



住院須知

醫療事務處製作

醫院公物 請愛惜使用

114 年 11 月 19 日

目錄

第 1 章 病人住院護理須知.....	1-1
第 2 章 醫院環境介紹.....	2-1
第 3 章 餐點供應時間.....	3-1
第 4 章 本院環境安全公共規範.....	4-1
第 5 章 用餐、購物資訊.....	5-1
第 6 章 各樓層諮詢服務資訊.....	6-1
第 7 章 交通路線及停車服務與優待.....	7-1
第 8 章 門禁管制說明.....	8-1
第 9 章 住院、出院、轉院流程.....	9-1
第 10 章 膳食費	10-1
第 11 章 健保病人應自行負擔費用	11-1
第 12 章 各類證明文書之申請.....	12-1
第 13 章 其他附屬服務.....	13-1
第 14 章 出院輔具租借服務.....	14-1

第 1 章 病人住院護理須知

各位先生、女士：

為提供病人及家屬一個整潔、溫馨、安靜的環境，希望您與我們共同維護與遵守。在您一入院時，我們會為您戴上手圈，上面清楚寫明您的姓名、床號等重要資料，治療時可確認您身分的正確及安全，請勿隨意取下。謝謝合作！

一、 病房設備使用說明：

1. 病人應住本院指定床位，若有特殊需求請洽護理站，原則上同等床位不互轉。
2. 病床使用法：
 - (1) 一般病床：床尾右側搖把（可調整床頭高低）；左側搖把（可調整床尾高低）；中間搖把（可升降床的高度）；左右床欄可拉起，以維護病人安全
 - (2) 電動床：床尾及前側床欄內側皆有控制按鍵，可調整床頭、床尾高低以及病床之高度；左右床欄皆可拉起，以維護病人安全。
3. 床旁椅：本院每床均設有陪客椅，提供病人或親友休息所用，為維持走道通暢便於醫護人員為您進行相關照護，除中午 12：00~14：00 及 21：00~翌日 07：30 可拉開使用外，請將床旁椅收起。
4. 呼叫鈴：於床頭上方及浴廁內，如需協助或有問題時請按鈴，我們會儘快為您服務。
5. 空調開關：設於病房衣櫃旁或房門入口處之牆上，可依所需加以調整。
6. 輪椅：需使用輪椅，可自行至北棟 1 樓大門口借用，用畢請歸位，以利其他病人使用。
7. 吹風機：如需使用，請至護理站借用。
8. 電話：
 - (1) 差額床均備有電話，撥台北市及新北市請撥 0，不需額外計費；撥外縣市及手機請撥 9 由總機為您服務，費用出院結算。
 - (2) 公用電話位於日光室或電梯旁，採卡式及 IC 卡公用電話。
9. 被服使用規則：本院提供病人服及所需之寢具一套（枕頭 1 個、太空被 2 件）；陪病需自備或洽詢 1F 維康醫療租借(詳情請閱第 13 章)，若有被服、床墊、清潔等問題，請向護理站反應。

二、 其他設備使用須知：

1. 冷熱開水：熱水滾燙，請用熱水瓶盛裝、小心燙傷。
2. 食物保溫箱：食物需先置於不鏽鋼的容器內方可放入，並請註明床號及姓名（餐盤及塑膠製品禁止放入，因過熱會變形）。
3. 投幣式洗衣機及烘乾機：請依說明投幣使用，洗衣粉請自備。
4. 製冰機：為醫療用途使用，不可食用；同時請勿放置私人食物於內。

三、 餐點供應時間：

1. 本院病人伙食由專業營養師調製，訂餐請與護理站聯絡。
2. 三餐送達時間：早餐約 07：30 至 08：15，午餐約 11：30 至 12：15，晚餐約 17：00 至 17：45 送至病房。
3. 除管灌飲食為健保給付外，其他伙食均為自費項目。

四、 請假須知：住院期間，依健保署之規定請勿外宿，有事需離開醫院時，請告知護理人員，待醫師同意並符合請假規則後，至護理站填寫電子版請假單方可外出。

五、 診斷書：如您需要診斷書，請儘早告知主治醫師，領取證明書後，請至住出院櫃台加蓋醫院印章，始為正式文件。

六、 重大傷病須知：具有重大傷病資格之病人，請於入院時主動告知醫護人員，由住院之主治醫師認可，方得使用。

七、 辦理出院手續：出院經主治醫師允許後，請在病房內等候通知，可利用「線上刷卡(綁定亞東 LINE 好友)」、「醫指付 APP」繳費或白天持「病人異動通知單」至 1 樓住出院櫃台結帳、夜間及假日則至急診批價櫃檯結帳後，領取出院帶藥後即可出院。

八、 住院期間家屬可由 Line 的通訊：收到醫護人員通知您的家人在住院期間，如檢查、轉床、病情討論或病人個人需求等訊息，並可由 Line 回覆。綁定的成員以三等親內為主，可選擇優先主要通知者。

九、 注意事項：

1. 為提供病人安寧之休養環境，訪客請於晚上 21：00 前離開，陪伴家屬於夜間進出醫院請出示陪病證。
2. 住院期間，為維護您的隱私及避免跌倒，私人用物請收妥於床旁桌與衣櫃內。
3. 醫院為公共場所，貴重物品如現金、手機等，盡量請勿攜入病房，如為必需請您務必妥善保管，勿隨手置放桌面上避免遭竊。
4. 本院全面禁止吸菸、嚼檳榔、喝酒及大聲喧譁，並嚴禁聚賭行為。
5. 為維護住院環境安全，請遵守本院公共規範，如：嚴禁自行攜帶任何電器與延長線嚴禁烹煮食物、嚴禁煙火、禁止攜帶非法危險物品...等。
6. 醫院內請減少使用行動電話：尤其有特別標示禁止使用的單位請勿使用，以免干擾醫療儀器運作。
7. 為維護病房安寧，使用電視、手機、平板等電子設備觀看影片或聽音樂時，請調低音量或使用耳機，避免影響他人休息。
8. 如果您需要申請外籍看護工，請至行政院勞動部勞動力發展署網站 (<https://fw.wda.gov.tw/>) 查詢合法仲介公司及仲介人員；並可至 [內政部移民署居留證查詢網站](#) 查驗看護工身分。請勿透過來路不明管道聘僱，以免觸法，聘僱非法外勞最高可處罰新台幣 75 萬元。
9. 逃生方向：遇火災或其他災害時，請往平面方向疏散，並遵循人員引導！

※疏散方向請依病室內逃生平面圖進行疏散。

十、 每間病室逃生平面圖旁另備有詳細電子版「病人住院須知」敬請參閱。

十一、 若您有任何建議，可經由以下管道提供意見：

1. 住院病人滿意度調查表
2. 意見反映專線：(02)7728-1091
3. 顧客意見反映信箱：plan02@mail.femh.org.tw

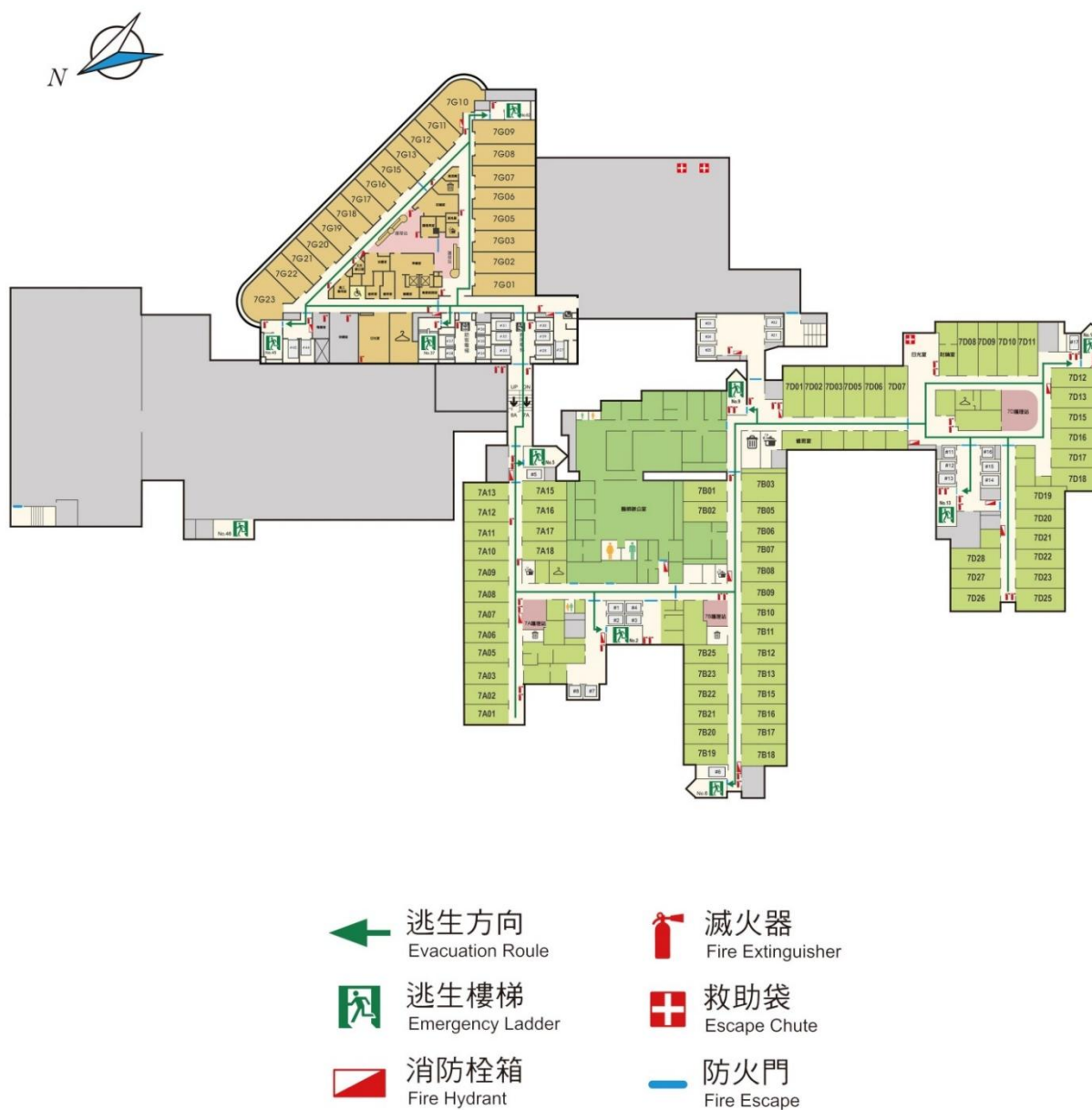
「祝您早日康復！」

第 2 章 醫院環境介紹

✓ A、B、D、G 區(南棟、北棟)樓層平面示意圖

7F

消防逃生平面圖 Evacuation Plane



✓ 病房硬體設備介紹

單人病房 (健保差額)

D、G 棟 5,000 元/7,000 元/9,000 元/10,500 元/16,000 元

(以 G 棟 9,000 元房型為例)



(以 G 棟 10,500 元房型為例)



二人病房 (健保差額)

G 棟 2,600 元 / D 棟 2,500 元
AB 棟 1,600 元 / 8A 棟(馨寧) 2,000 元
(以 G 棟為例)



三人病房

健保差額 0 元



第 3 章 餐點供應時間

- ✓ 本院病人伙食由專業營養師調製，訂餐請與護理站聯絡，各餐點訂餐及送餐時間如下，膳食費用請參考第 10 章。

項目	所有餐點(含灌食) (訂餐或更改)	所有餐點(含灌食) (禁食、停餐)	入院新訂餐 自備、禁食後復餐 僅限一般/治療餐點(排除特殊餐點)、灌食
早餐/早點	前一日 17:00 以前	當天 06:30 以前	當天 06:30 以前
午餐/午點	當天 08:00 以前	當天 10:30 以前	當天 10:30 以前
晚餐/晚點	當天 12:00 以前	當天 15:30 以前	當天 15:30 以前

註：

- ◇ 一般餐點如普通飲食；治療飲食如糖尿病飲食等。
- ◇ 特殊餐點如產婦調理飲食、特別餐、元氣雞湯套餐、元氣雞湯、碘 131 治療飲食、無油、中鏈脂肪酸、低鹽 1 克、吞嚥訓練餐、低纖維、低渣等。
- ✓ 除管灌飲食為健保給付外，其他伙食均為自費項目。
- ✓ 本院備有各式陪客餐飲食，歡迎病人家屬訂購。
- ✓ 請於送餐後 1 小時內食用，並將餐具送至餐車，如餐車已推走，將餐盤送至配膳室。
- ✓ 其它注意事項：
 1. 垃圾請拿至污物間，隨手做好環保，並依垃圾分類桶丟棄。
 2. 病房設備損壞或故障，請通知病房護理人員，以利派人維修。
 3. 為維護住院環境及安全，嚴禁攜帶非法(危險)物品、電器用品及烹煮(點火)行為，若造成傷害及毀損時，得負法律連帶責任。相關規範請參閱第 4 章說明。
 4. 本院備有經中央主管機關查驗合格之醫療氣墊床可供病人使用，經新北市政府衛生局核定，每日酌收 100 元，費用包含清潔消毒、維護及保養等。

第 4 章 本院環境安全公共規範

為維護住院環境安全，請遵守本院公共規範。

(To maintain a safe environment in the hospital, please follow the rules)

1. **嚴禁**自行攜帶任何電器，例如：電風扇、吹風機(有需要可向護理站借用)、空氣清淨機、床墊、電暖爐、電熱毯、電磁爐、快煮鍋等(Do not charge any personal electronic devices.)。
2. **嚴禁**烹煮食物(No cooking in the hospital.)。
3. **嚴禁**點火行為(Do not light fire in the hospital.)，例如：香菸、點香、燒符、紙錢。
4. **禁止攜帶**非法危險物品(Carrying contraband is strictly forbidden in the hospital.)，如炮竹、毒品、酒、電子菸等。
5. 本院**黑色及紅色插座**為醫療儀器專用，**請勿**使用(Red-black outlets in the hospital are for medical facilities only, please do not use them.)，例如：行動電源、手機、相機、筆記型電腦等設備。
6. **嚴禁**使用未經本院核准之延長線(Do not use extension cords unless permitted by the hospital.)。




違反公共危險罪者，最高得處無期徒刑！

※本院為無菸醫院，院內全面禁菸。

亞東醫院關心您

火災預防宣導

1. 本病房區有2處以上逃生出口之位置，其逃生平面圖張貼於護理站附近；各病室逃生平面圖張貼於病室門旁之牆面，發生火災時應立即喚起熟睡病患及家屬，並聽從醫護人員指引就地避難、關門或疏散至相對安全區。
2. 病患家屬私人物品及日常所需資材、尿布等，儘量統一放置於置物櫃，切勿放置於床底、靠近電源附近，以避免火災延燒。
3. 病房內走道不得放置任何物品，避免妨礙緊急事件時救援、疏散逃生動線。
4. 行動不便的年長者或無法自行移動病人遇緊急事件時應主動幫忙協助，並聽從醫護人員指引。
5. 聞到煙味、燒焦味或發現不明冒煙、火源，請立即呼救並通知醫護人員處理。
6. 請勿自行攜帶熱源機器(電暖器、烤箱、電爐、電鍋、咖啡機等)或延長線，以免發生跳電或電源過載發熱引發火災。
7. 本院全面禁止吸煙，請勿於病床、廁所或院內任何地方吸煙。
8. 請勿攜帶火源產生器(打火機、火柴等等)，避免發生火災意外。
9. 預防縱火發生，如遇可疑人士應立即通知醫護人員處理。
10. 勿將發熱物品丟棄於垃圾桶避免引起火災。
11. 如聽聞消防警鈴響起，應立即聽從護理人員指揮及確認是否真的發生火警。
12. 配膳室提供之食物保溫箱，請依照正確方式使用，以免發生火災意外。



亞東紀念醫院
FAR EASTERN MEMORIAL HOSPITAL

塑膠容器請勿放入保溫箱

Please do not put any plastic wares inside of the warmer.
Barang plastik tidak boleh disimpan tempat pemanas.
Pakiusap Bawal maglagay ng mga plastic na bag ay sa loob ng painitan.

密閉鐵罐	保麗龍類	塑膠品	紙類
			

如遇火災時可使用臨近滅火器進行初級滅火。

1.滅火器使用方式



2.滅火器使用要領



使用距離:約 1~3m

地震防護宣導



地震防護動作要領

1.辦公區：人員選擇建築物柱子旁用立刻雙手雙膝著地伏下，避免地震將人震倒，用雙臂保護頭頸部，避免掉落物砸傷；或桌面下躲避進行趴下、掩護、穩住，地震自我保護要領。



2.輔具病患：使用拄拐杖或是簡易輔具，但仍可以行動自如的人，在地震發生時，利用輔具蹲下後，將輔具放置一旁並以手保護頭部和頸部，然後躲到穩固的桌子底下作為掩護，且握住桌腳形成防護屏障，避免受傷。



地震防護動作要領

3.輪椅：病人應第一時間應立即鎖住車輪和保持坐姿以避免跌倒，並護住頭部和頸部，直到振動停止。



4.病床上：病人應留在床上，並用枕頭保護頭頸部。不要在地震搖晃時，試圖從病床移動，以免因重心不穩而摔倒造成更大的傷害。

夜晚在床上，
可用枕頭護住頭頸



轉向臥著並用枕頭保護頭頸部



第 5 章 用餐、購物資訊

- ✓ 誠品生活亞東醫院店商場位於亞東醫院南、北棟院區一樓、地下一樓，強調「創新、便利、健康、關懷」的經營概念，將生活、美饌帶入醫療場所之中。
- ✓ 提供亞東醫院醫護、行政人員、病友及家屬一個舒緩壓力、撫慰心靈的優質空間場域。
- ✓ 11 月至 12 月為美食街商場改裝期間，相關營業時間與商店異動如下表所示。
- ✓ 裝修期間店面尚無分機，敬請見諒，如有問題請洽詢：0986-866-060 蔡友姍主管。



位置	品牌	營業時間	服務內容	外送
1F 醫院入口左側	全家便利商店	24 小時	咖啡、飲料、鮮食、微波食品、茶葉蛋	X
1F 醫院入口右側	杏一醫療	週一至週日： 08:00~21:30	醫療用品	X
B1 21.22 號 電梯左側	亞東髮廊	週一至週五： 08:00~17:00 週六：08:00~16:00 週日：暫停營業	洗髮、剪髮	X
捷運連 通道口	郡是	週一至週五： 10:00~20:00 週六 10:00~19:00 週日：暫停營業	內著衣物	X
	繼光香香雞	週一至週五： 10:00~20:00 週六 10:00~19:00 週日：暫停營業	炸物、點心	施工期間 尚無外送 敬請見諒
B1 醫院 大廳手 扶梯旁	琉元堂	週一至週五： 10:00~20:00 週六 10:00~19:00 週日：暫停營業	燕窩、伴手禮	X
	FOOTDISC	週一至週五： 10:00~20:00 週六 10:00~19:00 週日：暫停營業	鞋墊、足部檢測	X
	真食補	週一至週五： 10:00~20:00 週六 10:00~19:00 週日：暫停營業	雞精、伴手禮	X

位置	品牌	營業時間	服務內容	外送
	可夫萊 精品堅果	週一至週五： 10:00~20:00 週六 10:00~19:00 週日：暫停營業	堅果、伴手禮	X
B1 醫院 大廳手 扶梯旁	天天健康餐盒	週一至週五： 10:00~19:30 週六 10:00~19:00 週日：暫停營業	健康餐盒	施工期間 尚無外送 敬請見諒
	幸福涼糕	週一至週五： 10:00~19:30 週六 10:00~19:00 週日：暫停營業	傳統糕點、小吃	
	蔡家虹三明治	週一至週六： 10:00~19:00 週日：暫停營業	手工三明治、輕食	
	胖子肉鬆	週一至週五： 10:00~20:00 週六 10:00~19:00 週日：暫停營業	肉鬆肉乾、伴手禮、 輕食	
	維康醫療	週一至週日： 08:00~21:00	醫療用品、 太空被租借	
	USTINI 我挺你健康鞋	週一至週六： 10:00~20:00 週日：暫停營業	健康鞋全系列	
	聖瑪莉	週一至週六： 10:00~20:00 週日：暫停營業	麵包、蛋糕、輕食等	
	絹花川	週一至週五： 10:00~20:00 週六 10:00~19:00 週日：暫停營業	特色服飾、配件	
	極纖房	週一至週五： 10:00~20:00 週六 10:00~19:00 週日：暫停營業	特色服飾、配件	
B1 醫院 大廳手 扶梯後	逢來閣便當	週一至週五： 10:00~19:30 週六 10:00~19:00 週日：暫停營業	葷食、素食餐盒	

位置	品牌	營業時間	服務內容	外送
B1 美食生活廣場	路易莎	週一至週五： 07:00~20:00 週六 07:00~14:00 週日：暫停營業	早餐、咖啡飲品、輕食	
	好好吃大餛飩	週一至週五： 10:00~20:00 週六 10:00~14:00 週日：暫停營業	餛飩、麵食	
B1 美食生活廣場	皇家傳承	週一至週五： 10:00~20:00 週六 10:00~14:00 週日：暫停營業	牛肉麵、麵食、飯類	施工期間 尚無外送 敬請見諒
	幸福道粥品	週一至週五： 10:00~19:30 週六 10:00~14:00 週日：暫停營業	粥品、飯類	
	叁陸老街河粉	週一至週五： 10:00~20:00 週六 10:00~14:00 週日：暫停營業	河粉、米線	
	摩斯漢堡	週一至週五： 07:00~20:00 週六 07:00~14:00 週日：暫停營業	日式速食	
	OEC 蛤蠣麵	週一至週五： 10:00~20:00 週六 10:00~14:00 週日：暫停營業	麵類、飯食	

◎若有相關變更以現場提供服務之商家為準。

◎外送服務說明：亞東醫院內，可外送時段請電洽各門市人員。



✓ 其他

祈禱室：南棟 A.B 區八樓走道內

✧ 天主教服務時間：週一~週五上午 9：00~12：00。

每週二上午 9：00~10：00 為彌撒時間。(相關異動以實際開放為準)

✧ 基督教服務時間：週一~週六下午 1：00~5：00 (相關異動以實際開放為準)



佛堂：南棟 A.B 區八樓走道內

✧ 服務時間：週一~週五上午 8：30~11：30、下午 1：30~4：30 (相關異動以實際開放為準)

影印機：一樓服務台

愛心輪椅：一樓大廳入口處、急診入口、後門入口處

提款機：北棟 31、36 號電梯前方、急診入口處、1 樓藥局旁

陽光室：D、G 棟各護理站有陽光室，提供電視觀賞及病人與家屬聚會

無線網路服務：點選 FEMH-Free 即可連用，無密碼、不需認證

第 6 章 各樓層諮詢服務資訊

服務時間：週一至週五 8:00-17:00；週六 8:00-12:00

服務諮詢項目	地 點	電 話
一般諮詢服務	一樓服務台	(02) 7728-2144
福利諮詢暨輔具租借	一樓社福櫃檯 週一至週五 8:00-17:00	(02) 7728-1277
藥物諮詢 (正確用藥教育資源中心)	一樓門診藥局旁 週一至週五 08:30-17:30 週六 09:00-12:00	(02) 7728-2123
轉診服務	一樓轉診中心	(02) 7728-1116、7728-1329
免費癌症篩檢	一樓整合式預防保健中心	(02) 7728-2209、7728-2101
牙科身心障礙特約服務	二樓牙科門診櫃檯	(02) 7728-2201
乾眼症及人工水晶體	二樓眼科門診櫃檯	(02) 7728-1376
早期療育服務	四樓兒童發展中心	(02) 7728-2297
試管嬰兒	四樓生殖醫學中心 週一至週五 10:00-12:00；13:00-17:00	(02) 7728-4032
形體美容醫學中心	六樓形體美容醫學中心櫃檯	(02) 8966-1406
高階菁英健檢中心	六樓健康管理中心櫃檯 週一至週五 10:00-16:00	(02) 7728-4665、7728-4667
一般健康檢查	地下一樓健康管理中心櫃檯 週一至週五 8:00-11:00；14:00-16:00	(02) 7728-4617、7728-4635
慢箋預約回院領藥	網路預約領藥 週一至週五 07:30-21:00 週六及休診日 07:30-14:00 	(02) 7738-6056 週一至週五 8:00-12:00； 13:00-17:00 週六 8:00-12:00
預立醫療照護諮詢門診專線：(02) 7728-2855 (週一至週五 8:00-17:00)		
特約門診專線：(02) 7738-5577、7728-1099 (週一至週五 08:00-17:00)		
客服中心專線：(02) 7738-2525 (週一至週五 08:30-16:30)		
營養諮詢專線：(02) 7728-2046 (週一至週五 8:00-12:00；13:30-17:00)		
顧客意見反映專線：(02) 7728-1091 (週一至週五 8:00-17:00)		
青少年健康中心專線：(02) 7738-0025 (週一至週五 8:00-17:00)		

✓ 樓層配置

各樓層平面配置圖請參閱本院官網/認識亞東/樓層資訊，或點選下列連結：

<https://www.femh.org.tw/intro/intro?Action=9>

北棟	樓層	南棟
16G 病房	16F	
15G 病房	15F	
14G 病房	14F	國際會議廳/營養科
13G 病房	13F	眼科雷射中心/心臟血管醫學中心/感染控制中心
12G 病房	12F	12D 病房
11G 病房	11F	11D 病房
10G 病房	10F	10D 病房/護理部/工務處/第二教室/第三會議室
9G 病房	9F	9D 病房/日間照護中心/工務處/門診 A901-A905/屋頂花園
8G 病房	8F	馨寧病房/8B 病房/8D 病房/祈禱室.佛堂/屋頂花園/第八會議室
7G 病房	7F	7A、7D 病房/7B 整合醫學急診後送病房/第七會議室
門診治療中心/亞東菁英健康管理中心 /超音波暨內視鏡中心/形體美容醫學中心	6F	6A、6B、6D 病房/教學部/醫學教育中心/共同研究室(二)/資訊處/第六會議室
內科加護病房/外科暨創傷加護病房/血液&腹膜透析中心	5F	燒燙傷中心/呼吸照護中心/神經加護病房/共同研究室(一)/第五會議室
門診 401~419/兒童發展中心/復健中心/血液透析中心/供應中心	4F	4B、4D 病房/產房/嬰兒室/嬰兒病房/兒童暨新生兒加護病房/小兒超音波.腦波.肺功能/婦女膀胱功能檢查室/生殖醫學中心
手術室/心血管加護病房/心導管室/血庫/第四會議室	3F	門診手術室/恢復室/麻醉諮詢室
門診 201~253 /批價&掛號/神經生理檢查室/皮膚科治療室/婦產科超音波/眼科檢查室/泌尿科檢查室/糖尿病衛教室/門診護理站/門診治療室/癌友資源中心	2F	門診 254-289 /耳鼻喉科/牙科/影像醫學科/青少年健康中心/高齡整合照護中心
門診 101-125 /批價&掛號/住出院中心/轉診中心/VIP 門診/藥局/心臟血管功能檢查室/肺功能檢查室/石膏室/福利諮詢暨輔具租借處/志工室/明倫身障服務中心/明倫家庭資源中心	1F	急診/藥局/整合式預防保健中心/影像醫學科/門診抽血室/磁共振造影室/出院等待區
乳房醫學中心/高階影像中心/健康管理中心/媒體中心/緊急災難應變中心/高壓氧中心/睡眠中心/視訊會議室/美食街	B1	門診 DB001-DB003 /放射腫瘤科/臨床病理科/核子醫學科/解剖病理科/藥學部/病歷室/社工室/資材處
停車場	B2	放射腫瘤治療中心
停車場	B3	
停車場	B4	
停車場	B5	

第 7 章 交通路線及停車服務與優待

✓ 來院交通路線及公車資訊

交通示意圖及接駁車班次



為因應本院就診民眾搭乘需求與提昇運輸效率，**自112年9月1日(星期五)起**，視實際搭乘情形調整接駁車班次如下，造成不便敬請見諒：

土城線			樹林線		板橋線	
週一～週五			週一～週五		週一～週五	
車次	福祥街站 來院發車時間 (僅供上車)	亞東醫院站 離院發車時間 (僅供下車)	車次	樹林區公所 來院發車時間 (僅供上車)	車次	板橋運動中心 來院發車時間 (僅供上車)
1	08:00	11:00	1	09:10	1	10:10
2	13:00	16:00	2	15:10	2	14:10
週六			週六		週六	
1	08:00	11:00	1	09:10	1	10:10



搭捷運板南線往頂埔或南港展覽館方向，於亞東醫院站下車



公車

亞東醫院站下車(南雅南路)

51號、99號、F501號、805號、812號、843號、847號、848號、889號、藍37號、藍38號

亞東科技大學站下車(四川路)

57號、796號、234號、265號、656號、705號、810號、1070號(基隆-板橋)

桃園機場乘車

1962號(大有巴士)、9103號(大溪-台北)



火車

板橋火車站轉乘捷運板南線往頂埔方向，於至亞東醫院站下車往3號連通道出口



停車服務 | 停車場均設有全自動繳費機

◎ 機車：機車停車場室內1樓

◎ 汽車：室內B3-B4



新北市政府復康巴士資訊 | 須領有身心障礙手冊

預約服務專線：(02) 8258-3200



無障礙計程車資訊 | 大都會車隊

預約叫車服務專線：手機55178

市話：4499-178按9 轉客服人員

✓ **本院停車收費及優惠說明** (本院停車場自 112 年 8 月起改行智能車牌辨識系統)

※**收費原則：**

1. 機車停車費當日30元/4小時，超過4小時收費60元。(跨日重新計算)
2. 汽車停車費前兩小時為40元/時，第三小時起30元/時。(夜間9點至早上7點前10元/時)
3. 進入停車場後，30分鐘內離開，免收停車費。
4. 繳費後，應於15分鐘內離開停車場，逾時依標準收費。

※**停車優惠說明：**

車種	優惠身份	優惠方式	請申辦者提供相關證明辦理停車優免
機車	身障者／孕婦	當日當次免費	本人身障／孕婦手冊＋本人當日就醫證明
	洗腎、(肺)復健、放射線治療病患	當日當次免費	本人健保卡＋本人當日就醫證明(治療卡)
汽車	身障者／孕婦	當日當次前二個小時免費， 之後每小時 30 元計費。 (夜間 9 點後 10 元/時)	本人身障／孕婦手冊＋本人當日就醫證明
	(肺)復健 放射線治療者	當日當次前二個小時免費， 之後每小時 30 元計費。 (夜間 9 點後 10 元/時)	本人健保卡＋本人當日就醫證明(治療卡)
	洗腎病患	當日當次前四小時免費， 之後每小時 30 元計費。 (夜間 9 點後 10 元/時)	本人健保卡＋本人當日就醫證明(治療卡)

▲當次就醫證明僅限當日停車優免使用一次。

▲洗腎、復健(肺)、放射線治療病患請直接至單位領取停車折抵券。

▲身障、孕婦者，請持相關證明至機車棟一樓停管中心辦理。

※**住院週卡 (可使用5日，不限進出次數，未使用滿5天不予退費)**

申請方式：

1. 住院病患，家屬須持護理站發給之「陪客證」至停車場管理中心辦理住院週卡，一床限辦兩張，可使用5日，不限進出次數，未使用滿5天不予退費。
2. 本停車場為週卡、臨停混合停車場，不保留車位，如遇滿位時，需排隊依序進場。
3. 申辦地點、費用與停車區域：

車 種	費用	申辦地點	停車區域
汽 車	750元/5日	本院地下停車場 B2停管中心	本院地下停車場B3、B4、B5
機 車	100元/5日	機車棟停車場 1樓停管中心	機車棟停車場1樓

第 8 章 門禁管制說明

1. 急診為管制區，實施門禁管制急診區域人員進出，防止急診暴力，減少急診壅塞，降低交叉感染風險。
2. 請依循本院出入口門禁管制時間規定(如下圖)，若有異動以院區公告之最新訊息為準。
 - 北棟大門：週一至週五 6:00-22:00、週六~日(含國定假日)6:00-17:00 開放。
 - 南棟大門(藥局旁)：週一至週五 6:00-22:00、週六 6:00-17:00 開放，週日及國定假日不開放。
 - 捷運連通道：週一至週五 6:00-22:00、週六 6:00-17:00 開放，週日及國定假日不開放。
 - 南棟側門(往機車棟)：24 小時開放，南北棟大門關閉後，(病家)憑陪病證且刷身分證或健保卡、(員工)憑識別證進入。
 - 北棟側門(往卸貨區)：週一至週五 7:00-19:00、週六~日(含國定假日)不開放。
 - B1F 管制點：24 小時開放
 - ★停車場電梯(#26、#41~43)開放 B5-2F 時間：週一至週五 6:00-22:00、週六~日(含國定假日)6:00-17:00
 - ★其餘時段：#41~43 僅可停 B5-B1F、#26 暫停使用，管制期間(病家)憑陪病證且刷身分證或健保卡、(員工)憑識別證進入



第 9 章 住院、出院、轉院流程

✓ 住院流程



1. 住院登記及報到：

✓ 門診病人

- 住院登記：若醫師已指示病患住院接受治療、檢查或手術，請務必於當日持【健保 IC 卡、身分證及住院許可證】至下列地點辦理住院登記手續，以確保住院順序及權益：
 1. 北棟一樓住出院中心：週一至週五 08:00-17:00、週六及假日 08:00-15:00
 2. 北棟一樓門診 9 號櫃台：週一至週五 17:00-23:00
 3. 其餘時段請至急診批價櫃台。
- 住院報到：預定住院當日有病床時，住院櫃檯人員會立即通知（現場告知、電話告知或 LINE 通知），請接獲通知後，請持【健保 IC 卡、身分證及住院許可證】*至住院櫃檯填寫【住院防疫規定暨同意書】並完成住院手續，若通知後超過下午 2:00 未至櫃檯報到者，本院可以取消原來安排的病房。

✓ 急診病人

- 若醫師指示病患需要住院接受治療，開出【住院許可證】，請持住院許可證至南棟一樓急診批價櫃檯辦理住院登記手續，並填寫【住院防疫規定暨同意書】。
- 有病床時，急診批價櫃檯人員會立即通知（現場告知、電話告知或 LINE 通知），請持【健保 IC 卡、身分證及住院許可證】至一樓急診批價櫃檯完成住院手續。

2. 住院檢查：完成住院前各項檢查。

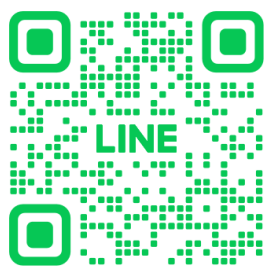
3. 入院報到/報到：

門診住院病人完成住院手續後應即向【住院中心入院服務處】報到，下午 17:00 之後直接到所屬病房之護理站報到，超過 4 小時未報到者，本院將取消原來安排的病床。急診住院病人會由醫事服務人員將病患送至病房。

※依全民健康保險醫療辦法第三條「保險對象至特約醫院、診所或助產機構就醫或分娩，應繳驗全民健康保險憑證（以下稱健保卡）」，及第十條規定「特約醫院於保險對象辦理住院手續時，應查驗其健保卡後歸還保險對象。」

✓ 出院流程

1. 護理站書記會於辦理好結帳手續後通知您，並將【病人異動通知單】交付給您。
2. 請您持【病人異動通知單】和健保 IC 卡，至北棟一樓【住出院中心】出院櫃檯辦理出院手續。
 - (1) 抽取號碼牌完成批價繳費。本院除現金支付外，另有提供【金融卡】轉帳、【線上刷卡(綁定亞東 LINE 好友)】以及【醫指付】(下載 APP 綁定信用卡，可由親友線上代為支付)等繳費服務。
 - (2) 領取醫療費用收據及所申請之相關證明書。
3. 請將門禁卡及相關租(借)用物品交回護理站，並領取出院藥物後即可離院。
4. 若您符合下列條件並事先申請，即可在【護理站】完成出院手續：
 - (1) 出院時僅需醫療費用收據正本、診斷證明書正本(或無需申請證明書)，不需申請影本。(若需證明文件影本，需至出院櫃檯辦理)。
 - (2) 出院前兩天已填妥「辦理出院手續注意事項」(請向護理站書記索取)辦理申請診斷證明書或相關出院服務或諮詢。
 - (3) 出院當日請提前告知護理站書記並完成下列程序：
 - 使用【線上刷卡繳費(亞東 LINE 好友→亞東♥健康→個人化專區)】或下載【醫指付 APP】完成繳費。
 - 領取醫療費用收據正本及診斷證明書正本。
 - 繳回門禁卡及相關租(借)用物品。
 - (4) 於護理站領取出院藥物及進行衛教(告知病人出院後之服藥、自我照顧上注意事項，門診回診或轉診事宜) 後離院。



亞東 LINE 好友



醫指付 APP 下載



醫指付操作說明 QRcode

✓ 出院注意事項

1. 病人在本院接受治療且經醫師評估後，若已無繼續住院之必要時，本院會通知出院。辦理出院當日，請於中午 11:00 前辦妥出院手續離院，以利有需要之病人能及早入院接受治療。非因醫院因素，若超過 12:00 之後，將收取空間設備使用費，費用為半日病房費用，超過 16:00 者，將收一日病房費用。
2. 住院病人經醫師診斷無繼續住院必要並通知出院而不出院者，其繼續住院之費用，健保將不予給付，相關費用應自行負擔。
3. 您可以依您的自由意願隨時申請出院。但若醫師認為您病情尚未痊癒不應出院，您仍要求出院，依醫療法規定，您或您家屬需簽具「自動出院同意書」後辦理出院手續。

✓ 轉院流程

本院配合健保政策，落實分級轉診，相關流程說明如下：

1. 經本院醫師評估患者可轉至其他醫療機構繼續接受照護時，醫院會通知辦理出院並協助轉介。
2. 病患可持本院開具之轉診單及病歷摘要，至適當照護層級的醫療院所或機構，繼續接受照護。

✓ 收治科別床型

以下為本院依收治科別可登記之住院床型參考，但因每日實際空床不一，為使您及早住院診療，最終會依您登記床型之空床，優先依序安排入住。

收治病房	收住科別	健保身份床型
內科系病房	心臟血管內科、新陳代謝科、肝膽腸胃科、腎臟內科、過敏免疫風濕科、一般醫學內科、神經醫學部	<ul style="list-style-type: none"> ● 健保房、雙人差額房(D 棟 2,500 元、G 棟 2,600 元) ● 12D 單人房(7,000 元、10,500 元) ● 15G、16G 單人房(7,000 元、9,000 元、10,500 元、16,000 元) 或 其他 G 棟單人房(9,000 元)
	胸腔內科、感染科、整合醫療內科	<ul style="list-style-type: none"> ● 健保房、雙人差額房(D 棟 2,500 元、G 棟 2,600 元) ● D 棟單人房(5,000 元) ● 12D 單人房(7,000 元、10,500 元) ● 15G、16G 單人房(7,000 元、9,000 元、10,500 元、16,000 元) 或 其他 G 棟單人房(9,000 元)
	腫瘤暨血液科	<ul style="list-style-type: none"> ● 健保房、雙人差額房(D 棟 2,500 元) ● 12D 單人房(7,000 元、10,500 元) ● 15G、16G 單人房(7,000 元、9,000 元、10,500 元、16,000 元)
外科系病房	心臟血管外科、一般外科、創傷科、大腸直腸外科、神經外科、胸腔外科、泌尿科、整形外科、骨科部	<ul style="list-style-type: none"> ● 健保房、雙人差額房(G 棟 2,600 元) ● 12D 單人房(7,000 元、10,500 元) ● 15G、16G 單人房(7,000 元、9,000 元、10,500 元、16,000 元) 或 其他 G 棟單人房(9,000 元)
婦產部病房	婦產部	<ul style="list-style-type: none"> ● 健保房、雙人差額房(D 棟 2,500 元、G 棟 2,600 元) ● B、D 棟單人房(4,000 元、5,000 元) ● 12D 單人房(7,000 元、10,500 元) ● 15G、16G 單人房(7,000 元、9,000 元、10,500 元、16,000 元) 或 其他 G 棟單人房(9,000 元)
小兒科系病房	小兒部、小兒外科	<ul style="list-style-type: none"> ● 健保房、雙人差額房(D 棟 2,500 元) ● D 棟單人房(5,000 元) ● 12D 單人房(7,000 元、10,500 元) ● 15G、16G 單人房(7,000 元、9,000 元、10,500 元、16,000 元)
其他專科病房	耳鼻喉部	<ul style="list-style-type: none"> ● 健保房、雙人差額房(D 棟 2,500 元、G 棟 2,600 元) ● D 棟單人房(5,000 元) ● 12D 單人房(7,000 元、10,500 元) ● 15G、16G 單人房(7,000 元、9,000 元、10,500 元、16,000 元) 或 其他 G 棟單人房(9,000 元)
	皮膚科、眼科部、	<ul style="list-style-type: none"> ● 健保房、雙人差額房(G 棟 2,600 元)

收治病房	收住科別	健保身份床型
	復健科、牙科部	<ul style="list-style-type: none"> ● 12D 單人房(7,000 元、10,500 元) ● 15G、16G 單人房(7,000 元、9,000 元、10,500 元、16,000 元) 或 其他 G 棟單人房(9,000 元)
	高齡醫學科	● 健保房
	安寧緩和醫療科	<ul style="list-style-type: none"> ● 健保房、雙人差額房(D 棟 2,500 元) ● D 棟單人房(4,500 元、5,000 元)
	精神暨心身醫學部	● 健保房、雙人差額房(D 棟 2000 元)

✓ **病房費用** 112 年 10 月 1 日起，收費如下。

病床等級	健保病友		自費病友	病房設備及供應品
	每日金額 (含病房費、護理費、診察費)		每日金額 (含病房費、護理費、診察費)	
	健保給付	病房費 自費差額		
G 棟單人病床- 15G、16G	1,856 元	16,000 元	17,800 元	客廳(客、卧分離)、訪客洗手檯、電視機、電冰箱、電話、免治馬桶、電動病床、盥洗用品一套、衛生紙、(冷)熱水瓶、吹風機、備用寢具(枕頭及棉被)、無線網路、陪客沙發床、訪客沙發、會客餐桌。
D、G 棟單人病床- 16G、15G、12D	1,856 元	10,500 元	12,300 元	電視機、電冰箱、電話、免治馬桶、電動病床、盥洗用品一套、衛生紙、(冷)熱水瓶、吹風機、備用寢具(枕頭及棉被)、無線網路、陪客沙發床、訪客沙發、會客餐桌。
G 棟單人病床- 7G~16G	1,856 元	9,000 元	10,800 元	電視機、電冰箱、電話、免治馬桶、電動病床、盥洗用品一套、衛生紙、(冷)熱水瓶、吹風機、備用寢具(枕頭及棉被)、無線網路、陪客沙發床、訪客沙發、會客餐桌。
D、G 棟單人病床- 16G、15G、12D	1,856 元	7,000 元	8,800 元	電視機、電冰箱、電動病床、電話、免治馬桶、盥洗用品一套、衛生紙、(冷)熱水瓶、吹風機、備用寢具(枕頭及棉被)、無線網路、陪客沙發床、訪客座椅、會客餐桌。
D 棟單人病床	1,856 元	5,000 元	6,800 元	電視機、電冰箱、電動病床、電話、盥洗用品一套、衛生紙、無線網路、陪客椅。
AB 棟單人病床	1,856 元	4,000 元	5,800 元	電視機、電冰箱、電動病床、電話、盥洗用品一套、衛生紙、無線網路、陪客椅。
G 棟雙人病床	1,856 元	2,600 元	4,400 元	電視機、電冰箱、電動病床、電話、盥洗用品一套、衛生紙、無線網路、陪客椅。
D 棟雙人病床	1,856 元	2,500 元	4,300 元	電視機、電冰箱、電動病床、電話、盥洗用品一套、衛生紙、無線網路、陪客椅。
AB 棟雙人病床 (除 8A 外)	1,856 元	1,600 元	3,400 元	電視機、電冰箱、電動病床、電話、盥洗用品一套、衛生紙、無線網路、陪客椅。
8A 棟雙人病床	1,856 元	2,000 元	3,800 元	電視機、電冰箱、電動病床、電話、盥洗用品一套、衛生紙、無線網路、陪客椅。
健保床	1,856 元	— — —	1,800 元	

- ✓ 本院為健保特約醫院。
- ✓ 以健保身份住健保保險病床者，免付病房費差額，但需按健保規定自付部分負擔。
- ✓ 若以健保身份入住非健保病床、二人房等級以上者（含二人房），應按日自付差額，以每日 00:00AM 為起算時間。
- ✓ **出院當日於中午 11:00 前完成出院手續離開病房，非因醫院因素，若超過 12:00 之後，將收取空間設備使用費，費用為半日病房費用，超過 16:00 者，將收一日病房費用。**
- ✓ 健保病房住院日數之計算，自住院之日起算，出院之日不算。關於非健保保險病床另有不同之計算標準，本院會明確告知您或您的家屬。若您是以健保身份住院，且欲入進免自付病房差額費之健保病房者，本院會優先安排健保病房，惟如健保病房不敷使用時，我們會先告知非健保病房，您應自付之病房費差額，並在徵得您的同意後，安排入住非健保病房。您也可以依照自己的意願來選擇病房等級，本院會依空床情形做適當安排。
- ✓ 當您入住病房後，為減少作業及資源浪費，同等級病床原則上不接受更換床位。符合下列需求，若想更換病房，請隨時向護理站提出申請。
 - 差額病床轉健保床：必須要本科病床有空床時，優先轉回本科之健保病床。
 - 健保病床轉差額病床：差額病床有空床時，即可轉床。
- ✓ **本院床位安排以同性別為優先考量，然基於醫療照護及病情治療需求，健保病床同室可安排不同性別病人入住。**

✓ 病人權利與義務

◇ 就醫病人的權利

- 一、您有權獲得安全、高品質的醫療照護，不受任何歧視。
- 二、您有權在接受本院醫療人員診治時，詢問並得知有關病情、治療方針、替代方案、治療可能產生的風險及預後情形。
- 三、您有權參與診療照護的過程與決策(包括醫師建議之檢查、治療、手術)，您的醫療照護團隊(醫師、護士等)，也將說明當您拒絕接受建議的治療方法時，醫學上的結果。
- 四、當您需要接受手術、侵襲性檢查或治療行為，本院醫師會先說明手術的原因、手術成功率或可能發生之併發症及危險，經您或您的配偶、親屬或關係人了解，並簽具手術及麻醉同意書，才會為您手術及麻醉。但若情況緊急，為搶救病人生命，依醫療法規定，得先為您進行手術和侵襲性檢查或醫療處置。
- 五、您的就醫過程中病情資料與紀錄，均由本院依法善盡保管與保密義務。本院應您的親屬、陪同家屬之要求，得適時向其解說您的病情，若您不願特定家屬知悉您的病情，請事先以書面通知護理站、或您的主治醫師，以利本院處理。
- 六、本院為教學醫院，為促進醫學教育，培養優秀之醫療人員，懇請您配合相關之教學活動。您有權利參與或拒絕任何與治療無關之檢驗、測試等相關活動。您的拒絕不會影響到本院人員對您的服務態度及所提供之醫療品質。
- 七、您有權利在合理付費機制下，申請個人各項檢查報告影本，診斷證明、病歷摘要等資料。
- 八、為維護您的醫療自主權，您有權選擇安寧緩和醫療條例，您可以向護理站索取「預立醫療委任代理人委任書」，預先指定代理人，填寫此份授權書之目的在您無法表達意願時，可以由該代理人代替您參與相關之醫療決定。
- 九、您有權接受持續性的醫療照護或追蹤，至一段療程結束，不會中途無故被中止繼續醫療。
- 十、您若對本院之服務有任何建議或意見時，歡迎您填寫顧客意見單投入意見箱或撥打本院顧客反映專線(02)7728-1091，或送電子郵件至院長信箱femh10000@mail.femh.org.tw。

◇ 就醫病人的義務

- 一、請您主動將自身的健康狀況、過去病史、藥物過敏史及其他有關詳情，誠實告知醫護人員，以提高對醫療資訊之良好判斷，才能提供較適當之醫療服務。
- 二、您有責任在您不了解醫療用語或照護計畫時，主動詢問醫療照護團隊。
- 三、您有責任按照您的照護計劃執行，如果不能或不願遵從照護計劃，您有責任告訴您的照護團隊。他們將向您說明不遵循建議治療的醫學後果，您必須自行對這些後果負責。
- 四、您有責任遵守本院的規定及尊重其他病人、工作人員，並珍惜醫療資源。
- 五、請您支付屬於自行負擔的醫療費用，若有任何困難，請向本院社會工作室洽詢相關醫療補助之可行性【洽詢電話：(02) 77281278 或(02)77281277】

◇ 病人或家屬配合事項

- 當您辦好住院後，醫師會依照您的需要，開具膳食種類醫囑，若您不想接受醫院提供之膳食，請向護理站聲明。
- 您入院後如要暫時離開病房，請通知護理人員，以免影響治療；欲外出離院者，請先徵得主治醫師同意，填寫請假單，向護理站辦理請假手續，若您是健保身分住院，依規定晚間不得外宿，未經請假即離院者，本院得視為自動出院（全民健康保險醫療辦法第十三條）。
- 本院為維護安全及病人權益，訂有管制時間。您住院期間如有人陪伴照料，請在辦理入院手續時，向護理站人員辦理陪病證，並請隨身攜帶，以便陪病者出入醫院。本院門禁期間，僅持有陪病證可進出病房，至於無陪病證者，請在晚上 9:00 離院。（若無陪病證者，請配合醫院時間離院。）
- 請您配合維護病房安寧，勿大聲喧嘩，以免影響其他病人休息。
- 為維護病房安全，任何人不得在病房、浴室烹煮食物。配膳室設有保溫箱，可供保溫食物。
- 為維護您的財物安全，請勿攜帶貴重物品到院。
- 請勿攜帶寵物入院，以預防傳染疾病及擾亂安寧。
- 請您配合醫護人員進行醫療計畫，如果您無法接受醫護人員安排的醫療計畫，請將原因告知醫護人員，以便安排其他醫療方式。
- 住院期間請您不要服用非本院提供之藥品，如果您有服用，應事先告知醫護人員。
- 為維護您的權益與健康，請勿聽信陌生人推銷任何物品或藥品，亦勿接受發送之傳單，以免受騙。如有不明人士推銷任何物品及醫療用品，請告知護理站。
- **為能即時提供病人住院期間或後續門診治療相關訊息，網路辦理陪探病作業申請，建議您與家人可申辦亞東 LINE 好友綁定服務，無論平時聯繫家屬或緊急通知家屬到院，可免受疫情限制探病影響，達醫病溝通不中斷。（相關作業請洽各病房書記或北棟一樓住出院中心）**
- 為了您與家人健康，請多洗手，並為避免病菌之污染與散播，依主管機關要求實施感染管制措施：穿著病人服、推點滴架或有其他輸液或導管者、坐輪椅、戴 N95 口罩等之病人，請勿進入餐廳、商店街用餐或購買物品，請您委由家屬或委託其他人代為購買，或利用外送服務，疾病感染管制需要大家配合，請勿穿著病人服外出，離開院區。

**為了您與家人的健康，請多洗手
請勿穿著病人服及懸掛輸液導管或 N95 口罩**

進入餐廳或商店街購物，同時請勿穿著病人服離開院區
如有需要請由家屬或委託其他人代為購買



✓ 陪病、探病規範

※若國內外發生嚴重傳染病所致之疫情管制需求，本院陪、探病規定將依各級單位要求進行滾動式調整，相關最新異動說明以本院官網及院區公告之最新訊息為準。

本院現行陪、探病規範如下：

◇ 陪病：

- 一、住院病人之陪病人數以 1 人為限，但病人為兒童(12 歲以下)、老人(65 歲以上)、身心障礙或經醫療機構評估有照護需求者(如行動不便、生活無法自理等)，陪病人數上限為 2 人。
- 二、具有 COVID-19 相關症狀者應儘量避免前往醫院陪病，如有必要陪病時，於入院陪病當日進行 1 次家用快篩陰性後陪病。
- 三、三、住院期間陪病者如果有相關症狀，請執行家用快篩，陽性建議返家休息。

◇ 探病：住院病人有條件開放探病

- 一、探病時段為每日固定 1 時段(加護病房 14:00-14:30，普通病房 14:00-15:00)。
- 二、每名住院病人限每次至多 2 名訪客為原則。但符合下列例外情形之探病時段及訪客人數不在此限：
 1. 病人實施手術、侵入性檢查或治療等，須由家屬陪同，或依法規須家屬親自簽署同意書或文件。
 2. 急診、加護病房或安寧病房等特殊單位，因應病人病情說明之需要。
 3. 病人病情惡化或病危探視。
 4. 其他特殊原因，經評估有探病必要且經醫療機構同意。

◇ 探病注意事項：具有 COVID-19 相關症狀者，應儘量避免前往醫院探病，如有必要探病時，應全程配戴口罩及落實手部衛生。

✓ 其他陪、探病規範

- 一、6歲以下兒童抵抗力較弱，易感染疾病，所以請勿帶來探病及陪病。
- 二、家屬如欲了解病人之病情，請其在探病時間親自探視，由醫師當面說明，不受理電話查詢，以維護病人隱私，避免受到干擾與誤傳。
- 三、如病人需要接受隔離治療，家屬及訪客應遵循醫護人員的指示執行預防措施。
- 四、因治療需要，在解釋原因後，請陪病及探病家屬、訪客至病房外等候。
- 五、家屬或訪客如有上呼吸道感染者，進入病室探視病人需配戴口罩，並請縮短接觸病人的時間，以免病人再度受到感染。
- 六、探病前、後請家屬及訪客洗手。
- 七、為防止無線電波干擾醫療儀器，請配合本院於指定區域內禁止使用手機之規範。
- 八、院區全面禁止吸菸、喝酒、嚼檳榔、隨地丟垃圾、大聲喧嘩及嚴禁聚賭行為。
- 九、為維護院區安全，病房內嚴禁冥拜、煙火及使用電器用具。
- 十、嚴禁任何推銷行為。
- 十一、嚴禁攜帶動物到院探病或陪病，以避免感染。
- 十二、病人及陪病家屬所有貴重財物，請家屬謹慎保管或帶回家，以免遺失。
- 十三、請維護病房內之清潔，如有未食用完之食物殘渣請拿至污物間，放置於「廚餘桶」回收，避免孳生蚊蠅、蟑螂。
- 十四、本院提供病人服及寢具一套（枕頭、太空被）；家屬可自備或至南棟一樓維康醫療用品租用（請參閱第13章）。
- 十五、夜間訪客限制，一般病房每日探病時間21：00結束，總機廣播提醒訪客離開；晚間22：00至翌日06：00為門禁管制時間，凡無陪病證者，在門禁管制前請主動離開醫院。
- 十六、陪病證發放：
 - （一）病房區每位病人一入院可提供一張陪病證，夜間以一人留宿陪伴為原則，若病情需要則須由護理人員評估後，視情況增加。
 - （二）長期住院病人，家屬可持陪病證至停車場管理中心辦理住院停車週卡（請參閱第7章）
- 十七、家屬若在夜間接獲病人有突發事件或病危通知，家屬來院時則在警勤服務台的訪客登記本上登記後，始可進入醫院。
- 十八、新興疾病或傳染病發生時，需配合衛生主管機關之規定及「傳染病防治作業準則」執行各項防疫措施，以杜絕院內感染。
- 十九、配合醫療作業需要，陪客床使用時段為22：00至翌日07：00及13：00至14：30。
- 二十、陪病家屬若經測量體溫（ $>38^{\circ}\text{C}$ ）發現有發燒情形時，請負責護理師先提供外科口罩配戴，協助指導其儘速就醫，並請其離開醫院返家休養。

第 10 章 膳食費

- ◇ 除了管灌飲食由健保給付外，膳食費均由病人自付，其計算自開伙之日起算，餐費採「依餐」收費。
- ◇ 本院營養科通過衛生福利部餐飲業食品安全管制系統(HACCP)衛生評鑑，符合食品衛生安全規範。
- ◇ 餐點由專業營養師精心設計，敬請訂餐以輔助醫療效果。
- ◇ 餐點包含「一般餐飲」及「特殊疾病飲食」，病人及陪客皆可訂餐，欲訂餐者請聯絡護理站，以便適時備餐。
- ◇ 營養科飲食費收費
 - 一般餐飲(適用於不需任何飲食限制的病人及陪客)

名稱	普通/軟質飲食			產婦調理飲食			兒童餐		
餐點特色	本飲食是一種均衡飲食符合成年人營養需求			由營養師精心調配，每天供應 3 正餐 2 點心			依不同年紀調整質地		
							餐點	A 餐	B 餐
							質地	半流	細碎
							適用年齡	1~2 歲	3~6 歲
價格 (元)	早餐	午餐	晚餐	早餐	午餐	晚餐	早餐	午餐	晚餐
	90	130	130	150	600	600	80	110-125	110-125
供應樣式									
名稱	特別餐			元氣雞湯套餐			素食餐		
餐點特色	供應 3 正餐 1 晚點之精緻餐點			供應紅棗枸杞雞湯，搭配飯、稀飯等主食。早餐供應中式餐點			供應各式健康素食餐點		
價格 (元)	早餐	午餐	晚餐	早餐	午餐	晚餐	早餐	午餐	晚餐
	100	250	280	80	110	110	90	130	130
供應樣式									

- 特殊疾病飲食(需特殊飲食限制者，請遵循醫囑選擇訂餐種類)

名稱		各式治療飲食			細碎/泥狀飲食			流質飲食(全流/半流)		
餐點特色		適用糖尿病、腎臟病、高脂血症、肝硬化、高血壓、痛風、減重者。熱量及營養成分依病情及個人需求而定			營養均衡，適用於不需飲食限制，但咀嚼及吞嚥功能不佳者			適用於食慾不佳、咀嚼困難、無牙和腸胃不適者。供應 3 正餐 3 點心		
價格 (元)		早餐	午餐	晚餐	早餐	午餐	晚餐	早餐	午餐	晚餐
		90	130	130	90	130	130	90	110	110
供應樣式										
名稱		高蛋白質飲食								
餐點特色		適用於營養不良、燒燙傷、外科手術前後、惡病質、神經性厭食症等需高蛋白飲食者。								
價格 (元)		早餐	午餐	晚餐						
		130~140	145~170	175~190						
供應樣式										

- 吞嚥訓練飲食(恕不接受飲食禁忌，請遵循醫囑及吞嚥訓練選擇訂餐種類)

IDDSI 分級	Level 1~3 級	Level 4 級 全餐	Level 4 級 訓練小餐	Level 5 級 全餐	Level 5 級 訓練小餐
供應形式	三正餐 早點心 午點心	三正餐 早點心 午點心	三正餐 早點心 午點心	三正餐 早點心 午點心	三正餐 早點心 午點心
每餐(點心) 收費	60 元	90 元/正餐 20 元/點心	30 元/正餐 20 元/點心	50 元/正餐 20 元/點心	30 元/正餐 20 元/點心
每日收費	300 元	310 元	130 元	190 元	130 元
備註	1.不開放個人禁忌 2.可單訂點心	1.有提供素食，但僅有三種素食選項(早素、全素、蛋奶素) 2.不開放個人禁忌 3.可單訂點心			

◎若有相關變更以實際提供服務之收費標準為依據。

■ 其他收費說明

項目	金額	項目	金額
一般營養品	60 元/餐	加青菜	20 元/份
特殊營養品	90 元/餐	加全穀飯	20 元/碗
加飯	10 元/碗	選全穀飯	加 10 元/碗
加稀飯	10 元/碗	選麵條	加 10 元/碗
加麵條	20 元/碗	產婦午/晚點	60 元/份
加饅頭	15 元/個	加水果	40 元/份
加增稠粉	10 元/份		

- ◇ 自費元素飲食依卡數收費
- ◇ 飲食費會依食材成本波動而做調整
- ◇ 可能因天災或疫情等不可抗力因素，調整供應模式，敬請見諒。
- ◇ **過敏原警示：**營養科供應餐點之生產製程，其設備或生產管線有處理甲殼類、芒果，花生、牛奶、蛋、堅果，芝麻、含麩質之穀物、大豆、魚類及其製品，及使用亞硝酸鹽或二氧化硫等產品。不適用於對上述 11 種過敏原過敏者。
- ◇ 營養科各種「營養補充品」使用方式指導及「病房及門診營養諮詢」服務，歡迎諮詢！
- ◇ 若有訂購營養品的需求：
 - 1.可掃描右圖 QR code，進入訂購表單填寫您的品項後送出，
將會有專人協助處理
 - 2.處理營養品需時間，請至少於出院前 2 個工作天訂購
 - 3.如有營養諮詢問題自費會診營養師，僅訂購流程問題
請護理師聯絡營養師
- ◇ 訂餐諮詢電話:(02)8966-7000 轉 1001



第 11 章 健保病人應自行負擔費用

- ✓ 雖然您有全民健保，但依法您仍應對健保給付費用，自付一定比率，其比率如下：
 1. 住院日數 1-30 日者，部分負擔比例為 10%
 2. 住院日數 31-60 日者，部分負擔比例 20%
 3. 住院日數 61 日以上者，部分負擔比例為 30%
- ✓ 病人每次住院三十日以下應自行負擔之費用，最高上限為新台幣 5 萬 1 千(限同一疾病)，若當年入住醫院二次或二次以上，而「全年」入住院三十日以下，其自行負擔金額最高上限為新台幣 8 萬 6 千元者(不限同一疾病)，前二項自行負擔上限，將隨健保規定變動而調整。本院對自行負擔費用上限不作控制，因此您超過上限多繳之費用，請至健保署申請退費。(上限金額以健保署適用年度之公告為準)
- ✓ 免自行負擔項目如下：1、重大傷病 2、分娩 3、接受第三十二條所定之預防保健服務 4、山地離島地區之就醫 5、其他：榮民、福保、職傷、職病、百歲人瑞、三歲以下兒童。
- ✓ **依健保規定，以下各項為全民健保不給付，需由病人自費：**
 - 一、全民健康保險法第五十一條
 1. 依其他法令應由各級政府負擔費用之醫療服務項目。
 2. 預防接種及其他由各級政府負擔費用之醫療服務項目。
 3. 藥癮治療、美容外科手術、非外傷治療性齒列矯正、預防性手術、人工協助生殖技術、變性手術。
 4. 成藥、醫師藥師藥劑生指示藥品。
 5. 指定醫師、特別護士及護理師。
 6. 血液。但因緊急傷病經醫師診斷認為必要之輸血，不在此限。
 7. 人體試驗。
 8. 日間住院。但精神病照護，不在此限。
 9. 管灌飲食以外之膳食、病房費差額。
 10. 病人交通、掛號、證明文件。
 11. 義齒、義眼、眼鏡、助聽器、輪椅、拐杖及其他非具積極治療性之裝具。
 12. 其他由保險人擬訂，經健保會審議，報主管機關核定公告之診療服務及藥物。
 - 二、全民健康保險法第五十三條
 1. 住院治療經診斷並通知出院，而繼續住院之部分。
 2. 有不當重複就醫或其他不當使用醫療資源之保險對象，未依保險人輔導於指定之保險醫事服務機構就醫。但情況緊急時不在此限。
 3. 使用經事前審查，非屬醫療必要之診療服務或藥物。
 4. 違反本保險規定之有關就醫程序。
- ✓ 本院所提供全民健保不給付之醫療服務項目，本院均會事先告知病人，獲得其同意，並填具「自費同意書」。但緊急情況為治療所必須者，無法事先告知病人或其家屬，不在此限。
- ✓ 若您無力負擔醫療費用，可向本院社會工作室洽詢相關之醫療補助。(本院社會工作室位於地下一樓，諮詢專線：(02)8966-7000 分機 1277。
- ✓ 凡住院逾 7 日且醫療費用達新臺幣 2 萬元者，或長期住院病人住院 30 日以上且醫療費用

達新臺幣 5 千元者，將以 Line Bot 推播醫療費用繳款通知(未綁定者提供預繳繳款單)，請於三日內利用『線上刷卡(綁定亞東 LINE 好友)』、『醫指付 APP』或至北棟一樓住院櫃檯繳付。

- ✓ 若您是健保身分入院，於診治醫師診斷可出院時，請您配合辦理出院手續，經通知拒不出院者，依規定應自行負擔有關費用。

第 12 章 各類證明文書之申請

一、申請出院病歷摘要

(一) 住院期間，請儘早告知主治醫師，本院會在您出院當日交付。

(二) 若您出院後再申請，則需至北棟一樓病歷影印 6 號櫃台申請。

(三) 出院病歷摘要工本費：每份 200 元。

(四) 中文出院病歷摘要工本費：每份 650 元。(需 7 天後交付)

二、本院提供影印病歷，請您向護理站申請辦理，基本收費 200 元，超過十張每張 5 元，本院會盡快交付給您。若您出院後申請，不需要額外掛號，只需要攜帶證明文件至北棟一樓病歷影印 6 號櫃台申請。

三、申請中英文出生證明：請攜帶父母身分證正本或夫妻戶口名簿正本，至南棟四樓向婦產部秘書處申請辦理，當天即可取得出生證明。每份出生證明：中文 100 元，英文 200 元，第二份起每份 20 元。

四、申請診斷證明：請於出院前儘早告知醫師或護理人員，本院將於出院當日交付。若出院後始申請，則需經門診掛號才能辦理。

(一) 甲種診斷證明書：每份 2500 元。

(二) 乙種診斷證明書：每份 200 元，第二份起每份 20 元。

(三) 重大傷病申請書：每份 200 元。

(四) 丙種就醫證明書：每份 50 元。

(五) 英文診斷證明書：每份 200 元，第二份起每份 20 元。

(六) 勞保殘廢證明書：每份 500 元。

(七) 勞保傷病診斷證明書：每份 200 元。

(八) 塵肺症診斷證明書：1000 元。

(九) 申請外籍看護工證明書：每份 500 元。

(十) 學生平安保險證明書：每份 200 元。

(十一) 大陸同胞來台探病用診斷書：每份 200 元。

(十二) 外籍看護工申審證明書：每份 1000 元。

五、申請各種檢查報告資料：出院前請向護理站申請辦理。

(一) 複製 X 光、CT、MRI 光碟片：每片光碟片 200 元。

(二) 心導管光碟片：每份 200 元。

(三) 檢驗報告：基本收費 200 元，超過十張每張 5 元。

(四) 若出院後始申請者：複製 X 光、CT、MRI 光碟片請至南棟二樓影像醫學科櫃檯申請辦理。心導管光碟片，請至北棟三樓心導管室申請辦理。檢驗報告，請至北棟一樓住院中心病歷影印櫃台辦理。

六、申請死亡證明書者，應備妥申請人及死亡者之身分證明文件，至護理站辦理。每份死亡證明書：中文 100 元，英文：200 元，第二份起每份 20 元。

七、上述第一條至第五條文書申請，應由病人本人或其授權之人提出申請。但病人死亡者，可由利害關係之親屬或家屬提出申請。第六條之文書，得由其親屬或家屬提出申請。

八、非住院病人申請病歷資料，請至北棟一樓病歷影印 6 號櫃台申請，申請必須攜帶證件如下規定，申請人：

(一) 病人本人須提供本人之正本身分證明文件。

(二) 親屬代為申請：

1. 親屬範圍：配偶、本人之父母及養父母、成年子女及成年養子女、成年兄弟姊妹及成年養兄弟姊妹、祖父母。申請人無需持委託書：需檢附與病人親屬關係證明文件，例如戶口謄本、身分證正本。
2. 病人為未成年人或無行為能力者，均須由其法定代理人、配偶或親屬辦理之。親屬代為申請，為證明兩者之關係，需攜帶申請人及病人身分證正本或其他足資證明其關係之文件正本。

(三) 非上述所列親屬代為申請：

1. 受託人須持病人簽章的委託書、病人身分證證明文件正本及受託人的身分證證明文件正本。
2. 監護人或法定代理人：應取得監護人或法定代理人證明文件。
3. 無親屬之病人需要安置，得由輔導之社工人員以關係人身分提出申請。

(四) 性侵病歷資料，須由社工人員陪同申請。

(五) 家暴病歷資料，原則上須本人申請，若病人無法親自申請時，受委託人無論是親屬或非親屬者均需持病人委託書、病人身分證正本。

(六) 病人已死亡者，具繼承者之親屬，均可申請其病歷資料。

(七) 申請人與病人具有利害關係之爭議時，申請人應提出病人親自簽署之書面同意文件，並檢附病人身分證正本。

(八) 當病人明示病歷不可影印(病歷記錄)時，則除病人本人外，其餘均不受理申請。

九、郵寄服務：如病人申請出院病摘，無法立即完成，病人可先批價繳交費用及留下信封地址批價單及信封交北棟一樓病歷影印 6 號櫃台，病摘完成後由病歷室影印寄交病人。

第 13 章 其他附屬服務

- ✓ 本院為提昇病人住院期間之生活品質，提供下列附屬設施及服務，請多加利用：
 - ◇ 餐飲中心：於北棟地下一樓設有美食生活廣場提供三餐，一樓及地下一樓設有咖啡廳。
 - ◇ 本院備有『救護車』，提供收費服務，如您有需要，可向護理站洽詢相關收費，若需要服務，護理人員會為您安排。
 - ◇ 停車場：本院設有室內汽機車收費停車場，收費詳細資料請閱第 7 章。
- ✓ 如需要請照顧服務員看護病人服務，各護理站可以協助連絡聘請照顧服務員或向護理站索取相關資訊、電話。
- ✓ 家屬如需要太空被，可至北棟一樓維康醫療用品租用。
- ✓ 本院 1 樓社福諮詢櫃檯、12 號用印櫃檯、2 樓癌症資源中心提供預立安寧意願書、器官捐贈同意書之索取，相關病人自主權利法的問題，歡迎向本院社工師諮詢，諮詢專線：(02)8966-7000 分機 1445。
- ✓ 如需要殯葬相關之服務，可向護理站洽詢。

太空被租借服務 陪病家屬太空被租借辦法

收費方式

每件太空被租金100元/次，需於30天內歸還
租借時，需先押1000元保證金，待太空被歸還後退回保證金

租借流程

- (一)有需求之陪病家屬須至醫療用品店洽詢
- (二)服務人員將說明租借流程及收費標準
- (三)填妥租借收據及繳交保證金

歸還流程

- (一)持保證金收執聯及太空被至原租借地點
- (二)經雙方檢視確認，太空被無其他顏色污漬、損壞完整歸還後退還保證金

服務地點

亞東醫院1F維康醫療
02-6637-7768 #103
週一至週日上午8:00-晚上9:00

醫療用品店街提供購物滿2000元可享免費宅配到府、貨到付款服務
詳情請洽專櫃人員，歡迎多加利用

✓ 就醫參考症狀一覽表

科別	症狀
心臟內科	高血壓、胸痛、頭痛、頭暈、疲倦、昏厥、心悸、心雜音、心律不整、胸部不適、心臟無力、心肌梗塞、呼吸困難、高血脂、下肢水腫、四肢冰冷、頸部不適、四肢麻木、末梢循環不良、風濕性心臟病、動脈硬化性心臟病、冠狀動脈性心臟病。
心臟外科	洗腎患者之血管通路手術、微創心臟手術、心臟衰竭、心臟移植與評估 冠狀動脈疾病：胸悶、胸痛、冒冷汗 瓣膜性心臟病：呼吸喘、肢體水腫、心悸、頭暈、暈厥 先天性心臟病：發紺、呼吸喘、肢體水腫 主動脈疾病：胸背痛、腹背痛、腹部觸診搏動性腫塊 周邊血管疾病：肢體冰冷麻痛、傷口癒合不良、間歇性跛行 靜脈曲張：下肢腫脹、皮膚色素沉著、傷口癒合不良、下肢蚯蚓狀血管浮凸
一般內科	凡 18 歲以上有慢性疾病症，覺得身體不舒服者，皆可看診。
肝膽胃腸科	腹痛、消化不良、腹鳴、腹脹、腹瀉、大便不規則、血便、黑便、食慾不振、胃酸、胃潰瘍、吐血、吞嚥困難、大腸癌肉病史；眼白黃、皮膚呈黃、茶色尿、B 型肝炎、C 型肝炎、白色便、肝機能異常、膽結石、B 型肝炎疫苗注射。
胸腔內科	感冒、咳嗽、咳血、呼吸道感染、支氣管炎、肺炎、胸痛、胸悶、呼吸困難、氣喘、肺氣腫、肺結核、肺膿瘍、肺腫瘤、肺塵症、睡眠呼吸中止症、支氣管擴張症等各種肺部疾病。
過敏免疫風濕科	關節炎（痛風、類風濕性、退化性、感染性等）、脊椎炎、腰脊肩痛、過敏性鼻炎、藥物食物等過敏症、紅斑性狼瘡、硬皮症、皮肌炎血管炎等病和自體免疫疾病。
新陳代謝科	糖尿病、肥胖、血脂肪、尿酸代謝異常、骨質疏鬆、甲狀腺病變、副甲狀腺病變、腦下垂體病變、腎上腺疾病、各種內分泌異常。
腎臟內科	腎臟發炎、血尿、尿蛋白、水腫、尿毒症、尿路感染、電解質不平衡。
神經醫學部	頭痛、頸痛、腰酸背痛、神經痛、肌肉疼痛、手麻腳麻、四肢無力、頭暈、昏厥、抽搐、痙攣、癲癇、手腳顫抖、不自主運動、步態不穩、巴金森氏症、中風、半身不遂、意識障礙、癡呆、顏面神經麻痺、感覺異常、腦炎、腦膜炎、肌肉病變、神經病變、腦瘤。
感染科	不明原因發燒及各種感染。
一般外科	一般外傷、乳房硬塊、甲狀腺肥大、表皮及軟部組織腫瘤、疝氣、腹腔內器官手術（胃腸出血、腸阻塞、盲腸炎、腹膜炎、肝膽腫瘤、膽道結石、脾臟及胰臟疾病、腹腔內腫瘤）。
小兒外科	一般外傷、舌繫帶、皮膚腫瘤、多指、血管瘤、斜頸、肛門瘻管、小腸移植、腸衰竭、小兒疝氣、隱睪症、浮動性睪丸、包皮手術、包埋性陰莖、尿道下裂、精索靜脈曲張、輸尿管逆流手術、腎盂輸尿管狹窄手術、闌尾炎、腸套疊、嬰兒胃幽門狹窄、胃腸穿孔、腸扭轉、膽管囊腫、無肛症，肛門異位、小腸閉鎖、腸道複製囊腫、巨結腸症、食道氣管瘻管、

科別	症狀
	游離肺、橫膈膜疝氣、囊狀淋巴管瘤、膽道閉鎖、氣胸、膿胸、漏斗胸、兒童腫瘤。
胸腔外科	肺部腫瘤、膿胸、血胸、氣胸、胸部外傷、食道阻塞、食道腫瘤、手汗症、狐臭。
神經外科	頭部撞傷、脊椎外傷、腦瘤、顱內出血、疼痛（如三叉神經痛、坐骨神經痛）、背部疼痛、四肢麻痺。
整形外科	血管瘤、脂肪瘤、外傷處理、糖尿病足、褥瘡、四肢神經血管手術、雷射治痣、去斑、割雙眼皮、眼袋、隆鼻、隆乳、抽脂、手部重建、乳房重建、燒燙傷、兔唇、顎裂、多指（趾）症、顏面重建、狐臭、男性女乳症、植髮、偏頭痛手術。
泌尿科	泌尿道腫瘤、攝護腺肥大、腎結石、膀胱結石、血尿、頻尿、小便無力、尿道下裂、隱睪、陰囊腫痛、夜尿、尿失禁、男性不孕、男性性機能異常、包皮、性病、膀胱機能異常。
大腸直腸外科	便血、內外痔、脫肛、便秘、大便失禁、肛門瘻管、腹脹、大便不規則（裏急後重感）、肛門痛腫、下腹部腫瘤、大腸癌、直腸肛門癌。
骨科	骨折、骨骼疼痛、脫臼、骨髓炎、關節退化、腰酸背痛、關節炎、骨畸形、骨腫瘤、脊椎病變、小兒骨關節異常、脊椎骨外傷、坐骨神經痛、背部疼痛、四肢酸麻。
婦產科	產前檢查、產後檢查、不規則陰道出血、白帶或不正常分泌物、月經失調、經痛、不孕症、腹部疼痛、避孕諮詢、優生保健諮詢、人工流產、女性結紮、子宮頸抹片、子宮或膀胱脫垂、頻尿、夜尿、尿失禁、婦科癌症、更年期不適、陰道雷射、子宮鏡檢查。
不孕症科	人工受孕、精液檢查、精卵輸卵管植入術、體外受精及胚胎植入術（及試管嬰兒），精、卵、胚胎冷凍，精子顯微注射。
一般兒科	凡 18 歲以下身體不適者，皆可看診。
小兒神經科	頭痛、腦膜炎、過動、注意力不集中、睡眠問題、癲癇、妥瑞氏症、發展遲緩、神經病變。
小兒感染科	中耳炎、腸病毒、肺炎、不明原因發燒及各種感染。
小兒心臟科	心律不整、胸悶、川崎氏症、先天性或風濕性心臟病、心肌炎。
小兒肝膽胃腸科	腸胃道不適、脹氣、過瘦、肥胖、黃疸、便秘、營養不良。
小兒過敏免疫風濕科	過敏、氣喘、關節炎、氣管炎、紅斑性狼瘡、免疫系統疾病。
小兒遺傳內分泌科	身材矮小、性早熟、甲狀腺疾病、基因檢查、兒童糖尿病、先天性疾病、肥胖。
小兒血液腫瘤科	常規血液檢查、紅血球異常、白血球異常、血小板異常、不明原因出血或瘀血、兒童癌症。
新生兒科	早產兒追蹤、新生兒疾病。
健兒門診	預防接種、生長發展評估。
兒少健康體位促進	兒童及青少年體重過重。

科別	症狀
一般牙科	一般牙科疾病、蛀牙、牙齒疼痛、牙齦腫大、出血、化膿、口腔感染、定牙齒檢查、口腔癌篩檢、牙齒美白、植牙。
牙周病科	洗牙、牙齒美白、牙根敏感、牙縫變大、牙齒搖動、口臭、牙齦發炎、牙齦萎縮、牙根露出、纖維性異常增生、植牙。
矯正牙科	齒列不正、顎骨發育不良、牙齒空間不足、縫隙太大、咬合功能異常。
假牙鑲復科	固定假牙、活動假牙、全口重建。
牙髓病科	牙齒疼痛、鈣化根管、斷械處理、根管治療、顯微根管治療、牙根尖手術。
口腔外科	正顎手術、智齒拔除、口腔感染流膿、蜂窩性組織炎、口腔不明腫瘤、顎骨病變、口腔不明潰瘍、口腔紅斑白斑病變、口腔癌治療、口乾症、顫顎關節疼痛、植牙。
兒童牙科	兒童牙齒健檢、蛀牙、牙齒疼痛、兒童困難配合治療。
特殊需求者牙科	特殊需求者口腔檢查及評估、拔牙、洗牙（無假牙製作）。
一般眼科	眼睛紅腫痛、眼睛痠癢、白內障、配鏡、近視、遠視、老花。
角膜科	乾眼症、角結膜炎、鞏膜炎、角膜潰瘍、角膜變性及瘢痕、角膜外傷、化學性灼傷、角膜移植、白內障。
視網膜科	飛蚊症、視網膜裂孔及剝離、玻璃體出血、黃斑部病變、糖尿病視網膜病變、白內障。
葡萄膜科	虹彩炎、葡萄膜炎、鞏膜炎、脈絡膜疾病、視網膜疾病、白內障。
眼神經科	視神經病變、眼窩眼瞼與瞳孔異常綜合症、複視、未明原因視力減退、腦病變相關視覺障礙、白內障。
眼整形科	淚管阻塞、溢淚、眼瞼內外翻、眼睫毛倒生、眼皮下垂、眼皮整形、眼球突出、眼窩腫瘤、白內障。
青光眼科	高眼壓、急慢性青光眼、青光眼手術、青光眼雷射治療、白內障。
小兒斜弱視科	新生兒眼疾、早產兒度數檢查、學童視力篩檢、近視控制、斜視、弱視、白內障。
屈光眼科	一般眼鏡處方、特殊稜鏡眼鏡處方、角膜塑型術、軟式及硬式隱形眼鏡配戴、大直徑高透氧鞏膜鏡配戴。
腫瘤科暨血液科	紅血球異常、白血球異常、血小板異常、栓塞、凝血功能異常、頭暈、身體異常瘀青、脾臟腫大；排便或排尿習慣改變、長久不癒的傷、身體不正常出血、乳房或身體其他部位觸摸到腫塊、長期消化不良、吞嚥困難、痣或疣有明顯變化、長期不明咳嗽或聲音沙啞、不明原因的身體疼痛、不明原因的體重減輕、不明原因發燒或全身疲倦感、惡性腫瘤。
放射腫瘤科	乳癌、肺癌、直腸癌、口腔癌、鼻咽癌、口咽癌、喉癌、下咽癌、唾液腺癌、甲狀腺癌、原發部位不明癌、胸腺腫瘤、胸腺癌、子宮頸癌、子宮內膜癌、外陰癌、食道癌、肝癌、泌尿道癌、腎臟癌、輸尿管癌、攝護腺癌、膀胱癌、惡性肉瘤、骨癌、軟組織肉瘤、胃癌、淋巴瘤、皮膚癌、腫瘤轉移；上腔靜脈症候群、脊髓壓迫、腦壓增高、良性腫塊、蟹

科別	症狀
	足腫、聽神經瘤、甲狀腺眼病、動靜脈畸型瘤、纖維類瘤、纖維瘤病、色素沉著絨毛結的性滑膜炎、腱鞘巨細胞瘤、異位性骨化、全身皮膚放射治療、骨髓移植、全身放射治療。
傳統醫學科	感冒、咳嗽、倦怠、頭痛、頭暈、失眠、口乾、胸悶、心悸氣喘、食慾不振、腹痛、便秘、腹瀉、月經不調、經痛、白帶、過敏性鼻炎、濕疹、蕁麻疹。
復健科	關節炎、頸肩痛、腰酸背痛、中風癱瘓、坐骨神經痛、神經痛、骨刺痛、手腳酸麻、腦性麻痺、面神經麻痺、風濕痛、肌腱炎、神經損傷、脊髓損傷、頸腰椎骨刺、五十肩、扭挫傷、運動傷害、手腳截肢、骨折後遺症。
耳鼻喉科暨頭頸外科	暈眩、聲音沙啞、吞嚥困難、鼻塞、鼻竇炎、扁桃腺病變、甲狀腺疾病、淋巴腫大、耳鳴、聽力障礙、各類型語言障礙、頭頸部腫瘤、舌及口腔咽喉疾病。
皮膚科	一般皮膚病、皮膚病急症、紫外光光化學治療、甲溝炎、毛髮移植、雷射美容、顯微磨皮、冷凍治療、果酸換膚、肉毒桿菌素注射除皺、皮膚腫瘤。
家庭醫學科	高血壓、糖尿病、痛風、高血脂、感冒、頭痛、頭暈、過敏、氣喘、消化不良、疫苗接種、健康檢查、減肥門診、旅遊前後諮詢、緩和醫療。
精神科	失眠、睡眠障礙、思覺失調症、幻覺、妄想、憂鬱症、躁鬱症、焦慮症、強迫症、恐慌症、自律神經失調、酒癮、藥物成癮、兒童青少年心智困擾、注意力缺失過動症、自閉症、學習障礙、情緒障礙、語言社交發展障礙、失智症、記性退化、重複透顱磁刺激術(rTMS)、心理治療。

第 14 章 出院輔具租借服務

✓ 為提供本院住院病人出院時之需求，可至南棟一樓福利諮詢暨輔具租借櫃檯辦理輔具租借服務，歡迎多加利用。諮詢專線：(02)8966-7000 分機 1277。

✓ 亞東醫院社會工作室網站：

<https://sites.google.com/view/femhsocialworker/%E5%B8%B8%E8%A6%B%E7%A6%8F%E5%88%A9%E5%95%8F%E7%AD%94/%E7%A6%8F%E5%88%A9%E8%B3%87%E8%A8%8A%E4%B8%B%E8%BC%89%E5%B0%88%E5%8D%80?authuser=0>



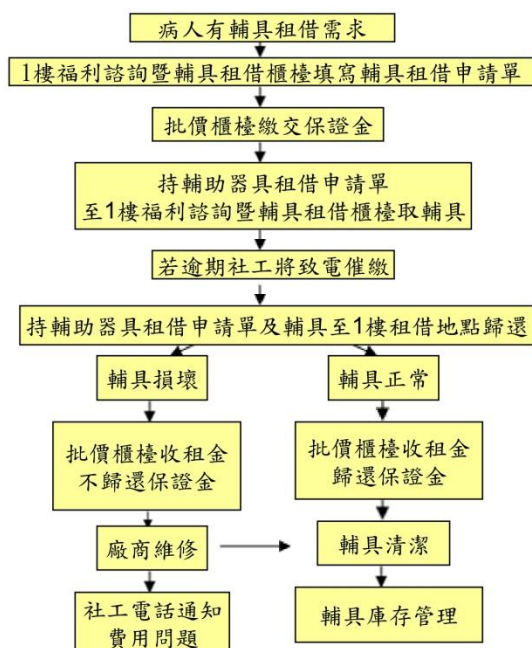
亞東醫院 出院輔具服務

為滿足本院病人之輔具需求，辦理輔具租借服務，以提升病人活動功能及改善其生活品質。

輔具租借辦法

1. 病人若租借輔具回家，需付保證金及月租金，於「亞東醫院生活輔助器具租借申請書及亞東醫院生活輔助器具租借單」上登記借用日期，歸還時扣除月租金後退回保證金。**最多可續借二次，最久可租借六個月。**
2. 租用期間若有人為損壞，則租借人需支付輔具修理費用。**若保證金收據遺失，則概不退還保證金。**
3. **愛心輪椅僅供病患於院內使用，不得攜回**，愛心輪椅院內使用一律免費。若輔具二手捐贈，請洽1樓福利諮詢暨輔具租借櫃檯。

輔具租借流程



輔具租借金額一覽表

輔具項目	保證金	月租金
一般輪椅	3000	300
骨科輪椅	5000	700
腋下拐杖	500	50
助行器	1000	150
四腳拐	800	100
氧氣製造機	5000	3000
抽痰機	2000	800
手提汽座	3000	0
氣墊床	5000	2000
電動病床	5000	3000
(運費另計，來回兩次共5,000元) (若有使用需求請至少提前一日辦理租借手續)		
血氧偵測器	2000	800
兒童輪椅	3000	700
沐浴椅	800	150
輪椅 B款	3000	400
警示器	3000	400
穿襪輔助器	300	50
掃地機器人	3500	500
可彎曲軟性湯匙	200	50

*若不滿15日以半月計，16日以上(含)以月計費。(如：借1個月又1天，以1.5個月計費，借1個月又16天以上，以2個月計費)

*廠商輔具(氧氣製造機、抽痰機、氣墊床、電動病床、血氧偵測器)收件到16:00

服務時間、地點、諮詢電話

可先至其他醫療器材行詢問比較再決定是否向本院租借。

1. 時間：週一至週五 8:00-17:00

【廠商輔具收件到16:00】

2. 地點：一樓社會福利諮詢暨輔具租借櫃檯

請攜帶有病人身分證號碼之證件辦理

3. 諮詢電話：(02)7728-1277

2024/05/31