區
域醫療整合中心共識
營活動





9月21日-9月23日

洪芳明副院長帶領數發部參與衛福部「臨床AI取證驗證中心」計畫泰國交流活動，共同出席政府與泰國Mahidol大學簽署合作備忘錄（MOU）



9月21日-9月23日

赴印尼雅加達及新加坡參與「2025年臺灣健康產業赴新加坡、印尼拓銷團」執行衛福部「新南向醫衛合作與產業發展-印尼B區」計畫



9月23日

日本岩井醫療團隊蒞院觀摩骨科部雙通道脊椎內視鏡微創手術



9月26日

舉辦44週年院慶典禮





9月27日

舉辦44週年院慶國際學術研討會



10月1日

協辦新北市政府「左流右新」社區接種站，為提供多元且便利的服務讓疫苗接種貼近社區，打造安心防護網



10月7日

與台北慈濟醫院、新光吳火獅紀念醫院、馬偕紀念醫院及臺灣醫療品質協會，跨院聯盟舉辦「2025醫品病安友好聯盟-醫療品質暨病人安全國際學術研討會」



10月8日

舉辦第一屆「供應商永續倡議授證儀式暨交流研討會」





10月23日

日本脊椎研究學會JSSR的3名Traveling Fellows日籍醫師至本院開刀房觀摩學習雙通道脊椎微創內視鏡手術



10月27日

AI輔助影像診斷新突破，亞東醫院攜手國原院合作啟動「阿茲海默症核醫影像AI分析及篩檢計畫」記者會

10月30日

亞東醫院心臟血管醫學中心以卓越實力獲國際肯定，榮獲美國心臟協會（AHA）推動的全球品質改善計畫《Get With The Guidelines Heart Failure（GWTG-HF）》Gold Plus等級殊榮，象徵亞東在心臟衰竭照護領域達到國際水準，持續領先台灣心血管醫療品質



10月23日

舉辦骨科部「DeepXray™骨鬆AI輔助診斷系統應用成效」記者會



▲ 亞東醫院攜手國原院合作啟動「阿茲海默症核醫影像AI分析及篩檢計畫」記者會



10月31日

亞東醫院與桃園市府合作全國首輛行動CT醫療車，讓醫院級影像檢查進入社區，使行動不便與偏鄉民眾就近完成肺癌篩檢

11月1日

白沙屯媽祖新北贊境，與板橋媽祖雙媽會停駕，更親臨院內大廳

11月2日

亞東醫院與台灣輔助醫學醫學會共同舉辦「輔助醫學綠色照護健康促進學術暨輔助醫學論文發表會」

11月4日

恩主公醫院蒞院觀摩「內視鏡中心」排程作業、流程設備、人員派班、器械管理、報表管理與管理作業

11月5日

亞東醫院與印尼私立醫院協會共同舉辦「2025年台印智慧醫療論壇」

11月13日

舉辦「23週極早產兒彌月感恩慶生」活動



▲ 亞東醫院與桃園市府合作全國首輛行動CT醫療車



白沙屯媽祖與板橋媽祖雙媽新北贊境



2025年台印智慧醫院研討會



11月15日

舉辦「第五屆國際健康管理與TPMIC成果發表《大腦功能與健康長壽的未來》研討會」



11月17日

B1乳醫中心開幕，打造一站式跨專科乳癌照護平台，從檢查到手術再到術後照護，提供每位女性完整精準且舒適、確保隱私的有溫度醫療服務



11月28日

攜手訊聯生技公司發表「首例幹細胞治療糖尿病足」記者會



11月28日

亞東醫院與新北市影像醫學教育基金會、王文浩放射線醫學基金會共同舉辦「重點照護式超音波工作坊」POCUS (Point of Care Ultrasound)





- **12月3日**
韓國醫護人員蒞院觀摩「創傷團隊」
- **12月4日-12月7日**
攜手遠傳電信參與「第九屆醫療科技展」，特別規劃「智慧醫院」、「數位轉型」與「創新應用」三大主題展區，提供深度參觀體驗。展期中亦舉辦兩場重磅合作發表：亞東醫院、國衛院與遠傳電信共同發表「AI 結合EMDR之創新遠距心理治療」及聯手台灣微軟及亞大基因科技，展示如何透過科技「打造精準醫療永續平台」

- **12月18日**
奇美柳營醫院院長率隊蒞院參訪「超音波暨內視鏡中心」，觀摩儀器設備系統及空間規劃、整合人力動線、SOP流程及資料庫管理
- **12月20日**
舉辦聖誕節兒童關懷音樂會
- **12月30日**
美國教授及日本東京大學附設醫院副教授蒞院觀摩「微創肝膽胰手術」



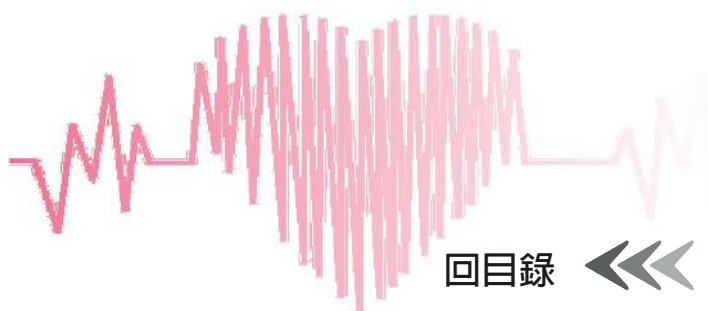
▲ 第九屆醫療科技展



▲ 亞東精準醫療永續平台



▲ 聖誕節兒童關懷音樂會



4

醫療創新科技

2025年醫學研究計劃、創新研究計畫案



醫學研究-嶄露頭角論文發表部分

在研究相關成果之產出，2025年亞東醫院持續於國內外著名的期刊發表論文，共計發表278篇期刊論文，其中269篇為SCIE/SSCI等級的文章，且影響係數超過10分以上有6篇、6至9分有10篇、6分以下（不含6分）/6分以下者共253篇。

另外，2025年共補助435人次出席國內學術會議（包括在臺灣舉辦之國際學術會議），其中於國內學術會議以口頭發表共94篇、海報發表367篇，受邀演講20場及擔任座長39場次；於國外舉辦之國際學術會議則共計補助220人次出席，包括口頭發表36篇、海報發表141篇、受邀演講29場及擔任座長14場次。

創新研發計畫部分

2025年創新研發計畫共45件，其中包含國家級研究計畫（國科會、國衛院計畫）14件、院校產學合作計畫21件、產學合作計畫1件及院內計畫9件。

表一、2025年國家級研究計畫案

序號	科部	計畫主持人	計畫名稱	計畫類型
1	骨科部	張至宏	114年度「推動國家級人體生物資料庫整合平台檢體數據增值與運用及雲端服務」計畫	國衛院
2	急診醫學部	朱聖恩	以人工智慧強化之動脈波型監測器導引心肺復甦時的最佳胸部按壓位置	國衛院 (第一年)
3	家庭醫學部	王奕淇	建構慢性傷口與血液循環檢測之全人照護新模式以提升居家照護品質-亞東家醫科臨床合作案	國衛院
4	新陳代謝科	陳美秀	建構慢性傷口與血液循環檢測之全人照護新模式以提升居家照護品質-亞東新陳代謝科臨床合作案	國衛院
5	心臟血管內科	吳彥雯 (共同主持人)	探討腸道菌叢的組成與正常收縮分率心衰竭的相關性-作用機制及臨床應用性	國科會 (第二年)
6	心臟血管內科	吳彥雯	利用台灣多中心登錄資料，整合臨床參數及利用深度學習建立鎢-99m焦磷酸鹽閃爍攝影自動化分析模型在轉甲狀腺素蛋白類澱粉樣心肌病變的診斷價值	國科會 (第二年)
7	心臟血管內科	吳彥雯 (共同主持人)	人工智慧驅動之居家心電圖監測與衛生教育模式應用於心腎疾病管理：整合深度學習、檢索增強生成與多中心臨床試驗之研究	國科會 (第一年)



序號	科部	計畫主持人	計畫名稱	計畫類型
8	骨科部	張至宏	超高齡社會之精準再生醫學啟航計畫 - 開發膝關節脂肪墊幹細胞輔以間葉幹細胞外泌體之綜合療法	國科會 (第四年)
9	醫學研究部	廖秀蓉	探討在發炎性關節炎中調控蝕骨細胞活化之組織微環境因子	國科會 (第三年)
10	神經外科	陳敏弘	治療多發性腦轉移：開發改善遠隔治療策略的創新奈米複合體	國科會 (第二年)
11	醫學研究	邱彥霖	老化相關之精準腸道微生物菌相與益生菌補充在輕度認知功能障礙之應用	國科會 (第二年)
12	醫學研究	邱彥霖	基於台灣大腦功能退化精準生醫資料庫之預後追蹤研究	國科會 (第二年)
13	泌尿科	蔡宗佑	產學合作計畫 - 打造軟式輸尿管鏡與膀胱鏡手術中的即時病灶辨識系統	國科會
14	數位發展部	郭冠宏	應用多模態生成式模型之檢索增強生成技術於放射影像學鑑別診斷：方法探索與測試資料集開發	國科會 (第一年)

專利技轉

2025年共新增18件專利，其中12件為全人照護相關專利；同年完成1件專利技術移轉。累計至2025年底共有75件專利仍在維護期間（其中74件為中華民國專利、1件為美國專利），包含46件全人照護相關專利。

第22屆國家新創獎

亞東醫院在第22屆國家新創獎榮獲三項重大獎項包含二件學研新創獎，專注於再生醫療與智慧診斷醫療，為患者提供更有效的治療選擇。

另外，也獲得一件臨床新創獎，表彰本院在心血管照護方面的創新研究。本院未來將透過不斷的努力，為醫療產業貢獻新的知識和技術，引領醫療的未來。





▲ 亞東醫院張至宏副院長(第三排左四)及洪芳明副院長(第二排右三)榮獲第22屆學研新創組國家新創獎

AI賦能雙效胞外體顧寧膝®療法：針對退化性關節炎的精準再生新策略

骨科部/醫學研究部 張至宏副院長、廖秀蓉研究員研究團隊



骨科部張至宏副院長與醫學研究部廖秀蓉研究員的研究團隊研發新型再生醫療產品BesKne-Exo®(顧寧膝®)，專為退化性關節炎等退化性疾病設計，可同時促進軟骨修復並減輕疼痛。該技術以特定胜肽(Peptide)刺激間質幹細胞(MSC)，誘導其分泌功能升級的胞外體(Extracellular vesicles, EVs)，藉此大幅增強抗發炎、促軟骨生成與止痛功效。

與傳統 MSC 治療或現有 EV 產品相比，BesKne-Exo® 具備以下關鍵優勢：

- **非細胞型製劑**:降低移植風險，安全性更高
- **靶向誘導調控**：在低劑量下即可達到顯著療效
- **標準化量產**：採用 GMP 規範之放大與純化流程，品質一致
- **AI 輔助**：利用人工智慧篩選胜肽與生物標誌物，全面監控製程與產品品質

目前 BesKne-Exo® 已於小動物模型證實其軟骨修復與運動功能改善效果，並正進行大型動物毒理與前臨床研究。未來應用除關節疾病外，亦可擴展至其他老化相關退化性病變，甚至伴侶動物醫療市場，展現高度轉譯潛力與國際市場商機，堪稱AI與再生醫學融合的創新療法。



大語言模型用於個人化病歷的兩階段 RAG 智能診斷醫療計畫報告自動生成系統

外科加護中心 洪芳明副院長研究團隊



傳統病歷診斷通常依賴醫生的手工判斷，這個過程不僅繁瑣，還耗費大量醫療資源。近年來，雖然有些語言模型開始應用於病情預測和評估，但它們往往忽略了制定治療計畫這一關鍵步驟，讓醫生在臨床決策上面臨挑戰。

為了解決這個問題，外科加護中心洪芳明副院長研究團隊推出了創新系統「MedPlan」。這是全球首個將大型語言模型的推理流程和醫師的實務操作流程結合的系統。MedPlan依據醫療記錄中的主訴、客觀數據、臨床判斷和治療計畫，完整地運用SOAP方法論。它以雙階段結構運作，先根據病人症狀和檢查數據生成臨床評估，然後結合病歷資料提出個性化的治療建議。

實驗結果顯示，MedPlan能顯著提高診斷準確率，並使整體治療計畫更貼合臨床需求，展現出醫療AI在未來院內系統中應用的巨大潛力。

DeepHeart Care360：打造亞東新世代AI賦能心血管照護實證計畫

心臟血管醫學中心 / 張藝耀主任、醫學研究部 / 吳彥雯主任及采風智匯團隊



心臟內科心臟超音波團隊攜手新創公司采風智匯 (AIM) 共同開發全球首創「DeepHeart Care360」AI心臟超音波分析系統。有別於市面競品多受限於單張影像分析，本技術核心在於具備「全影片、全週期心肌動作分析連續性追蹤」能力，即使在無心電圖輔助、低畫質、跨廠牌環境，透過獨家演算法仍能精確捕捉完整心肌動態。

此系統能於60秒內自動產出LVEF、GLS 及 LAVI等關鍵指標，有效協助醫師早期識別傳統方法難以診斷的「舒張性心衰竭」，大幅縮短判讀時間並提升診斷一致性。目前該技術可成功落地於本院門診、急診、健檢、病房巡診及偏鄉遠距醫療等五大場域，展現優異的跨廠牌相容性與抗雜訊能力。未來團隊將持續推動美、日醫材認證，將此台灣原創之智慧醫療成果推向國際市場。

2025年遠東精神獎

「智醫共創 減負增效」生成式AI臨床應用

人工智慧中心團隊

亞東醫院2024年成立AI團隊，並採模組化、低門檻設計「智醫平臺」，結合語音辨識與生成式AI，產出病人病情摘要、醫療與護理紀錄，將作業時間由20分鐘縮短為20秒，減輕第一線醫護人員的文書作業負擔，同時提升紀錄一致性與可讀性。目前已延伸應用至交班、衛教與用藥提醒等情境，成為亞東醫院推動智慧醫療與數位轉型重要里程碑。





AI聽診守門員 守護洗腎病人

心臟血管中心 / 耳鼻喉部嗓音中心

亞東醫院心臟血管中心與元智大學、鼎鼎聯合行銷跨域合作，成功開發出「AI智慧聲紋洗腎瘻管檢測系統」，利用先進的深度學習模型及梅爾倒頻譜係數特徵擷取技術，提供非侵入式、快速且可重複的方案，能精準預測血液透析動靜脈瘻管的狹窄情況，有效篩選高風險患者，進而降低醫療浪費與臨床負擔。



5

臨床服務

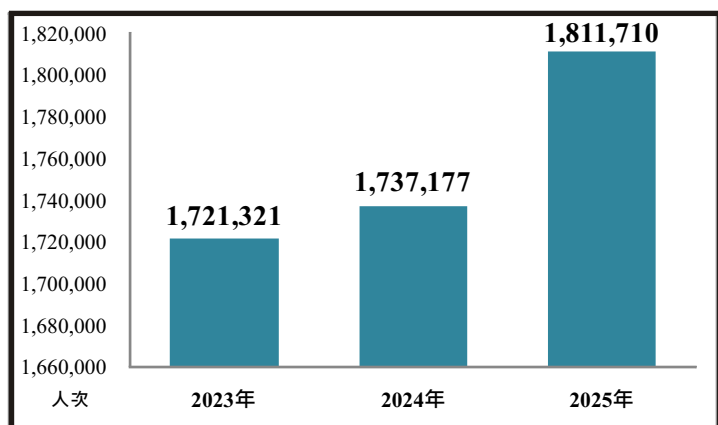
2025年醫療服務量、推動雙向轉診、家庭醫師
整合性照護計畫、特色醫療服務



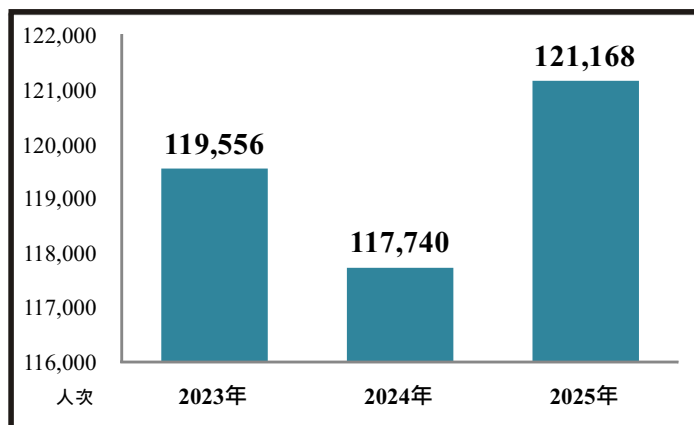


醫療服務量

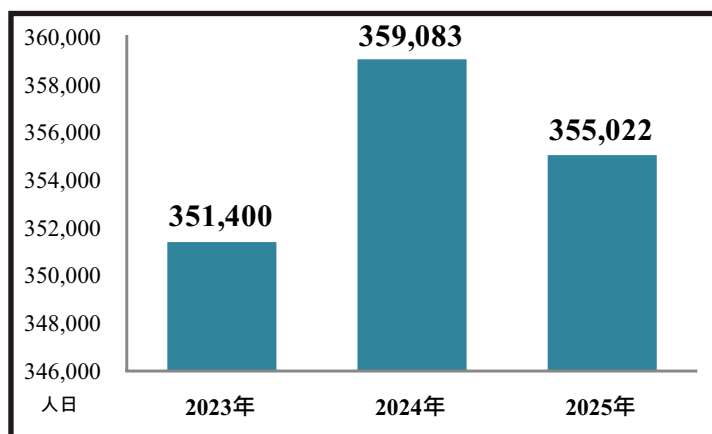
2025年門診人次1,811,710人(圖一)，較2024年增加4.3%。門診前五大疾病分別為內分泌疾病、眼睛及附屬器官疾病、精神與行為疾病、心臟性疾病、良性腫瘤和未明示腫瘤；急診服務人次121,168人(圖二)，較2024年增加2.9%。總登記病床數為1,411床，全院出院人次53,396人，較2024年增加3.1%。住院人日355,022人日(圖三)，較2024年下降1.1%。住院前五大疾病分別為惡性腫瘤與原位癌、肺炎、上或下肢骨折、心臟性疾病、良性腫瘤和未明示腫瘤。



圖一、門診人次



圖二、急診人次



圖三、住院人日

分級醫療，雙向轉診推動計畫

根據衛生福利部醫療院所分級制度，現行醫療機構依功能與角色區分為醫學中心、區域醫院、地區醫院及基層診所。各級醫療院所在醫療體系中各司其職，承擔不同層級之照護任務。分級醫療的核心目標，在於優化醫療資源配置，使大型醫院能專注於急重症與高複雜度醫療服務，同時引導民眾優先至基層醫療院所就診，透過分工合作與完善雙向轉診機制，確保病人獲得連續性、整合性之醫療照護。

■ 聯盟合作

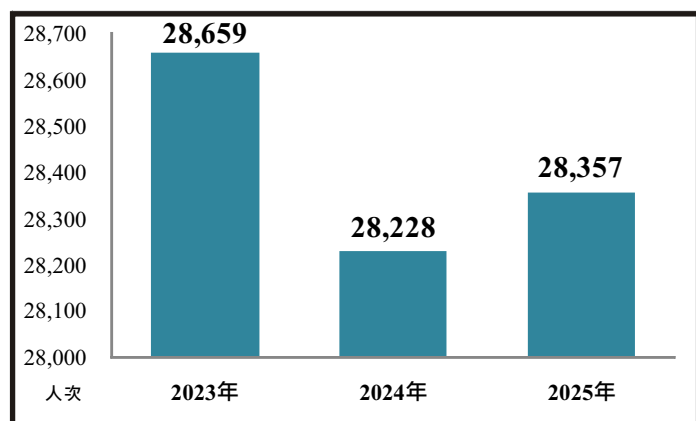
- 為促進醫療院所間之緊密合作，設立「亞東共好聯盟」，目前已有550家醫療院所加入，並持續拓展合作夥伴關係。透過醫師支援計畫，協助強化基層院所醫療品質，提升雙向轉診效能，確保病人於不同醫療層級間皆能獲得適切且即時之照護。



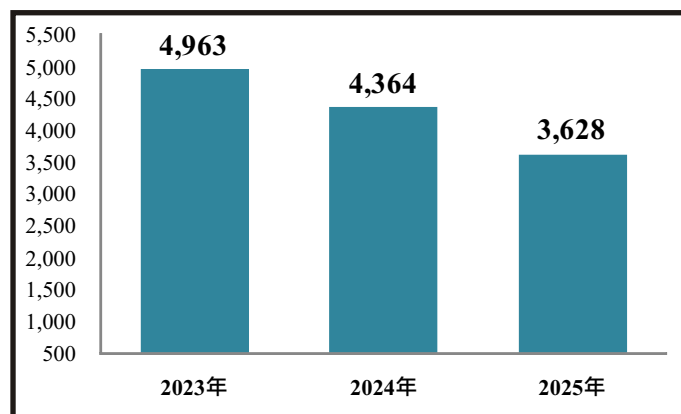
- 平均每月安排207位醫師，支援112家策略聯盟院所，服務內容涵蓋門診、住院巡診、急診值班、預防保健及偏鄉醫療等業務。藉由定期交流與協作，不僅深化院際合作關係，亦有效推動分級醫療政策之落實。
- 為提升醫療資源不足地區之急重症照護品質，本院積極輔導離島及醫療資源匱乏地區醫院，包括若瑟醫院、連江縣立醫院、衛生福利部苗栗醫院、仁慈醫院、祐民醫院及衛生福利部澎湖醫院，參與「醫學中心或重度級急救責任醫院支援離島及醫療資源不足地區醫院緊急照護服務獎勵計畫」，強化區域醫療量能。
- 同時結合跨層級合作計畫，與鄰近之蕭中正醫院、廣川醫院、新泰醫院、板英醫院、中英醫院、樂生療養院、郵政醫院等院所建立穩定合作關係，共同完善區域醫療服務網絡。
- 在出院準備服務方面，為確保病人出院後之持續照護，本院整合復健、營養、社工及護理等專業團隊，並與基層醫療院所、長照機構及社區協會合作，建構完整之連續性照護機制，以提升病人康復成效與生活品質。
- 此外，本院設有中風專責病房及中風整合照護團隊，並建置標準化醫囑組套及急診腦中風臨床路徑，鼓勵主治醫師啟動PAC (Post-Acute Care，急性後期照護) 服務。透過中風個案管理師與復健治療師之密切追蹤與轉介機制，強化與合作醫院之聯繫，確保病人獲得銜接順暢且高品質之復健照護，進而提升整體治療成效。

轉診服務人次

- 2025年轉入病人28,357人，較2024年轉入人數增加0.5% (如圖四)。
- 2025年電子轉診量32,178人，實際就診率59.9%。
- 2025年轉出個案3,628人，較2024年轉出人數減少16.9% (如圖五)。



圖四、2023-2025轉診轉入量變化 (人次)



圖五、2023-2025年轉診轉出量變化 (人次)

家庭醫師整合性照護計畫

依健保署家庭醫師整合性照護計畫規定，每一醫療群由五家基層診所組成。2025年於板橋、樹林、新莊、土城、中和、三峽、鶯歌等生活圈，成立國光、大板橋、金城、板城、城新、板新、新板、心聯新及金健康等醫療群。

目前總共涵蓋87家基層醫療院所，由153位家庭醫師共同照護111,551位會員，較2024年會員數103,981人，成長約7.28%，持續守護社區民眾之健康。



■ 厝邊好醫師，全面守護會員健康

在健全的家庭醫師制度下，會員與家庭醫師之間建立穩定且互信之照護關係，提供完整且貼心的醫療服務。會員來源主要為健保署指派及家庭醫師自行收案，醫師於收案時詳盡說明會員權益，並確認加入意願後，完成相關同意程序。

加入計畫後，會員之健保卡將貼附24小時諮詢專線標示，於遇突發醫療問題時，可隨時撥打專線，由護理人員提供即時諮詢與衛教服務，有效降低非必要急診就醫之情形。

此外，社區醫療群亦不定期辦理健康講座及衛教活動，邀請會員及其照顧者參與，透過專業講師之引導，傳遞最新醫療資訊，建立正確健康觀念，促進健康生活型態。

■ 專業團隊持續精進，跨科合作共同守護

為確保醫療品質與專業水準，每位家庭醫師每年須至少參與六場專業個案研討會，主題涵蓋門診常見疾病及治療策略，促進醫師間之專業交流，提升診斷與用藥之精準度。

同時，醫療群亦與小兒科、耳鼻喉科等專科醫師合作，開設共同照護門診，並透過完善之轉診機制，讓會員享有更全面之檢查與治療服務。

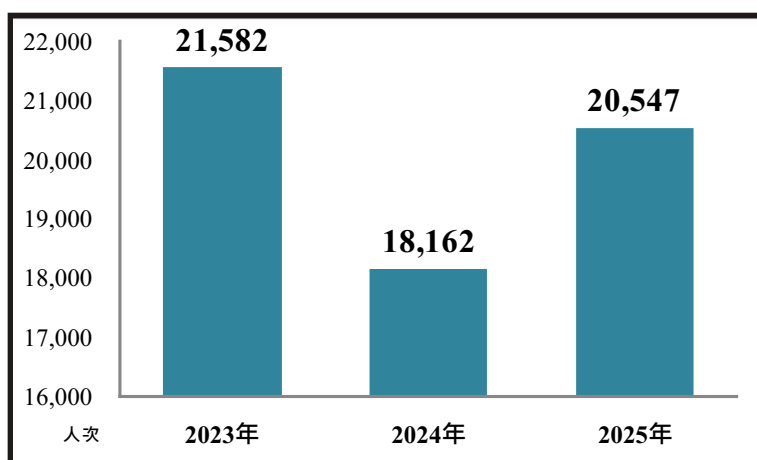
當會員住院時，家庭醫師可透過轉診中心之「病房巡診」機制，與主治醫師進行即時溝通與完整交班，確保會員於住院期間獲得連續且周全之照護。

轉代檢業務

■ 目前已與49家醫療院所簽訂轉代檢合約。服務內容：協助醫療院所化驗病人檢體及領血服務；以及提供病人進行必要檢查，院所可開立轉檢單至本院。

■ 亞東醫院可協助外院代檢項目包含：血液檢驗、生化檢驗、微生物檢驗、病理切片、備血、抹片等及提供基本X光檢查、腹部超音波檢查、心電圖檢查。

■ 2025年代檢總量為20,547筆，較2024年增加2,385筆，充分支援合作院所之臨床需求。（如圖六）



圖六、2023-2025年代檢服務量



特色醫療服務

隨著健康意識抬頭及醫療技術日新月異，持續發展特色醫療滿足民眾不斷增長的醫療需求，並有助於提升醫院競爭力，列舉如下說明。

特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2023年	2024年	2025年
微創心臟手術	- 本院目前的主動脈瓣、二尖瓣、三尖瓣及許多先天性心臟病的開心手術，與部分冠狀動脈繞道手術，都可用微創小傷口來完成，不需鋸開胸骨，病人可以維持胸骨的完整性，減少手術後的疼痛，降低肺功能傷害，縮短復原時間，降低術後併發症及死亡率，其死亡率也低於美國或日本。 - 亞東醫院成功的完成台灣首例的全內視鏡達文西冠狀動脈繞道手術、達文西二尖瓣修補手術，目前已應用達文西手術系統進行冠狀動脈繞道手術、二尖瓣修補術、開放性動脈導管阻斷術及胸主動脈瘤人工血管置換術等相關全內視鏡微創手術。 - 多次受邀至國外大型會議上演講及示範手術累積近百場。	164	163	142
主動脈覆膜支架 (stentgraft) 置放	主動脈覆膜支架置放手術只要在兩側鼠蹊部各做3-4公分左右的切口，不需住進加護病房，約3-4天即可出院。且使用「血管閉合器」省去切口，鼠蹊部僅需兩個動脈穿刺、小於1公分的傷口。	138	207	239
以BASILICA術式執行TAVI	針對不適合或不願接受外科手術之主動脈狹窄病人，並與心臟內科及麻醉科共同於Hybrid OR 進行經導管主動脈瓣膜置換手術。	13	17	34



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2023年	2024年	2025年
左心耳封堵術 (LAAO)	- 使用導管方式將封堵器置放於會導致房顫病人腦血管栓塞 (中風) 的左心耳，然而左心耳封堵術就是從源頭解決房顫病人的中風威脅。 - 左心耳封堵術是一種微創治療，此手術可考慮用於治療具高中風風險和不適合長時間使用口服抗凝血藥物的房顫病人。 - 受邀多家醫院進行示範 (例如：三總、高雄長庚、高雄榮總、萬芳、雙和、北醫、花蓮慈濟、台北慈濟等醫院)。	22	20	29
Echonavigator 治療心臟瓣周漏封堵	心臟瓣周漏 (Perivalvular leakage, PVL) 是心臟瓣膜置換後特有的併發症，利用Echonavigator 治療心臟瓣周漏封堵，將術中透視圖像和3D-TEE圖像即時整合進行治療。	20	23	26
微創肝臟切除	- 亞東醫院一般外科是國內微創肝臟手術經驗最豐富團隊，2002年起完成1,879例，微創手術占比超過98%為全世界運用最廣泛的團隊之一。 2010年領先國內導入第一個達文西肝、膽、胰手術計畫。累積3D立體腹腔鏡肝臟手術經驗，創新優化多項微創切肝步驟。 - 為克服腫瘤定位難題，首創術中進行門靜脈血管攝影，精準分枝標定成功完成多項國內乃至世界首創手術。相關成果除國際期刊發表外，也多次受邀在國際主要肝膽胰外科學會演講，並多次參與專家共識會議及制訂診療指引。更舉辦第12屆台灣微創肝膽胰論壇，是國內本領域最大規模的學識活動。	205	178	179



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2023年	2024年	2025年
微創胰十二指腸切除手術	2005年亞東醫院團隊完成國內第一例腹腔鏡輔助胰十二指腸切除 (Whipple operation) 迄今已完成超過 170例胰十二指腸切除。 2005年亞東醫院引進達文西機器手臂手術之後，一般外科團隊積極運用這項新技術在肝膽胰腫瘤切除，這是國內第一個達文西機器手臂肝膽胰手術計畫，幾乎所有這方面的第一例手術都在本院完成。包括達文西肝臟切除、胰尾切除、胰十二指腸切除和總膽管全切除及重建。目前除少數接過前導化療的胰臟癌病人必須採傳統手術外，幾乎所有胰臟切除皆以微創方式進行。	27	40	34
微創捐肝手術	- 本院團隊在2012年3月30日成功完成國內第一例全腹腔鏡右肝捐肝手術，成為繼韓國首爾大學之後，全世界第二個成功的團隊，手術傷口只有7.5公分。 - 目前本院活體捐肝的例行術式，捐贈者通常術後5-7日即可出院。捐贈者的手術成功率達到100%，皆能以微創手術完成。在隨後的術後追蹤中，沒有任何捐贈者發生術後嚴重併發症。	1	0	9
雙通道全內視鏡脊椎手術 (UBE)	UBE是較MED更為先進的脊椎微創手術技術，手術全程在內視鏡下進行，因此手術傷口更小，軟組織傷口更小，僅10 mm左右，手術適應症更廣，除了脊椎變形矯正之外，幾乎都能應用，且治療效果更好。			



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2023年	2024年	2025年
雙通道全內視鏡脊椎手術 (UBE)	- 該項手術始於韓國神經外科，近二年蓬勃發展已幾乎凌駕其他脊椎微創及內視鏡手術技術，骨科部於2018年引進該項技術，於7月開始應用於臨床治療，為台灣第一家有能力進行該項內視鏡手術技術的脊椎外科，並已完全取代原先的MED手術技術。治療成果已發表於多個國內外醫學會。至今已有49位來自台灣各大醫院以及26位來自世界各國的脊椎醫師前來擔任臨床研究員進行觀摩學習。 2018年領先全國引進雙通道全內視鏡脊椎手術技術UBE，逐漸取代MED手術，並已發表於多個國內外醫學會，總計126篇口頭論文或受邀演講。 - 脊椎團隊多項國內外獎項肯定，包括：2022年第十九屆國家新創獎、2024年國家醫療品質獎金獎以及國內外各大醫學會優秀論文獎，總計10獎項。 - 獨創「無傷害雙通道內視鏡椎管減壓手術技術」獲刊登於脊椎外科頂尖雜誌Neurospine。	167	199	178
雙通道全內視鏡經椎間孔腰椎椎間融合手術 (BETLIF)	- 應用UBE手術，首創手術技術領先全國各大醫學中心與國際頂尖脊椎微創手術技術並駕齊驅。 2019年8月執行全國首例 BETLIF手術 (雙通道全內視鏡經椎間孔腰椎椎間融合手術)，於2020年發表論文與多個國內醫學會，全國各醫療院所爭相來本院學習手術。			



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2023年	2024年	2025年
雙通道全內視鏡經椎間孔腰椎椎間融合手術 (BETLIF)	- 除了單純椎間盤切除和減壓手術，2019年更將UBE手術技術全面應用到所有脊椎手術，包括脊椎融合手術 (Biportal endoscopic trans foraminial lumbar interbody fusion, BETLIF)，成效卓越。較之原來微創內視鏡輔助腰椎椎間融合手術，術中失血大幅減少至20 mL，病人平均住院日數減少1.9天。 - 創新之手術技術領先全國各大醫學中心，與國際頂尖脊椎微創手術技術並駕齊驅，受限於新冠肺炎疫情影響，該技術首次完整發表於台灣脊椎內視鏡醫學會於花蓮慈濟醫學中心舉行之脊椎內視鏡模擬手術工作坊，並受台灣神經脊椎醫學中心邀請於2020年會中進行專題演講，後續於各大重要國內外醫學會受邀演講或發表研討會論文，奠定世界級基礎。 - 脊椎團隊多項國內外獎項肯定，包括：2022年第十九屆國家新創獎、2024年國家醫療品質獎金獎、以及國內外各大醫學會優秀論文獎，總共10項。 - 獨創「雙椎籠雙通道內視鏡脊椎融合手術技術」獲刊登於脊椎外科頂尖雜誌Neurospine。	108	111	117
小腸移植手術	全亞洲單一中心執行小腸移植手術最多，目前一共進行41例小腸移植（38例大愛捐贈+3例活體），病人的5年存活率58%，成果也是亞洲最好，與歐美相當。	3	4	0



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2023年	2024年	2025年
小腸移植手術	2023年5月30日完成台灣首例之「活體小腸移植」，幫助一位成年腸衰竭女性，有機會重獲新生，也是台灣首例活體小腸移植人體試驗的案例。			
聲帶病灶內類固醇注射	聲帶類固醇注射近10年來已逐漸成為良性病變之治療替代選項，本院自2012年起應用此一技術治療聲帶良性病灶，如息肉、結節、囊腫、肉芽腫、術後瘢痕纖維化等，迄今已完成超過千例，並發表近10篇論文。更獨步全球，開發出經鼻內視鏡注射治療，大幅減低患者不適。	238	221	223
綠光雷射用於嗓音咽喉疾病	隨著內視鏡的進步與微創手術之風行，門診綠光雷射已逐漸應用在各式良性聲帶病灶上。本院自2013年引進相關設備後，獨創綠光雷射搭配聲帶息肉夾除，迄今已發表4篇學術論文，為目前文獻上數目最多之個案經驗。其他可應用之範疇尚包括：喉部血管瘤、乳突瘤、癌前病變等。	50	51	47
Dr. Voice 嗓音APP與SMART遠距嗓音訓練課程	耳鼻喉部研發Dr. Voice 嗓音復健APP，供嗓音治療患者使用，除了可以促進患者居家練習的正確率，對於患者居家練習之主動性，亦有助益。此外，為照顧無法規律至醫院進行嗓音治療之患者，特別規劃了遠距嗓音訓練課程，克服時間與距離之限制，已有多位患者接受此項服務，涵蓋範圍不僅台灣東部與南部地區、甚至中國、美國均有患者受惠，可謂全台首創。	68	36	38



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2023年	2024年	2025年
主動脈復甦性血管內球囊閉合術(REBOA)	- 主動脈復甦性血管內球囊閉合術 (Resuscitative Endovascular Balloon Occlusion of the Aorta, REBOA) 是當今用來初步控制 NCTH 的最新技術：將導管從總股動脈置入到主動脈中，再把導管中的氣球擴張，從血管內部達到暫時控制出血的效果，為病人爭取開刀或作栓塞的時間。 - 本院自2019年急診醫學部孫仁堂醫師去美國 Shock Trauma center 受訓回來後，與心臟血管外科，創傷科等各部門展開合作，制定第一版的 REBOA 流程，並對於嚴重外傷病患，產後出血合併嚴重低血壓合併心跳停止等病人給予 REBOA 治療，以利病人存活。 - 完成全台灣急診第一例：讓一位外傷性心臟停止病患成功恢復心跳。	5	臨床8 研究12	臨床6 研究11
經食道超音波導引 高準確性與高精準CPR	在使用葉克膜 (Extracorporeal Membrane Oxygenation, ECMO) 等先進復甦技術時，TEE 可以提供即時引導，確保管道正確插入，避免損傷心臟結構。此外，TEE 還能幫助監測動脈球囊反搏術 (IABP) 和主動脈球囊閉合術 (REBOA) 的位置，增強復甦效率。TEE 的應用範圍廣泛，特別是在急診醫學中，它能幫助醫療人員在複雜的復甦環境中，做出更精確的診斷和治療決策，進一步提高急救效果。	-	110	97



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2023年	2024年	2025年
經食道超音波導引 高準確性與高精準CPR	■ 本院急診醫學部，在運用TEE輔助OHCA患者急救方面取得了顯著成效。團隊不僅開發了標準化操作流程（CURE protocol），還進行了多次專業工作坊，以提高急診醫療人員對TEE的操作熟練度和應用效率。這些培訓和標準化措施確保了TEE在急救過程中的一致性和高效性。此外，我們還透過持續的品質改進計畫，監測和分析TEE操作的數據，進一步提高急救的成功率。 ■ 食道超音波在急診醫學中的應用大幅改變心肺復甦術的實施方式。它不僅能提供即時的心臟影像，指導急救操作，能提高急救效率和患者的生存機會。本院此次研究已發表在國際頂級期刊《重症照護醫學》（Critical Care Medicine，2024年9月第52期），引起國際關注，將繼續努力，將這些研究成果應用於臨床，以期讓更多患者受益。			
腹腔內化學治療	對於晚期卵巢癌減積手術後病人，本院之研究為世界上第一篇論文證實腹腔內化療優於每週靜脈注射化療（在病人存活方面）。 Ting WH, Hsiao CH, Chen HH, Wei MC, Lin HH, Hsiao SM*. Comparisons of Clinical Outcomes in Women with Advanced Ovarian Cancer Treated with Frontline Intraperitoneal versus DoseDense Platinum / Paclitaxel Chemotherapy without Bevacizumab. Int J Environ Res Public Health 2020;17:3603	22	25	15



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2023年	2024年	2025年
子宮內膜癌輔助治療	三明治式放療及化療：對於高危險的子宮內膜癌而言，本院為世界首次發現三明治式放療及化療比同步的放療及化療之存活率好。 Chen HH, Ting WH, Sun HD, Wei MC, Lin HH, Hsiao SM*. Predictors of Survival in Women with HighRisk Endometrial Cancer and Comparisons of Sandwich versus Concurrent Adjuvant Chemotherapy and Radiotherapy. Int J Environ Res Public Health 2020;17:5941	12	9	14
婦癌術中放射治療 (IORT)	為世界首次運用此術中放射治療設備治療婦癌復發病人，證實其安全性及療效。此方法可以減輕體外放射治療之總劑量，減少鄰近正常組織接受不必要之放射劑量，降低放療之副作用。 Chen HH, Hou PY, Ting WH, Shueng PW*, Hsiao SM*. Feasibility and Safety of Intraoperative Radiotherapy with Low Energy X-ray Photon Therapy for Recurrent Gynecological Cancer: A Case Series. Life (Basel) 2022;12:685	0	1	0
婦癌前哨淋巴結取樣	早期子宮內膜癌患者接受前哨淋巴結取樣，可減少淋巴結全切除後遺症，且不影響手術預後及患者存活率。台灣首次原著大規模證實前哨淋巴結取樣方式等同於傳統方法對於早期子宮內膜癌治療之療效。而前哨淋巴結取樣方式副作用較少。	80	63	86



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2023年	2024年	2025年
經口內視鏡胃幽門肌肉切開手術	- 此技術在美國 Johns Hopkins Hospital 全球首創於2013年施行於人體治療難治型「胃輕癱 (Gastroparesis)」，2017年12月7日本院肝膽胃腸科鍾承軒醫師施行全國首例「經口內視鏡胃幽門肌肉切開術 (Peroral Endoscopic Pyloromyotomy)」，並發表論文於國際期刊及在國內外學會演講及海報展示。 - 利用此技術，可以讓藥物治療失敗的胃輕癱患者，得以不需要用到外科手術的方式，利用經口內視鏡微創手術，將胃幽門括約肌切開以緩解平滑肌肉攣縮問題，患者因此可以經口進食，其生活品質大幅度改善，並且藉由累積中期追蹤經驗以世代研究(cohort study)方式發表論文 (J Formos Med Assoc 2022; 121 (7):1334-1341.) 2025年7月26日台灣消化系內視鏡醫學會年會受邀專題演講，2025年9月14日台灣消化系內視鏡醫學會舉辦之胃腸神經蠕動主題課程受邀專題演講。	5	6	6
全皮膚螺旋斷層放射治療	此為2013年發表之世界首創醫療創新技術，藉由團隊合作，成功地利用本院導航螺旋刀放射治療儀研發新治療技術取代舊式之電子射束全皮膚照射，使頑固難治的癌病症狀及病情獲得快速的緩解，延長病人壽命。			



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2023年	2024年	2025年
全皮膚螺旋斷層放射治療	2019年1月再次發表「螺旋斷層全皮膚同步加強放射治療」之世界首創技術，至2024年2月為止共發表四篇SCI論文。 - 吸引多位國內外醫療人員來院學習(2017年廣州中山腫瘤醫院、2019年臺大醫院放射腫瘤科、2022年馬來西亞吉隆坡醫院與2022年馬來西亞Sunway Medical Center放射腫瘤科) 2022年協助完成馬來西亞Sunway Medical Center首例全皮膚放射治療。	3	0	0
利用扇形擋塊設計概念應用於食道癌弧形放射治療技術	- 世界首創「食道癌扇形擋塊設計螺旋刀治療」(Fan-Shaped Complete Block on Helical Tomotherapy for Esophageal Cancer) 可以限制螺旋刀入射治療角度，減少肺部與心臟照射劑量，同時又可以得到更佳的治療劑量分佈，再搭配每次治療前電腦斷層影像導引確認治療位置，如此創新的治療設計已經在BioMed Research International國際期刊發表，未來會繼續收集臨床病人治療成效，預期不僅能減少放射線肺炎併發症，更將能改善傳統放療未能有效保護心臟的缺失。 - 設計自動化擋塊相關主題與研究發表於「歐洲放射腫瘤學術年會」、「台灣癌症學術年會」、「醫學物理與生物工程年會」、「台灣日本放射腫瘤聯合研討會」。	44	49	39



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2023年	2024年	2025年
利用扇形擋塊設計概念應用於食道癌弧形放射治療技術	與國立陽明交通大學一同開發並於2020年通過美國專利申請：一種透過體積演算法以計算最佳化機頭弧形角度的方法 (https://www.freepatentsonline.com/y2020/0289849.html) 提供了一種應用於新型動態弧形放療計畫計算最佳弧角方法。即使沒有豐富經驗的操作者也能夠輕鬆快速地達到預期肺部低劑量。不僅可以使低輻射劑量在肺部的分佈，而且可以減少人工誤差所帶來的耗時和不準確的缺點。			
乳癌-弧形放射治療技術	- 世界首創利用螺旋刀特殊之電腦擋塊設計使輻射線能巧妙閃避心臟，並有效照射患側乳房，其結果已刊登在國際期刊Br J Radiol. 2020 Jan 21;20190792.與 Biomed Res Int. 2014;2014:741326. 2020年以「乳癌高端放療不傷心」榮獲SNQ國家品質標章證書。	308	301	334
「全骨髓放射治療」與「螺旋刀全身放療」	全骨髓放射治療不僅可成功殺死骨髓中的惡性癌細胞，也大幅減低放射線的副作用，更可能增加了骨髓移植的成功率，全身重要器官 (腦部、眼睛、口腔、肺、食道、乳房、心臟、肝、腎、腸胃道等) 的放射線暴露量約比傳統全身性放射治療減少約五到八成。2007年成為全球第三個團隊使用螺旋刀完成全骨髓放射治療，並成功創下亞洲首例之紀錄。至2019年12月共發表兩篇SCI論文，2024年2月被引用68次，並以此技術延伸應用發展成螺旋刀全身放療。	3	3	3



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2023年	2024年	2025年
非侵入性立體定位放射線手術消融頑固性心室性心搏過速病灶	- 為世界首創，透過低劑量立體放射手術12格雷合併3D立體堆疊放射技術，做為抑制心臟不正常放電神經迴路區，達到療效並保護心臟功能之最低潛力劑量，與國際25格雷放射手術相較，可成功降低心臟不同區域輻射劑量達58-98%，同時也可能降低副作用發生的機會。並發表論文於國際期刊。 (Frontiers in Cardiovascular Medicine) 2022年10月22日舉辦心臟立體放射手術治療-頑固性心室心搏過速國際學術研討會與國外學者交流，與會人數（實體/線上）共323人（130/193），在雜誌和週刊以及新聞媒體報導上也獲得廣泛的回響。 - 收錄於Frontiers 的 Modern Treatment of Ventricular Arrhythmias 的電子書。	2	0	1
硼中子捕獲治療 (BNCT)	- 細胞層級的精準放射治療：原理為將含硼藥物注入體內，並聚積於腫瘤細胞，經熱中子照射後引發核反應，釋放高殺傷力但射程極短（約一顆細胞大小）的 α 粒子與鋰核，能精準毒殺癌細胞而不損傷周邊正常組織。 2025年7月亞東醫院、國立清華大學原子科學技術發展中心與信東生技製藥公司攜手合作，成功運用硼中子捕獲治療（BNCT），完成一例反覆復發乳癌的臨床難治型之個案，11月完成一例反覆復發小朋友食道癌腦轉移之個案，是乳癌、兒	-	-	2



特色醫療服務	特色說明	執行手術量的次數		
		2023年	2024年	2025年
	童癌症治療的突破性進展。此一合作不僅是台灣在癌症粒子治療技術上的新探索，更為此類患者開拓醫療選擇的新可能。			



6

智慧醫院

導入微軟O365、門診表單整併、溫室氣體盤查數位化、AI 影像與診斷支援、AI 臨床決策與智慧照護、智醫平台的鍊金配方

(DATA + PROMPT + MODEL = TASK)





亞東醫院聯手華碩電腦打造智慧穿戴健康照護生態系

穿戴裝置發展越趨蓬勃，本院與華碩電腦合作，將穿戴裝置導入臨床照護、個案管理與遠距醫療應用，透過科技與醫療的深度結合，共同打造以「預防醫學」、「智慧照護」與「個人化健康管理」為核心的智慧健康照護生態系。

事實上，本院推動數位轉型不遺餘力，穿戴裝置應用更是一項重要實踐。透過穿戴裝置即時回傳生理數據，提升醫療照護效率、強化病人安全，同時擴展服務觸角至院外族群，包含亞健康族群、慢性病人與高風險個案，讓醫院不單只是照顧疾病，更能協助民眾提升自我健康管理能力。

華碩電腦的穿戴裝置目前應用於本院住院病人及健康管理。超高齡社會衍生的醫療及照護需求增加，穿戴裝置提供生理數據的量測功能，例如心率、血壓、血氧等，後續可結合異常通報系統，進一步提升病人安全與照護品質，尤其是能在不打擾病人睡眠的情況下完成監測，減少護理人員負擔，同時提升病人的睡眠品質。除此之外，現代人對健康意識愈發重視，穿戴裝置所收集的生理資料可經由分析及視覺化呈現後，產出個人化的健康建議與趨勢報告，協助使用者掌握自身健康狀況，建立持續性的健康習慣，從「治療」轉向「預防」，也是精準醫療與個人化健管的重要基礎。

本院與華碩電腦跨界合作不僅展現醫療與科技的創新融合，更開啟智慧穿戴裝置在臨床與社區照護的應用可能。現代醫療照護的核心不再侷限於醫院場域，而是深入每一位民眾的日常生活。



▲ 2025年4月28日亞東醫院攜手華碩，醫院從疾病治療走向健康促進，陪伴民眾自主管理健康

「AI科技與創新應用」亞東醫院參與2025台灣醫療科技展

12月參與2025年第九屆台灣醫療科技展，再次攜手遠傳電信打造特色展區，完整呈現智慧醫療的創新應用，除規劃「生成式AI臨床實作」、「跨領域科技創新」、「數位轉型永續醫療」，也安排10場專業講座及2場合作發表會。「生成式AI臨床實作」專區展示本院自主開發的「Gen AI 智醫平台」、及本院與工研院合作開發的「AI 智能語音系統」，透過人工智慧減輕醫護人員文書及書寫負擔，也更輔助臨床及病人就醫流程的便利性。

隨著生醫科技與大數據的發展，本院醫學研究部與台灣微軟及亞大基因舉辦「基因定序雲端運算媒體分享會」，並展示「亞東精準醫療永續平台」。教學部展示「VR臨床實境體驗」，讓民眾感受到數位工具助力醫學教育與情境模擬。護理部與華碩電腦合作以穿戴裝置監測住院病人的生理數據，不僅讓量測頻率大幅增加，異常訊號也連結院內系統並啟動通知，提升醫護人員應變效率，提升病人安全。

環境友善方面，本院透過微軟O365數位工具，實踐永續目標，包括減少紙張使用、降低碳排超過800kg CO₂e、節省超過5,000小時的行政工時等，大幅提升臨床流程與效率，改善醫護人員工作流程。

未來，配合國家「健康台灣深耕計畫」，本院將持續朝向數位化與智慧化邁進，不僅將AI工具導入更多情境應用，更要將穿戴工具與數位平台導入至更多場域，推動高效率與低工作負荷的全新臨床照護新模式。



▲ 亞東醫院與台灣微軟及亞大基因舉辦「基因定序雲端運算媒體分享會」



▲ 護理部向觀展者說明穿戴裝置創新應用

亞東Go Mobile 邁向智能新藍圖

面對高齡化、醫療人力緊縮與永續轉型的多重挑戰，亞東醫院以「Go Mobile」為核心策略，整合微軟 O365、LINE 與 Azure AI，全面推動行動化與智慧化轉型，從內部數位賦能與人才培育、外部智慧照護服務創新，到 AI 治理與低碳醫療實踐，逐步建構跨平台、跨場域的智慧醫療體系，勾勒以病人價值為核心、兼顧韌性與永續的智能新藍圖。

內部顧客-數位轉型：亞東O365永續育才和數位賦能

亞東醫院與微軟、遠傳電信合作，導入微軟O365數位工具，推動「數位轉型：亞東O365永續育才和數位賦能計畫」，以「數位賦能」和「永續育才」為核心，致力於培育具備數位專業技能人才。導入分為平台建置、教育訓練、專案開發及成果擴散四階段，結合內部創客平台與App競賽，讓數位工具從開發走向實用與永續，帶動數位轉型。

已舉辦三屆黑客松競賽，共培育159名資訊種子，舉辦46場教育訓練（126小時），累計4,000人次參與。累計發表148個Teams微軟應用案例，共開發85組App。全年共節省紙張約13萬張(約等於減碳808 kg CO₂e)。行政作業節省約超過5,000小時工時，有效降低人力負擔。

受邀於台灣醫療科技展微軟攤位演講，新竹台大、馬偕醫院和台大醫院也於2025年至本院標竿交流，並榮獲遠見ESG醫療永續獎、數位轉型鼎革獎和國家醫療品質獎智慧醫院標章等肯定，於學協會發表累計6篇口頭發表、26篇海報發表。本計畫更新技術，重塑組織文化與人才培育，建立上下雙向驅動機制，促進全員參與，打造創新且永續的智慧醫療，成為醫療推動數位轉型的成功案例。



舉辦微軟workshop鼓勵全院各資訊種子人員參與



2025年6月-第三屆亞東黑客松競賽



▲ 榮獲數位轉型鼎革獎人資管理轉型獎-楷模獎暨ESG特別獎

外部顧客-領航數位醫療新標竿：「亞東♥健康 (LINE MINI)」智慧照護體系

亞東醫院因應數位轉型趨勢，推出「亞東♥健康 (LINE MINI)」智慧醫療平台，讓民眾透過LINE即可完成掛號查詢、候診追蹤、檢驗報告檢視與行動繳費，顯著優化就醫流程並落實無紙化。平台內的「預辦登診」功能，讓民眾可於就診前即預填主訴與病史，再利用AI自然語言處理技術，將病人預填的中文主訴自動轉譯為結構化英文病史摘要並串接至醫師系統，大幅提升診療精準度。自2025年10月啟動以來，已累積逾2.4萬使用人次，實證其高便利性。

在照護與預防醫學方面，平台提供門診住院主動提醒，並將住院申請、床位查詢、電子簽署與行動繳費功能全面行動化，簡化繁雜行政程序。此外，服務亦延伸至桃園CT車行動篩檢報告查詢，並結合AI Chatbot智慧掛號推薦引導精準就醫。此應用於2025醫療科技展獲高度評價，未來將持續精進數位品質，打造以病患為核心的智慧醫療體系。



▶ 亞東♥健康 (LINE MINI)」智慧照護體系

智慧醫院綠色升級：導入 AI 盤查系統，系統化打造低碳放射與外科醫療溫室氣體盤查（溫盤）

亞東醫院持續深化溫室氣體管理作業，2025年為本院第二年執行溫室氣體盤查，並已連續兩度通過 ISO 14064-1 溫室氣體盤查查證，展現本院在碳管理制度化與資料品質上的穩定成熟度。本院導入數位島溫室氣體盤查管理平台，透過AI功能有效減少重複填報與人力浪費，並提升資料整合與分析效率，系統性盤點能源使用、醫療設備運作、用水、廢棄物及交通等主要排放來源，確保盤查結果具備一致性、完整性與可查證性。相關成果亦獲得外界肯定，本院碳盤查數位化成果榮獲「NHQA智慧醫院 - 解決方案組（行政類）標章」，展現本院運用智慧科技推動永續治理與行政管理創新的具體成效。

產品 / 服務碳足跡（碳足跡）

在完成組織層級溫室氣體盤查制度化後，亞東醫院進一步將碳管理深化至醫療服務層級。2025年本院選定「放射腫瘤科」及「心臟血管外科手術」兩項醫療服務作為碳足跡盤查標的，聚焦於高能源使用與高醫療量能單位，系統性分析醫療流程中之碳排來源。

本次碳足跡盤查涵蓋醫療設備運作、手術與治療過程之能源使用、醫療耗材及相關支援作業，逐步建構醫療服務碳排數據基礎。透過盤查結果，協助院內掌握碳排熱點，作為未來流程優化、設備汰換及低碳醫療決策的重要參考。兩項碳足跡標的預計於2026年初進行外部查證，展現本院朝向醫療服務碳管理與國際接軌的積極作為，持續醫療品質與環境永續並進的長期承諾。



▲ 亞東醫院榮獲「NHQA 智慧醫院 - 解決方案組（行政類）標章」



▲ 亞東醫院舉辦碳足跡啟始會議，正式啟動院內碳足跡盤查與管理作業

2025年智慧醫院標章殊榮：深耕數位韌性與ESG永續體系

亞東醫院持續推動數位轉型，2025年於智慧醫院標章評選中榮獲六項肯定，其中「環境管理」領域更勇奪銀獎殊榮。亞東醫院以AI科技與智慧資訊為引擎，不僅強化醫療服務的韌性與品質，更將ESG永續價值深度植入醫院治理，成為智慧醫療體系之標竿。

在智慧管理與環境永續方面

亞東醫院針對複合式災害建立前瞻管理機制，導入VR應變模組與「病人疏散系統2.0」，結合電子儀表板與空調一鍵圖控，精準輔助應變決策，確保醫療照護不中斷；同時，運用標準化排放源資料庫落實溫室氣體盤查，實現年度數據100%可追溯，建立高效減碳模組。此外透過「O365數位賦能計畫」開發百項自動化應用，每年節省逾5,000工時與13萬張紙，顯著提升行政與臨床效能。

在臨床智慧應用與品質提升上

AI賦能展現了卓越成效。麻醉部「ERAS智慧平台」結合生成式AI與風險預測，使計畫內病人之非預期轉入ICU率降為零。營養科與放射腫瘤科則透過結構式病歷、數據自動擷取及數位流程確認機制，大幅優化作業效率：重症病人營養介入及時率由67.7%提升至94.5%，放療審查流程亦縮短至0.9天，醫師填表效率提升達50%。

亞東醫院將持續以智慧科技優化醫護職場，建構更安全、高效且具備韌性的智慧醫院環境，朝向以人為本、卓越醫療與永續經營的目標邁進。



智醫平台的鍊金配方：DATA + PROMPT + MODEL = TASK

亞東醫院智醫平台選在 2025 年 1 月底、趕在農曆年前推出首版，並不是為了「搶快」，而是出於臨床現場的務實判斷：春節後往往迎來住院病患湧入與文書負荷攀升，若仍沿用傳統人工作業流程，最容易在病摘、每日紀錄與交班資訊上形成「塞車點」。因此平台上線策略聚焦「先解決最高頻、最耗時、最影響流程周轉的任務」，第一階段即優先完成「住院病摘」與「每日醫療紀錄（progress note）」兩大核心應用，並成功串聯 HIS 系統以支援一鍵生成的臨床情境。

一句話講清楚：什麼是「鍊金配方」？

智醫平台的設計不是把 AI 當成單一工具，而是把 AI 變成一個可落地、可複製、可治理的「任務系統」。把整個方法濃縮成一句話：DATA + PROMPT + MODEL = TASK，這句話之所以像「鍊金配方」，是因為它把抽象的生成式 AI 轉成可被臨床理解與管理的流程：

- **DATA (原料)**：由院內既有資料庫與 HIS 串接，讓任務取得資訊「容易、乾淨、可用」。平台在建置時即以「資料取得容易、快速開發」作為核心主軸，讓任務能快速展開與迭代。
- **PROMPT (配方)**：把臨床思維與格式需求寫成可重複使用的指令模板，明確規範「要抽什麼、怎麼整理、輸出長什麼樣子」，並可透過課程與回饋快速優化。護理端能在短期內完成二次Prompt課程並快速推出應用，就是典型例子。
- **MODEL (鍊製)**：模型負責理解語意、抽取重點、重組文字與生成內容，把資料變成臨床可直接使用的文字產出。
- **TASK (成品)**：把前三者封裝成「可直接上線使用的工作單元」：有固定輸入與輸出、可被複製到其他科別、可被持續優化與版本控管。平台也因此能走向模組化、可延展的擴散路徑。

先把最痛的點鍊出成效：住院病摘與Progress note

平台上線後最具代表性的成果，來自住院病摘流程的重塑：過去撰寫約需 20 分鐘，導入後可縮短至約 20 秒完成。同時平台也快速累積實際使用量，平均每日 165 人次使用、任務數量累計 391 項，顯示平台不僅「能用」，而且「常用、持續用」。

對院內管理而言，這組數字的意義不只是一個「效率提升案例」，更代表當任務被設計成可重複使用、可迭代的單元後，AI 才能真正成為流程的一部分，而不是一次性的展示。

護理端兩個月快速擴散：把「邊照護邊紀錄」變成可能

智醫平台在護理領域的推展，是 2025 年最具指標性的落地案例之一。由護理部整合一線需求並規劃Prompt設計課程，短短兩個月內即完成需求整合並推出護理相關任務，再透過全院推廣教育活動迅速普及。

護理任務的關鍵設計在於：讓護理人員可用手機或電腦以語音輸入口述觀察，平台自動辨識並轉換為結構化紀錄，降低手寫與複製貼上的負擔，並減少班末補紀錄壓力。在全面推廣後，平台帶來的實質效益更被估算為相當於增加 4 名護理人力，有效緩解人力壓力。

從「工具」到「生態」：讓使用者驅動任務成長

平台能在短時間內擴散，關鍵在於把任務設計的門檻降低到「臨床思維 + 基本指令撰寫」即可進入開發，並搭配院內教育展示與完善的任務申請 / 輔導機制（模板、Prompt 教學、工程師協



助)。平台也因此逐步形成「使用者驅動開發」的狀態，並且已延伸至多科別依其需求主動建立任務。

讓鍊金可長可久：任務品質的持續優化與治理

生成式AI的任務不是一次做完就結束；相反地，它需要在真實使用中不斷「校正與提純」：Prompt微調、使用者回饋、錯誤糾正、必要時再訓練，並建立可追蹤效能與安全性的機制，同時對任務進行審核與版本控管，確保產出穩定且符合臨床標準。

這也是「DATA + PROMPT + MODEL = TASK」最重要的延伸意義：TASK不只是產出，更是一個可被治理的單元；唯有如此，平台才能在擴散同時維持品質與安全。

結語：把 AI 做成「可交付的臨床能力」

智醫平台在 2025 年以「農曆年前上線、迎戰年後住院高峰」為起點，透過任務化架構將生成式 AI 變成臨床可直接使用的工作單元，並以具體數據證明落地成效（20 分鐘→20 秒、日均 165 人次、391 任務、護理效益相當於 4 名人力）。

面向 2026 年，智醫平台將持續沿著這份「鍊金配方」前進：以乾淨資料庫為原料、以臨床邏輯為配方、以模型能力完成鍊製、以任務治理確保可長期運行，讓更多科部能以更低門檻參與共創，把時間真正還給照護與病人。



7

醫學教育貢獻

為能提供完善的臨床實習訓練，精益求精的畢業後醫事人員培訓及專科醫師訓練，整體規劃著重核心能力的養成，透過紮實的臨床教學、應用高擬真醫學模擬情境訓練、與強調團隊合作的全人照護訓練，推動 Virtual Humans生成式AI教案製作，發展創新教學師資培訓



多元教材製作服務，強化教學應用與學習需求

因應教學型態多元化與自主學習需求提升，教材室自 2019 年起持續提供多元教材製作服務，並支援各類教學應用。涵蓋 2D 動畫教學影片、互動式電子書及 3D 列印等項目。2D 動畫教材能生動呈現醫療情境與教學流程，2025 年完成 4 部教學影片；互動式電子書則結合多元互動功能，學員可透過雲端書城線上閱覽，提升學習便利性與參與度，年度累計點閱次數達 327 次。



2D 動畫影片



3D 影片

此外，教材室於 2025 年 11 月 12 日辦理「3D 列印教育訓練及應用說明會」，介紹 3D 列印技術發展趨勢及醫療領域實務應用，吸引西醫及醫事職類教師踴躍參與，活動滿意度達 99.6 分。2025 年總共完成 3 件 3D 列印教材，提供醫事及醫療單位作為病人衛教及術前模擬規劃之用。

整體教材製作與支援服務之滿意度平均達 91.1 分，顯示多元教材服務對教學品質與學習成效具正向助益。

3D 列印教育訓練及應用說明會





持續挹注醫學教育資源，培育全人醫療素養

■ 透過閱讀提升醫學人文教育精神

為推廣與鼓勵醫學人文館藏資源使用，並藉由閱讀與書寫醫學人文相關理論、觀點、思惟與生命經驗之文本，培養醫學人文素養與人文關懷，增進自我閱讀、寫作技能，促進醫學人文教育，圖書館特舉辦醫學人文閱讀心得比賽活動。

2025年第九屆醫學人文閱讀心得比賽活動自2025年6月1日起至2025年9月30日止，閱讀本館醫學人文圖書、期刊及視聽資料，撰寫心得600字以上即可參加，前120名投稿者可獲得佰元禮券，評選成績首獎、優選及佳作共5名可榮獲禮券及獎狀。經評審委員評選後，選出首獎1名、優選1名、佳作3名及優良作品5名，共10位同仁得獎，並於12月16日院務會議上頒獎。



醫學人文閱讀心得比賽推廣及比賽活動海報



醫學人文閱讀心得比賽頒獎



鏈結社會脈動與醫學新知，滿足多元知識需求

透過結合時事新聞與館藏資源的策展方式，設立「時事館藏專區」針對國內外重大醫療新聞、醫療相關節日紀念日或配合時事趨勢，彙整館藏中相關書籍、期刊與電子資源，並於實體空間與線上平台同步展出，提供醫療人員便捷、即時且多元的學習資源並快速掌握最新資訊。

2025年共展出8個主題書展：1.2024網路書店暢銷榜、2.閱讀食光、3.國際社工日、4.勞力士！加油！、5.咽喉狹窄：一種罕見的自體免疫疾病、6. 國際失智症日、7. 朱樹勳教授相關著作特展、8. 走進AI：AI知識地圖專區，實體及線上參加人次共計7,122人。



2024網路書店暢銷榜介紹



國際社工日



主題書展-閱讀食光



主題書展-勞力士！加油！



■ 提供優質圖書資源及利用教育

提供新進人員及實習學生圖書館導覽服務，包含：圖書館環境介紹、館藏查詢介紹、電子資源介紹、推廣活動介紹及文獻檢索實作課程，並針對各職類至單位指導教學，以達有效學習，並新購 ClinicalKey AI 資料庫，提供可信賴的實證臨床內容與生成式AI驅動的對話搜尋，協助臨床醫事人員提供高品質病人照護，提高臨床決策的效率和準確性。2025年共計 105場989人，滿意度 99.2分。



▲ ClinicalKey AI推廣說明會



▲ 圖書館至單位推廣活動



▲ 圖書館新書閱選書展活動



▲ 圖書館APP集點活動及咖啡閱讀區開幕儀式



以病友為師培養人文關懷素養

邀請院內相關領域專家及病友共同進行醫學人文特別講座，以病友為師 (Patient as educator) 的角色，分享其就醫經驗、身心靈社會等全人照護的歷程與感受，以啟發同仁及實習學生在病人照護及治療疾病外，其他全人醫療面向的照護，亦提升醫療相關領域之人文關懷與專業素養。

2025年第九屆醫學人文專家講座活動已於9月12日圓滿完成，本次邀請耳鼻喉部王榮德醫師與病友陳女士擔任主講者，主題為「咽喉狹窄：一種罕見的自體免疫疾病」，實體及線上參加人數共103人，活動滿意度97.0分，活動紀錄收錄於圖書館網站「歷年醫學人文專家講座紀實」。並與公關室合作，於9月23日至25日透過多家媒體發布新聞報導，以提升活動能見度，並促進後續推廣。



▲ 醫學人文專家講座活動照



▲ 醫學人文專家講座新聞報導



紮實到位的學生畢業前臨床實習

113學年度各校來院實習醫學生

113學年度共計有8所醫學院與本院合作，派訓醫學系六年級及學士後醫學系四年級實習醫學生至本院長短期實習，其中又以國立陽明交通大學及輔仁大學為長期實習醫學生主要合作學校。各校來院醫學系及學士後醫學系實習醫學生總人數共計202位學生，平均成績為91.6分；在教學滿意度方面，對臨床教師滿意度為97.7分，對住院醫師臨床教學滿意度為97.9分。另外，為增進學生對本院實習訓練內容之認識，本院亦前往合作學校舉辦實習醫學生外調實習醫院校園說明會，進行本院教學資源與訓練特色介紹，學生出席情形踴躍。為確保實習醫學生之訓練品質，本院每學年定期與合作學校召開實習醫學生院際教學檢討會，針對學生實習情況進行討論與檢視，依各校訓練需求適時調整訓練計畫，以持續深化醫學教育合作基礎，並持續提供多元且高品質之臨床學習環境。

113學年度共計有3所牙醫學院與本院合作，派訓五、六年級牙醫實習醫學生至本院長短期實習，其中又以高雄醫學大學及中山醫學大學為一年期實習醫學生主要合作學校。各校來院牙醫學系實習醫學生總人數共計25位學生，平均成績為89.5分；在教學滿意度方面，對臨床教師滿意度為97.9分，對住院醫師臨床教學滿意度為98.1分，來院實習醫學生及牙醫實習醫學生均能感受本院用心教學，踴躍參與來院實習機會，實習成效良好。

113學年度各醫學系及學士後醫學系於本院臨床實習人數										
期程	類型	高醫	輔大	陽交大	中國	馬偕	慈濟	北醫	長庚	中山
1年期	Clerk	-	2	24	-	-	-	-	-	-
短期	Clerk	94	14	23	6	7	8	24	-	-
113學年度各牙醫學系於本院臨床實習人數										
1年期	Intern	2	-	-	-	-	-	-	-	3
短期	Intern	-	-	12	-	-	-	-	-	-
	Clerk	-	-	8	-	-	-	-	-	-



▲ 教學副院長至高雄醫學大學介紹本院教學資源與訓練特色



▲ 與合作學校(陽交大)召開實習醫學生院際教學檢討會



▲ 中山醫學大學牙醫系訪視教師至本院交流受訓學生情況



2025年各醫事相關學系學生臨床實見習人數

2025年可收訓的醫事職類計有13職類，共計有35所學校送訓學生至本院實習，其中，新合作系所有：國立彰化師範大學輔導與諮商學系、玄奘大學應用心理學系碩士在職專班。來院實見習學生人數共計906位。

表一、2025年各醫事相關學系於本院臨床實見習人數

實習科別	醫事放射	醫事檢驗	呼吸治療	物理治療	職能治療	臨床心理	語言治療
實習人數	13	15	31	39	32	31	22

實習科別	諮商心理	聽力治療	護理	藥學	營養	助產
實習人數	19	1	660	32	8	3

注重核心能力，基本臨床技能訓練及全人照護知能

依據學生外調實習期程，設計務實可行之教學訓練計畫，規劃良好的門診教學、住診教學訓練方式，注重病人權益及隱私，訓練內容佐以本院醫療核心專長，強調以學生為中心，有充足的學習及訓練空間與設備。因應新興傳染病所需的照護防護技能，持續規劃在院接受臨床實習者，皆安排學生防護衣穿脫練習，亦提供充足的安全防護裝備，接受各種臨床訓練。

2025年教學門診共開設942診，總看診人次為5,988人次，平均每診6.4人次，病人滿意度為97.9分，學員學習滿意度為97.9分。

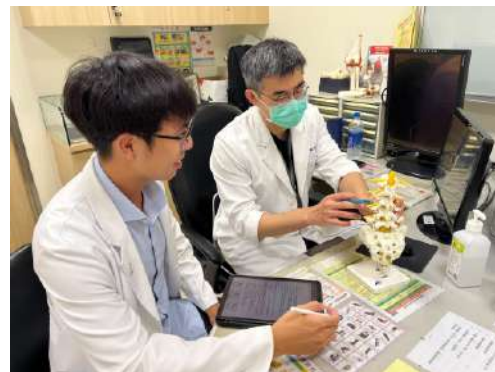


職前訓練防護衣穿脫練習



教學門診學生進行初步評估情景

各科定期舉辦研討會或討論會，實習醫學生於討論會中發表報告，並與主治醫師、住院醫師進行討論，可學習病例報告的方式及各科所遇到較典型病例的診斷與處置方法，主治醫師針對討論內容給予指導。同時，各科每週執行住診教學，討論住院案例概況，在病床邊做身體檢查並著重理學檢查的教學，可經由案例討論，教師給予分析病情與診斷及治療方式指導，若有倫理法律等議題也會適時加入教學與討論。



▲ 實習醫學生住診教學

■ 培養符合ACGME六大核心能力 (Competence-based Medical Education)

訓練計畫中建置醫師具備ACGME六大核心能力，各科依據一般性及基本常見疾病開辦核心課程，另根據臨床實際照護案例定期召開跨科及跨領域團隊照護會議，以學習以病人為中心之醫療照護，並備有核心能力考核表，考核核心能力，確保核心能力建置良好。全院開設共通性課程，提供豐富教學課程，給予實習醫學生完整的照護訓練。各系列課程開課場次與平均滿意度如下表一。

為能增強實習醫學生臨床照護能力，安排合適的過夜或夜間學習，並遵照教育部「大學院校辦理新制醫學系醫學生臨床實習實施原則」，值班時有住院醫師及總值醫師指導，值班後由教學部落實監督照護床數及值班班數，以確保學習成效良好。

表二、2025年教學部主辦之全院各系列共通性課程開課場次與平均滿意度

課程類型	開課場次 (場)	平均滿意度 (分)
全院教學活動	46	91.4
一般基礎醫學	26	91.4
全院跨領域團隊照護案例教學	11	95.3
胸部X光判讀	12	98.2
全人醫療	5	97.2



外賓-醫策會 蔡森田副董事長



外賓-陽交大醫學系 楊智傑主任



胸部X光判讀教學

一般醫學基礎教育-HP-CPR

跨領域團隊照護案例教學

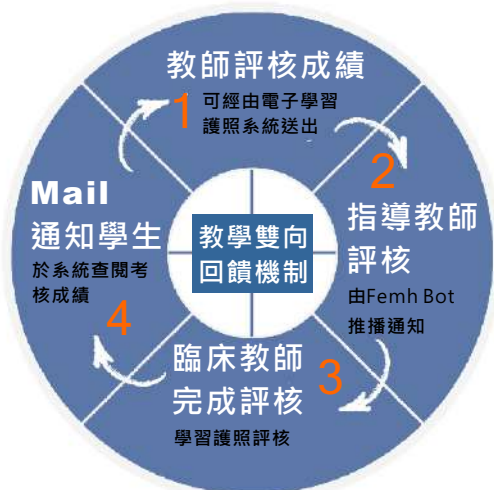
▲ 全院教學活動課程



■ 評估教學成效並提供雙向回饋機制

經由電子學習護照系統(e-Portfolio)，能輔助瞭解實習醫學學生及牙醫學生完成各項學習歷程紀錄且設有提醒、通知及監測醫學生考核功能。能提供更精準的智慧學習，可經由FemhBot推播通知，提醒教師至系統評核陽交大第一周期中評量，當受訓醫學生完成各項學習紀錄時，即可經由電子學習護照系統送出交由教師評核成績，系統會立即發送電子信件請其指導教師評核，學習護照經臨床教師完成評核，系統亦會隨即以電子信件發送通知給受訓醫學生，通知學生可登錄系統查閱考核成績，落實雙向回饋；經由電子學習護照監控學生病歷書寫學習表現，若評核成績低於閾值，將由FemhBot推播給訓練單位教學負責人，協助了解與輔導改善，並經由電子信件回饋包含評核評語給當月訓練臨床教師及生活導師協助指導病歷撰寫。另外，當受訓醫學生於醫院臨床實習，如實習成績低於80分，系統會透過FemhBot自動發送訊息提醒教學部管理者，立即啟動「導師關懷制度」，發送關懷單給學生導師協助輔導。

每個月藉由實習醫學生座談會瞭解學生在醫療科訓練情形，並給予回饋，113學年度實習醫學生共召開13次座談會，合計提出11項建議改善事項，其中已改善、已結案為11項，改善率為100%。針對長期（三個月以上）實習醫學生安排生活導師，經由每月導生聚關懷學員學習及生活情形，適時給予輔導。醫院設有「實習學生及學員事務管理小組」，對於學習異常或需要介入輔導之實習學生，給予必要之評估及協助。



■ 評估教學成效雙向回饋機制流程圖



▲ 113學年實習醫學生座談會議

■ 提供完善的實習醫學生畢業前臨床技能測驗 (Objective Structured Clinical Examination · OSCE)

本院臨床技能中心為衛生福利部認證可辦理臨床技能測驗(OSCE)之教學醫院，2025年為國立陽明交通大學醫學系亞東醫院考場，辦理114年第一次醫學臨床技能測驗(又名OSCE國考)，協助於本院長期實習的陽明交通大學醫學系學生共24位完成臨床技能測驗(OSCE)。在正式考試前會先舉辦模擬考並於測驗結束後進行雙向回饋，了解實習醫學生於測驗中遇到之困難，並給予指導。113學年長期實習醫學生於本院參加醫學臨床技能測驗(OSCE國家考試)100%通過考試。

牙醫實習醫學生須接受牙科部所安排之OSCE測驗，分別於訓練初期及完訓前進行共2次測驗，以檢視學生學習成果，若有項目未通過者，須完成補強訓練後方可開始實習，114學年6位一年期實習醫學生已完成初期測驗，針對新進學員測驗結果提供相應加強措施。



▲ 實習醫學生OSCE考試情景



▲ OSCE考試回饋



▲ 牙醫實習醫學生OSCE考試情景

精益求精的畢業後臨床訓練

■ 西醫師畢業後一般醫學訓練 (Post Graduate Year, PGY)

自108學年起本院已依據衛生福利部規劃，制定二年期畢業後一般醫學訓練計畫（以下簡稱二年期PGY1/PGY2），並規劃一般醫學基本訓練課程，供醫學系畢業生進行訓練。

配合畢業後一般醫學訓練分組訓練，皆須接受至本院合作醫院接受1個月社區外科、社區內科、社區婦產科或社區兒科訓練，2025年本院社區醫學訓練合作醫院共有13家，提供充足的社區訓練，分別為羅東博愛醫院、羅東聖母醫院、臺北市立聯合中興醫院、臺北市立聯合忠孝醫院、臺北市立聯合和平醫院、國軍桃總醫院、桃園敏盛醫院、汐止國泰綜合醫院、永和耕莘醫院、新北市立聯合醫院、衛生福利部臺北醫院、恩主公醫院及陽明交通大學附設醫院。每年定期邀請PGY社區合作醫院蒞院召開院際座談會，透過雙向交流與特色訓練分享，以提升訓練共識與品質。



▲ PGY社區訓練聯合成果發表會



多元學習成效評估方式

在核心能力導向的醫學教育(Competency-Based Medical Education, CBME)精神下，受訓PGY住院醫師於訓練開始前施行前測，了解學習需求，透過形成式與總結式評量，期中運用mini-CEX或DOPS考核評估學習成效，並應用客觀評量CbD、360度評量、EPAs及Milestones，PGY2內科組、PGY2婦產組施行Milestones評量；PGY2兒科組及PGY外科、急診、麻醉科訓練則導入EPAs評量，並成立臨床核心能力委員會 (Clinical Competency Committee, CCC) 進行檢討與改善，期末以知識評量與技術評量來評量學生，必要時給予補強訓練；PGY1晉升PGY2訓練結訓前舉行OSCE考試，考核PGY住院醫師全人照護能力，以提升醫療品質。

為能提供更精準的PGY訓練，醫院同樣透過FemhBot推播機制，當PGY受訓人員其學習成績、病歷書寫評核成績、照護床數或值班數異常時，系統會透過Femh Bot自動發送訊息提醒教學部管理者，將立即啟動相關關懷輔導或異常通報機制，協助及時改善；學員端的部分，為方便PGY能隨時查詢自己的訓練科別，設置Power Apps查詢年度排程表及各訓練科工作手冊，並於每月底寄發個人Teams通知下個月訓練科別。為減少學員訓練負擔及加強醫護照護溝通，以科技輔助包含：團隊照護App、RRT病人安全學習紀錄單、住院查房系統、智醫平台、Gen AI輔助案例撰寫等。



PGY晉升OSCE考試

FemhBot查詢排程表及各科輪訓須知



每月寄發個人teams通知下個月訓練科別



團隊照護APP

住院查房系統

GenAI智醫平台



有效達到雙向溝通，進行檢討與改善

受訓PGY住院醫師針對訓練內容的反映管道為：每月1次導師生座談、教學部PGY住院醫師座談會，與透過醫教會PGY住院醫師代表向委員反映訓練問題。教學室設有「訓練異常事件通報機制」及「學員學習困難通報機制」，可提供PGY住院醫師及教師反映問題，雙向回饋意見皆會於畢業後一般醫學訓練期中及期末檢討會議予以檢討，並做為修訂訓練課程或計畫之依據。



PGY住院醫師座談會

113學年PGY共計召開4次學員座談會、1次期中檢討會；113學年二年期PGY住院醫師對臨床教師平均滿意度為97.7分、導師平均滿意度為98.4分。

妥善規劃不分科住院醫師甄選

除了112學年再次進行第二次招募才滿招之外，本院101學年至114學年PGY選配甄試皆為滿招，成為畢業後一般醫學訓練醫師首選的醫學中心，上半年度已完成114學年PGY簽約報到流程。

每年度PGY甄試前召開選配小組會議，討論選配甄選規範及考前考官評分共識，以達選配甄試公平及公正性，若考生於國外實習或外島服役者，並符合甄試資格，本院配合甄試當日採遠端視訊面試，以利甄選優秀人才。



PGY簽約及排程抽籤

■ 專科及次專科醫師訓練

本院可訓練西醫21個部定專科及27個次專科，2025年新通過腫瘤科暨血液科、免疫科次專科訓練醫院。2025年共培訓西醫類部定專科及次專科住院醫師共183位，代訓他院醫師共17位；其中代訓名單如下表。其中代訓住院醫師對於本院訓練的滿意度為95.5分。

本院依據「住院醫師訓練計畫暨核心能力手冊」中之核心能力考核項目，每年進行兩次六大核心能力考核及一次住院醫師年度考核，作為下一年度住院醫師訓練規劃之參考。113學年度西醫住院醫師參與年度考核人數共計149名，平均考核分數為91.8分；六大核心能力考核結果，其中以「能從工作中學習改進」、「能在本院的制度下順利工作」、「具有醫師的專業素養」表現最佳，平均為4.7分(滿分6分)。對於臨床教師教學滿意度評量，2025年各施測項目選擇「非常滿意」及「滿意」者幾近100%，滿意度高達97.5分，顯見臨床教師教學內容，對住院醫師能力訓練有實質幫助。專科醫師訓練已有數個專科開始具體推行在核心能力導向的醫學教育(Competency-Based Medical Education, CBME)，本院2025年已試行milestones或EPAs之科別如下表。2025年參與西醫專科醫師考試之住院醫師為38位，考照通過率為100%。

表三、Milestone或EPAs執行中/規劃中之科別

Milestone或EPAs執行中之科別	外科、內科、神經內科、神經外科、婦產科、兒科、泌尿科、麻醉部、耳鼻喉部、家庭醫學科、放射腫瘤科、核子醫學科、影像醫學科、臨床病理科、急診醫學科
Milestone或EPAs規劃中之科別	骨科、精神科、復健科、解剖病理科

▲ 此表整理是依據衛生福利部醫療專科之命名

■ 牙醫畢業後一般醫學訓練及專科醫師訓練

2025年共訓練10位PGY，4位口腔外科住院醫師，3位牙周病科住院醫師。113學年參與年度考核牙科PGY醫師及住院醫師醫師共計12名，平均考核分數為91.2分，六大核心能力考核結果，以「具有醫師的專業素養」表現最佳，平均為4.8分(滿分6分)。臨床教師滿意度為96.9分，訓練成效良好。

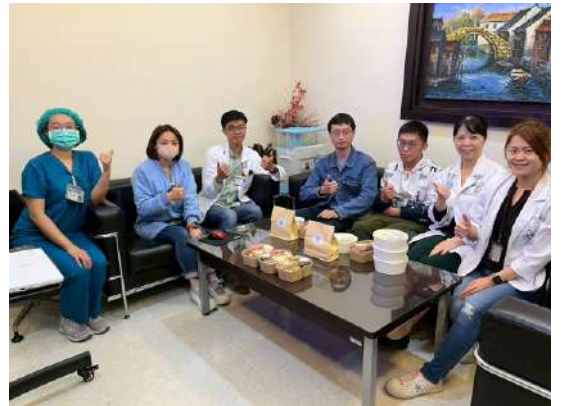
■ 醫事人員二年期新進醫事人員訓練

本院配合衛生福利部之規定，提供領證4年內之新進醫事人員2年期的畢業後訓練，經衛生福利部核定通過之醫事職類訓練計畫包含藥學、醫事放射、醫事檢驗、護理、營養、呼吸治療、物理治療、職能治療、臨床心理、語言治療，共計有10職類。2025年核定累計指導教師人次共4,637人次，受訓學員達3,353人次。

為落實全人照護教育，每月提供由醫事職類主辦的跨領域團隊照護訓練課程，2025年共計辦理21場次、共計948人次參與、平均滿意度99.1分。同時，為能輔佐周邊區域醫院提升臨床照護品質，提供衛生福利部基隆醫院、天晟醫院、衛生福利部雙和醫院、恩主公醫院、天主教輔仁大學附設醫院、衛生福利部樂生療養院、西園醫院、馬偕紀念醫院、臺北市立聯合醫院和平院區、衛生福利部臺北醫院等友院，進行醫事人員聯合訓練，2025年共收訓15人次，平均滿意度98.9分。每年舉辦教學成果分享會暨聯合訓練院際座談會，2025年共計12家合作醫院與會，總參與人數56人，整體滿意度98分。2025年臨床醫事人員培訓計畫成效指標填報獲得滿分(110分)，共獲得獎勵金1,235,997元。



▲ 各醫事職類主辦醫事跨領域團隊照護討論會



▲ 臨培計畫教學成果分享會暨聯合訓練院際座談會

海外醫事人員來院訓練

本院持續推動境外醫事代訓與境外醫學專家臨床教學交流，2025年統計海外醫事人員來院訓練共26名，臨床教學6案，顯示本院於臨床專業訓練及國際交流領域仍具高度吸引力。

在臨床教學方面，2025年新申報案件涵蓋多國及多專科領域。10月21日由骨科部邀請1名美籍醫師來院，進行正前開全人工髖關節置換手術示範教學（Direct Anterior Approach Total Hip Arthroplasty）透過手術示範與即時交流，深化臨床技術分享與教學實效。

此外，於2025年6至7月間，醫療單位分別邀請2名日籍醫師蒞院進行臨床教學，分別示範「內視鏡黏膜下剝離術（Endoscopic Submucosal Dissection）」，以及「冠狀動脈慢性全阻塞治療（Coronary Artery Chronic Total Occlusion, CTO）」術式。就國際代訓收訓科別分析，以骨科部收訓人數居冠；申請職類以西醫為主，顯示臨床專科觀摩仍為國際醫學交流之核心需求。

本院將持續以臨床教學實績為基礎，透過制度化申報、跨科協作與穩定運作之國際交流架構，強化本院在國際醫學教育領域的實務參與度。



▲ 骨科部UBE手術觀摩訓練人員合影

臨床技能中心

■ 醫學臨床技能測驗實作(OSCE)，提供臨床技術精熟練習

臨床技能之反覆實作練習，是醫療照護人員進入臨床現場前的重要準備，可提升其執行醫療處置的準確性與信心，進而強化專業能力的實際運用。本院落實執行各職類層級學員之OSCE測驗，職類包含：西醫、牙醫、藥事、醫事放射、醫事檢驗、護理、營養、呼吸治療、聽力、物理治療、職能治療、臨床心理、語言治療，共13職類。

2025年共舉辦西醫5場次、西醫國考1場次、牙醫3場次、醫事職類22場次的OSCE測驗，共訓練326人次。透過常態化的臨床技能訓練與評估，強化學員核心能力，也促成本院學員在2025年5月2日舉辦之114年第一次醫學臨床技能測驗國家考試中全數通過西醫OSCE國家考試，展現教學成果與訓練效能。

另外，為呼應國家「韌性醫療」政策，並加強住院醫師（PGY）與實習醫學生在急重創傷後的應變與止血技能，2025年4月起增設「創傷出血控制訓練課程」進階臨床技術訓練，由急診醫學部范傑閔主任、災難醫學科黃俊諺主任授課，運用「出血控制模型」(包含手部、腳部與頸部模組)進行止血技巧演練，強化臨床實戰能力，提升第一線醫療應變韌性。2025年共舉辦6場次，共訓練25人次。



▲ 創傷出血控制訓練模型



▲ 戰術止血帶操作



▲ 創傷止血控制訓練課程

■ 導入高擬真醫學模擬情境訓練，增強臨床照護團隊合作

為提升病人安全與醫療照護品質，本院積極推動高擬真模擬訓練，強化醫療團隊之協作能力與臨床應變。醫療照護人員間的互助合作與良好的雙向溝通為提升病人安全重要的關鍵，透過Apollo高階模擬人臨床情境的擬真模擬演練，能讓醫護團隊能在安全的環境中反覆練習複雜情境下的診療與決策，有效提升實務能力。2025年完成13梯次訓練，共67位醫護人員參訓，參與的層級包含PGY住院醫師、總醫師、主治醫師、專科護理師、資深護理師及NPGY護理師，課程平均滿意度為95.1分，其中「參與高擬真訓練可增進未來臨床遇到相似情境的應對表現」此項指標更獲得高達95.6分的肯定，顯示高擬真模擬訓練能幫助醫護精準察覺臨床應變盲點，將犯錯留在模擬室、把最高安全的醫療品質帶回臨床病人身邊。



▲ 演練後 Debrief



▲ 高擬真臨床醫學模擬訓練

■ 推動Virtual Humans生成式AI教案製作，發展創新教學師資培訓

隨著人工智慧(AI)科技與虛擬實境 (VR) 技術快速發展，從傳統的醫學擬真訓練透過模型模貝教學，走入沉浸式及遊戲導向的醫學模擬教育訓練，成為創新醫學教育的新潮流。本院在發展虛擬實境的創新教學上更是不遺餘力，2025年引進新教學工具，能透過生成式AI協助教師製作虛擬模擬人 (Virtual Humans) 互動臨床教學教案，並於5月21日舉辦生成式教案製作工作坊，共12職類，組成13組，培訓39位生成式AI教案製作臨床老師，共產出13件教案，課程滿意度平均96.3分。



■ AI 教案製作工作坊



■ 運用智慧科技結合傳統實作提升訓練效能

面對醫學教育數位轉型的趨勢，本院積極整合智慧教學科技與傳統實作訓練，優化臨床技能學習流程與行政管理效能。目前已廣泛應用 Microsoft Forms 作為訓練課程的簽到與課後回饋平台，提供即時彙整學員出席與滿意度資料，作為課程檢討與品質改進之依據。

未來將持續探索結合數位評分工具與學習歷程分析系統的可行性，期望進一步提升評量標準化與客觀性，並運用學習數據作為個別進展的追蹤。

此外，本院亦持續關注虛擬實境（VR）與擴增實境（AR）於臨床教育之應用趨勢，現正規劃採購相關教學軟硬體設備，作為未來多場域模擬訓練與沉浸式教案開發之基礎，期望透過科技輔助實作，逐步拓展臨床訓練的深度與廣度，打造具備未來視野的教學環境。

完善的師資培訓

■ 深耕教育能量

建構優質教學環境持續培育優秀醫師、醫事及全人教師。透過每年滾動式調整年度教師培育課程計畫，掌握前瞻教學技巧並提升競爭力，2025年共舉辦80場師資培育課程，透過虛實整合課程完成 11,920 受訓人次，整體課程滿意度高達96.3分。



▲ 優良教師經驗分享



▲ 臨床能力委員會實務經驗分享

■ 育才全人，卓越教學

致力以「全人照護」由理念轉化為教學實力並延伸至教學計畫主持人教學技巧的精進，引導其有效傳承以病人為中心的文化。搭配年度特色（亮點）主軸課程辦理兩場次專案工作坊，在課程規劃上不僅限授課，更加以核心地運用「世界咖啡館」討論法，在跨領域的氛圍下由各組進行腦力激盪。此外，計畫主持人工作坊提升計畫主持人的教學層次，藉由多面向主題優化教學內涵，為臨床教學注入更多元的視角。



▲ 全人照護師資培育工作坊



▲ 分組報告&綜合討論



▲ 世界咖啡館多回合討論



▲ 教學計劃主持人工作坊大合照

■ 教學賦能

教師的身心狀態是優質教學基礎，特別採取「場域抽離」策略於美麗信花園酒店辦理年度教師共識營，透過自在的軟硬體設施與舒壓環境協助教師進行身心重塑。本次活動主題為「學員輔導與溝通技巧」，並結合實務案例分析與討論分享，探討臨床教學中如何進行有效的衝突處理與共情溝通，藉由舒適空間帶來的開放心態，激發教師在輔導實務上的創新思維，將教學壓力轉化為正向的帶領能量。



▲

學員輔導暨正念溝通力工作坊大合照



▲ 專注力練習



▲ 學員輔導經驗回饋分享

■ 深耕師資質量

在師資培育與制度落實上，本年度交出亮眼成績單。首先，透過與「台灣醫學教育學會」合辦一場「一般醫學教師研習營（7小時）」，深度強化臨床教師的六大核心教學技能。針對醫策會重點推動之「醫師畢業後一般醫學訓練計畫（PGY）」，本院積極落實導師制度共計11位醫師順利完成醫策會「導師研習營」培訓，健全院內的教學網絡。此外，本院教學量能深獲肯定，教師受邀擔任其他教學醫院師資培育課程講師合計達8場次，指標遠超教學醫院評鑑「每年至少5場次」之優良標準，落實本院作為醫學中心之教學角色與任務。



▲ 互動與回饋



▲ 六大核心能力線上測驗-實測答題

■ 住院醫師教學領導力與身心韌性

持續提升住院醫師教學知能及臨床帶領技巧，特別針對住院醫師在教學上所面臨的壓力舉辦2場次「住院醫師教學能力提升課程」，以「認識正念以及運用正念來減壓」為核心主題，強調「先安穩自我，才能引領後進」的教學理念。透過正念引導協助住院醫師在繁忙的臨床與教學任務中建立高度的專注力與情緒調節能力，進而能在指導學弟妹時，展現更具耐心與同理心。



▲ 住院醫師教學能力提升課程



▲ 正念伸展

■ 優秀教學人員得獎表揚

為激勵醫師及醫事同仁深耕醫學教育，每年定期舉辦優良教師選拔並於院務會議中公開表揚。

2025年共選拔出 191 位教學楷模，包含住院醫師評選優良教師35位、實習醫學生評選優良教師23位，以及醫事優良教師133位，藉此肯定教師對醫學教育之卓越貢獻。



▲ 實習醫學生評選優良教師



▲ 醫事優良教師



2025年實習醫學生評選優良教師（主治醫師）

部 / 科	得獎者	部 / 科	得獎者	部 / 科	得獎者
小兒外科	陳 芸	創傷科	林恆甫	麻醉部	簡維宏
胸腔內科	王秉槐	泌尿科	古博文	家庭醫學部	許秀卿
肝膽胃腸科	王思涵	婦產部	吳文毅	耳鼻喉部	鄭評嘉
感染科	楊家瑞	婦產部	蕭聖謀	急診醫學部	吳元暉
一般醫學內科	林 蓉	婦產部	彭福祥	急診醫學部	黃俊諺
一般外科	趙余俊	婦產部	孫序東	急診醫學部	張仲達
骨科部	陳江山	婦產部	陳奐樺	急診醫學部	沈士雄
胸腔外科	林玠號	小兒部	張碧峰		

2025年住院醫師評選優良教師（主治醫師）

部 / 科	得獎者	部 / 科	得獎者	部 / 科	得獎者
小兒外科	陳 芸	胸腔外科	林玠號	臨床病理科	朱芳業
肝膽胃腸科	王思涵	耳鼻喉部	羅武嘉	家庭醫學部	許秀卿
胸腔內科	鄭世隆	婦產部	蕭聖謀	家庭醫學部	林孟屏
胸腔內科	王秉槐	婦產部	彭福祥	家庭醫學部	陳家宏
胸腔內科	張晟瑜	婦產部	孫序東	家庭醫學部	王奕淇
腎臟內科	徐世平	婦產部	陳奐樺	家庭醫學部	楊子弘
腎臟內科	徐愷翔	婦產部	吳文毅	急診醫學部	張仲達
感染科	楊家瑞	小兒部	張碧峰	急診醫學部	黃俊諺
一般醫學內科	林 蓉	牙科部	熊晶如	急診醫學部	范傑閔
一般外科	吳建明	牙科部	賴俊成	急診醫學部	吳元暉
一般外科	趙余俊	牙科部	林秉毅	急診醫學部	沈士雄
創傷科	林恆甫	核子醫學科	汪姍瑩		

2025年醫事優良教師（護理部）

簡婉柔	陳亭伊	王秦顥	楊曼玉	張郁璇	崔培珊	林雅婷	梁碧芬	黃芝瑩	鄭文娟	張庭瑜
石揚安	陳蕙竹	林金秋	伍嫻穎	劉惠萍	林潔如	孫慧如	吳婉如	韓承皓	林易萍	李蘋芝
鄭鈺培	曾虹嘉	呂方君	王琳雅	陳綺情	呂依珊	王靜儀	陳慧齊	林雅君	賴雅柔	陳玟汝
江官穎	陳君松	簡玉亭	詹子懿	魏鑫鏗	黃琦雯	朱方妤	林沛灃	陳美娟	高子屏	張瑜庭
莊珮琪	林育萱	羅瑋婷	宋念親	賴育雯	王怡婷	陳 靜	黃秋禎	顏綺瑢	陳詠真	江念凌
顏靜惠	吳雨蓁	鄭又燕	陳思如	邱巧萍	蕭名妍	傅 薇	蘇暉家	吳金蓉	曹曉琪	詹雅雯
黃子安	呂欣慧	廖懷琳	洪依伶	謝亞序	林姝玎	李依珊	呂玉仙	蔡季芳	林紫庭	黃于桓
賴怡菁	楊惠君	林彥君	劉恒毅	林怡均	陳雅娟	蕭雅文	陳靜嘉	謝佳珉	王俐涵	黃筱淇
楊雅茜	許家瑄	黃嘉珊	張婉茹	孔宸瑜	蕭夢璇	徐琳婷	蔡莫薇	王慧萍	吳育鳳	簡玉亭
田玲菊										

2025年醫事優良教師（醫事藥學）

柯姿璇 林欣穎 陳尹晨 陳長泰 劉宗奇 林明燦 潘韻婷 林怡伶

2025年醫事優良教師（醫事檢驗）

湯惠斐 何鎔莉 李泰誠 黃惠玲 蔡育慧 邱弘斌

2025年醫事優良教師（醫事放射）

蔡政宏 陳冠璋 吳芝瑩 康惠傑 田蕙茹 林美花 楊雅雯

2025年醫事優良教師（物理治療）

周世達 胡玲瑋 陳怡伶

2025年醫事優良教師

黃名璽（職能治療）	廖士華（職能治療）	張博雅（語言治療）
任容婕（語言治療）	林子筠（臨床心理）	蘇筱媛（營養）
馮翊惟（營養）	陳曉慧（營養）	汪怡君（呼吸治療）

出國進修

為提升醫師專業知能、精進本院醫療學術研究水準，並培育未來核心專長以強化臨床、教學與研究發展，本院鼓勵醫師自行提出之國外進修申請案，經審核通過後，提供經費支援並薦送至國外醫療機構研修。2025年度完成出國進修並返院服務人員共計1人，進修名單及研修項目如下表。

科 部	姓 名	進修起迄日	進修機構	進修項目
眼科部	許詠瑞	2025-07-21 至 2025-08-15	英國倫敦 Moorfields Eye Hospital	1.葡萄膜炎之新一代藥物 治療技術 2.葡萄膜炎之玻璃體視網 膜手術

教學得獎及通過外部認證事蹟

醫療單位	舉辦單位	參賽項目	名次
實證醫學中心	醫策會	2025年國家臨床醫學教育獎（NCMEA） 實證醫學類實證臨床組	佳作
圖書館、 胸腔內科呼吸 治療室	臺灣醫學圖書館學會	第三屆全國健康科學與醫療PBL競賽	醫院組 潛力獎



醫療單位	舉辦單位	參賽項目	名次
臨床技能中心、 急診醫學部、 胸腔內科呼吸 治療室	醫策會	2025年國家臨床醫學教育獎(NCMEA) 擬真競賽	佳作
臨床技能中心	台灣擬真醫學 教育學會	臨床能力訓練(OSCE)教案	銅獎
臨床技能中心	台灣擬真醫學 教育學會	擬真教育實踐績優獎	績優獎



2025年國家臨床醫學教育獎「實證醫學類實證臨床組」-佳作



第三屆全國健康科學與醫療PBL競賽
-醫院組潛力獎



2025年國家臨床醫學教育獎(NCMEA)擬真競賽-佳作



▲ 台灣擬真醫學教育學會臨床能力訓練(OSCE)教案-銅獎



▲ 台灣擬真醫學教育學會擬真教育實踐績優獎



8

人力資源管理

全力推動教育訓練，致力培育人才發展、數位化運用
提升人事作業效能、實踐以人為本的ESG友善職場



面對全球動盪和少子化的挑戰，2025年持續深化ESG理念與數位轉型，作為人力資源管理的核心方向。透過導入智慧化管理工具與數位技能培訓，全面提升員工效率與組織反應速度，進一步優化醫療服務流程，減緩人力資源壓力。並將永續發展理念融入各項人資管理政策中，從員工健康促進、安全管理，到關注心理福祉與職場平權，積極建構多元、包容、永續的工作環境，以吸引優秀人才、留住關鍵人力，為全民健康打造更堅實的醫療後盾。

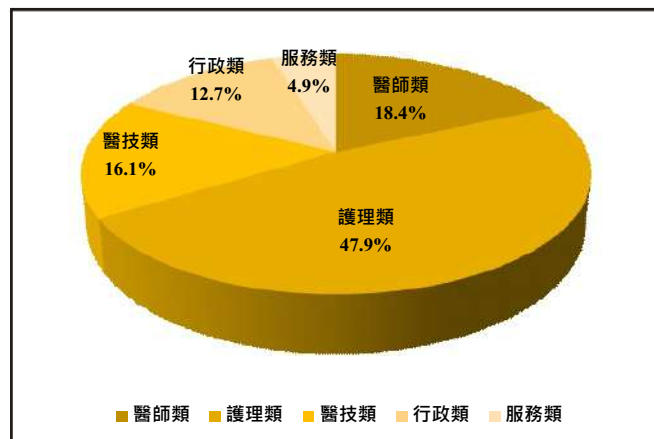
人力結構分析

因應人口老化及少子化，2025年持續推動各項業務數位化及營造友善高齡工作環境，並依醫院發展需求，持續招募與晉用多元專業人才。2025年本院共聘有4,038位員工，其中專任全職佔92.9%、兼職佔6.2%、定期契約人力0.8%；其中專任全職員工共3,754位，類別佔比由高至低分別為護理類（47.9%）、醫師類（18.4%）、醫技類（16.1%）、行政類（12.7%）、護佐與服務員（4.9%）。

員工專兼任結構

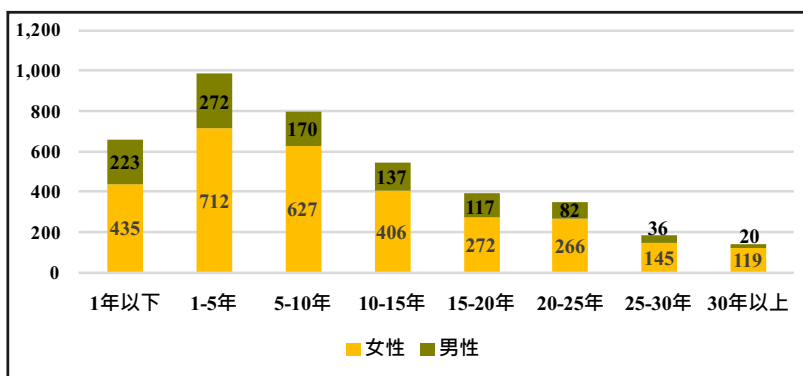
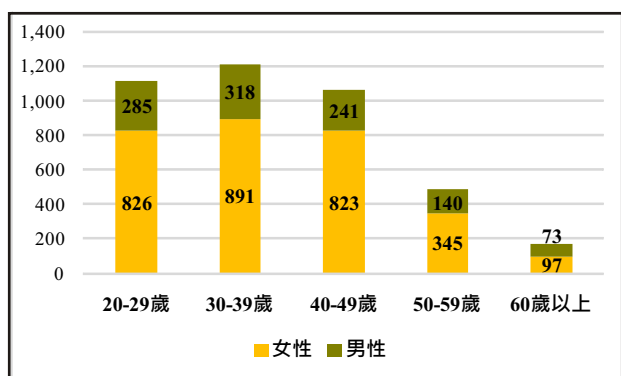
性別	總員工人數	專任全職	兼職	定期契約
女性	2,981	2,813	144	24
男性	1,057	941	107	9

（資料時間：2026年1月1日）



2026年1月1日本院各職類人力結構圖

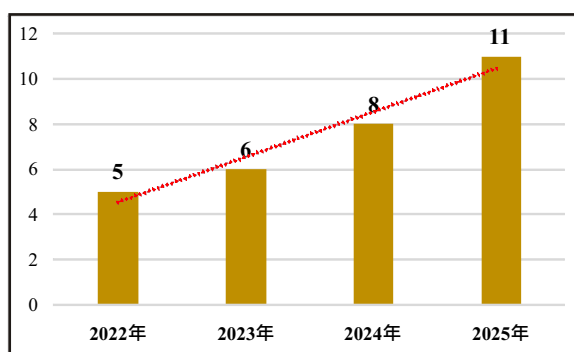
本院年齡結構偏年輕化，其中20-39歲的同仁佔全院57.4%，讓本院文化充滿活力與創新；年資部份則以1-5年佔比居多（約24.4%）、5-10年次之（約19.7%）。



2026年1月1日員工年齡（左）與年資（右）分析

近年來，為迎接高齡化時代的到來，本院積極打造高齡友善的工作環境，推行相關措施，並鼓勵退休同仁重返職場，共創多元價值。

歷年退休回聘人數趨勢





醫院組織變革

因應未來各項醫療服務及專科發展趨勢，進行各項組織調整，以因應醫院期許推展各項業務與創新服務。

生效日期	調整內容
2025年7月1日	增設一名副院長職位，將行政單位重組為「策略」與「營運」兩大單位。為因應醫療環境劇烈變遷，強化經營團隊管理效能。透過明確區分「策略引導」與「臨床營運」之分工，優化資源配置並提升整體運作效率。
2025年7月1日	新設「醫院安全部」，新增「研查考核課」及「風險管控課」，並納入「環安課」，以建立跨領域的安全應變機制，強化風險預警、危機應變及內部稽核功能，維繫職場安全及醫院運作韌性。
2025年7月1日	整併工務處及職業安全暨總務處為「工務暨後勤管理處」，以整合修繕維護與後勤管理資源，強化設施維運機制，提升執行效率與行政綜效。
2025年7月1日	資訊處更名為「數位發展部」，新增「應用系統發展課」，並納入「AI取證驗證中心」。由傳統基礎設施維運轉型為「科技戰略夥伴」，強化數位治理能力，推動智慧醫療與AI應用之快速落地。
2025年7月1日	「呼吸照護中心」納入重症醫學部管轄。整合重症病人從急性期到呼吸脫離的照護流程，藉由資源統合提升加護病房周轉率與照護品質。
2025年7月1日	「急診災難醫學科」更名為「災難醫學科」。該科別隸屬於急診醫學部，簡化名稱以避免贅字，並符合組織層級邏輯。
2025年7月1日	癌症防治中心，改歸屬醫務單位。整合癌症防治業務與癌症品質委員會之管轄權，落實事權統一，強化國家癌症防治政策之執行效率。
2025年7月1日	營養科，改歸屬醫事單位。營養照護與臨床業務具高度關聯性，其專業證照與訓練機制與其他醫事職類（如醫檢、放射）一致，此調整亦符合醫學中心之同儕慣例。
2025年11月1日	撤銷牙科部轄下之「口腔病理科」。因現階段無專任專科醫師，已依法向衛生局辦理診療科別撤銷。
2025年11月1日	「人體生物資料庫」提升為二級獨立單位，直屬醫學研究部。依衛福部實地查核建議，將生物資料庫獨立化並由專職人員管理，確保實驗室運作之專業度與合規性。

人事政策推動

■ 2025年全院非醫師職類薪資調升

因應物價上漲，為持續提供具競爭力之薪資酬勞，於2025年調升全院非醫師職類薪資，平均調幅約5%（依職類調幅約3-7%），總預算約6,209萬元。調薪作業依兩個構面進行調整：(1)年度做事類績點調整，提供每位員工保障值1點，另由主管依據同仁表現調增年度調薪幅度（平均每位員工調薪金額由每月381元調增至699元）；(2)另依職級每月調薪500-1,000元。

上述調薪作業自2025年1月1日起生效實施。

■ 調整員工獎勵機制，提供具激勵性之競賽參與獎金

為鼓勵同仁參與院外各項競賽活動，經2025年2月17日人事評議小組會議再次調整競賽獎勵原則，依據不同主辦單位與競賽規模提供不同級距之獎勵金外，另外，增列聯名參賽或同樣主題參與不同競賽活動之獎勵原則，以提供更明確的敘獎依據。2025年共151項獎勵案通過（含院外競賽得獎），發出約140萬元獎勵金（較2024年總獎金增加近50%）。

■ 持續優化「定位出勤打卡」之功能與管理機制

於2024年5月推動「手機定位打卡」功能，依據使用者建議於2025年持續優化各項使用功能，包括：(1)資料即時性：打卡紀錄從原本1分鐘更新一次至即時更新，以利員工能即時查詢個人打卡成功記錄，降低打卡不成功之風險；(2)新增顯示打卡成功之序號鑑別碼，以防止採截圖/修圖等偽造打卡之弊案發生。

■ 推動個人未刷卡及考勤異常管理線上數位化

為推動無紙化及數位化作業，於2024年底推出及試行「個人化考勤管理APP」，除了運用訊息推播自動提醒員工個人考勤異常狀態外，員工得透過APP進行個人考勤異常線上通報與未刷卡申請等作業，經2024年底試行，於2025年全面實施推動。



個人化考勤異常訊息推播



個人化考勤異常管理APP

■ 2025年5月及9月發放「永續行動獎勵金」

為鼓勵同仁配合本院永續發展政策與目標，並於日常工作中實踐綠色行動、減碳措施及多元友善職場相關作法，院方於2025年5月首度發放「永續行動獎勵金」，每位同仁核發3,000-12,000元不等之獎勵金；於2025年9月再度加發永續行動獎勵金，每位同仁核發3,000-16,000元不等之獎勵金。

■ 2025年正式推動新版行政進階制度

為鼓勵行政專業人才培育與精進，於2024年規劃行政進階制度修正案，依據各階級陸續增加院務運作、品質改善、專業職能等條件要求，於2025年正式實施。修訂後首年共有168位行政同仁參與申請進階，其中共106位進階A1、2位進階A2、7位進階A3；進階津貼預算約427,200元/年。

■ 人事系統再升級，優化員工個人查詢介面

人事系統於2025年11月升級，優化員工個人查詢功能，包括新增「個人_重要資訊提醒」（如證照到期更新通知）、新增個人證照及執照一覽表、新增個人獎懲與考績紀錄一覽表、新增個人資料（含緊急聯絡資訊）查詢等，讓同仁得隨時掌握並更新個人資料。

持續推動教育訓練，致力培育人才發展

本院積極推動全方位職能訓練，致力培育具備跨領域能力之人才，以促進醫院永續發展。除每年度既有之「性別議題」與「消防種子培訓」等核心課程外，亦因應ESG永續議題與AI發展趨勢，擴大辦理相關主題訓練，協助同仁強化數位素養與綜合職能，並實際應用於工作場域，為未來發展奠定堅實基礎。數位轉型課程特別著重O365、Power BI等工具之實務應用，透過資訊整合、自動化流程及數據視覺化，提升醫療運營效率與管理效能。課程亦著重培養創新思維與問題解決能力，進一步強化組織競爭力，助力本院邁向智慧醫療與數位永續的發展目標。

■ 「性別議題」與「消防種子培訓」核心課程

為深化同仁對職場倫理、安全意識及多元文化之認識，本院積極規劃通識性課程，全面提升整體職能發展。例如於性別議題方面，特別邀請臺北市醫師職業工會性別平等委員會于政民主任委員蒞院演講，講題為「如何營造多元性別友善的醫療環境」，提升同仁對性別平權及友善職場的理解與實踐力。

在緊急應變種子培訓方面，則結合法務部調查局資源，邀請專業講師說明資訊安全對關鍵基礎設施（CI）的重要性，強化同仁在緊急應變、資安防護與風險管理等層面的警覺與應對能力。透過上述課程，不僅厚植同仁通識素養，更有助於打造多元包容、穩健安全的醫療職場環境。



▲ 「資訊安全」與「性別議題」核心課程

■ ESG氣候與健康管理師培訓班

為提升同仁對氣候變遷與健康影響的認識，並強化ESG管理能力，以促進醫療服務品質與營運發展，本院辦理「氣候與健康管理師培訓班」。內容涵蓋「國內外政策發展」、「永續標竿實務」、「氣候行動策略」...等核心主題，總時數達34小時，含4小時測驗，以強化學習效果與實務應用。

參訓人員橫跨本院ESG五大小組，包括「環境永續」、「社會共融」、「卓越醫療」、「友善職場」及「醫院治理」等領域之代表，另有臨床與行政單位如麻醉部醫師、感染科專科護理師共同參與。此外，邀請多位主管共同修習課程，如藥學部、會計處、人力資源處、護理部等皆有高階主管參與，展現本院自上而下推動永續醫療的決心與行動力；全院共34位同仁參訓並完成結訓取得結訓證書。

課程結訓後，參與同仁與主管普遍表示，所學內容可實際應用於部門營運與管理策略中，不僅提升對氣候變遷議題的敏感度與風險應對能力，也促進跨部門協作，拓展永續治理的整體視野，為醫院邁向 ESG 與智慧醫療目標奠定良好基礎。



▲ 氣候與健康管理師培訓班

■ 數位轉型課程與成果競賽

為提升同仁數位素養與實務應用能力，本院辦理Tableau數據視覺化課程及O365黑客松競賽，鼓勵運用數位工具推動業務創新與問題解決。Tableau 課程協助同仁掌握資料視覺化技巧，強化數據分析與報表製作，應用於病患流量與人力配置等實務場景；運用O365工具開發創新解決方案，提升流程效率與資訊整合能力。另外，鼓勵同仁將所學應用於日常業務，並透過舉辦黑客松競賽等活動，提供成果發表與展示平台，藉由簡報分享數位工具在工作流程中的實際應用，並予以獎勵以資鼓勵。



▲ 數位轉型課程與黑客松成果競賽



本院為因應全球人工智慧發展趨勢並協助同仁掌握最新科技應用能力，於4月28日及6月4日開設「Gen AI智醫平台使用教學與實務分享課程」，涵蓋基本原理、平台操作及簡報撰寫、行政流程優化等實務案例，有效提升同仁數位工具運用信心並啟發創新構想。經過培訓後，2025年第四季（Q4）各項AI工具使用量呈現顯著增長，其中生成式AI（Gen AI）每週平均使用人數達600人且使用量高達6,000次，而對話式系統（Chat）與語音摘要工具也分別累計執行1,350次與1,050次，展現了會議紀錄整理效率的提升。數據顯示AI工具已深度融入同仁日常作業，前期課程成功轉化為實務應用動能，未來將持續追蹤數據作為進階課程規劃之參考。



▲ Gen AI 智醫平台使用教學與實務分享課程

遠見永續獎

本院榮獲2025年「遠見ESG企業永續獎」，成功將人才培育與數位永續轉型深度結合，將教育訓練轉化為實質營運動能、並深度融入同仁日常作業的永續經營模式。透過推動全方位職能訓練，除扎根「性別議題」與「消防種子培訓」等核心素養，落實職場平權與風險管理外，更由高階主管帶領跨部門同仁完成34小時的「氣候與健康管理師」專業培訓，展現由上而下推動ESG治理與氣候行動的決心。在數位轉型實績方面，本院透過O365黑客松競賽、Power BI 數據視覺化及「Gen AI 智醫平台」實務分享課程，有效將AI技術應用於醫療運營與流程優化。



2025年遠見ESG企業永續獎得獎



重視員工健康與安全，實踐以人為本的ESG友善職場

本院重視員工的職場健康、安全和福祉，制定政策並落實管理、提供健康服務和教育訓練，建立以預防為主的文化，提供安全、尊嚴、無歧視、互相尊重及包容、機會均等的職場環境，並持續改善職場健康與福利。

■ 心理健康與關懷

為持續推動員工心理健康，並促進員工工作與生活平衡，塑造友善職場，除持續推動免費心理諮詢服務（2025年上半年共有55位同仁接受免費心理諮詢186次），2025年也推出「友善職場快報」、「好孕好產方案」等措施，以提高友善職場措施等資訊觸及率及可近性，讓更多員工能第一時間參與或接收各項福祉訊息。

● 「友善職場快報」推出

為讓同仁能即時參與和接收醫院各項員工健康與福祉相關之政策訊息，於2025年1月起，結合全院有關員工協助方案(EAPs)、員工健康促進、正向職場提升等有關之政策或活動訊息，每月透過FemhBot推播「友善職場快報」給全院同仁。並增加友善職場提案表單，提供同仁參與友善職場政策提案與參與之管道。



2025年3月友善職場快報
-推播訊息

● 「亞東好孕好產方案」推動，提供同仁友善的懷孕職場

經2024年ESG友善職場小組規劃，於2025年正式推動「亞東好孕好產方案」，以提供同仁從備孕到懷孕一條龍式友善措施，包括凍卵優惠、婚前健檢優惠、啟動母性保護、提供營養補助、提供好孕待產包、贈送在院生育紀念禮、泌乳師服務等優質福利，並由副院長親自前往生育探視與關懷，以形塑友善與互助的生育環境。





● 「兌獎APP」推出與「Buy U a Drink」活動結合

為刺激院內經濟循環，並提供同仁更好的福祉，於2024年設計、開發「亞東兌獎APP」，以運用數位化票券取代傳統紙本票券。2025年與本院庇護商店—轉角咖啡共同合作推出「Buy U a Drink」活動，每月由醫院透過APP贈送當月壽星「壽星祝福禮」，而同仁可以選擇前往兌獎或將該禮品轉贈給其他同仁，讓正向的氛圍得以被擴散，透過「轉贈(傳情)」方式將感謝與關懷傳達給彼此。2025年已有1,222位同仁領取禮品、另外有170筆轉贈紀錄。



兌獎APP及活動贈獎通知



● 設計「幸福企劃」，開放同仁參與活動設計

除了由人力資源處每年舉辦親子日活動及員工電影日活動，為了提升員工對員工福祉之參與度，於2025年設計「幸福企劃」活動，鼓勵同仁與人力資源處共同合作規劃相關活動，活動精神需符合健康促進、員工協助、團隊合作提升等，凡30位以上員工參與，每項活動補助2萬元。

2025年共有6位員工提出活動企劃案，活動種類多元，包含戶外綠色療癒型態、室內健康運動型態或室內靜態療癒型態皆有，整體活動滿意度平均為97%。



6月9日精神暨心身醫學部同仁辦理「內洞森林療癒活動」



8月護理師同仁辦理「你是哪一種畫家？」



10月亞東健康大使辦理「動出健康、舞出活力」

● 辦理寶寶趣味競賽

於2025年8月9日舉辦第二屆亞東寶寶趣味競賽，提供親子共同遊戲與互動，紀錄寶寶的成長軌跡，並搭配父親節設計「奶爸競賽」讓新手父親參與挑戰，三項趣味賽共吸引36人次寶寶參加。同時，為響應ESG，首次增加「二手玩具捐贈/交換市集」，以延長玩具使用壽命，玩膩的玩具不再只有丟掉的選項，也可再次循環被使用，本環節深受多位同仁喜愛與肯定，剩餘捐贈玩具也提供本院兒童發展中心延續使用，讓愛得以延續。



第二屆亞東寶寶趣味競賽一團體照

亞東寶寶趣味競賽
—活動花絮（二手玩具市集）





▲ 亞東寶寶趣味競賽-活動花絮（爬行比賽、奶爸競賽）

● 為響應ESG，首次舉辦「再愛一次，二手聖誕交換禮物」

為讓這個冬天同仁能享受交換禮物的樂趣，同時為響應ESG，於2025年12月首次舉辦「再愛一次，二手聖誕交換禮物」，活動共吸引46位同仁參與，並有來自院長及副院長的熱情贊助，為活動更添樂趣。

再愛一次，聖誕交換禮物（組圖）▶



■ 職場安全推動

本院重視職場安全及友善職場，因應勞動部執行職務遭受不法侵害預防指引第四版修正不法侵害定義及樣態，於2025年第二季職業安全衛生委員會審視修訂「亞東醫院預防職場不法侵害之書面聲明」，並推動教育訓練以提高同仁知能：

● 職場不法侵害改版內容宣導，持續精進主管知能

因應職場不法侵害時事議題及指引改版內容，2025年4月11日特邀本院法律顧問蕭世光律師講解「職場不法侵害之認識及實務案例」，透過實務案例分析，強化醫護人員的權益認知與處理之能力。



▲ 4月11日「職場不法侵害之認識及實務案例」講座



● 舉辦防制醫療暴力事件演習

本院急診室5月20日與警政單位合作共同舉辦防制醫療暴力事件演習，模擬病人因治療過程中情緒不穩定進而攻擊醫護同仁，再經過院內系統性通報支援及警衛協助等過程，警方派員現場實地壓制該名病患，事件處理完成後由關懷小組啟動關懷機制，慰問遭受醫療暴力行為之同仁並協助後續法律途徑之啟動。



▲ 關懷小組進行慰問



▲ 急診暴力演習

● 進行複合式災害桌上模擬演練及實兵演習

本院於2025年4月23日進行複合式災害桌上模擬演練及實兵演習，外科暨創傷加護病房因病人特性屬避難弱勢，故本次演習地點選定為外科暨創傷加護病房，此次演習重點：1.火災RACE應變流程；2.病人緊急疏散；3.風災及停電複合式災害應變；4.醫護人員的分工協作；5.演習總結和反饋，希望通過複合式災害應變演習，能夠在災害發生時從容應對，確保加護病房內所有人的生命安全，並最大限度地減少火災造成的損失。



複合式災害實兵演習



● 「線上密室逃脫」活動設計，提升醫院安全知能

跳脫死板坐在電腦前聽課的模式，利用Google表單設計「線上密室逃脫」，設計劇情及情境，同仁要能正確答出答案才能逃脫，在遊戲過程中參與者必須透過觀察圖片或破解謎題，找出隱藏在細節中的「解謎關鍵」；唯有選擇正確的通關答案，才能觸發Google表單的分段跳轉功能進入下一關。若決策錯誤，則會觸發任務失敗的頁面，引導同仁即時回顧正確知識點後再次挑戰。這種遊戲化學習不僅能透過數據後台精準掌握同仁的知識盲點，更能激發同仁的主動探索動機，讓安全規範不再是紙上談兵，而是內化為直覺性的應變能力，達成提升醫院整體安全知能的最終目標。



● 職場不法侵害引入外部調查員

本院重視職場不法侵害公平公正且中立的調查程序，於2025年7月聘任11位外部委員，包含律師、心理師、職醫科醫師、職場護理師等職類，每案申訴調查審議小組除3名調查員、法務及人資代表，另外，邀請2位外部委員共同審議案件內容，以確保調查審議符合程序，自7月起共有7件，其中有5件依照程序啟動調查審議小組會議完成。

同時，優於指引規定，訂定申復機制，當事人若對申訴調查結果不滿意，可於20個工作日提出申復，由職業安全衛生委員會1/2以上親自出席，經出席成員2/3以上同意，再審後做出成立之決議，於2025年Q4完成一件。

相關機制陸續於職安會提報討論後，於2025年11月12日修訂本院P17820-07-003執行職務涉及不法侵害預防執行作業，以符合ISO精神。



不法侵害審議會議

● 與精神科合作舉辦情境式教學

本院面對醫療暴力零容忍，當有潛在的暴力風險時，以保護自身安全為優先，並利用依照各單位特性所安裝的通報設備，通知警勤到場維護現場秩序，並針對妨礙醫療業務行為者絕不寬貸，2025年共提出8件通報到衛生局，共同為就醫安全把關。

本院重視員工關懷，遇到醫療暴力事件，立即啟動員工關懷機制，由跨單位團隊提供支持與協助，包含提供法務諮詢、環安評估事件調查、人資致贈院方慰問金及溫暖飲品，以關懷及

支持受事件影響之同仁。相關作為於2025年醫院督導考核並獲得督考委員的績優表揚，受邀於「2025年醫院督導考核標竿學習教育訓練」進行經驗分享。

持續辦理暴力防治臨場訓練，讓講師到單位依據現場環境常見情境進行教學，並以較高風險單位優先，共辦理2場次。



▲ 情境式醫療暴力講座



▲ 啟動關懷小組

● 榮獲新北工安獎 - 職業安全衛生優良人員獎

安全管理是一個團隊合作，亞東紀念醫院以最高標準審視員工安全，鍾佩澐職安師自到職以來積極推行「自主管理」與各單位密切聯絡，訓練種子人員落實單位自主管理，獲得2025年度新北工安獎 - 職業安全衛生人員優良獎。

● 榮獲新北工安獎 - 職業安全衛生工安創意貢獻獎

考量到營養科送餐同仁多為中高齡女性，為減少體力負擔、提升工作安全與效率，本院自行設計研發省力裝置，特別將省力與便捷性作為設計首要考量。因此，優先採用全自動化設計，透過全電動控制來實現上升、下降、前進與後退等功能，操作簡單、穩定且安全。此外，設備採用可充電式電源，提高機動性，減少傳統手動操作帶來的疲勞與潛在職業傷害，此項設計也獲得2025年新北工安獎—職業安全衛生工安創意貢獻獎特優。

● 舉辦2025年度新北市CI聯防暨網絡醫院大量傷患區域聯防演習

板橋車站為台鐵縱貫線、台灣高鐵台北捷運板南線、新北捷運環狀線的鐵路車站。其為新北市首要之交通樞紐，並與台北車站、南港車站並列為台北都會區三大交通樞紐。

新北工安獎 -
職業安全衛生
優良人員獎



新北工安獎—
職業安全衛生
工安創意貢獻獎





板橋車站是個四通八達的交通樞紐，當發生意外事件時，人潮的疏散與複合建築物的多樣性，使搶救及受傷病人疏散，救治難度將大幅的提高。

2025年針對台鐵板橋站進行大量傷患演練，大量人潮聚集之板橋站發生疑似恐怖攻擊事件時之救災救護應變措施，發生恐怖攻擊事件時之危害以及如何有效提升同類型場所災害搶救與大量傷病患（Mass Casualty Incident, MCI）檢傷分類與護送就醫之效率，以作為消防機關預防相關事件發生及區域聯防醫院之參考依據，驗證CI聯防與協助台鐵公司應變機制，獲頒台灣鐵路公司感謝狀。



2025年度新北市CI聯防暨網絡醫院大量傷患區域聯防演習

● 協助新北市板橋區強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫

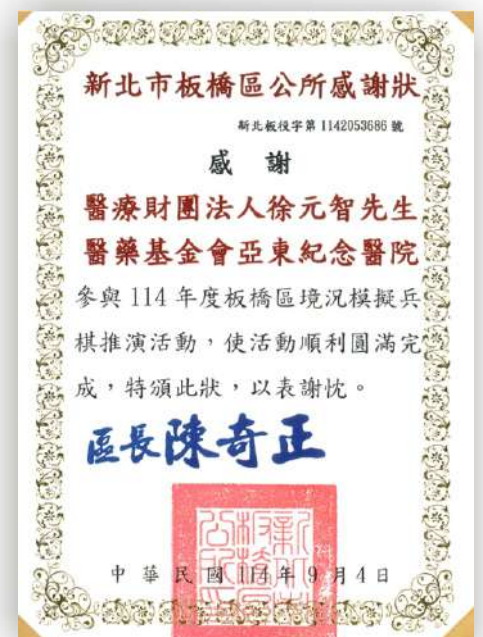
落實ESG社會共榮正面影響力協助新北市板橋區境況模擬兵棋推演，面臨颱風（強風、豪雨、淹水）及地震（建物倒塌、火災、交通中斷）等複合型災害風險。

建構預防整備、災害應變、事後復原之全週期治理架構，強化跨機關、跨部門與公私協作，提升社區與關鍵設施之韌性，獲頒新北市板橋區公所感謝狀。

新北市板橋區公所
感謝狀



國營臺灣鐵路股份有限公司
感謝狀





■ 員工健康促進推動

2025年持續推動職場健康促進，除辦理年度員工健康檢查外，更積極拓展策略方向，跳脫傳統的活動模式，導入行動科技，推出「自主健康APP」，強化員工自我健康管理的便利性與參與感。同時，我們重視健康文化的內化與擴散，透過「健康大使計畫」及團隊競賽活動，激勵員工彼此支持、共同參與，營造積極正向的職場健康氛圍。活動設計注重多元性與彈性安排，尊重員工不同的生活型態與個別需求，讓健康促進真正融入日常，成為工作生活的一部分。

● 辦理亞東第一屆「健康大使」票選活動，帶動職場健康新風潮

在院方支持下，於今年由健康管理中心舉辦第一屆「亞東健康大使」票選活動，由全院員工票選五位來自不同專業領域的健康大使，藉由各自專長如路跑、健身、瑜珈、有氧等，皆吸引許多同仁參與，帶動前所未有的職場運動新氣象。



心臟血管外科 黃日新主任

對健康生活的期許或健康促進活動推廣的想法是：

我熱愛運動、規律運動、且充滿熱忱，對健康知識有濃厚興趣，擅長與人溝通並傳遞正面能量。希望能成為健康大使，協助推廣健康理念，幫助更多人養成良好的生活習慣



創傷科 張堯任醫師

對健康生活的期許或健康促進活動推廣的想法是：

醫院的繁忙生活不容易，還能維持健康更不容易。我是怕孤單的健康大使，一起在下班後動一動、一起用汗水和笑容敬這份不容易。



血液透析病房 吳秋樺 護理師

對健康生活的期許或健康促進活動推廣的想法是：

運動從來就不需要很厲害才開始
但是你必须讓自己有機會開始
開始以後你會謝謝自己
2025年給自己一個開始運動的機會
Let's go ,Join us



藥學部 張維倫藥師

對健康生活的期許或健康促進活動推廣的想法是：

有健康快樂的員工，能讓企業具備源源不絕的活力。
有健康快樂的員工，能讓企業具備源源不絕的活力。感謝院方始終支持員工的運動風氣，也期待能持續添購更多運動設備，與提高運動社團補助，以及與公家或私營的健身/運動中心結盟或特約，更進一步的提升員工的運動多樣性與可近性。



心血管加護中心 林意菁專科護理師

對健康生活的期許或健康促進活動推廣的想法是：

醫院的每個人都很辛苦，希望透過瑜珈帶領大家認識自己，學習如何照顧自己，在這個課程中學習跟自己的身體溝通，引導大家與自我的對話～

■ 第一屆亞東健康大使 (5位組圖)



▲ 健康大使吳秋樺護理師帶領工作區域運動風潮



▲ 健康大使張堯任醫師推動 GYM運動風潮



▲ 健康大使黃日新醫師帶領路跑風潮

● 推動自主運動風氣，打造健康職場文化

- ▶ **自主健康APP**：院內首度開發「自主健康APP」，鼓勵同仁於下班後或假日進行不限形式的運動活動，員工可透過APP自主上傳運動紀錄，並設有運動累積排行榜，促進同仁間的互相鼓勵與良性競爭，展現本院良好的運動風氣與積極健康的職場文化。2025年2-9月全院同仁上傳運動紀錄達163,060筆。
- ▶ **健康體態挑戰**：提供 InBody 前後測服務，採個人及團體方式進行，並鼓勵同仁建立規律運動與健康生活型態。全年個人完賽人數共計74人，團體完賽 20 組，參與同仁合計減重 212.8 公斤。
- ▶ **健康五力單位競賽**：上半年單位健康推動表現優良之單位為環安課、稽核處及感染管制中心；下半年表現優良之前三名單位分別為：感染管制中心、居家護理所及稽核處。藉由單位參與表現表揚機制，鼓勵各單位共同投入健康促進活動，提升整體參與率。
- ▶ **推動健康促進平台**：2025年導入「JOIISPORTS」平台，主打步數挑戰，簡單易上手，適合同仁日常自主運動；後續再導入「WALKII」平台，以團體活動關卡為主，並結合步數挑戰、登階任務、體感挑戰及健康飲食分享，促進團隊合作。2025年活動期間，JOIISPORTS累計參與人次達 513人，WALKII以團隊方式進行，共有25組參加。滿意度方面，JOIISPORTS活動滿意度94%，WALKII活動滿意度 97%。

● 職場動起來・幸福一家

2025 年共辦理「拔菜趣・田園親子行」、「攀上高峰 - 室內攀岩體驗」及「保齡球 - 院慶盃」等多元主題活動，合計舉辦 7場，累計303人參與，活動整體滿意度均達 96%以上。

活動內容包含不同類型的運動體驗、親子互動及院慶特色活動，透過參與，鼓勵員工於工作之餘培養運動習慣，促進身心健康與同仁情誼，營造正向活絡的職場氛圍。



▲ 親子田園體驗活動



▲ 室內攀岩體驗



▲ 保齡球大賽

● 多元主題健康講座及母性關懷

2025年共舉辦了人因、營養、過負荷、母性系列講座共9場，依照年度員工意見問卷訂定講座主題，參與人數共128人，平均滿意度達97%，2025年持續推動母性友善措施，發放「母性待產包」及提供營養補助，母性待產包領取率87%，並以實質行動支持同仁安心待產與孕期健康照護。

此外，延續去年度廣受好評之活動，並於護師節期間舉辦「感謝有您 - 花束及小點心分享」活動，向辛勤付出的前線護理人員表達肯定與感謝，營造溫暖且具支持性的職場氛圍，共計 84 個單位參與。



▲ 護師節感恩節活動



● 「重症園遊會」趣味競賽

2025年5月3日，由護理部、重症醫學部、健康管理中心、環安課及品質管理中心等單位共同合作，舉辦「另類趣味運動會」。本次活動設計多項趣味運動項目，當日活動吸引217位員工及77位員眷熱情參與，整體滿意度高達97.8%。



▲ 另類趣味運動會

綜觀2025年度，本院持續以系統化與生活化並行的策略，深化職場健康促進推動成效，從員工健康檢查的全面落實、數位健康工具的導入，到健康大使制度與多元活動的推展，逐步將健康管理內化為員工日常行為。透過自主運動平台、團隊競賽、趣味活動及親子參與等多元形式，成功提升員工參與度與持續性，使健康促進不再侷限於單一活動，而成為跨單位、跨角色共同參與的職場文化。



9

國際醫療交流

貝里斯慢性病防治計畫、新南向計畫-深耕印尼、
協助友好國家專業人員、推廣醫療無國界國際醫療



持續深耕全面協助貝國建立健全的慢性病防治體系

本院長期與國合會合作，深耕貝里斯近10年，致力於為友邦提供醫療支援，協助強化當地公共衛生與醫療體系。繼推動「貝里斯慢性腎臟病防治計畫」及「貝里斯影像系統強化計畫」後，亞東醫院於2023年因應當地需求，再次啟動「貝里斯代謝性慢性病防治體系強化計畫」，以改善該國代謝性慢性病普遍盛行的現況。計畫目標結合亞東醫院於慢性病防治領域專業與經驗，從政策完善、醫療資源建置與人力培育，到社區健康促進三大層面，全面協助貝國建立健全的慢性病防治體系。

為強化在地專業人力並深化社區影響力，本年度特別針對醫護與社區工作人員，規劃多元面向的培訓課程，培養具備可持續推廣能力的種子人員。本年度共培訓5位種子學員，包括醫師、護理師、眼科驗光師及社區衛教師。課程涵蓋10個相關科別，訓練內容聚焦代謝性慢性病防治、臨床照護實務及社區衛教實務。學員並完成衛教單張與運動示範影片製作，作為返國後社區推廣教材，以延續訓練成效並提升在地慢性病防治能量。

結訓返國後，種子教師在亞東醫院新陳代謝科主任江珠影醫師及洪鈴鈺衛教師的持續輔導下，已於貝里斯辦理4場訓練課程，培訓共62位醫護人員及社區衛教工作者，逐步擴展在地慢性病防治網絡，並強化社區居民對慢性病預防與健康管理的重視與參與。此外，眼科驗光師於臺灣受訓期間學習眼底鏡操作及輔助分析軟體應用，返國後擔任種子教師，進一步培訓貝里斯視障協會相關人員。截至2025年12月，該協會運用宏碁智醫眼底鏡及 VeriSee DR 輔助分析軟體，已完成240人次之眼底篩檢服務。



■ 貝里斯種子教師觀摩手術室



此計畫除有效培育兼具專業知識與實務經驗的在地種子教師外，亦逐步提升貝里斯社區對健康議題的重視與認知。展望未來，亞東醫院將持續深化與國合會及貝里斯衛生單位的夥伴關係，並規劃導入 AI 技術及慢性病監測 APP，以強化慢性病防治效能，長期守護友邦民眾的健康與福祉。



本院新陳代謝科主任江珠影醫師及洪鈴鈺衛教師輔導種子教師舉辦訓練班種子教師訓練結束後設計之衛教單張

新南向計畫-深耕印尼 智慧醫療落地與醫衛產業深耕

自2022年承接衛福部「新南向醫衛合作與產業發展」計畫以來，本院取得印尼雅加達、棉蘭及巨港的執行資格。本年度持續與印尼醫療機構深化合作，將臺灣優質醫療品質與服務擴展至印尼雅加達及蘇門答臘地區。

本年度，本院在印尼深耕持續取得重要成果。首先，在強化與印尼醫療機構永續合作方面，新增與3間印尼醫療機構簽署合作備忘錄，進一步鞏固雙邊合作基礎。同時，與印尼私立醫院協會（ARSSI）建立良好夥伴關係，共同舉辦國際研討會，並邀請協會成員來臺參與「臺灣醫療科技展」及醫院交流活動，有效促進臺灣廠商接軌印尼快速成長的私立醫院市場。

在遠距醫療應用與產業落地方面，本院於峇里島成功執行首次偏鄉遠距醫療服務測試，並獲得當地省政府規劃擴大應用方案；同時，與雅加達 Atma Jaya 醫院啟動跨國遠距醫療諮詢服務。此外，本院協助遠傳電信與 Telkomsat 推動 AI Telehealth 概念性驗證，應用人工智慧偵測肺結核，並獲得印尼10個省份支持，促進智慧醫療技術的實際落地與擴散。

透過本年度執行，本院不僅深化與印尼多家醫療與教育機構的合作，也在智慧醫療應用、醫衛人才交流與產業推動等面向取得具體成果。未來，本院將持續扮演臺印醫衛合作的重要樞紐，促進跨國臨床教育、醫療科技應用與產業合作，協助印尼推動醫療現代化，並提升我國醫療在國際間的影響力。



▲ 「2025年台印智慧醫療論壇」與會者人數突破120人



印尼衛生部官員至眼科進行實地觀摩，了解臺灣遠距醫療的實施情況與運作模式



2025年5月1日台北駐印尼經濟貿易代表處攜同印尼企業家學會來院參訪



2025年7月16日與印尼雅加達Atmajaya醫院正式簽署遠距醫療合作協議



10 社會醫療服務

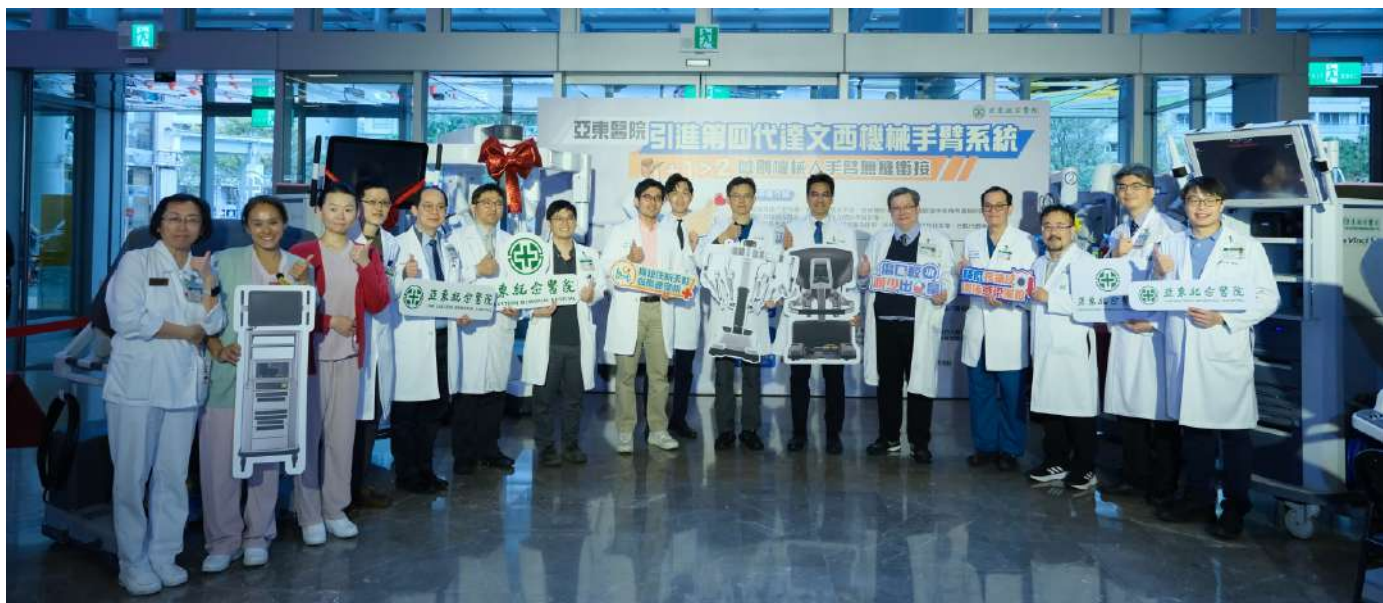
公益及公關活動、記者會、積極推動社區健康促進與疾病預防，提升民眾健康識能、社會工作及社區服務、志工服務、明倫日照中心服務





微創手術再升級，達文西Xi雙機打造1+1>2醫療效能

亞東醫院於1月3日完成第二台達文西Xi手術系統導入，實現雙機並行，確保患者治療不中斷。副院長林子玉指出，新系統具備高解析3D影像、螢光攝影及模擬人手操作功能，降低術後疼痛並加速恢復。達文西機械手臂廣泛應用於多科別，隨舊機退役積極更新設備，提升服務能量。臨床證據顯示心臟繞道、腎臟、前列腺手術及直腸癌切除...等手術，因機械手臂精準與穩定，大幅提升安全與成功率。亞東持續強化微創醫療，致力提供高品質、低侵入性的治療，守護患者健康。



攜手「彩繪希望」，以藝術療癒癌友心靈

第十屆「彩繪希望」巡展於2月1日至3月24日在本院舉辦，展出31幅癌友及家屬得獎畫作，透過藝術抒發情緒、減輕壓力。副院長林子玉表示，繪畫助於情緒療癒，亞東除提供精準醫療外，也重視心理支持，早在2004年成立新北首座癌症防治中心，並於2010年設立癌症資源中心，提供全人照護。林副院長強調，癌症治療不僅延長生命，更應提升生活品質，亞東將持續攜手社會，成為病友治療與復原的堅強後盾。



亞東醫院攜手華碩，推動智慧穿戴裝置提升健康照護

本院與華碩攜手推動智慧穿戴裝置，結合預防醫學與遠距照護，提升醫療效率與病人安全。副院長張至宏表示，透過即時生理數據監測，能擴大照護範圍，減輕護理負擔。亞東已運用「安心連線」計畫為心臟病患者提供高準確度的術後監控，健康管理中心則以數據分析推動個人化預防醫療。亞東醫院持續深化智慧醫療技術，致力打造以科技與人本為核心的全方位健康照護，推動全民健康新未來。



從痠痛認識僵直性脊椎炎 亞東醫院推衛教強化早期識別

響應「世界僵直性脊椎炎日」，本院於5月19日舉辦衛教講座與展覽，由免疫風濕科與復健科醫師說明疾病辨識、治療與照護方式，強調早期診斷可有效延緩病情。副院長林子玉表示，亞東不僅重視臨床診療，更積極推動健康教育，透過展板與知識闖關活動，協助民眾認識僵直性脊椎炎、提升自我照護能力，攜手打造全民健康防線。



語音變病歷只需3分鐘，亞東AI系統提升臨床效率

本院攜手工研院與台灣微軟，導入「AI智能紀錄系統」，提升臨床效率與病歷品質。系統自2025年2月上線，支援中、英、台語及醫療術語語音辨識，準確率逾九成，將病歷書寫時間由30分鐘縮短至3分鐘，累積使用逾5,000人次、節省2,300小時。結合GPT-4o模型，可即時將語音轉為結構化病歷，應用於護理紀錄、病情解說等，並支援手機語音輸入與即時上傳。系統率先應用於急重症單位，現已拓展至全院，打造智慧醫療新標準。



守護家人健康，亞東醫院攜手響應無菸日

響應世界無菸日，本院舉辦衛教講座與主題展覽，強調吸菸與電子菸對健康的嚴重危害，包括慢性阻塞性肺病、心血管疾病與癌症等，並強調吸菸會影響下一代健康，家長應以身作則。

亞東設有戒菸門診與專業團隊，2024年已提供逾1,500人次藥物治療與近5,000人次衛教服務。副院長林子玉也強調，無菸生活是對家人與社會的責任，醫院將持續打造友善環境，陪伴民眾成功戒菸、重拾健康。



引領亞洲心衰照護國際接軌，亞東醫院成亞洲首家AHA合作醫院

本院5月19日與美國心臟協會簽署「國際心臟衰竭醫院認證計畫」合作備忘錄，成為亞洲首家參與機構，展現心衰照護領先與國際肯定。自2015年成立心衰中心，強調跨科整合及病人為本，並獲AHA「HFA.S.I.A」獎項肯定。此次合作結合亞東AI智慧照護，提升照護品質，鞏固台灣醫療國際樞紐地位，持續引領亞洲心衰照護典範。

此合作不僅象徵亞東深耕心血管照護的成果，也為台灣醫療走向國際樞紐奠定基礎。亞東將持續推動智慧醫療與高品質照護，為亞洲病患打造與國際接軌的全方位服務典範。



每個孩子都值得被理解，亞東攜手打造溫柔接住的支持網

當標準教育無法涵蓋神經多樣性青少年的需求，亞東醫院攜手多方單位，於6月21日舉辦「神經多樣性生活導師國際研討會」，推動以「生活導師」制度回應制度落差。亞東長期投入相關醫療與倡議行動，此次引介國際經驗，聚焦以陪伴、技能訓練與情緒支持為核心的照護模式，協助青少年發展自我管理與社會適應力。與會專家指出，神經多樣性是人類自然差異，制度應設計有彈性與溫度的支持系統，而非要求一致。本院也呼籲政府跨部門整合資源，打造一套能理解差異、接住每個孩子的支持網絡。



亞東醫院全台首例施打新藥 為阿茲海默症開啟治療新頁

面對高齡化與日益增加的失智人口，本院率先全台於6月23日施打全國首例阿茲海默症新藥。該名83歲患者經亞東失智團隊完整檢查與評估，確認符合用藥條件，展現精準醫療的實踐成果。

亞東醫院長期深耕失智照護，結合影像診斷、基因檢測與跨專業團隊，打造完整支持系統。甄瑞興主任指出，新藥目的是延緩退化、守住患者的生活功能與尊嚴；院長邱冠明強調這一劑不只是藥，更是本院對失智病人的承諾與責任。將持續導入國際先進療法，並推動制度整合，提供病人與家庭更有希望的選擇。



女性心衰衛教：妳的心健康，幸福不心慌

透過臨床案例與專業分享，喚起社會對女性心衰竭議題的重視。女性心衰竭常以疲倦、心悸、焦慮等非典型症狀呈現，容易被忽略或誤認為壓力與更年期變化，導致延誤治療。期望藉由此活動，提升民眾對女性心臟警訊的辨識能力，鼓勵及早就醫與正確治療。活動中整合心臟血管內科、心臟血管外科、護理與移植照護經驗，說明從藥物、心律治療到LVAD與心臟移植...等完整治療選擇，展現醫院以病人為中心、兼顧醫療技術與心理支持的全方位照護理念，陪伴女性患者重拾生活品質與希望。





Home Easy Go 陪伴出院計畫成果發表記者會

面對高齡化與少子化帶來的照護壓力，亞東試辦「Home Easy Go 陪伴出院計畫」，致力解決病人出院返家時最焦慮、最脆弱的關鍵空窗期。醫院整合護理、社區護理、居家服務與交通輔具等跨專業資源，於住院期間即提前啟動出院準備，並提供接送、爬梯機、衛教與資源媒合等一條龍支持，讓病人能安心、安全返家，同時大幅減輕家屬照護負擔。亞東醫院期望透過制度化、系統化的出院陪伴模式，讓「回家」成為康復的起點，而非家庭的壓力來源，並進一步促進醫療與長照無縫接軌，實踐以人為本、貼近家庭需求的友善照護。



開心手術破萬例，亞東心臟外科創里程碑

亞東心血管外科完成破萬例開心手術，特別舉辦記者會慶祝這項重要里程碑，展現26年來醫療團隊守護生命、陪伴患者重生的承諾。院方運用微創手術、心臟移植及LVAD等先進技術，並結合內外科整合瓣膜中心與「綠色通道」服務，提供全方位、安心的心臟照護。活動中分享患者真實案例與衛教講座，提醒民眾及早察覺心臟疾病徵兆、掌握黃金就醫時機，並了解術後追蹤與團隊協作的的重要性。亞東醫院期望藉此提升社會對心臟健康的關注，讓專業守護與溫暖陪伴並行，使每位患者在手術與康復過程中都能感受到安全、信任與更好的生活品質。



亞東醫院攜手百靈佳殷格翰藥廠簽署合作備忘錄

對許多慢性病患者而言，等待新療法的每一天都是煎熬。亞東醫院攜手百靈佳殷格翰藥廠簽署臨床試驗合作備忘錄，讓台灣病人更早接觸國際創新藥物，帶來新的治療希望。雙方也將延續心血管、糖尿病等多項臨床試驗，結合亞東跨科團隊、電子病歷與AAHRPP國際認證平台，提升研究效率與病人安全。未來合作將深化策略交流、培育臨床研究人才，並探索智慧醫療與疾病整合管理應用，加速創新療法落地台灣。此舉展現亞東醫院以病人為核心，將醫學創新轉化為實際生命改善的承諾。



攜手抗癢不孤單，亞東醫院異位性皮膚炎衛教講座公開控癢照護秘訣

異位性皮膚炎常讓患者夜晚搔癢、影響睡眠與日常生活，皮膚科蔡雅竹主任指出，台灣約有1.28%人口受困擾，多數於兒童期發病且病程反覆。亞東醫院響應「世界異位性皮膚炎日」，舉辦衛教活動，透過個案分享與實用照護示範，教導持續保濕、溫和清潔、規律作息及正確用藥等管理方式，協助患者減輕症狀與心理壓力。林子玉副院長強調，醫療專業、患者自我管理與社會理解缺一不可，唯有三方合作，才能真正提升病友健康與生活品質。





隱性心臟殺手不可輕忽，亞東醫院教你早期識別 ATTR-CM 與心房顫動

許多長輩將心悸、頭暈或走路氣促誤以為「年紀大、體力差」，卻可能錯過黃金治療時機。心血管內科藉由分享個案，提醒民眾心臟疾病潛藏危機。ATTR-CM雖無法逆轉，但及早診斷與藥物治療可延緩病情；心房顫動若積極使用新一代口服抗凝劑，可降低中風與血栓風險。林子玉副院長強調，日常疲倦、心悸、頭暈或走路易喘等症狀不容忽視，應定期檢查、養成良好的健康生活習慣，掌握早期警訊、降低心臟疾病風險，確保生活品質與心臟長期穩定。



亞東醫院導入DeepXray™骨鬆AI輔助診斷系統，一張X光即可檢測骨質密度，打造主動式骨鬆防護網

亞東醫院導入 AIM DeepXray™骨鬆AI精準輔助診斷系統，實現全自動化骨質密度篩檢，拍一張腕部X光即可在30秒內生成報告，並與院內電子病歷系統整合，提升臨床判讀效率與治療決策精準度。臨床驗證顯示AI判讀與傳統DXA一致率達93%，已協助高風險患者即時介入治療。彭渝森副院長表示，系統化AI骨鬆篩檢可將骨鬆防治從「被動等待」轉為「主動偵測」，結合社區與居家照護，打造智慧醫療防護網，助力長者預防骨折、維持行動力，實現健康老化與精準醫療落地。



AI輔助影像診斷新突破，亞東醫院攜手國原院強化失智症早期防治

失智症悄悄奪走的不只是記憶，也影響生活自主與安全。亞東醫院與國原院合作，啟動「阿茲海默症核醫影像AI分析與篩檢研究計畫」，結合核醫功能影像、AI分析與臨床資料庫，建立跨院標準化模型，協助醫師及早偵測腦血流異常。AI系統可快速生成Z-score報告與三維定位圖，臨床驗證與專家結果一致性超過九成，顯著提升診斷精準度與效率。未來將持續優化AI性能，實現「更早看見變化、更快啟動治療」，以科技守護患者記憶與生活品質。



秋冬肺炎高峰來襲，亞東醫院教您疫苗 + 生活防護雙軌守護健康

肺炎長期位居台灣十大死因第三，秋冬更易因流感與呼吸道病毒威脅高齡與慢性病族群。亞東醫院響應世界肺炎日，透過衛教講座與互動問答，提醒民眾「提早預防、正確識別、及時治療」等呼籲。肺炎鏈球菌、流感與RSV是主要威脅，高風險族群包括65歲以上長者、慢性病患者及免疫功能低下者。接種疫苗可有效降低重症、住院與死亡風險；同時，勤洗手、戴口罩、通風、規律運動與均衡飲食，可形成日常防護五重點。



2025年世界早產兒日暨23週早產兒彌月慶祝暨衛教記者會

亞東醫院成功守護23週、出生僅600公克的小粉圓，她是院內照護過最年幼的早產寶寶。從黃金72小時起，醫療團隊啟動極早產照護機制，運用高頻震盪呼吸器與人工肺泡表面張力素，精準監測心跳、血氧與營養，細心守護每一次呼吸。歷經125天跨科技力，小粉圓體重從600公克穩定成長至3,000公克，順利出院。「全程陪跑式」照護，從高危妊娠管理、加護治療，到居家追蹤與疫苗接種指導，協助家長掌握居家照護與感染防護。醫護團隊專業與耐心，不僅守護了小粉圓的生命，也陪伴家庭度過焦慮時光，展現亞東醫院對極早產寶寶的全方位守護承諾。



全民備戰流感季！及早治療・重症 OUT！

流感年年威脅高齡與慢性病族群，及早防治至關重要。亞東醫院攜手台灣胸腔暨重症加護醫學會舉辦「全民迎戰流感季」衛教策展，透過互動展示與講座，提醒民眾掌握「流感三部曲」與48小時黃金治療期。胸腔內科團隊強調，防治包括疫苗接種、及早就醫與個人化抗病毒治療，並搭配勤洗手、戴口罩、通風與規律運動等日常防護。亞東醫院透過專業與創意衛教，將防治觀念從診間延伸至社區，提醒民眾流感非普通感冒，及早行動才能降低重症風險。





迎再生醫療2.0時代！亞東醫院x訊聯細胞治療 助糖尿病足患者成功保足

糖尿病足是高風險併發症，截肢後五年死亡率達70%。亞東醫院攜手訊聯生技首創「再生醫療2.0」，將血循再灌流手術、脂肪幹細胞治療與PRP整合，成功治療59歲女士深度足部潰瘍，避免截肢危機。亞東醫院跨科團隊由心血管內科改善局部血流，整形外科執行幹細胞治療，搭配PRP加速癒合，兩個月傷口由15平方公分縮小至1平方公分，癒合率達九成，為患者提供新型治療選擇，也建立再生醫療臨床基礎。



5G遠距AI數位療法 結合EMDR創新療法 開啟數位心理治療新里程碑

亞東攜手國衛院與遠傳電信，共同發表「5G遠距AI數位療法」。此計畫將EMDR心理治療結合5G遠距平台與AI智慧判讀，由亞東醫院統籌臨床驗證與心理師團隊，並提供即時、個人化治療。張至宏副院長表示，科技不僅提升醫療效率，更幫助民眾處理創傷、強化心理韌性，讓心理治療突破時間與地理限制，擴大偏鄉及災後族群服務。





賦能醫學資料落地 啟動精準健康未來

亞東醫院攜手台灣微軟與亞大基因科技，打造全台首座「亞東精準醫療永續平台」，將核心基因定序系統上雲，透過雲端高速運算分析海量基因資料，效率提升16倍，協助醫師精準掌握病人健康風險。張至宏副院長表示，平台結合AI與跨科臨床應用，從疾病預防、早期檢測到個人化治療決策全方位守護健康，也將精準醫療延伸至社區，實現「從醫院到社區，人人享有個人化醫療」的願景，開啟台灣醫療數位化新時代。



亞東醫院2025年公益暨公關活動一覽表

時間	類別	科別	名稱 內容
1月3日	記者會	達文西團隊/公關室	達文西Xi雙機打造1+1>2醫療效能
2月6日	記者會	公關室	第10屆「彩繪希望」得獎作品巡迴展覽暨記者會
4月28日	記者會	心臟血管醫學中心/健康管理中心/護理部/醫學研究部/公關室 護理部/公關室	亞東攜手華碩推動「智慧穿戴裝置打造全方位健康照護生態系」簽約儀式暨記者會



亞東醫院2025年公益暨公關活動一覽表

時間	類別	科別	名稱內容
5月19日	衛教講座	過敏免疫風濕科/ 復健科/公關室	世界僵直性脊椎炎日衛教策展與講座
5月19日	活動	心臟血管醫學 中心	攜手美國心臟協會簽署心衰照護認證計畫
5月30日	記者會	人工智慧中心/ 護理部/重症醫 學部/公關室	AI語音協作成果發表會
6月2日	衛教講座	家庭醫學部/ 公關室	世界無菸日衛教策展與講座
6月21日	研討會	神經醫學部	2025年台灣青少年神經多樣性生活導師國際研討會
6月23日	記者會	神經醫學部/ 公關室	全國首例阿茲海默症新藥施打
7月2日	衛教講座	心臟血管醫學 中心/公關室	女性心衰衛教講座 妳的心健康，幸福不心慌
7月29日	記者會	護理部/公關室	Home Easy Go陪伴出院計畫 成果發表記者會
8月20日	記者會	心臟血管外科/ 公關室	開心手術破萬例，亞東心臟外科創里程碑
8月22日	記者會	臨床試驗中心/ 公關室	亞東醫院攜手臺灣AZ簽署臨床試驗合作 備忘錄
9月1日	記者會	臨床試驗中心/ 公關室	亞東醫院攜手百靈佳殷格翰藥廠簽署合作 備忘錄
9月4日	衛教講座	皮膚科/公關室	攜手抗癢不孤單 亞東醫院異位性皮膚炎衛教 講座公開控癢照護秘訣
10月2日	衛教講座	心臟血管內科/ 公關室	隱性心臟殺手不可輕忽 亞東醫院教你早期識 別 ATTR-CM 與心房顫動



亞東醫院2025年公益暨公關活動一覽表

時間	類別	科別	名稱內容
10月23日	記者會	骨科部/公關室	亞東醫院導入DeepXray™骨鬆AI輔助診斷系統發表記者會
10月27日	記者會	核子醫學科/公關室	AI輔助影像診斷新突破 亞東醫院攜手國原院強化失智症早期防治
11月10日	衛教講座	家庭醫學部/公關室	秋冬肺炎高峰來襲 亞東醫院教您疫苗 + 生活防護雙軌守護健康
11月13日	記者會	小兒部/公關室	2025年世界早產兒日暨23週早產兒彌月慶祝暨衛教記者會
11月26日	衛教講座	胸腔內科/公關室	全民備戰流感季！及早治療・重症 OUT！
11月28日	記者會	整形外科/公關室	迎再生醫療2.0時代！亞東醫院x訊聯細胞治療 助糖尿病足患者成功保足
12月4日	記者會	醫學研究部/公關室	5G遠距AI數位療法 結合EMDR創新療法 開啟數位心理治療新里程碑
12月5日	記者會	醫學研究部/公關室	賦能醫學資料落地 啟動精準健康未來

以社區健康促進與衛生教育實踐ESG社會共融

社區健康發展中心為亞東醫院推動「亞東健康生活圈」之核心執行單位，負責統籌社區健康促進、疾病預防、健康教育等業務，扮演醫院延伸醫療服務至社區之重要橋樑。

依據 2024 年社區就醫需求調查結果顯示，民眾在獲取健康資訊時，最大的阻礙為缺乏可支配的空閒時間。

因此，2025 年社區健康策略將以延伸既有醫療服務為核心，結合數位工具與科技應用，提升健康資訊的可近性與即時性，並強化健康服務於民眾日常生活圈中的支持功能，以回應社區實際健康需求。

因應趨勢，2025 年度以「高齡友善、慢性病與癌症防治」為服務主軸，並推動「實體社區為根基，逐步導入線上與數位工具」健康服務，累積後續發展虛實整合與數位學院所需之實務基礎。



2025年年度核心任務說明

- 推動社區端預防介入與早期篩檢，提升高風險族群辨識率
- 整合跨科別與公部門資源
- 建立可量化成果與資料管理機制，持續改善與未來發展依據
- 持續將社區需求調查轉化成社區健康發展策略

2025 年整體服務量能與執行

- **健康促進與活動執行：**統籌亞東健康週、社區健康講座、整合式篩檢、急救訓練、肌衰弱預防及失智友善活動。
- **高齡健康與社區：**推動高齡友善健康、社區據點血壓量測關懷服務、志工培訓及社區健康促進行動。
- **健康管理數位化：**支援健康+平台、雲端量測、遠距會診及數位學院平台導入。

2025年整體發展計畫行動方案

實體 (社區健康發展中心的核心)	線上 (實體社區活動為基礎增加觸及)	虛擬社區 (亞東健康生活圈)
● 持續社區營造 ● 目標群體醫院周邊的社區 ➢ 新北市板橋社區 ➢ 弱勢族群 ➢ 協力夥伴持續擴展網絡 ● 成為產官學機構進行社區活動的首選夥伴 ➢ 政府機關 ➢ 學校先期計畫 ➢ 產業界落地試驗 ● 以E化 / AI應用為優先	● 網頁基地：為社發網路Hub向外連結各項線上平台 ● 建立影音資料庫:活化之前的影音資料 ➢ 連結各科部特色及既有影音 ➢ 舉行的講座及活動留存紀錄 ● 擴大既有社群網路的影響力 ➢ LINE@ ➢ FB ➢ YouTube ● 觀察 / 開發新興社群	● 遊戲的關鍵組成部分包括目標、規則挑戰和互動 ● 徽章排行榜積分 ● 逐步引入遊戲化的各項元素，建立社群互動的媒介

2025年各項重點議題執行成果

- **整合式篩檢與疾病預防成果**
 - **四癌篩檢量全面創新高**
 - 乳房攝影：8,616 人
 - 子宮頸抹片 + HPV：16,426 人
 - 糞便潛血檢查：10,687 人
 - B / C 型肝炎篩檢：2,519 人
 - **2025年度已 100% 達成全年目標**
 - 行動篩檢車出車：606 車次
 - 平均每日服務：120+ 人次
 - 社區端執行節奏穩定、量能成熟



專案成長因素

■ 國健署擴大篩檢政策，成功轉化為實際量能

- 篩檢年齡下修 → 母數自然擴大
- 社區端能即時承接政策紅利，未出現量能斷層

■ 企業與場域經營策略「精準化」

- 信義區首度進駐即大幅成功，2026場次已全數排滿
- 執行效率高、流程穩定
- 健康中心現場給予五星回饋

■ 松山區健康中心主動來電預約 2026 年場次

- 顯示由「專案合作」轉為「口碑指名」

■ 星巴克設站模式成熟

- 透過院內病歷撈取名單精準邀約
- 乳攝到檢率高達 95%
- 複檢回院意願明顯優於傳統社區場

企業與場域經營策略模式已具備「高效率 × 高品質 × 可複製」特性

■ 團檢帶動腸癌篩檢爆發式成長

- 團體場次結合腸篩操作
- 糞便潛血年增幅 +94%，為四癌中成長最高

全年乳攝陽追數據

■ 乳攝陽數據說明

- 乳攝完成：8,616人次
- 陽性個案：約 856人
- 陽性率：約 9.93%
- 已完成複檢 / 追蹤結案：776人
- 乳攝車陽追率：90.65%

■ 其中院內外篩檢說明

- 院內複檢占多數
- 院外複檢亦建立轉介與回報機制
- 少數因死亡、出國等因素無法完成複檢，持續由衛生所協助追蹤

■ 陽追流程優化作法

- 篩檢後 13 日內完成首次聯繫
- 調整致電時段（晚間 / 假日），提升接聽率
- 清楚說明持轉診單複檢之優惠與流程

- 掛號時蒐集第二聯絡方式或緊急聯絡人
- 與各區衛生所建立共同追蹤機制，補強失聯風險

此一模式已成為 2025 年社區乳攝的標準作業流程（SOP），亦為 2026 年持續精進的基礎，Q1 - Q4 各主要癌別篩檢量均已超越 2024 全年水準。



▲ 成人健檢或癌症篩檢現場



▲ 整合式篩檢服務結合社區端執行與院內照護銜接，提升結案率與追蹤成效

健康促進與健康識能推動

■ 雲端化社區血壓管理，建立長期健康追蹤基礎

亞東醫院以「血壓管理」作為慢性病預防的核心切入點，建置雲端化、可追蹤的社區健康管理機制，將一次性量測轉化為長期健康紀錄

2025年社區累計完成 36,904 筆雲端血壓量測紀錄，並穩定佈建 24 處社區血壓關懷站，站點佈建達成率 96%。所有量測資料皆即時回傳院內系統，作為後續風險辨識與健康介入依據，使健康管理從被動治療逐步前移至前端預防。

■ 一對一追蹤衛教，讓健康數據轉化為實際照顧

專案強調的是資料後續的照顧行動。當系統辨識出血壓異常個案，即由專責衛教師啟動一對一追蹤式衛教機制，結合志工電話關懷、衛教師電話或視訊衛教，於必要時協助轉介門診。

2025年共 360 位血壓異常長者，其中 56.94% 完成後續追蹤與衛教介入，實際落實「早期發現、即時介入」的慢性病管理流程，有效降低未來重大疾病與醫療負擔風險，展現與僅止於量測之社區服務的關鍵差異。

■ 制度化治理架構，確保永續醫療可長期運作

本專案以制度設計為核心，建立「每日可運作」的社區健康照顧機制，讓健康管理不僅發生於醫院場域，而能融入社區日常生活。透過雲端紀錄、專業追蹤與明確分工，形成可複製、可擴散的社區健康治理模式。



■ 志工培訓制度化，強化社區健康前哨功能

為因應社區長期健康需求，亞東將志工培訓納入制度核心，而非單次支援活動。2025年共辦理 32 場志工培訓課程，累計 953 人次參與，年度目標達成率 139%。培訓內容涵蓋有設備操作、三高風險辨識、及即時回報與關懷流程，使志工成為社區中最早發現異常、最貼近長者生活的健康守門人，有效補強第一線健康照顧量能。

■ 跨議題整合擴散，打造樂齡友善社區健康網絡

在雲端血壓管理與追蹤衛教基礎上，亞東持續擴大健康影響力，整合健康促進與高齡友善相關資源。2025年度共辦理 159 場健康講座，累計近萬人次參與，提升健康資源使用的公平性與效率。



▲ 江翠park社區失智友善工作坊學員認真聽講

▲ 透過志工培訓制度，讓醫院與社區順利接軌健康照護推動

亞東健康週-高影響力專案

亞東健康週以「預防醫學 × 社區參與 × 數位擴散」為核心策略，透過跨科別整合與線上線下並行模式，建立可被量化、可追蹤、可擴散的健康促進行動。

■ 跨科整合量能

2025 年健康週共串聯 17 個以上臨床與專責單位，包括胸腔內科、家庭醫學部、腎臟內科、新陳代謝科、眼科部、影像醫學科、肝膽胃腸科、神經醫學部、骨科部、復健科、失智中心等，形成「初篩→異常辨識→醫療轉介」的一致流程，展現院方在社區健康治理上的系統化能力。

■ 年度核心成效數

- 2025 年亞東健康週年度成果
- 全年參與人次：逾 18,388 人次（線上 + 實體）
- 現場健康篩檢：逾 3,142 人次
- 異常檢出：954 人
- 成功轉介就醫：379 人
- 整體轉介率：12.06%



■ 實體健康議題帶動成效

- 在健康主題推動上，亞東健康週聚焦多項高影響力健康議題，並展現具體成效
- 在呼吸道疾病（肺阻塞）方面，全年推動二波主題式健康行動，單場活動最高轉介率高達 35.11%，有效提升高風險族群的辨識與就醫介入。
- 在腎臟病與三高管理議題上，透過線上與實體並行推廣，強化民眾對慢性病日常監測與早期控制的重視。
- 在視力保健方面，聚焦青光眼、白內障與黃斑部病變等高齡視覺退化議題，多場活動累積超過 1,400 人次進行篩檢，促進視力問題的及早發現與轉介。
- 在骨質疏鬆與跌倒預防議題上，單場轉介率高達 20.55%，顯示中高齡族群對骨骼健康與行動力維持的高度需求。
- 在男性健康推廣方面，結合父親節檔期切入，單場轉介率達 23.91%，有效提升男性族群對自身健康風險的認知與行動意願。
- 此外，針對認知功能與失智風險，透過篩檢與衛教活動，引導民眾及早提問、正確認識記憶退化徵兆，並建立後續轉介與照護的正確觀念。



▲ 肺阻塞衛教宣導 遠離肺阻塞，從認識開始



▲ 骨質疏鬆講座 守住骨本，行動不老



▲ 用愛好視力一眼檢測，看見安心

■ 數位擴散成效

除實體活動外，亞東健康週同步透過 YouTube 頻道進行健康知識擴散，不僅有效擴大健康知識的傳播廣度，更發揮數位內容的長尾效應，持續深耕影響力

- 2025 年 YouTube 頻道整體表現
 - 總觀看時數：1,771.7 小時
 - 年度訂閱成長：+288 人
- 熱門內容涵蓋
 - 肺阻塞檢測與衛教
 - 父親節男性健康議題
 - 糖尿病與視力保健主題

健康週衛教直播影片內容具備「一次製作、長期傳播」的數位價值，可作為健康識能與ESG社會面指標的穩定素材來源。

失智友善工作坊

2025 年度完成 4,382 人失智友善天使培訓、225 個商家取得友善認證，形成遍布社區的支持網絡。工作坊滿意度高達 100%，並有八成學員表達持續參與意願，投入企業有台新銀行、富邦銀行、遠傳、新光人壽、板新社區發展協會等...展現企業投入健康議題的長期承諾。



▲ 亞東醫院攜手台新銀行辦理失智友善工作坊

肌力增強班

本院推動健康動吃動-肌力訓練班，針對65歲以上肌衰弱高風險族群提供為期十二週的介入課程，課程中包含：認識肌少症/肌衰弱、銀髮族的飲食、肌力運動、阻力運動、彈力帶運動及平衡訓練，希望藉由此介入課程讓長者除了自身受益，並可將正確的飲食運動觀念帶給周遭親友。

2025年配合社區據點之社會局計畫，辦理院外社區據點肌力訓練班4梯次，共服務768人次，並在6月於院內外招募符合肌衰弱資格長者，於7月-9月辦理1梯次課程，共計12堂課，參加課程的長者皆對課程整體感到滿意，也認為對自身有幫助。透過參與課程，使長者對於老化不再徬徨，能在自己熟悉的環境下安心享受老年生活，減輕家庭照顧負擔。



▲ 肌力檢測



▲ 老五老基金會肌力訓練班



▲ 院內肌力訓練班課程



▲ 社區彈力帶訓練課程



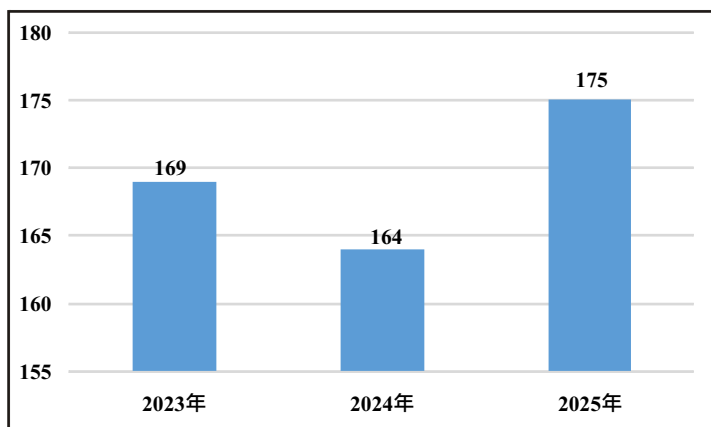
行動診間(偏遠醫療服務)、遠距會診，降低偏鄉健康不平等

■ 行動診間（偏遠醫療服務）

自2022年起每兩周一次和貢寮木棉紅社區照顧關懷據點合作，於福隆青少年活動中心辦理偏遠巡迴醫療。活動中心二樓設有福隆公共托老中心，因此能同時服務貢寮區福隆里民眾，也方便公托中心長者就醫，滿足偏鄉長者的醫療需求，2025年1-12月共執行24診次，服務175人次。



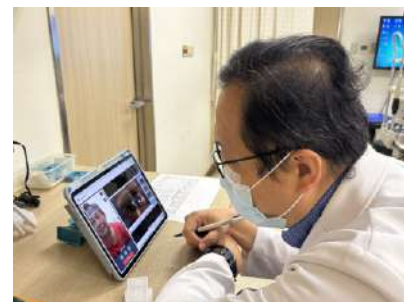
▲ 偏遠醫療服務



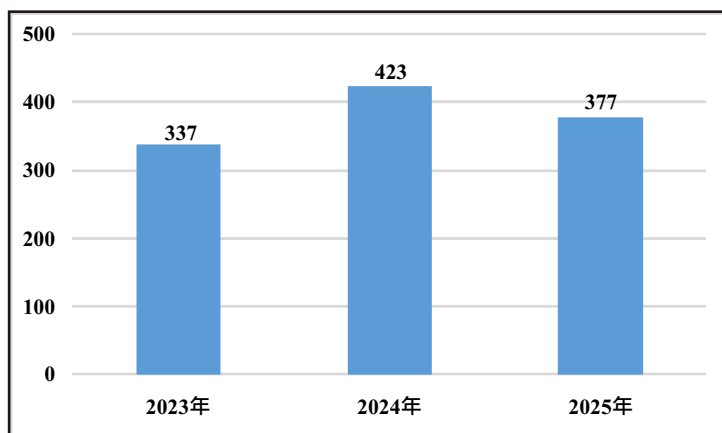
2023年-2025年偏遠醫療服務人次統計

■ 遠距會診

因應高齡化醫療照護需求，且資通訊與物聯網技術逐漸成熟，遠距會診服務已成趨勢。2025年持續在石碇、萬里衛生所執行遠距會診，科別包括：新陳代謝科、眼科部、神經醫學部（頸超）遠距會診，2025年1-12月已執行55場次，眼科會診346人次，新陳代謝科會診13人次，神經醫學部（頸超）會診18人次，透過會診時由醫師評估是否異常需進一步轉介就醫，持續以遠距會診照護偏鄉醫療服務。



▲ 眼科部遠距會診



▲ 2023年-2025年遠距醫療服務人次統計



▲ 神經醫學部（頸超）遠距會診

社區保健諮詢站

本院結合里長、社區發展協會及衛生所，服務區推動多點社區保健諮詢站，提供血壓、血糖、健康篩檢及醫師衛教諮詢，並搭配骨質密度、肌少症、膽固醇、失智症、心房顫動及癌症篩檢等健康促進活動。



針對異常檢測結果，由醫護團隊提供就醫建議與後續電話關懷，協助民眾早期發現、早期治療，落實社區持續照護

2025年於板橋、土城、新莊、鶯歌等地辦理117場保健諮詢站（含24場大型社區活動），共服務7,462人次，深化社區健康守護網絡。

持續發展方向

■ 高齡健康 × 終身教育

本中心將逐步發展「高齡健康教育模組」，整合高齡體驗課程、失智友善教育及志工與照顧者培力，強化從健康認知到行為改變之教育設計。

■ 虛實整合健康促進模式

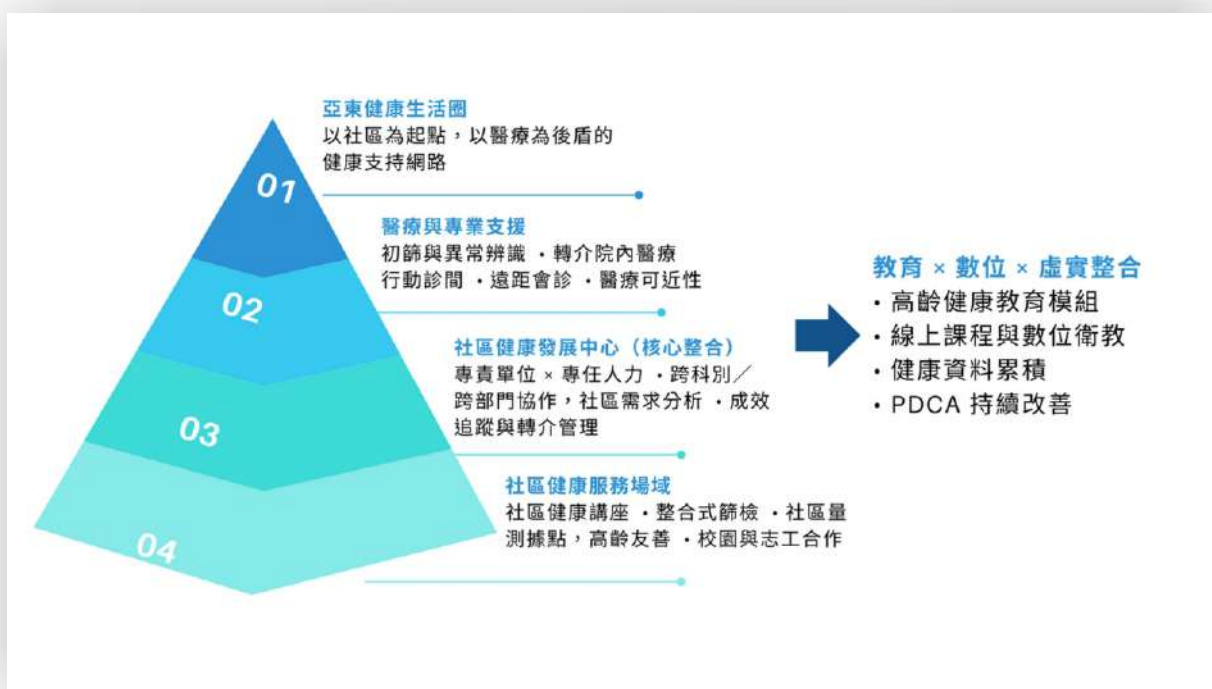
以實體社區據點、校園與共餐關懷站為核心，逐步結合線上課程、遠距衛教與數位量測平台，建立不中斷的健康促進服務模式，提升高齡社會下之服務韌性。

■ 資料導向與永續治理

持續累積社區健康資料，作為評鑑佐證、政策建議與永續報告（ESG 社會面）指標，強化可複製與可擴散的社區健康模式。

■ 社區健康發展中心未來發展

社區健康發展中心於 2025 年持續深化高齡健康與社區健康促進工作，並以前瞻性的醫療整合模式，落實醫院之社會責任與永續發展。



▲ 亞東健康生活圈之分級整合架構示意圖



社會工作室服務摘要

社會工作室提供疾病適應輔導、病友支持活動、經濟問題協助、出院輔導安置、路倒個案協尋家屬、家庭評估及會談、社會福利諮詢、社會資源協調與運用、協助婦幼保護個案通報及追蹤關懷、兒少保護高風險家庭親職指導、高風險家庭通報、器官捐贈勸募關懷、早期療育發展評估及親職教育、安寧療護、預立醫療照護諮商、輔具租借服務、弱勢病患輔助用品支持方案、跨院口腔營養支持服務方案、身心障礙鑑定、外籍看護巴氏量表評估，針對個案的需求提供適切服務，協助解決因疾病所造成的種種困境。

個案服務量統計

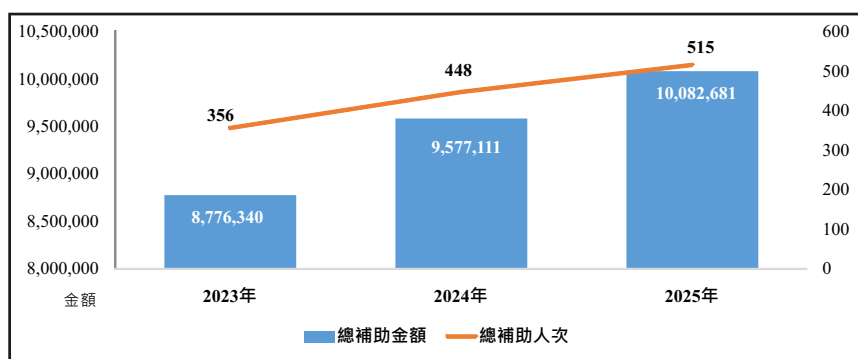
個案類別	2023年	2024年	2025年
住院、急診、團隊醫療照會社工服務	11,210人次	9,983人次	9,551人次
癌症單一窗口個案服務	3,316人次	2,317人次	3,646人次
兒少保護中心個案服務	364人次	682人次	729人次
預立醫療照護諮商門診服務	290人次	422人次	446人次
長照A個管服務	7,287人次	7,681人次	6,985人次
門診個案社工服務*	86人次	80人次	63人次
簡易諮詢服務	3,806人次	3,302人次	5,575人次

* 備註：原門診個案社工服務量包含職災、門診個案、清寒生活扶助、到宅沐浴、人工電子耳、弱勢家訪次數之服務量，因科室業務調整，於2025年重新定義門診個案社工服務計算定義，僅列計門診弱勢家庭及經濟評估服務量，同步調整2023年和2024年數字；另新增簡易諮詢服務量。

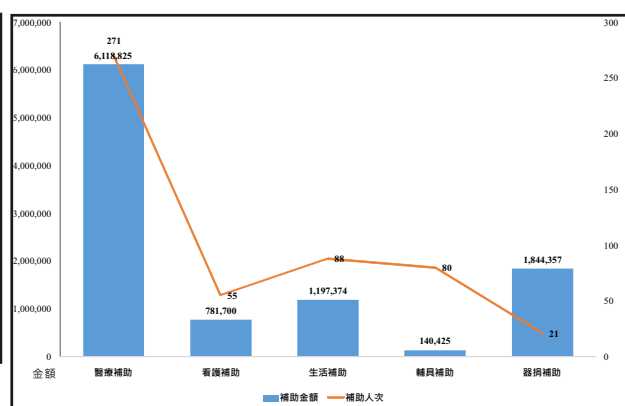
個案經濟補助

院內基金補助金額統計

社服基金、明倫基金會、徐元智先生醫藥基金會器捐喪葬補助、行天宮醫療補助專款、南山人壽幸福醫療救助基金、弱勢病人就醫支持方案、骨友基金、陳淑宜女士癌症基金會、輔具基金及小腸移植基金。2025年院內基金總補助金額10,082,681元，515人次。



2023-2025年院內基金補助金額與人次統計 (元)

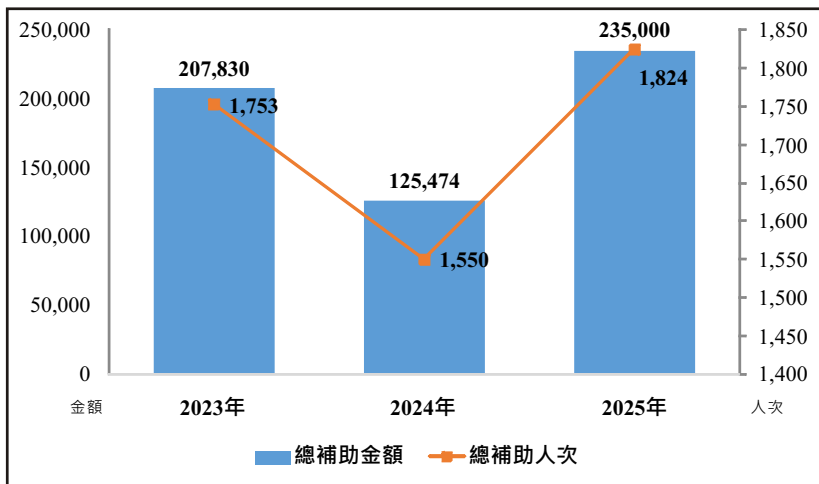


2025年院內基金各項補助統計金額與人次統計 (元)



院內無家屬個案之備品補助統計

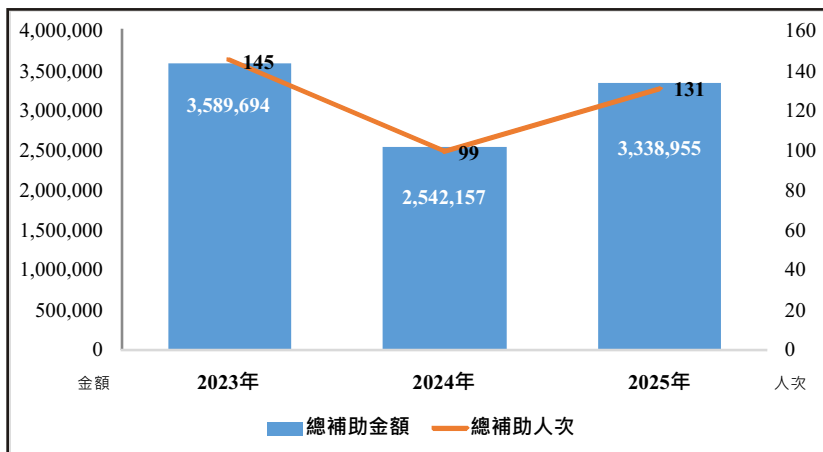
2025年備品總補助金額235,000元，1,824人次



2023年-2025年備品總補助金額與人次統計 (元)

慈善團體募款統計

2025年慈善團體募款：總補助金額3,338,955元，131人次。

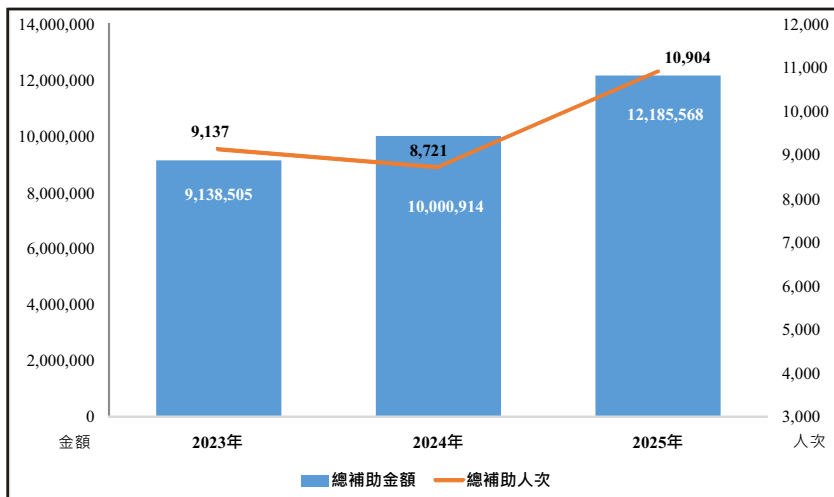


2023年-2025年慈善團體募款總補助金額與人次統計 (元)

政府公費補助統計

身心障礙鑑定費、政府合約掛帳單位 (家暴、性侵、遊民、路倒、新北市醫療補助) 。

2025年政府公費補助金額:總補助金額12,185,568元，10,904人次。



2023年-2025年政府公費補助總補助金額與人次統計 (元)



門診社會工作個案服務業務介紹

■ 門診社工服務

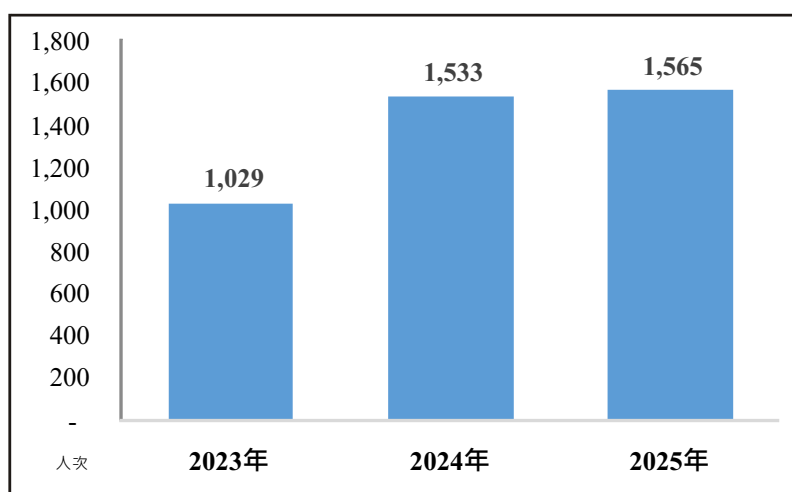
2025年門診共計服務63人，當中30.1%經社工評估後開案進行經濟協助。門診服務對象主要來源以病家主動求助為主，佔總服務量50.8%，其次為醫護照會，佔總服務量25.4%。

服務提供項目	2023年	2024年	2025年
經濟協助、費用轉介	49人次	27人次	31人次
社會福利諮詢	12人次	21人次	25人次
通報外單位(關懷e起來、長照)	4人次	1人次	8人次
其他(陪同就醫、聯繫家屬、情緒支持、院內單位協調)	17人次	23人次	17人次
轉介民間單位	9人次	8人次	2人次

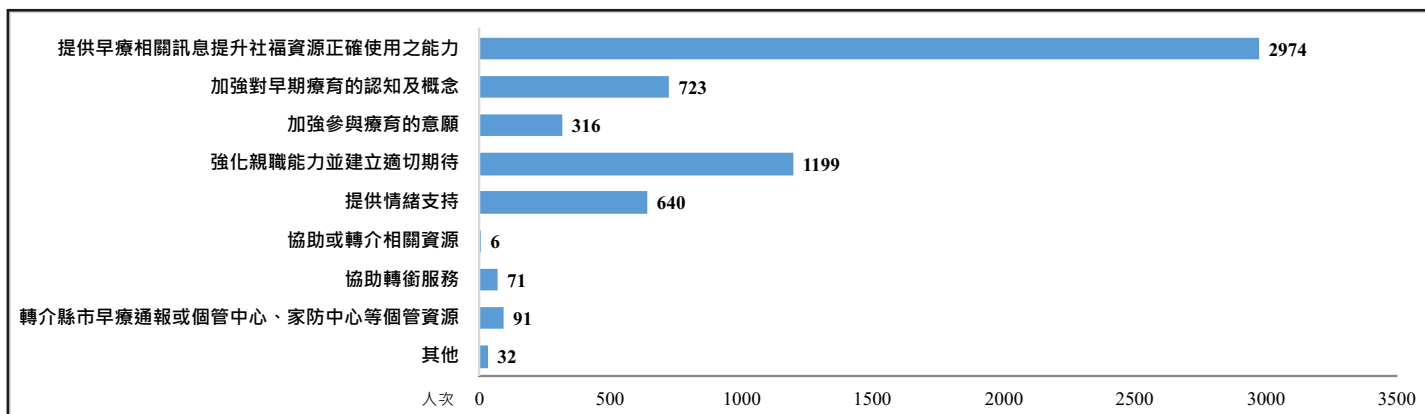
▲ 2023年至2025年門診病人服務項目統計

■ 早療聯合門診家庭評估社工服務人數

針對本院進行早期療育聯合評估門診之個案，社工師於2016年開始全面進行家庭功能評估，視家庭為重要而有能力的單位，提供以家庭為中心的服務，藉由家庭評估依著各個發展遲緩兒童家庭的獨特性需求，連結所需資源以強化家庭功能，提升家長早期療育之認知、親職教養能力、建立適切期待、提供早療福利諮詢等，且依家庭需求進行通報與轉介，以利遲緩童能獲得所需的醫療、社會及教育等資源，協助遲緩童不因家庭的因素錯失早療機會，2024年承接聯合評估重點醫院，擴大評估量，2025年共服務1,565個家庭。另外，針對在本院進行療育之高危個案進行持續性服務，提供所需家庭處遇計畫。



2023年-2025年早療社工
評估人數統計



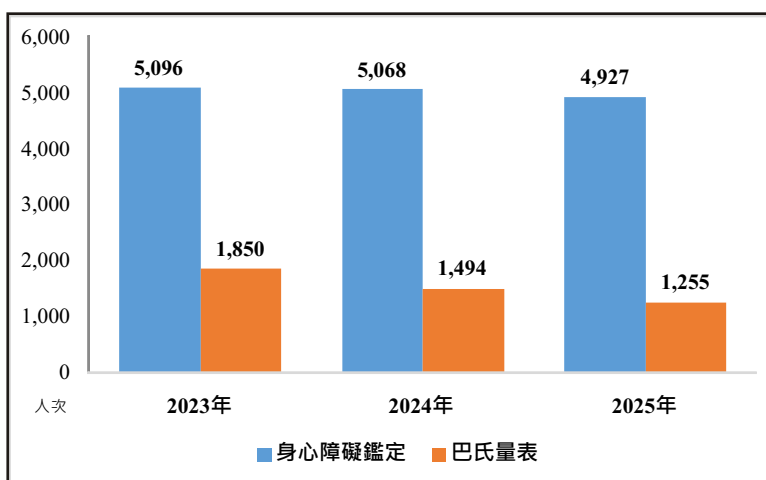
2025年早療社工師服務與處遇

身心障礙鑑定及巴氏量表評估服務

本院成立明倫身障服務中心，協助身障病人完成身心障礙鑑定，順利取得身障福利資源。針對需要被照顧的病人，協助申請外籍看護工之巴氏量表評估。

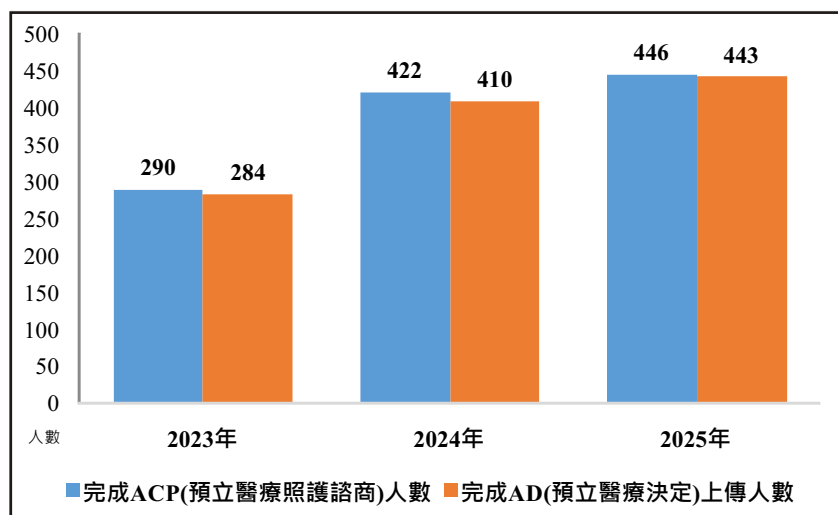


2023-2025年身障鑑定及巴士量表
評估人數統計



預立醫療照護諮商門診

本院透過院內外宣導講座、總機廣播、導覽機、候診區公播系統、YouTube、官網等傳遞安寧緩和及預立醫療決定相關訊息，為便利民眾觸及，除一樓12號櫃台、社會福利諮詢櫃台及二樓癌症資源中心外，門診大廳放置門診時間表、初診資料表等抽屜櫃亦能取得三折頁及空白表單。若有不清楚之處，歡迎至二樓癌症資源中心或電聯(02) 77282855諮詢。2023-2025預立醫療照護諮商門診完成ACP（預立醫療照護諮商）人數及完成AD（預立醫療決定書）上傳人數總量如下圖說明。



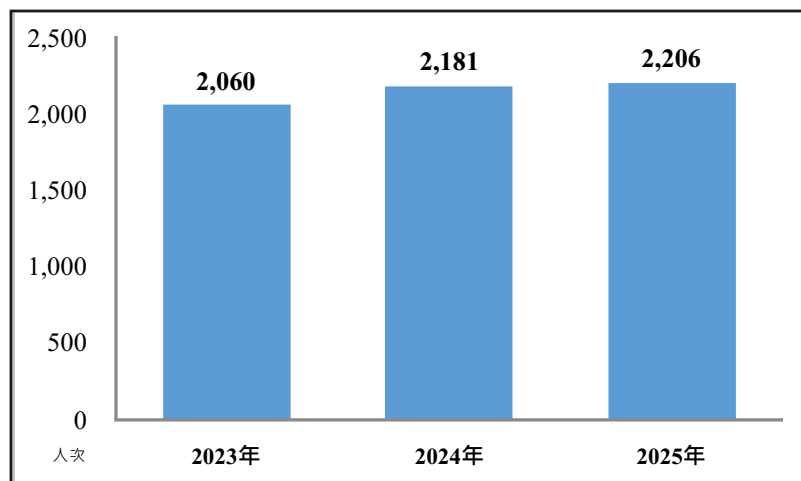
2023 - 2025年預立醫療照護諮商門診
- 完成ACP預立醫療照護諮商人數及
完成AD預立醫療決定書上傳人數



急診社會工作服務

急診社工服務量

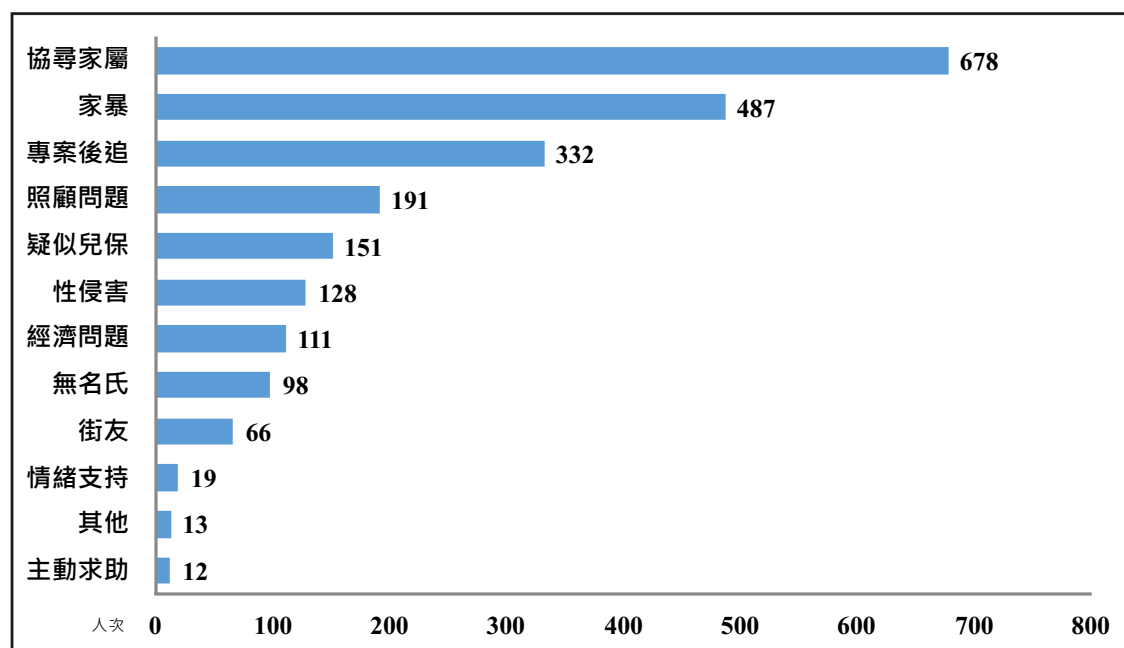
急診社工全年365天，24小時不間斷提供服務，2025年服務量為2,206人次。



2023 - 2025年急診社工總個案量

問題分析與服務處遇

急診個案類型前2名分別為協尋家屬及家暴案件，突顯危急情境協尋家屬及婦幼保護服務的重要性。在協尋家屬個案處遇中，社工著重與警政、社政聯繫，儘速與家屬取得聯繫，協助病人順利完成就醫程序及後續安置。在保護性個案處遇主要提供支持性晤談、安全評估、安全計畫討論，並進行線上通報，媒合後續相關資源，此外更協助病人申請驗傷醫療費用補助，減少病人因倉皇離家無法支付醫療費用之困境。



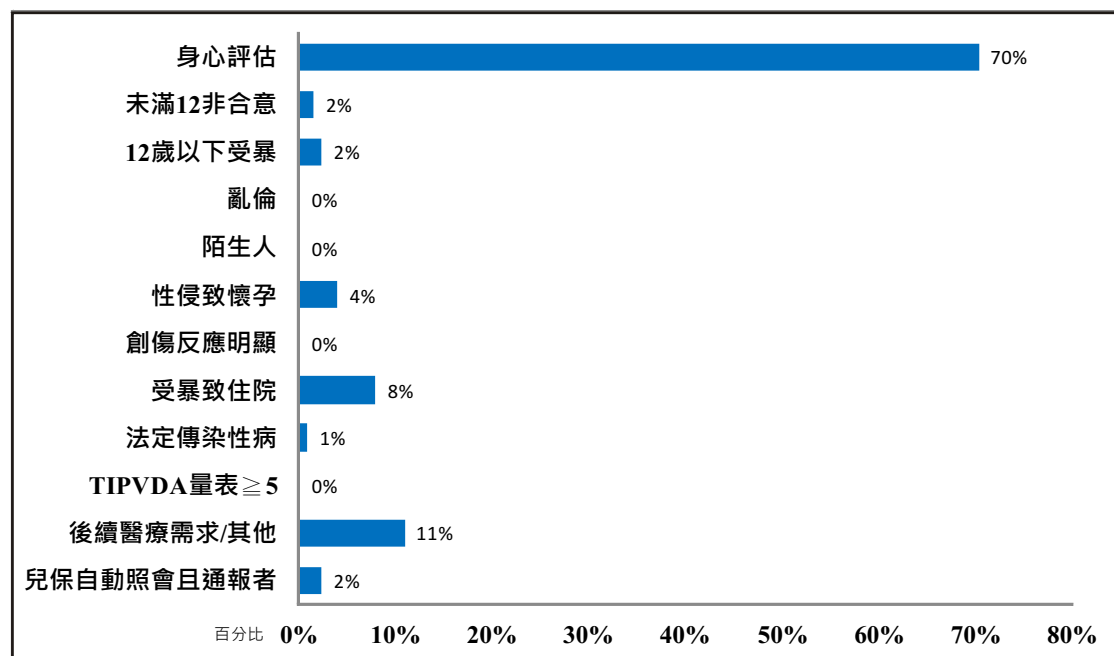
急診個案類型分析統計



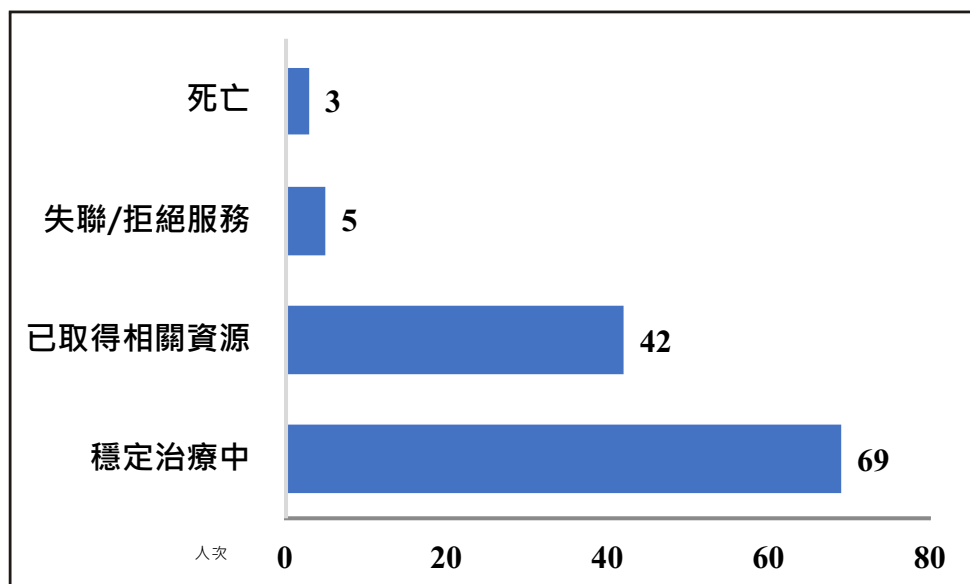
■ 個案追蹤個案

個案追蹤個案包含外單位轉介之身心評估，及院內評估有醫療或其他追蹤需求之保護性個案。院內家暴個案追蹤類型為12歲以下受暴、TIPDVA2.0量表分數高於5分者、創傷反應明顯（PTSS-10評估量表>5分）受暴致住院或多重暴力型態者；性侵害個案追蹤類型為亂倫、12歲以下非合意性行為、性侵害懷孕、感染性病、陌生人性侵、創傷反應明顯（PTSS-10評估量表>5分）者。而今年兒少保護方面更擴展服務範圍，囊括3個月以下幼兒頭部外傷之醫療追蹤處遇，及20歲以下懷孕之小媽媽個案服務。

2025年1至12月共計服務540人次，每月平均45人次，提供電話追蹤、門診陪診、個別晤談、性病返診追蹤、病房訪視等服務，社工師透過電話關懷病人，聯繫家防中心、社福中心、學校等，網絡單位追蹤個案目前生活現況與生理及心理之醫療需求，確保安全性與資源媒合情形，再予以結案評估。



▲ 2025年進案原因分析統計



▲ 2025年結案原因分析



年度	高危個案追蹤服務概況					
	追蹤關懷	門診陪診	個別晤談	性病返診	住院個案服務	總服務人次
2023年	323	79	8	0	4	414
2024年	343	104	2	3	15	467
2025年	331	174	10	3	22	540

■ 兒少保護整合中心

本院於2018年起承接衛福部兒少保護區域醫療整合中心計畫，以社區整合、全人照顧與醫療團隊模式提供服務。透過司法、社政單位轉介及同仁主動發現，兒少保整合中心提供傷勢鑑定、性侵害被害人早期鑑定、精神鑑定、傷勢研判、網絡成員傷勢諮詢服務、身心復原治療、心理衡鑑、高風險個案追蹤管理、高風險家庭親職指導及家長親職衛教。

除此之外，兒少保整合中心肩負教育推廣之責任，針對服務轄區：新北市、金門縣及連江縣之醫院、保母系統、安置系統、家防中心等兒少保護網絡成員提供兒虐傷勢辨識、兒少創傷評估等教育訓練，以提升專業人員服務知能。

兒保中心自2024年底起，成立「兒少保護數位學院」線上平台，開站以來，累計1,258名民眾及專業人員註冊；共計62,381人次的觀看。而2025年底徵集對於平台滿意度的回饋，在93名填寫回饋的使用者中，每個分項平均滿意度填寫「滿意」或「非常滿意」的受眾達約98%



▲ 兒少保護數位學院網站

年度	親子教育講座、兒少團體、Line推廣		傷勢研判及跨領域個案討論		專業人員兒保、兒虐教育訓練	
	場次	人次	場次	人次	場次	人次
2023年	15場	2,729人次	23場	466人次	16場	795人次
2024年	16場	1,751人次	46場	1,950人次	31場	1,369人次
2025年	18場	2,016人次	54場	2,095人次	23場	1,485人次
合計	49場	6,496人次	123場	4,511人次	70場	3,649人次

▲ 兒少保護教育宣導服務概況

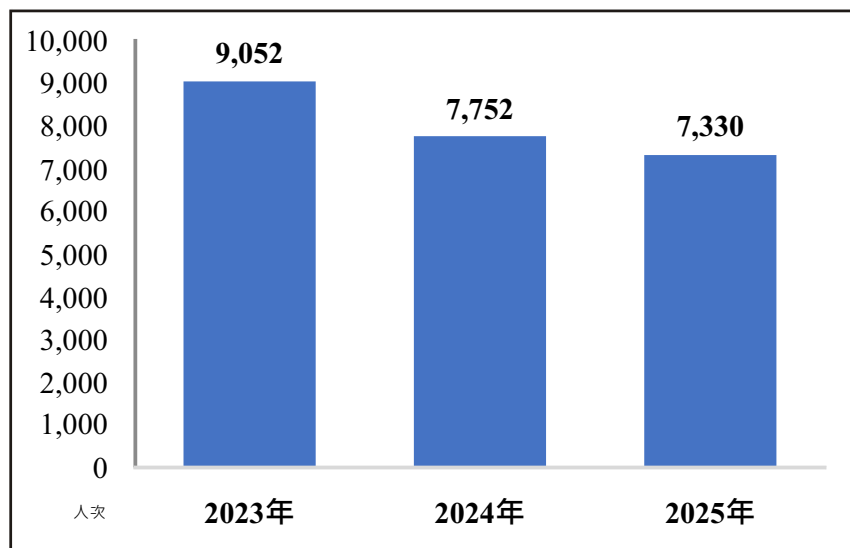
年度	傷勢鑑定	早期鑑定	傷勢諮詢	身心門診	身心治療	親職指導/協談	個案追蹤	總服務量
2023年	7案	3案	11案	114案	80案	32案	117案	364案
2024年	14案	3案	39案	117案	287案	81案	141案	682案
2025年	9案	4案	72案	131案	302案	83案	128案	729案

▲ 兒保中心個案服務概況

住院社會工作服務

■ 住院社工服務量

本院住院病房社工依主責病房提供住院病人及其家屬處理因疾病所產生之心理、情緒、疾病適應、家庭評估、福利諮詢、安置問題等服務，透過醫療團隊線上照會、主動發掘或病家主動求助等方式獲知案家訊息，2025年度共計服務7,330人次。

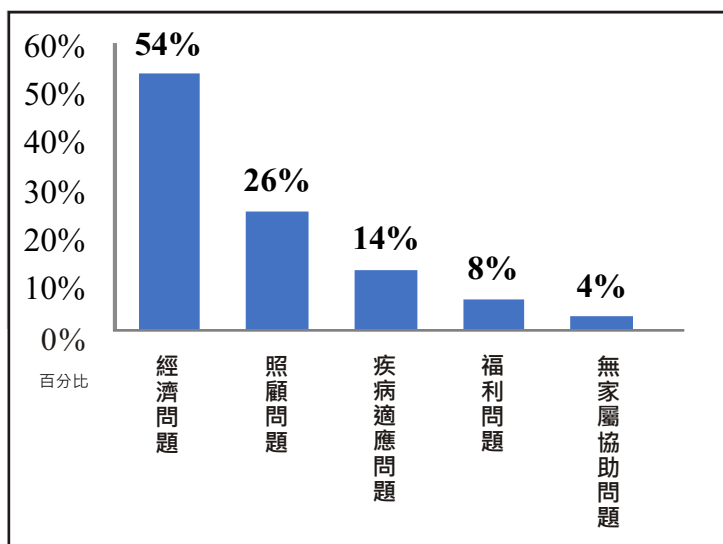


2023 - 2025年住院社工服務量統計

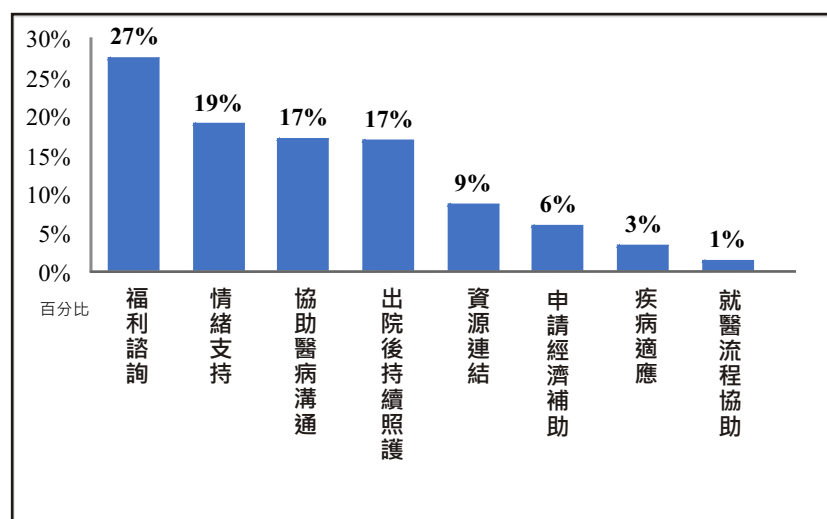
問題分析與服務處遇

從資料分析來看，轉介問題前三項依序為經濟問題、照顧及疾病適應問題，顯示因疾病而產生的這些經濟與照顧問題，仍為社工主要處理問題之大宗。

針對上述照會問題，社工提供之處遇措施為福利諮詢，其次為資源連結、提供情緒支持，協助醫病溝通與申請各項補助等，社工運用各項福利資源及院內資源解決病家問題，並提供案家急病適應協助，落實全人照顧。



2025年照會轉介問題統計



2025年社工處遇措施一覽圖

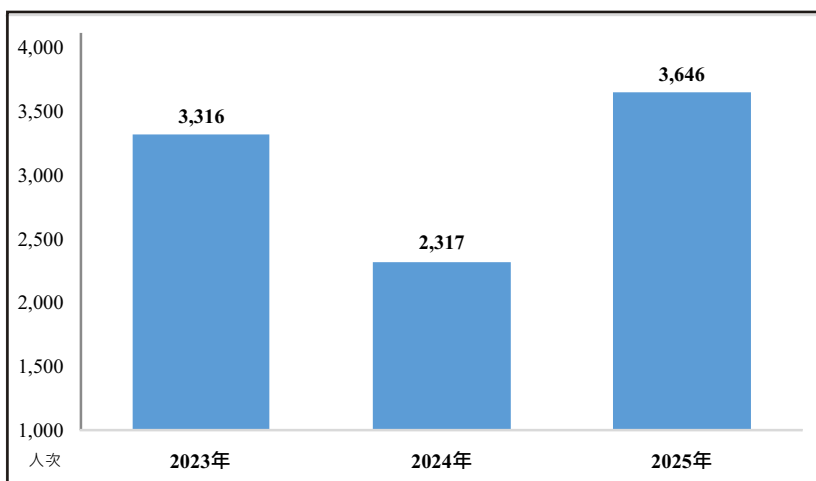


癌症服務

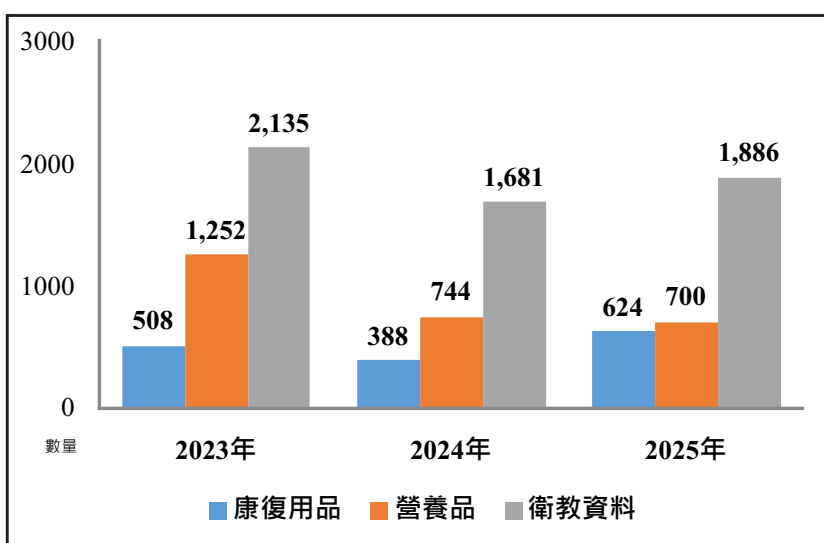
癌症資源中心服務

本院於2010年成立「癌症資源中心」，提供癌症病友及家屬「快、易、通」的直接服務窗口與空間，社工人員在第一時間提供癌症病友及其家屬必要的協助，以「資訊」、「支持」及「資源」為三大服務主軸，使其能夠降低癌症對個人和家庭的衝擊，並儘快恢復對生活的掌控感，期盼病人能在治療後順利地返回社區。

癌症資源中心2025年社工服務3,646人次，平均每月服務304人次；提供「資訊」、「支持」及「資源」的比例約為15%、20%和65%。每年固定執行癌友關懷全程支持方案，2025年共辦理54場癌友關懷活動，合計9,861人次參與。另為提供癌友及其家屬便利性服務，持續經營「亞東癌友服務line@」，2025年共計提供1,332人次線上簡易諮詢服務，另定期推播衛教和活動訊息，增進服務推廣觸及率及整合性，提升本院癌友或家屬服務可近性。



癌症資源中心社工服務人次



2023 - 2025年癌症資源中心康復用品及衛教資料提供數量（康復用品含頭巾、毛帽、衛生網帽、假髮、復健球、圖書租借）



■ 淑宜的幸福小棧

淑宜的幸福小棧計畫協助本院恢復期且有就業意願的癌友，透過職業技能訓練班（限定餐飲、美甲、美容和手工藝品相關課程）的課程訓練後獲得職業技能、拓展人際網絡、提升自我效能，以及建立新生活目標與學習自食其力。截至2025年，商店總共協助73位學員完成職訓，48位學員參加小棧店務，34位學員順利轉職；為讓計畫更多元化，推出職業訓練課程費用補助方案，與婦女會、救國團合作，癌友依興趣或需求選擇職訓課程，以習得另一技能，增加重新踏入職場的機會，成為持續輔導癌友參加支持性就業服務的一種模式。

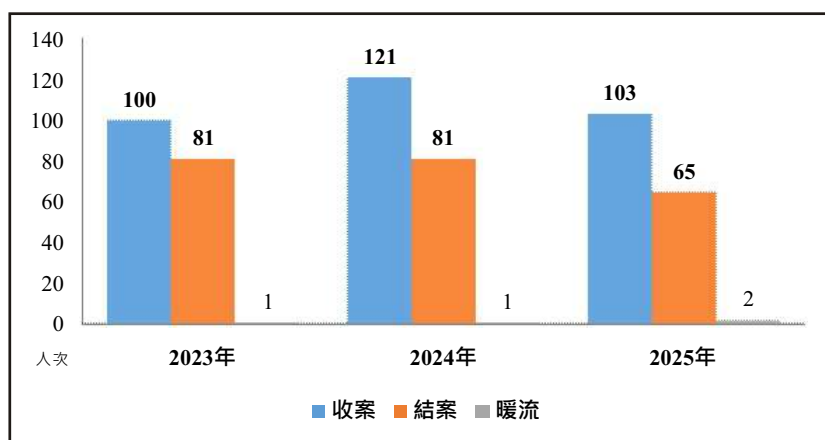


淑宜的幸福小棧

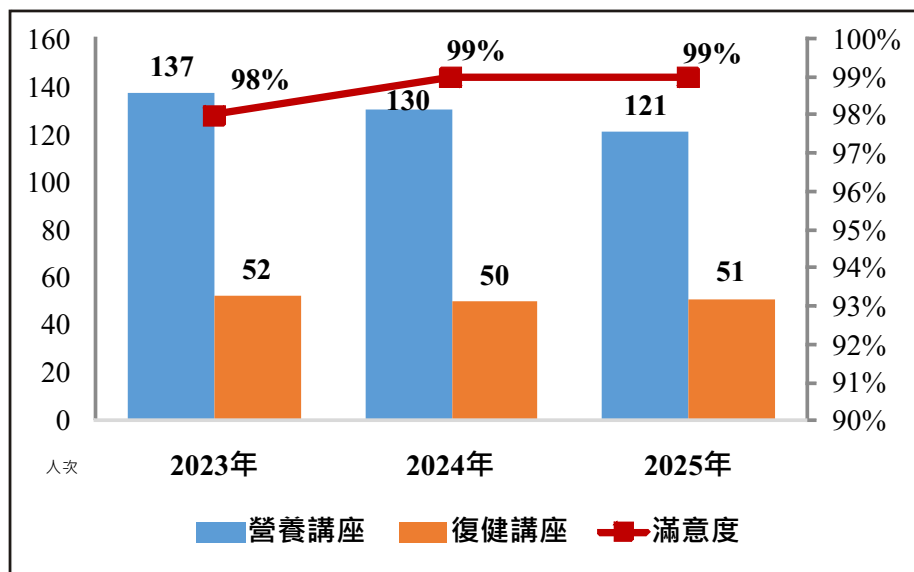
■ 明倫口腔癌營養社會支持方案

● 院內服務

明倫基金會於2011年7月始實施「明倫口腔癌營養社會支持方案」，提供本院頭頸癌之個案在化學治療及放射線治療期間的營養品補助。社工師於方案服務期間，同時提供情緒支持、疾病衛教、福利諮詢、經濟補助等個案工作，另舉辦營養及復健課程，提升個案疾病認知與疾病適應，自2011年至今，已協助2,601名個案渡過辛苦的治療期。

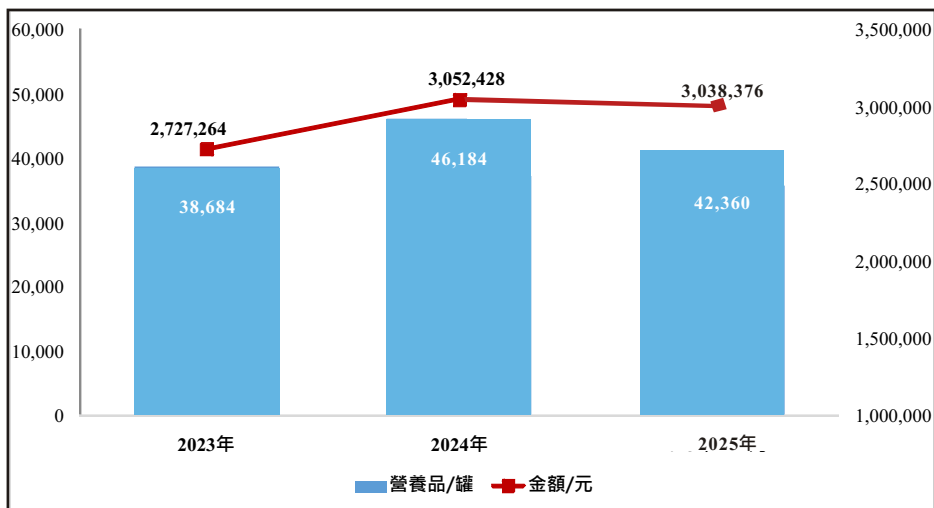
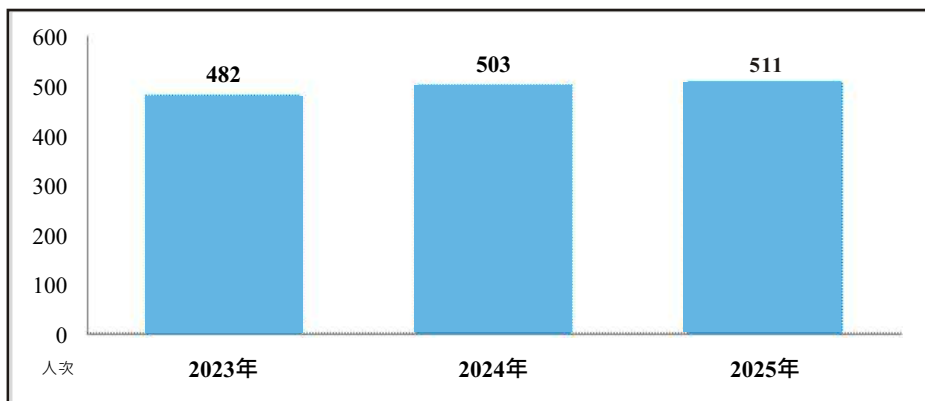


明倫口腔癌營養社會支持方案服務人數



跨院服務

明倫跨院際頭頸癌營養社會支持方案今年與全省八家醫院合作（高雄長庚紀念醫院、彰化基督教醫院、高雄醫學大學附設中和紀念醫院、臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院、奇美醫院永康院區、台東馬偕紀念醫院、義大癌治療醫院、高雄阮綜合醫院），每年每院補助70名頭頸癌病友，近三年跨院際服務人數如下圖。





社區服務工作

社區宣導活動

為加深社會大眾對生命品質、長期照護、末期生命照護選擇等觀念的認識，社工室重視民眾知的權益，與相關團隊推動器官捐贈、病人自主、長期照護、失智症據點服務等社會教育宣導工作，透過多元宣導方式讓民眾獲得第一手資訊，不遺餘力。

活動名稱	2023年		2024年		2025年	
	場次	參加人數	場次	參加人數	場次	參加人數
器官捐贈宣導活動	51場	5,100人	66場	744人	84場	1,303人
預立安寧意願註記及病人自主權利法宣導活動	85場	9,975人	82場	9,366人	117場	7,954人
長照 2.0 服務宣導講座	12場	1,269人	4場	151人	5場	116人
合計	148場	16,344人	152場	10,261人	206場	9,373人



▲ 器官捐贈宣導院內活動



▲ 器官捐贈宣導院外活動



▲ 安寧病主院內宣導活動



▲ 安寧病主院外宣導活動



▲ 長照2.0服務宣導

社區據點服務

「憶起用愛關懷」為服務核心，本院秉持善盡醫療責任、守護社區健康之理念，積極推動服務區域健康促進與預防醫學，發揮醫療機構應有的社會責任。2014年由亞東醫院社工室成立長照樂智社區服務據點，2019年承接醫事C級長照巷弄站將服務延伸至65歲以上衰弱長者。為衰弱、輕度失智者及其家屬提供相關延緩失能及失智課程、家屬知能及照顧課程，因為失智症的預防及照顧沒有唯一解法，也從來不簡單，當病人走在這條看似無法回頭的單行道上，卻還是有變好的可能。據點提供每週四天的服務，每次二小時的非藥物性治療團體活動，更引入多元課程介入模式，提升衰弱、輕度失智者不同感官刺激來延緩失智及失能者，以減輕家庭照顧者負擔。

從醫院端到社區端，皆有專業人員或是志工協助，從醫療端由記憶整合門診提供跨專業的服務由個案追蹤管理，與醫療院所及長照機構之合作，社區端協助友善社區建置及合作，提供失智社區篩檢及宣導等。



▲ 失智記憶整合門診團隊



▲ 民眾踴躍參與失智友善社區講座



長照樂智社區服務據點針對衰弱、失智症病人以及失智症家屬辦理多元課程介入，課程種類有認知促進、運動訓練、音樂輔療、動物輔療、園藝輔療等，家屬課程是以失智症病人居家生活照顧規劃課程，並且規劃音樂輔療支持團體，照顧家屬的身心靈。

整體而言，亞東醫院不僅提供社區式服務給失智症家庭，更是由醫療端延伸至社區照護端，希望能發揮長期照顧社區化之預防功能，建立社區照顧支持系統。



▲ 多元課程介入



▲ 家屬支持團體

活動名稱	2023年		2024年		2025年	
	場次	參加人數	場次	參加人數	場次	參加人數
健康促進活動	284場	3,659人次	296場	3,998人次	296場	4,421人次
家屬支持團體活動	49場	496人次	46場	566人次	48場	627人次
教育宣導&社區篩檢	11場	1,206人次	7場	1,128人次	7場	224人次

▲ 2023年-2025年失智據點活動

活動名稱	2023年		2024年		2025年	
	場次	參加人數	場次	參加人數	場次	參加人數
健康促進活動	56場	533人次	61場	732人次	58場	804人次
預防延緩失能課程	36場	434人次	36場	445人次	36場	401人次
電話問安	249場	896人次	53場	1,348人次	39場	330人次
營養共餐	130場	399人次	75場	717人次	45場	901人次

▲ 2023年-2025年醫事C據點活動

長照A個管服務

本院自2018年與新北市政府簽訂長照特約服務，設置長照社區整合服務中心以來，除提供全方位及連續性的專業醫療外，另配合長照2.0提供整合性、具彈性、可近性、便利性的長期照顧服務。



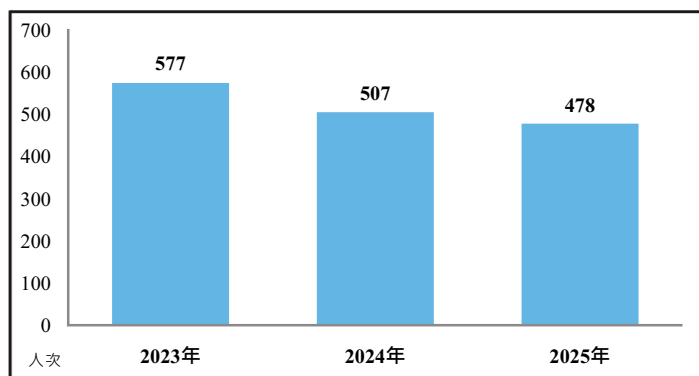
社區整體照顧模式之理念

依服務區域進行相關長照之正式資源及非正式資源盤點，建立長照服務居家服務、復能單位等資源名冊定期更新，與71家專業復能單位、161家居家服務單位、56家日照中心合作，以「生活即復能」為基礎，以在地老化、社區參與、資源整合為核心理念，強調長者及身心功能衰退者並非被動接受照顧者，而是生活的主體。看重個案剩餘功能與生活目標，設定明確的復能目標（如：自主如廁、行走外出就醫或購物），提出「復能導向的照顧計畫」，讓長照使用者能在熟悉的社區持續生活，以使用者需求與生活目標為導向，跨專業整合醫療、長照、社福等資源，形成支持網絡，融入社區整體照顧的實踐策略，重建長照使用者的尊嚴與生活品質。

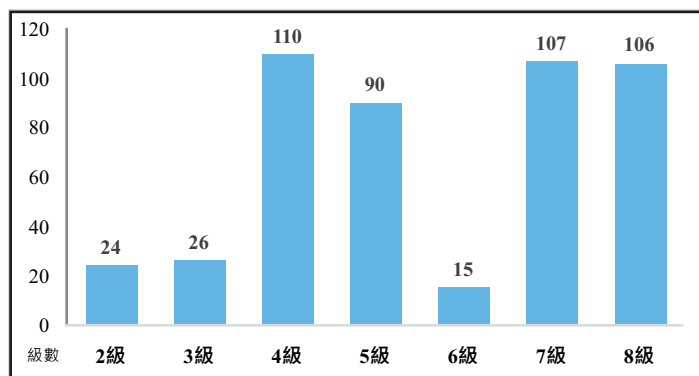
服務現況

自2018年成立以來，亞東A個管已累積服務4,111人次，2025年共有478個新案，其中99%為本院病人，前3大失能等級為第4、7、8級。

此計畫讓出院個案可以快速接受居家服務或專業人員進家提供復能照護、營養照護、進食與吞嚥照護、困擾行為照護、臥床或長期活動受限、居家環境安全或無障礙空間規劃等各項長照服務。九成以上個案，除了案家因素外，大部份的個案皆與居家服務員在約定時間內，在家等候接受居家照護服務。

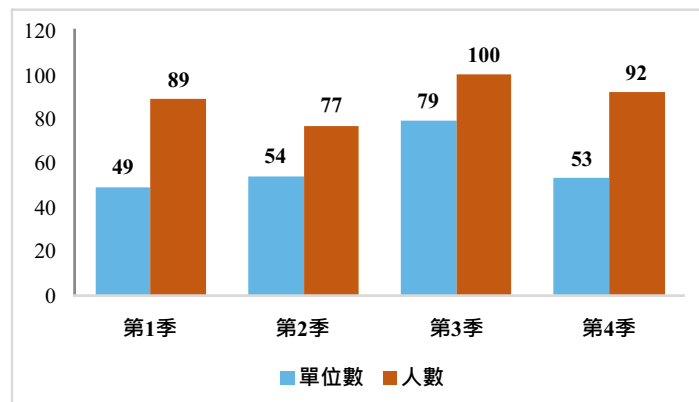


▲ 2023 - 2025年長照A個管新增案量

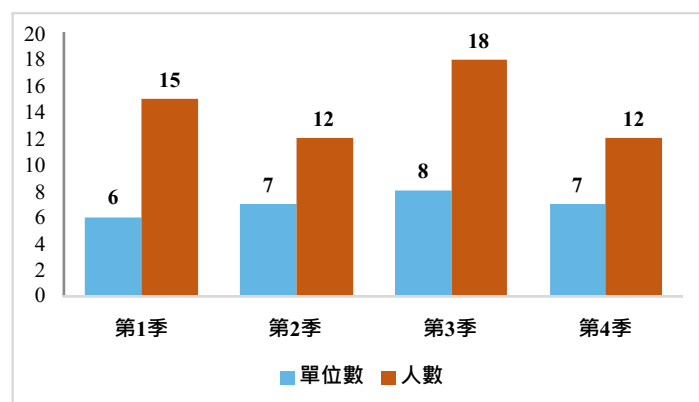


▲ 2025年長照個管案失能等級 (N=478)

配合政策滾動式修正，定期會議及教育訓練，以強化跨專業合作默契，持續提升服務知能，連年獲得B單位高滿意度回饋。2025年邀請居家失能方案特約醫師進行4場困難個案討論會與4場實體聯繫會議（含教育訓練課程）合計8場264單位415人次與會，以維持服務品質、持續提供周全多元的長照服務。



▲ 2025年聯繫會議暨教育訓練



▲ 2025年跨單會個案討論會



▲ 長照課程：緊急事件通報與應變



▲ 聯繫會議提醒應注意事項



▲ 跨團隊會議：困難個案討論



▲ 板橋站督導提醒服務重點事項



▲ 長照課程：外籍看護聘僱暨長照相關法規



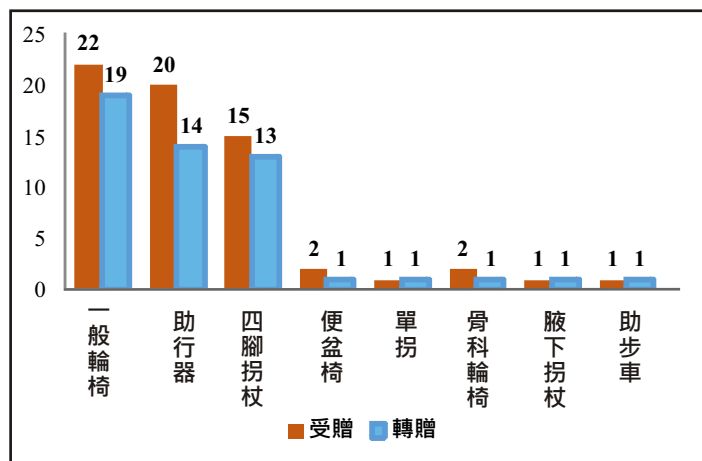
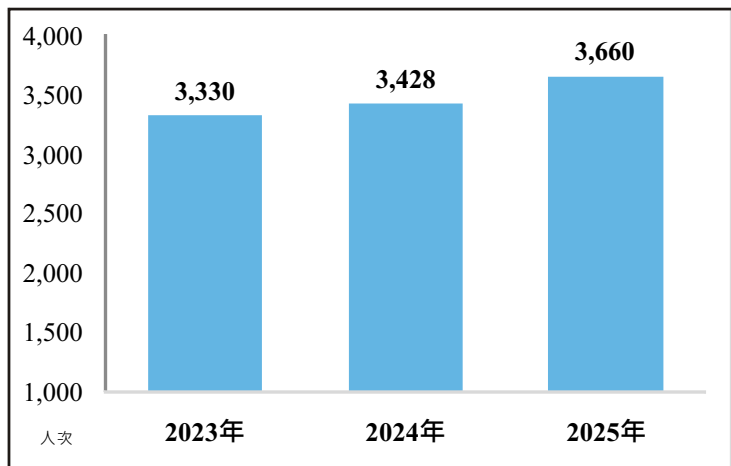
▲ 長照倫理課程：照顧倫理

輔具租借及捐贈轉贈服務

亞東醫院為滿足本院病人輔具需求，辦理輔具租借服務。2025年共服務3,660人次，平均每月有305人次租借輔具，輔具租借整體滿意度為98.4%。另，2025年輔具捐贈共計51人，轉贈弱勢病人二手輔具共計64人次。



為增加來院民眾使用輪椅之便利性，亞東醫院亦於院區各處設有愛心輪椅置放區，供民眾自由取用，並有專人定時清潔、檢修。目前愛心輪椅約有620台，2025年感謝善心人士合計捐贈119台輪椅，持續在全院提供民眾便利的服務。



▲ 輔具租借服務量

▲ 2025年各項輔具轉贈統計量

病友服務

病友團體透過相同或類似疾病的病友互相分享彼此走過的心路歷程及經驗，彼此互相扶持、互相打氣，是紓解病友及家屬壓力的一大助力。社工室與醫療團隊共同推展病友與家屬的自助性、支持性、教育性團體活動，目的為增加其疾病適應能力，並針對不同的病患需求，辦理開心俱樂部

（心血管疾病）、向陽俱樂部（癌症）、豐勉之友會（風濕免疫疾病）、早療家族病友會團體活動、器捐家屬關懷活動、腎移植病友會，此外，社會工作室文宣組每年固定辦理社會宣導年節活動及拍攝社會福利宣導影片。

2023 年至 2025 年病友活動辦理情形一覽表				
		2023年	2024年	2025年
腎移植病友會		56人次	50人次	46人次
向陽俱樂部		122人次	138人次	174人次
開心病友會		182人次	115人次	99人次
早療服務	早療家族病友會	1,066人次	2,327人次	617人次
	柚子超人	826人次	520人次	1,071人次
	教具借用	2,598人次	2,366人次	2,941人次
豐勉之友會		117人次	61人次	58人次
癌症資源中心		2,501人次	8,118人次	9,161人次
器捐家屬關懷	懷恩節活動	217人次	201人次	193人次
	遺族關懷活動	148人次	119人次	115人次
	遺族個案追蹤關懷	1,677人次	1,968人次	1,584人次
文宣組	年節活動(服務人次)	18,413人次	10,792人次	15,961人次
	衛教影片(觀看人次)	10,276人次	55,258人次	72,462人次



▲ 豐勉之友會 旅遊活動



▲ 向陽俱樂部 病友衛教活動



早療家族 旅遊活動



開心病友會 衛教講座



頭頸癌病友家庭聯誼活動



▲ 年節活動 聖誕節關懷活動



▲ 器捐捐贈 懷恩節追思活動



▲ 癌症資源中心病友社團活動

志願服務工作

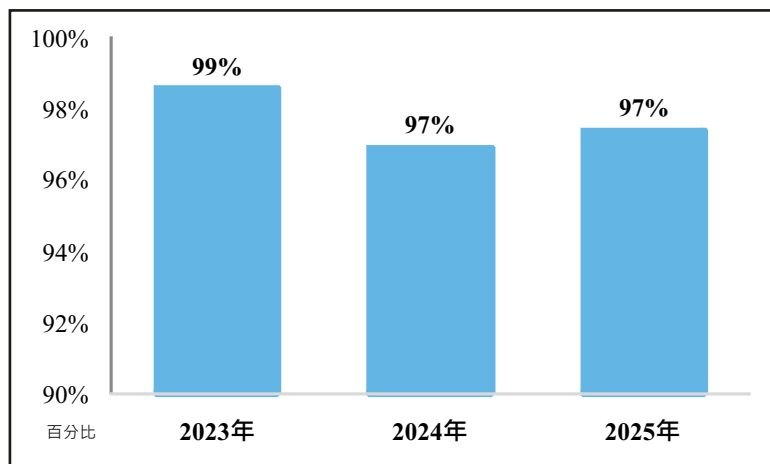
融合青、壯、銀共同投入志願服務

亞東醫院志願服務工作隊自1990年成立超過30年，因應社會需求持續調整服務周延性，1990年剛成立時僅有1組服務至2025年共有48組，本隊志工人數由30人至目前800人，志工熱忱奉獻且留任率高，年資超過10年的志工達56.7%、服務滿2,500小時以上者佔全隊41%，顯示隊上志工對留任服務向心力高；另外，共80個志工家庭（佔全隊21%）於本隊服務，因為認同志願服務理念並影響周遭家人共同來院貢獻一己之力、服務民眾。

持續性服務一直都是亞東醫院志工隊的特色，在2023年本土疫情降溫，志工隊各項服務及人次也更趨穩定。2025年本隊志工留任率達97.4%，每週約有1,200人次志工於醫院門診、急診及社區等部門持續服務，值勤率達97.5%。



另外，本院短期學生志工服務自2001年開辦，為激發青年志工隊社會的使命感和責任感，提供莘莘學子在求學之餘投入社區公共服務的機會與環境，持續辦理寒、暑假學生志工短期服務計劃，不僅為就醫民眾提供實質服務，更讓學生們親身體驗服務人群之甘苦，同時也貢獻己力、回饋社會。2025年寒暑假有近115名學生希望能透過一己之力讓有需要幫忙的民眾就醫能夠更為順利。



▲ 2023年-2025年志工留任率統計



▲ 短期學生志工服務

多元的教育訓練課程，促進志工專業知能

為了讓服務能更貼近人心，志工隊一直在服務設計上有所調整，依著工作性質及內容將志工服務分為八大類組，並制定志工教育訓練辦法，依照各類組設計教育訓練內容，並設置勤學獎、讓志工在服務過程中也獲得新知從中成長。

自2020年起更於志工隊網站中新增了線上課程的功能，讓志工在接受新知的同時可以不受場地及時間的限制，2025年總共辦理了129小時的教育訓練，參與人次為7,584人次。而每年志工隊也針對志工進行教育訓練的滿意度統計，內容包括需求表達度、需求滿足度、課程訊息傳遞度及自我評量課程規範等5大面向，近年滿意度皆達90%以上，2025年課程滿意度為92.01%、完訓率則達100%。

志工服務獲得肯定，屢屢獲獎

本院志工隊屢屢榮獲全國及地方獎項，2025年提報233名志工申請政府獎勵並獲獎，其中包括衛福部共122人，新北市政府衛生局共53位，新北市政府社會局共58位，為特殊傑出表現志工予以獎勵，增強參與動機、提升服務效益。同時，今年度「新北市衛生保健志願服務運用單位評鑑」榮獲醫療服務組優等獎。

單位	2023年	2024年	2025年
衛福部-衛生福利獎勵	39人	38人	35人
衛福部-志願服務獎勵	31人	97人	87人
新北市衛生局	90人	78人	53人
新北市社會局	87人	101人	58人



▲ 榮獲「2025年新北市衛生保健志願服務運用單位評鑑」醫療服務組優等獎



▲ 辦理志工教育訓練服務應對與抱怨處理

服務特色-從急症醫療到社區之連續性關懷服務

亞東醫院志工關懷服務從病人住院、出院、返家等面向，依據病人的不同需求進行關懷訪視，讓病人能在急性醫療及後續的照護服務之間有適當的連結。

為提供病人及家屬主動服務，亞東醫院成立癌症病房關懷、安寧關懷等病房關懷組別進行主動訪視，癌症病房關懷組今年度於門診化療室針對癌友進行關懷訪視，提供癌症資源中心服務管道及資訊，同時增進癌友交流網絡；而安寧關懷組志工則透過主動逐床進行關懷訪視，提供家屬支持性服務，亦針對病人需求提供簡易身體照顧、生活協助...等協助，2025年共服務8,158人次。

亞東醫院於2014年設置「長照樂智社區據點服務」，提供健康促進預防失能、衰弱與失智長輩照顧服務，課程由專業人員與志工伙伴互為搭配帶領多元類型方案活動，增進社區長輩社會參與、預防及延緩失能，本隊-樂智關懷組有32位提供長期陪伴服務，2025年樂智關懷志工夥伴共計1,716人次提供服務，嘉惠6,478人次之長者。

志工亦長期支援本院社區健康發展中心社區服務，內容包括社區癌症篩檢、偏遠醫療、校園疫苗施打、院內健康週等，為疾病預防及健康促進盡一份心力，2025年支援服務近700場，服務人次近8萬人。



▲ 據點服務組志工協助長輩課程參與



▲ 志工協助社區發展中心至社區服務

ESG社會共融

榮獲2025THSA台灣健康永續獎-社會共融領袖獎

「共融健康 - 建立頭頸癌患者的社會支持網」

癌症為台灣十大死因之首，口腔癌死亡率於2024年居第六名且持續上升。本院每年約診斷300名頭頸癌病人，多為具菸酒檳榔習慣之中壯年藍領男性。病人及其家庭常面臨外觀與溝通改變、心理不確定感、經濟壓力及重返職場等困難。高額醫療費用與長期療程，造成家庭財務與心理雙重負擔，進而影響經濟穩定與社會生產力，極需提供癌友及家屬全人、全程支持服務。

亞東醫院從ESG社會共融角度出發，致力於提供頭頸癌病人平等可近的醫療資源與全面社會支持，期望打造一個「不因病致貧、不因癌被社會排除」的共融環境，透過五大目標，確保癌友及家庭獲得尊嚴照護、心理支持並有機會重返社會。並朝向弱勢支持、心理照護、醫療可近性之頭頸癌照護願景前進。



▲ THSA台灣健康永續獎-社會共融領袖獎團體照

榮獲2025 TSAA亞太暨台灣永續行動獎 - 社會共融獎「急診危機即正義的入口」

社會工作室秉持「以病人為中心、以家庭為單位」之全人照護理念，善用醫務社工專業核心能力，包括深度個別關懷、資源整合及跨領域團隊網絡合作，推動急重症人道關懷與保護性支持服務，於醫療場域與社會中持續創造多元且深遠的正向影響。

在聯合國永續發展目標 (SDGs) 中，從SDG 16「和平、正義與健全制度」的角度出發，社工師自急診端即介入，協助弱勢族群獲得即時醫療與社會支持。服務對象：涵蓋低收入戶、獨居長者、失業者、遊民、遭遇特殊境遇之婦女、兒童與長者、自殺高風險者、重大災難受害者，以及病弱之外籍移工等社會中生活困難的弱勢族群。

上述族群常因競爭力不足、適應力受限、生活能力缺乏或結構性環境因素，承受不同程度的壓迫與不平等對待，進而影響其經濟能力、社會地位，甚至遭到標籤化與排除。基於其在社會權能結構中處於相對不對等的位置，弱勢群體亟需社會給予更多保護與支持，以確保其基本權益與尊嚴得以實現。



▲ TSAA亞太暨台灣永續行動獎-社會共融獎

2022-2025年社會工作室共服務超過26,000個家庭，創造正向社會效益與影響力，從治療期到恢復期提供連續性服務。此次榮獲2025 TSAA亞太暨台灣永續行動獎--社會共融獎，是對社工師們的肯定，激勵著社工室未來繼續提供更多暖心、支持的陪伴服務。



11

未來展望

面對2025年台灣步入超高齡社會的嚴峻挑戰，亞東醫院正經歷一場從「疾病管理」轉向「全人健康守護」的深刻變革



2025 智造未來

面對2025年台灣步入超高齡社會的嚴峻挑戰，亞東醫院正經歷一場從「疾病管理」轉向「全人健康守護」的深刻變革。以「數位加值、顧客優先」為核心戰略，致力於優化內外部顧客的服務體驗，建構精準、便捷且具溫度的醫療生態系，讓每一位病人與醫護同仁都能在亞東醫院感受到智慧醫療的價值。

AI 賦能與精準醫療 驅動醫療品質升級

亞東醫院將AI科技視為提升安全與效率的「數位戰友」，透過數據驅動決策，將科技轉化為民眾實質的治療獲益：

- **早期診斷與預防介入：**利用AI影像辨識與嗓音模型，亞東已在喉癌、腦出血及腦膜瘤領域建立自動化篩檢機制。未來將進一步整合電子病歷 (EMR) 與穿戴式生理數據，實現「預防性醫療」，在病徵出現前即啟動介入措施。
- **生成式AI釋放照護能量：**導入生成式AI協助醫護人員撰寫病歷摘要與衛教內容，將專業人力從繁瑣的行政作業中解放，讓醫護能回歸「床邊照護」的初衷，提升醫病溝通的深度與溫度。

民眾體驗再造：打造無縫、智慧的就醫旅程

未來醫療的競爭力在於「體驗」。我們致力於消除資訊不對稱，將醫院轉型為一個無縫感應的服務平台：

- **全方位數位導航：**透過LINE平台與智慧客服，民眾從掛號、檢查提醒到診後藥物諮詢，皆能獲得即時且個人化的導引，讓就醫過程更加直覺、透明。
- **機器人輔助照護與微創技術：**院內部署自動物流機器人 (AMR) 負責藥品傳送與環境清消等，減少醫護奔波。同時，普及達文西機器人與UBE 脊椎微創技術，確保民眾能以最小傷口獲得精準治療，縮短康復時間。

Homespital：打破圍牆，醫療服務走入居家

隨高齡人口激增，亞東正全力建構「Homespital」（在宅醫院）模式，解決床位有限與社會需求無限的矛盾：

- **虛擬病房系統：**透過5G遠距平台與智慧感測，病人在家中的心率、血壓及血氧等數據能即時連動至醫院監控中心，享受醫學中心等級的24小時守護。
- **在宅醫療聯防：**結合行動醫療機器人與視訊巡診，並串聯區域各層級醫療院所，提供無縫的遠距照護網絡，有效緩解超高齡社會帶來的醫療量能壓力。



永續經營與組織韌性：守護下一代的健康

亞東醫院將ESG（環境、社會、治理）納入營運核心，透過智慧能源管理系統降低碳排，打造綠色醫院。這不僅是企業社會責任，更是為了給下一代預約一個更健康、永續的生存環境。

TPKM 大樓遠程布局：數位照護與研發重鎮

預計於2031年啟用的TPKM大樓，將在長遠藍圖中扮演「研發引擎」的角色：

- **整合醫療與專科深化：**規劃設立「門診手術中心」與整合醫療中心，導入更先進技術，提供全人照護與專精醫療服務。
- **醫工聯動與人才培育：**利用鄰近通訊園區的地理優勢，TPKM將成為吸引生醫科技人才的基地，研發具競爭力的醫療AI與機器人應用。此外，大規模國際會議中心將使亞東成為亞洲醫學研究與教學的重鎮。

展望未來：人機協作，照護生命

將持續透過數位轉型改變傳統架構，以「Team to Teams」的神經網絡組建人機協作生態系。亞東醫院不僅是在「治病」，更是在「照護生命」。將先進的AI技術隱藏在服務背後，讓民眾感受到的是更短的等待、更準確的治療，以及更溫暖的互動。亞東將持續領先，成為民眾最信賴、最貼心的健康夥伴。



2025 年報



醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院
FAR EASTERN MEMORIAL HOSPITAL

發行人 邱冠明

總編輯 洪芳明

執行編輯 涂晏慈

編輯成員	簡嘉琪	曾壹芳
	張靜云	林姿君
	吳欣宸	廖千儀
	吳盈湘	羅妘妤
	余佩蓉	傅君緯
	劉盈辰	萬恩慈

出版 亞東紀念醫院

發行所 新北市板橋區南雅南路二段21號

電話 (02) 8966-7000

網址 www.femh.org.tw

亞東紀念醫院
FAR EASTERN MEMORIAL HOSPITAL

*Annual Report 2025 of Far Eastern
Memorial Hospital*

Copyright© Far Eastern Memorial Hospital
All rights reserved.

